



全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试参考用书

跨越信息系统监理师 必备训练（修订版）

黎 照 黎连业 编著

全国计算机专业技术资格考试办公室推荐

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试参考用书

跨越信息系统监理师 必备训练（修订版）

黎 照 黎连业 编著

全国计算机专业技术资格考试办公室推荐

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书是信息系统监理师考试的参考用书,全书共有 25 章。本书在第一版(2006 年版)的基础上,根据近年考试题型和考试重点内容做了新的调整,使考生更易于复习和理解考试大纲内容。

全书内容系统全面、突出重点;在概念上结合例题的方式,清晰易懂,也是本书的一大亮点。

作者根据多年来由国家组织的信息系统监理师考试的题型,以及多年来的工程监理经验(在本书各章节标题中已标识,题型级别分 A~D 逐步加强的方式,突出考生应关注的重点),利用近 5 年的时间,潜心研究信息系统监理的各个方面,精心编写了这本信息系统监理工程师考试的必备辅导教材。

本书的内容非常适合于从事信息系统监理的工程技术人员,大学生阅读和参考,同时也可供从事信息监理的管理人员阅读和参考。

本书扉页为防伪页,封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

跨越信息系统监理师必备训练(修订版)/黎照、黎连业编著. —北京:清华大学出版社,2012.2
全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试参考用书
ISBN 978-7-302-27415-5

I. ①跨… II. ①黎… ②黎… III. ①信息系统-监管制度-工程技术人员-资格考试-自学参考资料
IV. ①G202

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 245243 号

责任编辑:柴文强

封面设计:常雪影

责任校对:徐俊伟

责任印制:李红英

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×230mm 印 张:28 防伪页:1 字 数:702 千字

版 次:2012 年 2 月第 2 版 印 次:2012 年 2 月第 1 次印刷

印 数:1~5000

定 价:59.00 元

产品编号:043845-01

前 言

为了加强信息工程监理工程师队伍的建设和管理，原信息产业部制定了《信息工程监理工程师资格管理办法》（信部信[2003]142号），并在全国统一组织信息工程监理工程师资格考试。这对信息工程监理有着重要的意义。

作为监理工程师需要具备较宽的知识面和较多的工程经验，而且要了解所涉及到的标准、规范、法律、法规。作者曾先后从事过工程建设、工程监理、教材编写和培训等工作，对于信息工程监理工程师有如下几点看法。

1. 能力

信息工程监理工程师需要具备以下能力：

- 能够了解、熟悉和掌握信息应用系统建设的基础知识，掌握信息应用系统监理的要点、过程和方法，在信息应用系统监理工作中熟悉运用“四控、三管、一协调”的原则和方法；
- 能够从事信息系统工程招投标、设计、实施、验收阶段的监理工作；
- 能够按照业主管理策略的要求编写监理和审计方案；
- 能够监督控制信息系统的各个阶段，使其符合目标要求；
- 能够在业主和施工单位之间进行有效的协调与沟通；
- 监理能够制定评判标准要求并编写审计报告；
- 能够熟悉国家标准、法律、法规等相关文件。

2. 工程监理基础知识

(1) 信息工程监理基础

- 信息工程监理概述；
- 信息工程监理的任务范围；
- 信息工程监理的组织建设；
- 信息工程监理的工作规划；
- 信息工程监理的实施程序。

(2) 信息工程监理依据

- 信息工程监理有关国家文件；
- 法律、法规与规定；
- 信息系统工程合同与监理合同；
- 信息技术标准与规范。

(3) 运用“四控、三管、一协调”的原则

3. 信息工程监理技术

- 信息工程监理内容；
- 信息工程进度控制；
- 信息工程投资控制；
- 信息工程变更控制；
- 信息工程合同管理；
- 信息工程安全管理；
- 信息工程信息管理；
- 信息工程组织协调。

4. 信息网络系统监理技术

了解、熟悉和掌握信息网络系统的基础知识，掌握信息网络系统监理的要求、过程和方法，信息网络集成平台、服务平台、安全平台和环境平台的体系结构和关键技术要点，信息网络系统建设的基础内容。

