



嘉实培训咨询集团
管理智慧系列丛书



Walking a straight line

Career Planning and Management

职场走直线

——职业生涯规划与管理

王磊◎著

凡事预则立，
不预则废。

——《礼记·中庸》

在职业生涯发展的道路上，
重要的不是你现在所在的位置，
而是迈出下一步的方向。



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

职场走直线

——职业生涯规划与管理

王磊 著

人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

职场走直线：职业生涯规划与管理 / 王磊著. —
北京：人民邮电出版社，2012.3
ISBN 978-7-115-26839-6

I. ①职… II. ①王… III. ①职业选择—基本知识
IV. ①C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第238169号

内 容 提 要

走直线，选择自己既喜欢也擅长的事情，不停地朝这个方向走，你总能走到你的目的地。选择既定的直线，即这种直线是你自己心目当中的直线，认准了就去做，不跟风不动摇，所以直线型的人更能接近成功。成功来自于对目标的坚持，对职业生涯的规划和执行。只要坚持自己的选择，并采取正确的方法，就能得到快乐的过程与辉煌的成就，让我们在人生与职场中直线到达彼岸。

本书从10个方面系统介绍了职业生涯规划管理的方法，帮助你进行职业探索，确定职业目标和职业开发战略，掌握职业生涯管理过程中的各种关键因素，从而科学有效地进行职业生涯规划。

职场走直线——职业生涯规划与管理

- ◆ 著 王 磊
责任编辑 王建军
执行编辑 赵 娟
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京铭成印刷有限公司印刷
- ◆ 开本：700×1000 1/16
印张：15.5 2012年3月第1版
字数：295千字 2012年3月北京第1次印刷

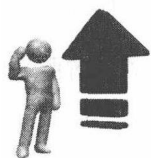
ISBN 978-7-115-26839-6

定价：32.80元

读者服务热线：(010)67119329 印装质量热线：(010)67129223

反盗版热线：(010)67171154

广告经营许可证：京崇工商广字第0021号



有规划的人生能成功

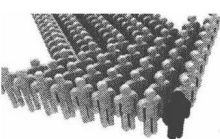
早在2000多年前，孔子对于人生应该怎样度过、怎样规划，作如此论述：“吾，十有五，而至于学，三十而立，四十而不惑，五十而知天命，六十而耳顺，七十而从心所欲，不逾矩。”

人一生中大部分的时间和精力都要跟职业发生关系，职业，成为一个人安身立命之本，施展才华之基，成就人生之途，人的生涯管理之路将会直接影响人生理想与幸福的实现。因此对职场当中的是是非非，如何让自己不困惑，不纠结，明晰方向，找准定位，力求直线，力达事半功倍之效果。

职场中的自我成长极为关键。很多人刚步入职场就开始迷茫，甚至在迷茫中开始迷失者不在少数。对于一个国家而言，如果拥有学历或技能的人力资源不能人尽其才、才尽其用，那将是人力资源的巨大浪费。

初入职场是个非常关键的时期，经过一段时间的历练与洗礼，有人很快成长为一名综合素质全面、职业能力突出的职场精英，也可能成为一名精通专业知识、具备研发能力的项目专家；我们不妨留意一下身边的这些职场同仁，他们之所以能把握住学习与社会工作的关系，是跟他们看待问题的系统性、全局性紧密相关的，他们不会去怨天尤人，能够保持一种积极的心态去增强自己的未来意识、责任意识，总是在思考探索未来阶段的发展任务并认真规划自己的发展路径。

人与人的差别并不大，但有时候是否专注于心，并有意识的去行动、去坚持不懈的持续行动，往往也就注定了结果的不同。



借用一句职场流行语：“不怕被利用，就怕没人用！”首先作为初入职场的新人而言，脚踏实地地去做，多听多做，就能得到相对应的工作经验以及自我管理的能力提升，当提升到一定的阶段，就需要用另一句话来对照自己“人有被选择的价值，也有选择的权利！”价值是前提，否则缺乏选择的权利力度，根本上解决这个问题就是如何提升自我价值，也就是职场中的人才竞争力。

当下社会来自各方面的压力重重，尽管我们对人性愈发尊重，文化更加多元，人们拥有的选择机会越来越多，也依然觉得迷茫和不知如何实现自己的价值。他们的生活和发展依然会失去很多可能性，甚至放弃选择属于自己的生涯道路，从而陷入痛苦当中。我们在职场中苦苦寻觅的到底是什么，我们追求的是什么？

