



红十字运动研究

2011年卷

主编 郝如一 池子华

能力建设与转型升级
民国时期红会对上海疫病的预防措施
全面抗战时期中国红十字会争取外援的外交努力
2010年国际红十字运动新动向
苏州市骨髓捐献状况调查研究
孜孜不倦的求索者
宣传与筹资之我见

HONGSHIZI
YUNDONG
YANJIU

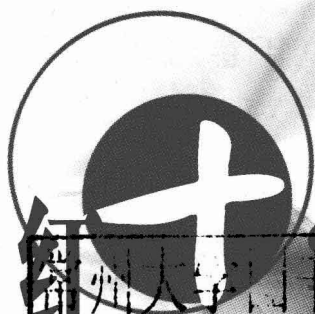


全国百佳图书出版单位
时代出版传媒股份有限公司
安徽人民出版社



HONGSHIZI
YUNDONG
YANJIU

主编 郝如一 池子华



红字运动研究

藏书章

2011年卷

全国百佳图书出版单位



时代出版传媒股份有限公司
安徽人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

红十字运动研究 2011 年卷/郝如一,池子华主编.
—合肥:安徽人民出版社,2011.3

ISBN 978-7-212-04117-5

I. ①红… II. ①郝… ②池… III. ①红十字会—研究
IV. ①C913.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 044763 号

红十字运动研究 2011 年卷

郝如一 池子华 主编

出 版 人:胡正义

责任编辑:李稚戎

封面设计:唐 彦

出版发行:时代出版传媒股份有限公司 <http://www.press-mart.com>

安徽人民出版社 <http://www.ahpeople.com>

合肥市政务文化新区翡翠路 1118 号出版传媒广场八楼

邮编:230071

营销部电话:0551-3533258 0551-3533292(传真)

制 版:合肥市中旭制版有限责任公司

印 制:合肥现代印务有限公司

(如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂商联系调换)

开本:880×1230 1/32 印张:11 字数:300 千

版次:2011 年 4 月第 1 版 2011 年 4 月第 1 次印刷

标准书号:ISBN 978-7-212-04117-5 定价:30.00 元

版权所有,侵权必究

卷首语

有人说,世界上有三大国际性组织,即联合国、奥委会和红十字会。对联合国、奥委会,可谓妇孺皆知,而对红十字会,知其详者,恐怕百无一二成。这与研究状况的滞后不无关系。有鉴于此,我们编辑出版《红十字运动研究》(年卷),为有志于研究红十字运动的海内外学者、业余爱好者以及各级红会组织、红十字志愿者提供一个相互沟通、交流的平台,并希望通过这一载体推动中国乃至国际红十字运动研究的深入,为弘扬人道主义、构建和谐社会尽绵薄之力。

《红十字运动研究》(年卷)分:

理论园地:重在探索红十字运动发展规律、红十字会如何参与社会保障事业以及红十字事业自身发展等重大理论问题。

历史研究:力求再现不同时期中国红十字运动和国际红十字运动的历史场景,各国红十字运动的历史及其比较研究,为红十字事业的可持续发展提供有益借鉴。

百家争鸣:不同观点,不同学术流派,相互切磋,百花齐放,百家争鸣,有助于学术研究的繁荣。

工作交流:为各级红十字组织交流工作经验,使研究工作与现实需要真正对接起来。红十字运动与红十字运动研究相互促进,相得益彰。

观察思考:介绍国际及各国红十字运动的最新动态,以广见闻。

图书评论:展示红十字运动研究的最新成果,使读者能够及时了解学术研究动态。对“过期”书刊,也将择要介绍。



文献资料:选登具有重要参考价值的文献资料,各级红十字会的珍藏史料,为研究红十字运动提供便利条件,以期资源共享。

杂文随笔:与红十字运动有关的杂文、随笔。

他山之石:有关研究红十字运动的专论,论域相近或对红十字运动研究有所启发的论文。

竭诚欢迎海内外专家学者、各级红会组织、红十字志愿者踊跃赐稿,我们会根据投稿情况,随时增设新栏目。稿件一经采用,即付薄酬。

郝如一 池子华

目录

卷首语 池子华 郝如一(001)

理论园地

能力建设与转型升级 严晓凤(001)

红十字会“危机管理”能力建设管见 邓 通(006)

红十字组织在危机管理中的作用思考 李凤啸(010)

微尘精神与公民社会 严晓凤 傅 亮(017)

工作成效源于意识和能力

——关于地市县级红会机关能力建设的思考

..... 苏州市红十字会(021)