5. 信息应用系统建设监理技术

- 了解、熟悉和掌握信息应用系统建设的基础知识，掌握信息应用系统监理的要点、过程、方法，在信息应用系统监理工作中熟练运用“四控、三管、一协调”的原理和方法；
- 了解信息应用系统建设的基本知识、指导原则以及软件生命过程和软件生命周期、软件测试、软件评审、软件配置等软件技术与运作过程；
- 了解信息应用系统监理阶段的划分和各个监理阶段的工作任务、内容及方法；
- 了解软件开发过程中的测试技术以及与之相应的监理手段和监理方法；
- 掌握信息应用系统监理生命周期各个阶段监理工作重点、技术要点和 workflows；
- 掌握与信息应用系统建设有关的变更、风险与控制手段、方法；
- 熟练地应用所掌握的软件技术；
- 熟练地运作与监理相关的验收。

6. 验收过程

- 了解验收的参与组织和验收程序、验收阶段的内容与标准、软件验收测试、各种相关文档（初验测试方案，初验测试，初验测试文档管理）的管理；
- 熟练地运作竣工验收的监理，包括竣工验收的条件及 workflows、验收的内容、评价的技术、文档和技术资料的管理、应用系统的移交和系统保障、系统验收未通过的处理。

7. 信息应用系统建设基础

- 软件的概念、特点和分类、软件工程过程和软件生存周期、软件生存周期模型、软件配置管理、软件维护；
- 软件测试、软件评审、软件开发文档；

- 监理阶段划分和监理工作重点;
- 招标阶段的监理工作;
- 分析设计阶段的监理;
- 实施阶段的监理;
- 测试阶段的监理工作;
- 验收阶段的监理。

编写本书的指导思想是,首先要能够进行信息工程监理工作,其次是通过考试,拿到上岗资质证书。因为监理是一个服务性的工作,所以本书的内容是围绕信息系统监理考试而展开的。学员在复习时,可根据本人的具体情况进行取舍,笔者结合多年来由国家组织的信息系统监理师考试的题型以及多年来的工程监理经验(在本书各章节标题中已标识,题型级别分 A~D 逐步加强的方式,突出考生应关注的重点)。但作者认为这是一本对系统监理师很实用、很有价值的考试参考书,适合作为从事信息系统监理人员的参考资料。

本书是在《跨越信息系统监理师必备训练》基础上进行修订,在编写和修订的过程中先后得到了许多同志的支持和帮助,北京赛迪信息工程监理有限公司的吕小刚、及延辉、董贺伟、朱卫东、邢双秋、李天华、陈鑫、王灏、刘丽英、沈静和北京万博智业信息技术有限公司的陈烨、郭晋波、黄臻、林红,以及北京中百信工程咨询有限公司的卢学哲、高华、张洪提供了工作和帮助。在此,对以上同志表示感谢!

本书适合以下人员阅读:

- 信息工程监理人员;
- 软件项目管理人员;
- 软件管理和软件工程类学科的大学生;
- 建设单位及承建单位的管理人员;
- 信息系统监理师考前的辅导教材。

由于作者水平有限,加上信息应用系统工程监理理论还处在一个发展阶段,书中难免会有疏漏和不妥之处,敬请广大读者批评斧正。

作者

2011 年 11 月于北京

目 录

第 1 章	信息工程监理概论考试辅导	1
第 2 章	监理依据考试辅导	12
第 3 章	监理单位组织建设考试辅导	16
第 4 章	监理项目的组织和规划考试辅导	24
第 5 章	信息应用系统的开发基础考试辅导	42
第 6 章	信息系统项目管理考试辅导	84
第 7 章	质量控制考试辅导	94
第 8 章	信息系统的进度控制考试辅导	112
第 9 章	投资控制考试辅导	130
第 10 章	变更控制考试辅导	143
第 11 章	信息系统的合同管理考试辅导	152
第 12 章	信息安全管理考试辅导	174
第 13 章	信息管理考试辅导	193
第 14 章	信息工程建设的组织协调考试辅导	208
第 15 章	立项阶段监理考试辅导	215
第 16 章	招标阶段监理考试辅导	221
第 17 章	分析设计阶段监理考试辅导	233
第 18 章	实施阶段监理考试辅导	249
第 19 章	验收阶段的监理工作考试辅导	265
第 20 章	维护阶段监理考试辅导	269
第 21 章	信息网络系统监理基础考试辅导	274
第 22 章	信息网络系统建设准备阶段的监理考试辅导	318
第 23 章	信息网络系统设计设计阶段的监理考试辅导	324
第 24 章	信息网络系统建设实施阶段的监理考试辅导	362
第 25 章	信息网络系统验收阶段的监理考试辅导	399
参考文献		442

第 1 章 信息系统工程监理概论考试辅导

1. 信息化建设普遍存在的主要问题有哪些？

答：普遍存在的问题主要有以下 8 点：

- ① 质量问题：交付的产品质量无法满足业主需求，系统运行不稳定。
- ② 进度问题：工程进度无限期拖延，系统迟迟不能投入正常运行。
- ③ 投资问题：工程费用一再追加，大幅超出工程预算。
- ④ 变更问题：前期需求调研与分析不到位，导致实施过程需求变更频繁。
- ⑤ 合同问题：合同不规范，条款不严谨，合同纠纷发生时难以处理。
- ⑥ 信息问题：工程稳定存在程度不一的缺失，大量问题难以追溯和考证。
- ⑦ 安全问题：工程存在较为严重的安全漏洞和隐患。
- ⑧ 协调问题：由于合同及工程文档的依据性不足，导致工程实施过程中经常出现互相指责和推诿的现象，工作关系难以协调有序。

2. 信息系统建设产生问题的原因有哪些？

答：产生问题的原因，主要有以下 4 点：

- ① 不具备能力的单位搅乱系统集成市场。
- ② 一些建设单位在选择项目承建单位和进行业务需求分析方面有误。
- ③ 信息系统集成企业自身建设有待加强。
- ④ 缺乏相应的机制和制度。

3. 对信息系统建设中产生的问题，我国信息产业与信息化建设的主管部门和领导机构采取了哪些措施？。（题型级别 A）

答：采取的主要措施有：

- ① 计算机信息系统集成单位资质管理制度。
- ② 信息系统项目经理制度。
- ③ 信息系统工程监理制度。

例题 1-1 我国信息产业与信息化建设主管部门和领导机构，在积极推进信息化建设的过程中，对所产生的问题予以密切关注，并逐步采取了有效的措施，概括起来，主要是实施计算机信息系统A管理制度；推行计算机系统集成B制度以及信息系统工程监理制度。