如果说有一本书能让大家有所感悟，并掌握一些实用的工具，达到少走弯路，少走或者不走错路，我想达成这样的目标显然是幸福的，假设能够帮助朋友们实现这样的幸福那将是对作者最大的鼓励，这也是作者的追求。谨以将此书献给所有职场的新老朋友们！

最后我想感谢我的妻子、女儿，拥有你们是我最大的福气，并因此感到无比的自豪，谢谢你们对我的宽容与支持。

感谢生命中的四位父母，他们无私的爱照耀着我们在另一座城市同样倍感温暖与幸福，激励着我以一颗感恩的心面对世界、面对人生。

感谢所有一路同行的家人、师长、朋友们。

因能力有限，书中不足之处，敬请大家不吝指教。

直线职场、优化路径、超越自我，迈向卓越！

让我们出发吧！

王磊



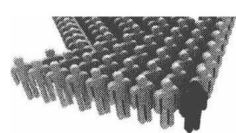
你的人生可以步步为赢

性格是命，职业是运。性格更多由先天决定，具有遗传性，而“行运”之职场却是需要好好规划一下的。王磊老师的《职场走直线——职业生涯规划与管理》为这种“运”之亨达提供了一张步步为营的战略地图。大家都知道“两点之间直线最短”，但在生活、生涯中，许多时候人们并不知道“直线”在哪里，以及如何得到直线，而本书正在布局这样一种发现的可能！

目前，职业生涯规划在国内显示出一种越来越强的“工具化”趋势。使职业规划慢慢变成人们回避许多责任的“科学依据”。如果把每一个生涯发展比较好的人组合起来，是否会使未来的“Made in China”产生不一样的内涵？也就是说，生涯发展的共同使命是什么？为此，我很期望读到此的你做一番思考。

当人们对眼前的得失产生情绪波澜或心生抱怨时，那一定是因为你没有长远的生涯定位，还没有清晰你“天命”的未来到底是什么。比如在一个无限大的黑暗空间里，如果远处有一点点微光，那么这个光就会成为人们执着的方向，此时有人碰到你、撞倒你，可能你都不会停下脚步与他算账，因为你有自己的追求。因此，“直线”的生涯成长，前提之一就是清晰自己长远的目标与意义是什么，明了远处那“微光”是什么，这也是作者期望你明了的。

职业生涯规划经历了“结构主义”的“人职匹配”规划模式、再发展到关注全人的生命生涯发展，再发展到今天“混沌”存在的模糊体系。所有这



一切，都是伴随着职场的快速变化而来。但即使以“模糊”为显在特征的混沌理论，也认为有一些稳定的“吸引子”存在——而这正是“给世界一个真实的自己——规划管理之审视自我”部分所要澄清的内容。在这一部分，读者可以沿着“性格、兴趣、价值观、能力……”这样一条线路图，完成自己稳定、本质特征的探知，从而清晰自己生命生涯这样一个美妙未来的可能锚点。

从来问别人“兴趣是稳定的还是可变的”，得到的回答都是“可变的”。其实，大家所说的兴趣内涵更多时候指的是爱好。否则，为什么大家不去培养让自己对自己当前的工作“充满兴趣”？一个喜欢自己钻研东西的人，要把自己培养成混际人群变成公关高手，可能需要十几年、几十年的努力。这样高成本的改变(即使可以改变)，一般人是不会愿意付出的。前者是喜欢与物打交道，后者则是喜欢与人打交道。因此，通过对自己各方向特质特征的充分把握，就可以安己身、立己命，在自己最擅长的方向上真正实践“直线”式的高效生涯成长。

这个时代用三个词来描述就是：Change、Chance、Challenge，充满挑战、机遇与变化性。因此，“直线”的生涯规划也需要像高尔基描述的海燕那样，贴着时代的“脉搏”，以与时俱进的行动力去整合自己历史中的、目前生存环境中的，以及可能的未来中的资源。把锚定了的自己，放在一个职场世界的机遇平台上，展现直线式的高速发展。

根据CIP(认知信息加工论)的生涯理论，规划的过程就是“知己”、“知彼”，有勇气行动，并能为自己负责的过程。当你对自己清晰了解、对机会有准确而有底气的把握，那么就可以产生一种生涯的“确定感”。如此，人才可以坚实地走好属于自己的每一步，而不会像带了好几只表一样，在许多别人的“成功标准”与发展期望中迷失、茫然。我一直信奉的格言是“生活是你采取行动或者不采取行动的结果”，但这有个前提，那就是你知