回顾与前瞻:红十字运动研究中心成立五周年

..... 池子华 郝如一(027)

工作研究

创新机制 多元宣传 优化服务 推进捐献造血干细胞

工作可持续发展 苏州市红十字会(034)

破解理顺红十字会管理体制之难题 孟纬鸿(038)

加强备灾中心建设 提升救灾实力 刘 斌(044)

加强红十字志愿服务的几点思考 刘秀雪(049)

焦点透视

- 2010年中国红十字会救援玉树地震述论 张智清(056)
- 中国红十字会救助2010年长江流域水灾述论 陆赛楠(066)
- 中国红十字会救援2010年江西洪灾论略 傅亮(073)
- 中国红十字会救援2010年舟曲泥石流灾害述略
..... 郭进萍(083)
- 2010年中国红十字会救援西南旱灾述略 禹盼盼(094)
- 2010年山东红十字会救援西南旱灾述略 焦明(102)
- 2010年中国红十字会救援海地地震述论 禹盼盼(110)

历史研究

- 民国时期红会对上海疫病的预防措施 李慧(118)
- 颜惠庆与中国红十字会
..... 王晓晓 甄贤贤 刘芸菲 朱黎(125)
- 全面抗战时期美国红十字会对华援助简论 阎智海(134)
- “战地天使”
——克拉拉·巴顿 王宁宁(144)
- 美国红十字会的缘起 许晶晶(152)
- 美国红十字会对1918年大流感的应对 邢金哲(158)
- 浅谈二战时期美国红十字会组织的编织运动 王萍(168)
- 伊拉克战争中的国际人道主义救援活动
——以国际红十字会为中心 丁英胜(181)

红十字外交

- 全面抗战时期中国红十字会争取外援的外交努力
..... 池子华(189)
- 从中国红十字会第一届理事会的组成看其外交意向

.....	吴佩华(197)
新中国成立初期中国红十字会的外事活动	
.....	池子华 杨国堂(210)
中美关系正常化过程中的中国红十字外交	吴佩华(223)
新中国成立后江苏红十字青少年国际通讯活动	
述论	沈燕燕(233)

观察思考

2010 年国际红十字运动新动向	池子华 芮盼盼(237)
鲁托罗瓦、悉尼红十字工作考察报告	苏州市红十字会(245)
2009 年至 2010 年红十字运动研究概述	丁英顺(249)

调研报告

苏州市骨髓捐献状况调查研究	
.....	肖亚运 夏 颖 沈 妍 顾明霞 丁正祥(261)
苏州市红十字会“诚善”救助计划运营研究	
.....	季鹏飞 肖 璐 李 玲 刘晓晓 马新星(269)

图书评论

孜孜不倦的求索者	
——读彭珮云《不懈的追求——蓬勃发展的	
中国红十字事业》	郭长江(286)
一部颇见功力的当代中国红十字运动研究新著	
——杨红星著《挫折后的振起(1966—2004)》评介	
.....	贺永田(291)
红十字资料建设的一朵奇葩	
——《苏州红十字会志资料长编》评介	郭进萍(296)
《昆山红十字运动发展史》简评	袁灿兴(302)

慈善救济事业研究的新成果

- 评《民国以来慈善救济事业研究》…………… 吴科达(308)

人物专访

五年迈出十大步

- 苏州市红十字会谭颖会长访谈

…………… 郝如一(312)

弱势群体的“及时雨”

- 访昆山市红十字会常务副会长刘超英

…………… 昆 红(315)

杂文随笔

宣传与筹资之我见…………… 郝如一(320)

能力建设：“三子登科”与“四口气”…………… 郝如一(322)

对红十字工作“四大法宝”的理解和体会…………… 刘 斌(324)

他山之石

苏州健康社区建设的经验…………… 王美景 宋言奇(327)

慈善超市的“源头活水”

- 以苏州“一家人”慈善互助超市为例

…………… 杨玉娟 马德峰(335)



能力建设与转型升级

严晓凤

能力建设目前已成为红会系统最热门的话题之一,在“能力建设年”的推动下,它吹响了各级红会的“集结号”。苏州市红十字会自然也不例外。

—

苏州市红十字会成立于1911年,即将迎来百年华诞。在中国近代史上,无论是硝烟弥漫的战场,还是自然灾害的现场,苏州市红十字会都留下了难以磨灭的印记。新中国成立后,尤其是改革开放以来,苏州市红十字会在诸多方面取得了长足的发展。