- (1) A. 集成资质
- B. 集成资格
- C. 监理质量

D. 监理资质

(2) A. 监理工程师资格管理

B. 项目经理

C. 价格听证

D. 监理单位资格管理

4. 实施计算机信息系统集成资质管理制度采取哪些方法？

答：

① 推荐优秀系统集成商。

② 对信息系统集成企业进行资质认证。

5. 计算机信息系统集成资质认证制度决定从哪年哪月哪日起实施？（题型级别 A）

答：决定从 2000 年 1 月 1 日起实施计算机信息系统集成资质认证制度。

例题 1-2 信息产业部从 B 起对计算机信息系统集成企业开展了资质认证工作。

A. 1999 年 1 月 1 日

B. 2000 年 1 月 1 日

C. 2001 年 1 月 1 日

D. 2002 年 1 月 1 日

6. 计算机信息系统集成是指什么？

答：从事计算机应用系统工程和网络系统工程的总体策划、设计、开发、实施、服务及保障。

7. 计算机信息系统集成的资质是什么？

答：指从事计算机信息系统集成的综合能力，包括技术水平、管理水平、服务水平、质量保证能力、技术装备、系统建设质量、人员构成与素质、经营业绩、资产状况等要素。

8. 计算机信息系统集成资质有哪些等级？（题型级别 B）

答：计算机信息系统集成资质等级从高到低依次为一、二、三、四级。

9. 简答计算机信息系统集成资质认证过程中审查的内容。（题型级别 A）

答：资质认证过程中要对企业的软件开发和系统集成的人员队伍、环境设备、质保体系、服务体系、培训体系、软件成果及所占比例、注册资本及财务状况、营业规模及业绩、项目质量、单位信誉等各方面进行严格审查，还要进行每年一次自检、每两年一次年检和每四年一次换证等检查，这一方面使系统集成企业受到严格的社会监督。

10. 计算机信息系统集成项目经理的有哪三个题型级别？（题型级别 A）

答：2002 年 8 月 28 日，原信息产业部发出《关于发布《计算机信息系统集成项目经理资质管理办法（试行）》的通知》（信部规[2002]382 号文），决定在计算机信息系统集成行业推行项目经理制度。

首先界定了此处所指的项目经理的含义，指出：计算机信息系统集成项目经理是指从事计算机信息系统集成业务的企、事业单位法定代表人在计算机信息系统集成项目中的代

表人,是受系统集成企、事业单位法定代表人委托对系统集成项目全面负责的项目管理者。

将系统集成项目经理分为项目经理、高级项目经理和资深项目经理三个级别。

例题 1-3 2002 年,原信息产业部发出《关于发布《计算机信息系统集成项目经理资质管理办法(试行)》的通知》,将系统集成项目经理划分为 B 级别。

- A. 项目经理、中级项目经理、高级项目经理
- B. 项目经理、高级项目经理和资深项目经理
- C. 一级项目经理、二级项目经理
- D. 一级项目经理、二级项目经理和三级项目经理

11. 信息工程监理管理体系框架是什么?

答:原信息产业部于 2002 年 11 月 28 日发出《关于发布《信息工程监理暂行规定》的通知》(信部信[2002]570 号)。发布该暂行规定的主要目的是:推进国民经济和社会信息化建设,加强信息工程监理市场的规范化管理,确保信息工程的安全和质量。信息产业部在其中的主要职责是:根据国务院“三定”方案赋予的职能,加强对信息工程监理的行业管理。该暂行规定发布的意义是:初步确定了信息工程监理管理体系的框架。

原信息产业部 2003 年 3 月 26 日发出《关于印发《信息工程监理单位资质管理办法》和《信息工程监理工程师资格管理办法》的通知》(信部信[2003]142 号文),所发布的这两个管理办法与信部信[2002]570 号文相配套,自此,信息工程监理开始驶入规范健康发展的轨道。

12. 信息工程监理资质等级条件是什么?

答:原信部信[2003]142 号文件所发布的《信息工程监理单位资质管理办法》的“第二章 资质等级条件”阐明了甲、乙、丙各级监理单位所应具备的基本条件,对于推动我国信息工程监理事业健康发展,起到了积极的历史作用。为了使监理企业资质认证更具可操作性,使监理企业在加强自身建设方面有更明确的努力方向和更具体的奋斗目标,促进监理市场的规范化和健康发展,原信息产业部计算机信息系统集成资质认证工作办公室于 2004 年 5 月 11 日发出《关于印发《信息工程监理资质等级评定条件(试行)》的通知》(信计资[2004]010 号文)。010 号文件从综合条件、业绩、监理能力、人才实力等 4 个方面共计 18 条描述了甲、乙级监理企业的等级条件;对于丙级监理企业,其条件虽然也覆盖了上述 4 个方面,但简化为 10 条。

13. 信息工程监理主要概念有哪些?