道你将要走到哪里，你期望生涯发展成什么样——这就是“人生路线图”。

另外，面对职场江湖，你需要按照这个江湖的游戏规则办事。这其中，与学校区别最重大的规则就是：以前学生时代以“对”为准，职场则需要以老板期望的“结果”为准。为此，作为一个职业化的职场人，你需要给自己设定一些原则与策略、定位好自己的角色与品牌。生涯发展就是先要“以为自己活为核心，以一种工具化地方式去满足别人的需要”，然后拥有更多的被认可与信任之后，去建立自己的全景自由人生。这些规则正在“规划管理之周期管理”的要则。

当你沿着这个规划的“直线”前进的时候，作者还特别设计了一些权威评估工具，可以给人一个快速的自我参照体系。

总之，生涯的直线就是你每一步都踏实前进，未来自然展开！

北京大学职业规划督导专家
北京仁能达教育科技有限公司研发总监
大醍醐网(www.datihu.com)高级咨询师

谢伟

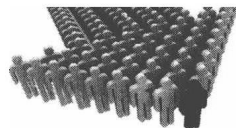


第1章 假如你的人生可以走直线——彻底明白职业规划与管理

你还有哪些人生需求尚未满足	2
这些概念与职业有关	6
内外职业生涯知多少	9
何为职业规划与管理	13
给你一个职业规划与管理的理由	17
热点难点问题要弄懂	19
职业规划管理就那几步	24
本章小结与权威测评	27

第2章 走出毕业求职迷茫带——职业求生先规划

走出迷茫带，从规划开始	30
职业活动的要素	34
职业生涯规划的4符合	38
职业生涯规划的原则与步骤	42
切莫走入职业生涯规划误区	49
本章小结与权威测评	53



第3章 大海航行靠舵手——职业发展与管理并行

规划为先，管理也不能少	56
管理自己4步走	60
不管理就不知道自己还有多少潜力	64
超乎你想象的管理意义	67
管理是规划的进一步提升	70
知道有效性标准做更好管理	73
本章小结与权威测评	76

第4章 给世界一个真实的自己——规划管理之审视自我

我的性格里有几重因素	80
我的兴趣可激发哪些潜能	84
我的职场价值观能让我接受什么	86
我的能力特长给了我哪个方向	89
我需要的人际关系是什么	92
通过自我探索能获得哪些成果	96
大有用处的SWOT自我分析法	101
本章小结与权威测评	105

第5章 给自己一个真实的世界——规划管理之审视环境

必须知道的影响职业的几种环境	112
必须了解的社会环境对职业生涯的影响	116
必须弄清的职场人际关系	119

必须清楚的职场心理学	124
本章小结与权威测评	128

第6章 给自己绘制一个人生路线图——规划管理之制订目标

透过目标分析自我	132
评估自己的职业生涯机会会有多少	137
合理设定职业生涯的目标	141
职业生涯的可行性研究	145
给职业生涯画个路线图	148
本章小结与权威测评	152

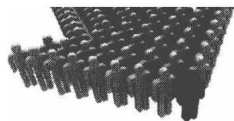
第7章 朝着目标进发直线最短——规划管理之目标执行

有了万全的策略才有完美的职业生涯	156
有了通畅的途径才有成功的职业生涯	160
有了大胆的梦想才有现实的职业生涯	164
角色和能力的转换左右着职业生涯的走向	168
本章小结与权威测评	172