截至目前,苏州市红十字会拥有会员23万余名,红十字志愿者3万余名,红十字基层组织840余个。近年来,每逢重大灾害,尤其是2008年四川特大地震、2009年台湾“莫拉克”台风、2010年青海玉树大地震,苏州市红十字系统共计接受社会捐赠款物折合人民币4.5亿余元,均在全国同类城市中遥遥领先;全市骨髓捐献报名1.38万人,HLA资料进入中华骨髓库1.2万余份,其中346人HLA和血液病人初配相合,38人成功捐髓,各项指标在全国领先。2010年4月,在上方山国家森林公园建成了占地6000平方米的遗体捐献纪念园,无论地理环境、占地规模,还是人性化建造理念及受赞誉程度都居国内前列。截至2010年6月底,登记捐献遗体(角膜)人数1800多人,实现捐献110多人。此外,常熟市成

立的红十字“明善”眼库,在全国地级市中尚属首家。

正如江苏省红十字会吴瑞林会长在前不久召开的苏州市红十字会第六次会员代表大会上讲话所强调的那样:“苏州市红十字会的各项工作,无论是在全省还是在全国都是位居前列的。正如苏州的其他各项工作一样,你越是走在前列、越是名列前茅,你面临的压力也就越大。”同时,吴会长也对苏州市红十字会未来的发展提出了总的目标愿景,即“希望苏州市红十字会的整体工作水平,要与苏州在全省、全国,一定意义上与苏州在全球的影响和地位高度相称”。如何继续保持领先?如何实现领导的殷切希望?如何在新的形势下走得更远?笔者以为要以“能力建设”为突破口,助推苏州市红十字工作转型升级。

二

在中国红十字会的历史文献中,我们可以看到这样的经典之论:“红十字会的生命源泉,便少不得会员,缺不得基金。红十字会的生命力量,就是要会员健全,就是要基金充足。”组织建设能力、筹资能力关系到红十字会的生存与发展,是转型升级的关键所在,同时,文化建设能力也不可忽视。

首先,加强组织能力建设。现代管理理论认为,任何经营和管理活动都离不开组织,红十字会能否凝聚社会力量,能否不断满足日益增长的人道需求,组织建设至关重要。同时,管理学人本理论认为,人在组织活动中始终处于主导地位,因此,加强组织能力的核心是实施“人才强会”,造就一批高素质的“红十字人”。(一)在县级(市、区)红会基本理顺管理体制的情况下,不断地推动红十字组织向乡镇、街道、社区、企事业单位等基层扩展,夯实红十字会的组织基础,壮大红十字会的会员队伍。(二)加强组织管理,规范各种规章制度。修订完善议事制度、财务管理制度、机关行政管理制度等多项制度,形成用制度管人、用制度管事的机制。(三)在条件允许的情况下,不拘一格地引进专业人才。红十字会财物的管理、档案的管理、备灾救灾仓库的管理、项目品牌的策划、办公

系统的网络化以及理论研究等都是专业性较强的业务,需要引进相关的专业人才,不断提高工作效率和效能。

其次,加强筹资能力的建设。筹资是红十字会实现自身宗旨、履行法定职责的前提,是发展红十字事业的物质基础,因此,筹资工作的好坏,成与败,直接关系到整个红十字人道事业的发展。苏州市红十字会在重大突发事件面前,筹资工作效果显著,仅汶川地震就募集款物 3.8 亿元,但必须专款专用,不得用于其他用途。而日常筹资能力却有待提高,面对众多求助者,日常救助往往显得囊中羞涩,力不从心,故而探索长效的日常筹资机制迫在眉睫。

(一)实施品牌战略。苏州市红十字会的善字系列就是一个极好的公益品牌,如何进一步扩大她的效益?拓展她的价值?我们可以借鉴“微尘”的做法,进行市场化运作,注册商标,开发衍生产品,倡导“购物即慈善”的理念,使每一个消费者成为捐赠者。

(二)塑造募捐形象。完善款物的公示、查询、反馈机制,做到每一笔善款都能查有所据、用有所向,从而在募捐活动中树立良好形象,建立较高的社会公信力。这样有利于赢得公众的关注和支持,为募捐争取更多的资源。

(三)拓展募捐渠道。现代生活节奏加快,如何为有捐款意向的爱心人士搭建便捷的捐款渠道,尤为重要。在传统电话、邮寄、汇款等方式的基础上,要开辟新的捐赠途径,包括网上支付、短信捐赠、与新媒体合作等,这样可以打破时空的界限,随时随地捐赠,从而提高募捐的效率和速度。