答:信息工程监理的概念很多,主要概念有:

- ① 信息工程;
- ② 信息工程监理;
- ③ 信息工程监理单位;
- ④ 信息工程监理人员。

14. 什么是信息系统工程? (题型级别 A)

答:

① 信息系统工程是指信息化工程建设中的信息网络系统、信息资源系统、信息应用系统的新建、升级、改造工程。

② 信息网络系统是指以信息技术为主要手段建立的信息处理、传输、交换和分发的计算机网络系统。

③ 信息资源系统是指以信息技术为主要手段建立的信息资源采集、存储、处理的资源系统。

④ 信息应用系统是指以信息技术为主要手段建立的各类业务管理的应用系统。

例题 1-4 信息系统工程是指信息化工程建设中 B 的新建、升级、改造工程。

① 信息数据系统

② 信息资源系统

③ 信息应用系统

④ 信息网络系统

A. ①②③

B. ②③④

C. ①②③④

D. ①③④

15. 什么是信息系统工程监理? (题型级别 A)

答: 信息系统工程监理是指在政府工商管理部门注册的且具有信息系统工程监理资质的单位, 受建设单位委托, 依据国家有关法律法规、技术标准和信息系统工程监理合同, 对信息系统工程项目实施的监督管理。

例题 1-5 我国的信息工程监理是指具有相应资质的工程监理企业, 接受建设单位的委托对承建单位的 A。

A. 建设行为进行监控的专业化服务活动

B. 工程质量进行严格的检验与验收

C. 建设活动进行全过程、全方位的系统控制

D. 实施过程进行监督与管理

16. 什么是信息系统工程监理单位? (题型级别 A)

答: 广义地说, 从事信息系统工程监理业务的单位称为信息系统工程监理单位。

从行业管理的角度讲, 信息系统工程监理单位是指具有独立企业法人资格, 并具备规定数量的监理工程师和注册资金、必要的软硬件设备、完善的管理制度和质量保证体系、固定的工作场所和相关的监理工作业绩, 取得信息产业部颁发的《信息系统工程监理资质证书》, 从事信息系统工程监理业务的单位。本书所称监理单位一般是指持有监理资质证书的单位。

例题 1-6 监理项目实行 A 负责制度。

- A. 总监理工程师
- B. 董事长
- C. 总经理
- D. 总经济师

17. 信息工程监理单位分有哪三级? (题型级别 A)

答: 为区别信息工程监理单位在实力、能力、条件、业绩等方面的差异以适应信息系统工程由于级别、规模、复杂度、难度、应用范围等方面的区别而产生的不同需求, 信息工程监理单位分为甲、乙、丙三级。

例题 1-7 信息工程监理单位划分为 A 等级。

- A. 甲、乙、丙
- B. 甲、乙、丙、丁
- C. 一、二、三
- D. 一、二、三、四

18. 信息工程监理人员资格证书有哪三级?

答: 信息工程监理资格证书包括高级监理工程师、监理工程师和监理员。

19. 什么是信息工程监理的目标?

答:

① 对系统集成商的行为进行监控, 促使开发行为符合国家法律规定和有关政策, 制止开发行为的随意性和盲目性, 促使开发进度、质量按计划实现, 力求开发行为合法、科学、合理又经济。

② 促进用户与系统集成商的有效沟通, 使系统集成商能够全面、准确了解用户的实际需求, 用户能及时了解项目的紧张情况。

③ 促使集成商为项目运行的全过程建立一套明确、合理、可行的计划或者规程, 并利用与之相应的审核、监理机制和手段对其执行过程进行有效控制。

④ 促使系统的关键指标在项目实施过程中初验受控状态, 及早预测和发现可能影响施工计划的各种因素, 及时纠正可能影响系统功能与性能的缺陷。

20. 信息工程监理的特点是什么?