第8章 要看脚下更要看前方的路有多长——规划管理之周期管理

你知道职业发展的周期与规律吗	176
别让职业的大铁锚砸了脚	181
我是不是决定要跳槽了	184
阻力与助推力究竟来自于哪里	188





职场的10条金科玉律	191
本章小结与权威测评	194

第9章 走在路上才能更明确方向——规划管理之反馈评估

每人不同的职业生涯成功标准	198
究竟抓住了多少机会	202
如何离成功更近一步	206
边走边学	210
本章小结与权威测评	213

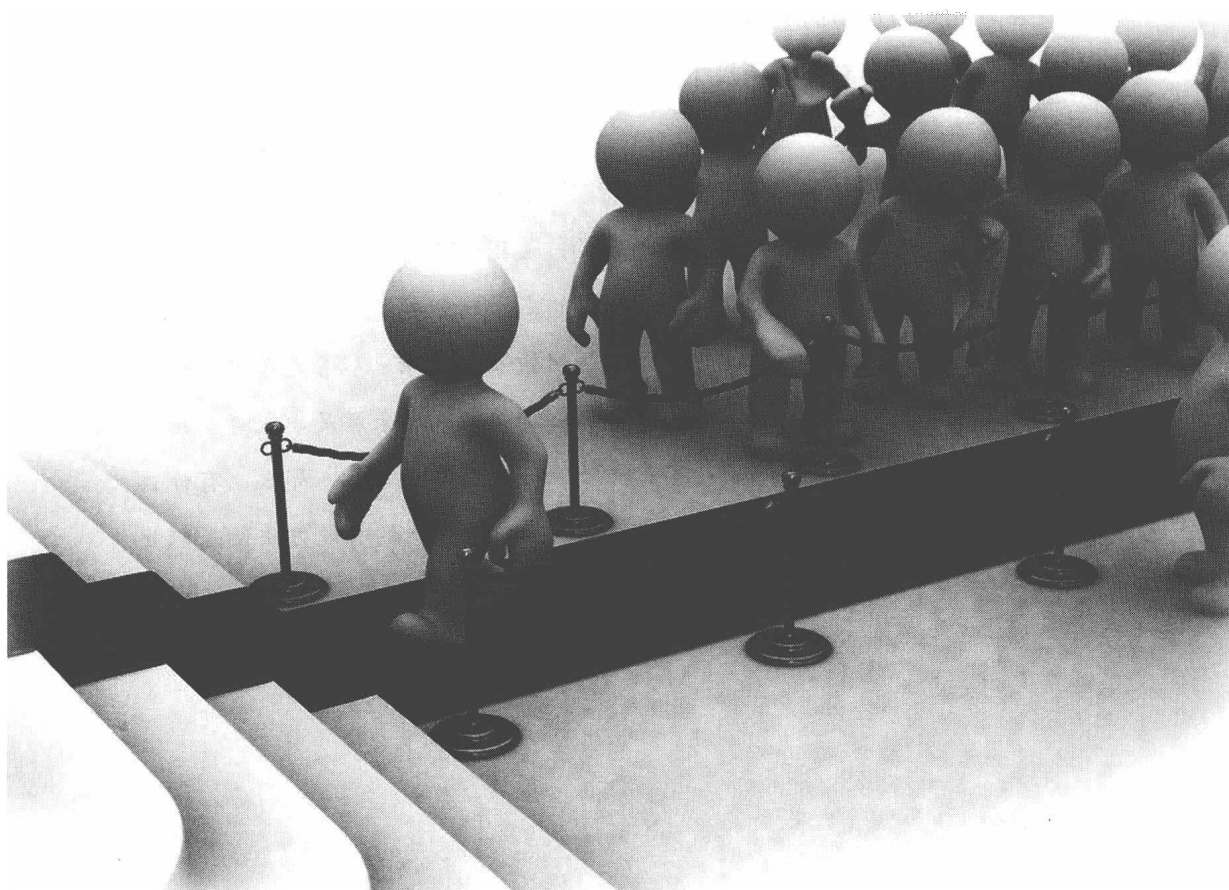
第10章 跟名家学习做自己的咨询师——规划管理之境界提升

霍兰德的人业互择理论	218
人格类型的六边形	222
不是你不优秀而是没有找到合适岗位	226
促进兴趣拓展的价值分析	229
本章小结与权威测评	233

1

假如你的人生可以走直线

——彻底明白职业规划与管理



你还有哪些人生需求尚未满足



每个人在不同的人生阶段，对生活的需求是不同的。

当你还是个孩子的时候，你需要的只是生理上与安全上的满足。

随着年龄的增长，你逐渐知道了家庭的概念，有了自己的小群体，你便发现了爱的价值。

当你步入社会，有了属于自己的事业的时候，你会发现尊重感与自我实现是左右你走向成功的重要因素。

这些追求潜移默化地构成了你的性格，是你面对职场种种问题，做出相应反应的源动力。

所以说怎么认清自己的人生需求？你的哪些人生需求尚未满足？这些问题的答案对于日后的你具有重大的影响。美国著名心理学家马斯洛博士在1970年提出了人生需求层次理论。他把人的需求划分成了5种，分别是**生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求与自我实现需求**。尽管这些需求是一个人日常工作所必须具备的，但是明白自己哪些需求尚未满足，或者明白这些需求对自己来说的主次排序，才能清楚地给自己树立目标。那么，有什么办法能合理地处理这些需求，并让之为你所用呢？唯一的有效办法便是职业生涯规划与管理。