再次,加强文化能力的建设。文化是指实践过程中创造出来的物质文化、精神文化和制度文化的总称。就红十字会而言,经过长期的社会实践,已经形成被广泛认同的以“人道为本、博爱为怀、奉献为荣”的红十字文化。如何继承和弘扬红十字精神文化,理论研究不可或缺。

关于红十字运动的理论研究,苏州市红十字会具有远见卓识,早在 2005 年与苏州大学社会学院合作成立了全国首家红十字运动研究中心,五年来取得了丰硕成果,出版专著 10 余部,形成《年卷》系列、《红十字书系》、《江苏红十字运动研究》三大丛书系列。

除此之外,中心还受江苏省红十字会委托,承办《红十字季刊》。更为难能可贵的是,在积极地理论研究探索中,打造了红十字运动研究的“苏州模式”,并得到了广泛的认可和赞同。

有鉴于此,下一步苏州市红十字会要进一步做大做强红十字理论研究,充分发挥理论的指导作用:(一)在加强基础研究的同时,注重实证性、应用性研究。如继续与苏州大学社会学院大学生社会实践团队合作,开展诸如善字系列、救护培训、捐献造血干细胞等具体业务的专题研究。(二)加强与有志于红十字运动研究的兄弟红十字会的交流合作,实行“错位”研究,发挥各自的优势,取长补短,相得益彰。(三)推广“苏州模式”。所谓红十字理论研究的“苏州模式”包含两个方面的内容:一方面,红十字会力求走出本系统,积极吸取学术界的优秀成果;另一方面,高校等科研部门,尤其是人文学科领域力求走出“象牙塔”,放宽视野,积极参与红十字运动研究,从而开辟理论研究的新途径。苏州模式不是唯一的,完全可以通过复制粘贴加以推广和应用,在更广大的范围内生根、发芽,以至枝繁叶茂、花团锦簇、硕果累累。

当然,理论研究只是文化能力建设的一个方面,除此之外,还包含各种规章制度的不断完善、品牌的打造、理念的创新以及学习能力、研究能力的提高等。

三

能力建设是一个复杂的系统性工程,为了保障苏州市红十字会的能力建设顺利进行,至少以下三点值得关注。

第一,把握好能力建设的方向。“旗帜就是方向,旗帜就是形象。”苏州市红十字会作为一个拥有近百年悠久历史的社会救助团体,要始终高举人道主义的大旗,遵循国际红十字运动的七项基本原则,以改善最易受伤害群体为宗旨;同时,社会在发展,形势在变化,红十字会的工作也要与时俱进,围绕当前的形势和社会的诉求,更好地当好党和政府人道领域的助手。苏州市红十字会作为一个地方红会,还要结合本地的实际,为地方的社会经济发展服



务。简言之,能力建设的方向,就是为党政分忧,为群众解难。

第二,认识到能力建设的长效性。能力建设涉及红十字会工作的方方面面,不可能一蹴而就。以上三点只是统而言之,具体还包括救助能力、救护能力、救灾能力以及突发事件中的危机干预能力、危机协调能力、危机沟通能力等,因此,我们不能因为今年是能力建设年而强化,也不能因为非能力建设年而弱化,要持之以恒,常抓不懈。

第三,设计好能力建设的评估机制。能力建设效果如何?取得哪些成绩?存在哪些问题?是否符合红十字宗旨?是否达到群众的要求?我们需要一套评估机制。评估可以自评,也可以自上而下测评,作为考核红十字会工作业绩的依据。为有章可循,根据能力建设的构成要素,制定能力建设的评估标准,以达到能力建设的科学化、规范化和有序化。

总之,以能力建设为切入点,以创新体制机制为着力点,通过组织建设为红十字转型提供智力资源,通过筹资能力建设为红十字转型奠定物质基础,通过文化能力建设为红十字转型提供理论支撑,并在此基础上与能力建设的方向、长效性、评估机制结合起来,从而实现苏州市红十字会组织发展从追求数量向提高质量升级,筹资从突发事件筹资向经常性募捐的升级,业务从注重实践向理论研究升级。

(作者系苏州市红十字会常务副会长)

红十字会“危机管理”能力建设管见

邓 通

2010 年是中国红十字会“能力建设年”。关于什么是能力建设,可谓仁者见仁智者见智,就红十字会的能力建设而言,主要是依据红十字会的宗旨和使命,不断满足人道需求和实现自身可持续发展的综合能力。这其中,红十字会危机管理能力建设不可或缺。