答:

- 技术含量高, 知识密集;
- 创新成分多, 新开发的工作量大;
- 涉及多种专业领域, 多种技术综合交叉;
- 技术发展迅速, 更新换代快;
- 用户需求易随形势发展而发生急速变化;
- 行业新颖, 人员年轻, 从业人员文化程度较高;
- 投资额度大, 工期短, 利润丰厚;
- 工程项目的不可预见成分高, 风险程度大。

21. 简答信息工程监理项目的范围。（题型级别 A）

答：信息工程监理范围有两点：（1）原信息产业部规定（参见信产部[2002]570号文件），下列信息工程应当实施监理：

- ① 国家级、省部级、地市级的信息工程；
- ② 使用国家政策性银行或者国有商业银行贷款，规定需要实施监理的信息工程；
- ③ 使用国家财政性资金的信息工程；
- ④ 涉及国家安全、生产安全的信息工程；
- ⑤ 国家法律、法规规定应当实施监理的其他信息工程。

（2）国务院信息办规定：

2002年，国务院信息化工作办公室会同有关部门制定了《振兴软件产业行动纲要》（简称《纲要》）。《纲要》中明确要求“国家重大信息化工程实行招标制、工程监理制”。国务院国办发[2002]47号文指出：该《纲要》“已经国务院同意”，要求“各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构”“结合实际情况认真贯彻执行”。

22. 简答信息工程监理的工作程序。（题型级别 B）

答：一个监理项目从从合同签订之日开始，直到提交监理总结报告结束。一个典型的全过程监理包含以下步骤：

- ① 监理单位与建设单位就监理内容、监理费用等达成一致，并签订监理委托合同。
- ② 组建信息工程监理项目部，项目部由总监理工程师、专家、监理工程师和其他监理人员组成。
- ③ 总监理工程师编制监理规划，并与建设单位协商确认。
- ④ 由总监理工程师组织各专业监理工程师编制工程阶段监理细则。
- ⑤ 在工程准备阶段，协助建设单位进行招标等工程准备工作。
- ⑥ 在工程实施的各个阶段，对工程过程进行监理。在监理过程中，可能根据需要不断调整监理细则、监理的阶段包括工程招标阶段、工程设计阶段、工程实施阶段、工程验收阶段。
- ⑦ 在工程的后期阶段，协助建设单位完成工程运行的管理体系，并监督承建单位完成承诺的后期服务。

- ⑧ 监理业务完成后，向建设单位提交监理总结报告等最终监理档案资料。

23. 简答监理单位的资质等级。（题型级别 A）

答：《信息工程监理单位资质管理办法》将监理单位分为甲、乙、丙三级，各等级监理单位监理相应投资规模的信息工程。

例题 1-8 根据工业和信息化部计算机信息系统集成资质认证工作办公室发布的规定，自 2011 年 1 月 1 日起，申请信息工程监理部临时资质的单位，取得监理工程师资格人数应不少于 B 人。