规划职场人生

1. 生理需求与职业生涯

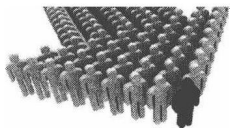
所谓生理需求指的是人最基本的生存需要：食物、水、空气。这些低级别的需求维持着生命的运转。虽然从级别评定角度来说，生理需求排在最低端的位置，但必须承认，假若它们无法得到正常的满足，任何人都必将失去工作的能力。由此便可得出一个结论，那就是工作的最基本目的便是源自于生理需求。如果你正处于这个层次，那么你的职业规划面对的便是如何获得良好的回报，以满足日常的生活需要。

2. 安全需求与职业生涯

安全需求指的是对于人身安全与生活平稳方面的追求——渴望良好的福利，免受疾病的威胁与痛苦。它是生理需求的进化产物。当一个人满足了日常的生活开销之后，自然会谋求更为平稳的工作环境。从职业生涯的角度来说，当你身处这个阶段的时候，最先考虑的就应该是职业能否给你提供一个良好的工作环境，能否满足你的日常福利。

3. 社交需求与职业生涯

社交需求相比前两种基础需求显然提高了层次。它主要包括对于友谊、爱情以及其他情感关系的需求。人绝不能脱离群体而独自生活。任何一位成功人士的背后，都会有和睦的人际关系作为支撑。当你能从社会交际中体味到需求得到满足的时候，那么这种满足对于工作将产生巨大的激励作用。当你进入到社交需求的层次之后，应注重的并非是“我能得到什么”，而是“我能给别人带来什么”。良好的关系处理能力以及职业交往能力，能让你更好地融入到群体之中。工作并非仅仅是办公室里的事情。它还需要你在闲暇的时候表现得面面俱到。成熟的社交关系将让你在成功之路上走得更快。



4. 尊重需求与职业生涯

经常能在各种场合听到“尊重”这个词。所谓“尊重”，从最浅显的角度来说，在职场生涯中指的便是对于自我成就与价值的追求，以及他人对自己的认可与尊敬。一般来说，有尊重需求的人在工作中渴望别人能接受自己，能肯定自己的劳动成果。这样的人会很关心自己的成就、名声、地位等因素。可以说，正是尊重需求的不同才导致了人们在工作中进取心的强弱。假如你现在已经进入了此阶段，那么恭喜你：你已经逐渐发现了工作的价值。这时，你就不应该把职业当做一种负担或是养家糊口的工具，而应从中发现独特的乐趣与成就感。所以，此刻的你最该关心的并非是个人利益的最大化，而应该是个人能力与成就的最大化。工作就像是弹簧，你用多大的力，它就会给你多大的反馈。当你认真对待自己的每一项任务的时候，你的个人需求自然会得到相应的满足。

5. 自我实现需求与职业生涯

自我实现是马斯洛层次理论的中心，也是人生需求的最高层次。马斯洛曾经说过：“人为万物之灵，自身所蕴涵的潜质远大于一般动物。如何善加引导，使其潜力充分展现，这是人性的本质理念。”由此便能看出，自我实现的需求表现在人对于个人目标的实现和潜能的发挥这两方面的追求。当你处于此种境界的时候，你能很轻易地从你的工作中体味到独特的乐趣以及游刃有余的快感。职业生涯规划与管理的条令要求你面对工作时绝不能应付了事，而是要专心致志，把工作当作自己人生的一部分。通过对于工作经验的总结，你应该勇于提出新创意并付诸于行动，就算是遇到挫折，也会在那里摔倒就在哪里站起来，将自己对于生命的智慧与感悟巧妙地融合在工作之中，这样才能实现自己的最终理想。



规划要点

通过上述介绍，你大概能从中找到自己正处于哪种人生阶段，哪种人生层次你尚未满足。完成那些未完成的就是你接下来的目标所在。但是，在开始前我们还应该注意以下几点。

首先，人生需求的5个层次并非是一蹴而就的。所有的成功者都是从最基本的层次开始的，然后逐渐领悟到了新的层次，所以初入职场的你切忌不要激进冒取。事物发展的规律永远都是循序渐进的，只有把握好职场的规律才有可能获得层次的提高。

其次，你在工作中应该怀着进取的心。拿破仑曾说：“不想做将军的士兵，不是一个好士兵。”成功者之所以最终能站在金字塔的顶端，都因为他们年轻的时候有着一股拼搏向上的精神，并且根据职业生涯规划为自己的成功之路画出了一条脉络清晰的寻宝图。