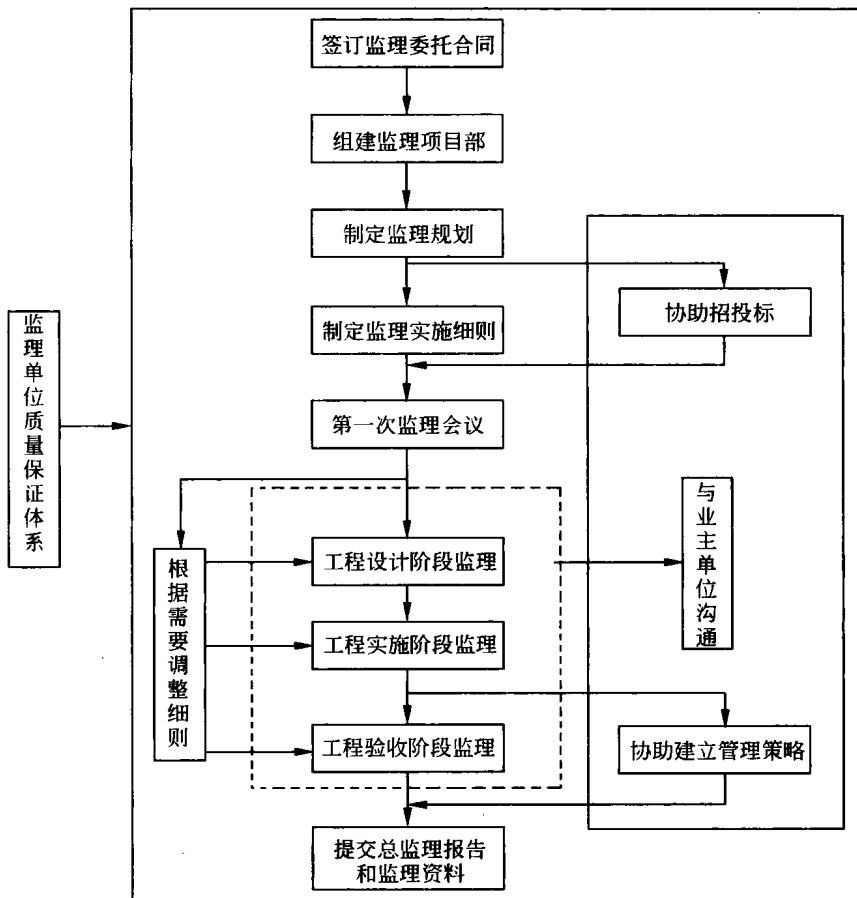


图 1-1 监理工作过程示意图

- A. 10
- B. 15
- C. 20
- D. 30

24. 简述评审、资质审核和审批程序。

答：根据信息产业部《信息系统工程监理单位资质管理办法》，资质评定按照评审和审批分离的原则进行。申请单位应先经信息产业主管部门授权的评审机构评审，再按程序提出申请，由信息产业主管部门按规定权限审批。

25. 简答资质及资质证书管理。（题型级别 B）

答：

1) 年检

信息系统工程监理实行年检制度，按照谁审批资质谁负责年检的原则进行，即：甲级、乙级资质由信息产业部负责年检；丙级资质由省市信息产业建设单位主管部门负责年检，并将年检结果报信息产业部备案。

年检内容包括监理单位的法人代表、人员状况、经营业绩、财务状况、管理制度等。

2) 证书的使用

证书的使用管理中主要抓住两点：名称一致性与规模相容性。

(1) 名称一致性

指监理单位在签署监理合同时，作为监理单位所签单位名称应与所持资质证书上的单位名称一致。

(2) 规模相容性

指被监理项目的投资规模与监理单位资质等级相容，其规定如下：

甲级：被监理项目没有受投资规模限制；

乙级：被监理项目投资规模在 1500 万元以下；

丙级：被监理项目投资规模在 500 万元以下。

3) 证书的变更

(1) 变证不变级

资质证书的有效期为 4 年。届满 4 年应及时更换新证，其资质等级保持不变。

(2) 升级变证

丙级和乙级监理单位在获得资质两年后可向评审机构提出升级申请。

例题 1-9 下列有关信息工程监理资质的描述正确的是 B。

- A. 资质证书有效期为三年。届满三年应及时申请更换新证，其资质等级保持不变
- B. 丙级和乙级监理单位在获得资质两年后可向评审机构提出升级申请
- C. 信息系统工程监理实行年检制度，监理单位的监理资质由信息产业部负责年检
- D. 监理企业的技术负责人应具有本专业高级职称且从事信息系统工程监理年限不少于 5 年

例题 1-10 下列关于信息系统工程监理单位资质的管理说法正确的是 C。

- A. 乙级监理公司具备独立企业法人资格，且从事超过三个投资数额在 500 万元以上的信息工程项目的单位，即获得信息工程监理资质
- B. 通过省、自治区、直辖市信息产业主管部门资质评审的监理公司，即可获得乙级资质
- C. 获得监理资质的单位，由工信部（原信息产业部）统一颁发《信息工程监理资质证书》
- D. 丙级和乙级监理单位在获得资质一年后可向评审机构提出升级申请

例题 1-11 判断题：申请信息工程监理甲级资质的单位，注册资金必须达到 500 万元，不少于 30 名的注册监理工程师、从业年限达到 4 年和相关文件规定的其他条件。

答: (✓)

(3) 降级变证

年检不合格的监理单位,按照年检要求限期整改,逾期达不到要求的,将有可能受到降低资质等级的处分,企业所持资质证书的等级要进行相应变更。

监理单位有伪造、转让、出卖资质证书或越级承接监理业务的,其情节严重者可能受到降低资质等级的处分。

(4) 注销证书

企业获得资质证书满4年未及时更换且超过有效期30天,则视为自动放弃资质,原资质证书予以注销。

(5) 取消证书

年检不合格的监理单位在规定期限内整改未达到要求的,除了有可能受到降低资质等级的处分,情节严重者将可能受到取消资质的处分。

监理单位有伪造、转让、出卖资质证书或越级承接监理业务的,其情节特别严重者可能受到取消资质处分。

4) 其他变更处理

监理单位变更法人代表或技术负责人以及因分立、合并、歇业、破产或其他原因终止业务的,应当在发生上述各种情况取得具有法律性的文件后30日内向工信部报告并办理有关手续。

26. 申请信息工程监理工程师资格应具备哪些条件? (题型级别D)

① 具有大学本科学历、两年以上从事信息工程设计、实施、监理工作经历;或者具有大专学历、4年以上从事信息工程设计、实施、监理工作经历。

② 经过原信息产业部制定的培训结构培训,取得培训结业证书。

③ 通过原信息产业部统一组织的监理工程师资格考试(经过监理工程师资格考试合格并取得结业证书)。

④ 考试合格后,应填写《系统系统工程监理师资格申请表》,经部资质管理办公室审核,由工信部批准,颁发《信息工程监理工程师资格证书》。

27. 申请信息工程监理工程师资格证书应具备的条件是什么?

答:登记手续由聘用单位统一办理。

① 取得《信息工程监理工程师资格证书》。

② 遵纪守法,遵守监理工程师职业道德。

③ 身体健康,能胜任监理工程师工作。

④ 所在单位同意。

批准登记后,由登记机构在《信息工程监理工程师资格证书》中的登记栏内盖登记专用印章,并报信息产业部备案。

监理工程师变更工作单位应及时办理变更登记手续。

监理工程师登记有效期为 3 年，优先权届满，应当向原登记机构重新办理登记手续。超过有效期 60 天不登记，原登记失效。重新登记时，除符合申请登记者应当具备的条件外，还须有参加继续教育的证明。

28. 简答信息工程监理监理内容。（题型级别 C）

答：信息工程监理活动的主要内容被概括为“四控、三管、一协调”。

① 四控：信息工程质量控制、信息工程进度控制、信息工程投资控制、信息工程变更控制。

② 三管：信息工程合同管理、信息工程信息管理、信息工程安全管理。

③ 一协调：在信息工程实施过程中协调有关单位及人员间的工作关系。

例题 1-12 信息工程监理主要包括 B。

A. 质量、进度、投资、合同、信息、安全、协调

B. 质量、进度、投资、变更、合同、信息、安全、协调

C. 质量、进度、投资、变更与风险、合同、信息、安全、沟通与协调、评估与验收

D. 质量、进度、投资、外购与外包、合同、信息、安全、沟通与协调、文档管理

例题 1-13 信息工程监理活动的 D 是控制工程建设的投资、进度、工程质量、变更处理，进行工程建设合同管理、信息管理和安全管理，协调有关单位间的工作关系，被概括为“四控、三管、一协调”。

A. 中心任务

B. 基本方法

C. 主要目的

D. 主要内容

例题 1-14 监理机构在实施信息化工程监理时，应对 D 进行控制。

A. 施工质量、施工工期和施工成本

B. 工程项目的功能、使用要求和质量

C. 工程项目投资方向和投资结构

D. 工程质量、施工工期和工程建设资金使用

29. 监理工作程序有哪 8 点？（题型级别 B）

答：监理工作程序如下：

① 选择监理单位；

② 签订监理合同；

③ 三方会议；

④ 组建监理项目组；

⑤ 编制监理计划；

⑥ 实施监理业务；

⑦ 参与工程验收；

⑧ 提交监理文档。