“危机管理”,有“危机”才能谈得上“管理”。关于危机概念的界定至今尚未统一,汉语中的危机,一般来说对应的是英文的 Crisis 一词,该词源于希腊语 Krisis,意思是鉴别或判断。危机最初是一个医学用语,指人濒临死亡、生死难料的状态,有生的可能,又有死的威胁。后被演绎为描述人们不愿面对、不可预期、难以控制的局面。

诱发危机的因素有很多,主要包括自然因素和社会因素两大方面:

从自然因素来看,世界有两大自然灾害带,一是在环太平洋地区,这里集中了全球 75% 的火山,80% 以上的地震,67% 左右的台风、海啸和风暴潮以及大量的地质灾害和海岸常发灾害;另一个是在北纬 20°—50° 之间的地带,这里集中了世界 90% 的大陆地震和大多数大陆火山,同时也是雹灾、干旱、洪水、大风、冰雪等气象灾害和生物灾害的多发地带。而我国正处于这两大自然灾害的交汇点上,灾害频发。据统计,自公元前 206 年至 1936 年,共计 2142 年间,我国共发生各种自然灾害达 5150 次。近年的汶川地震、西南旱灾、玉树地震等,都给人留下挥之不去的阴影。

从社会因素来看,2003 年,我国人均 GDP 达到 1090 美元,



2020年,我国经济的发展目标是人均GDP达到3000美元。在这个阶段,既充满新的机遇,又面临着各种社会风险。

在两种因素的双重作用下,我国进入危机事件高发期。危机事件的频发,不仅造成重大的经济损失,而且导致大量的人员伤亡,同时也给公众心理带来巨大冲击。对此,作为全国最大的人道主义救助团体,以保护人的生命和健康为宗旨,以改善最易受损害群体生活境遇为目标的中国红十字会,面临着前所未有的挑战,危机管理的能力建设势在必行。

结合中国红十字会自身的特点和优势,并根据危机管理的相关理论,加强和完善危机管理的能力建设至少以下几点值得我们关注。

一、危机协调能力:构筑危机救援联动机制

协调是管理的主要职能之一。古典管理思想代表人物法约尔认为,管理职能包括计划、组织、指挥、协调和控制五个要素,协调是其中重要的一个环节。由于危机事件具有威胁性、破坏性、突发性、紧迫性、无序性、扩散性以及不确定性等特点,往往涉及千家万户,甚至波及整个社会,为了确保迅速、及时、高效地开展救援工作,需要参与主体相互协调,打破部门之间、地域之间条块分割的格局。

对于红十字会而言,在纵向上,就是协调好内部省、市、县各级红十字会之间的关系,不断理顺管理体制;在横向上,就是要协调好与民政、交通、海关、防汛、气象、地震、卫生等部门的关系,创造良好的外部环境;在国际上,协调好与红十字国际委员会、红十字会与红新月会国际联合会以及各国红十字会之间的关系,拓展合作的空间;在区域上,协调好与港澳台地区红十字组织的关系,不断突破两岸的政治阻隔。此外,还要协调好与非政府组织之间的关系,不断提高自身的号召力和公信力。只有这样,才能在危机发生时,保障人力、物力、财力等资源高效、合理、迅速的调配,才能保证第一时间报告灾情、第一时间运送物资、第一时间到达灾区、第

一时间开展救助。

二、危机沟通能力：建立新闻发言人制度

根据危机传播理论,在危机中,基于特定结构方式的常态传播系统失去平衡。结构和秩序的改变,使传播系统的内、外能量输出受到干扰,甚至导致系统崩溃。原本有章可循的信息传播过程,为各种难以求证、整合的信息碎片所充斥,整个传播系统面临着被肢解、打碎的危险。这为谣言的大肆传播、小道信息的泛滥提供了机会。2008年,中国红十字会经历了雪灾、地震等危机事件的洗礼与考验,走过了极其不平凡的一年。尤其是汶川地震救援阶段,先后出现“网易事件”和“万元帐篷”、“盗卖救灾帐篷”、“虚开发票”、“提取管理费”等问题,怀疑、指责,甚至谩骂……一连串的负面影响接踵而至,红十字会一度成为公众关注的焦点,也成为舆论漩涡的交汇点,红十字会社会公信力面临空前危机。

针对上述问题,为了消除这些负面影响,维护红十字会的声誉,中国红十字会先后通过接受媒体专访、参与新闻发布会、与网民在线交流等多种形式开展危机公关,并取得了良好效果,红十字形象得到了维护。但我们不禁要问:红十字会作为连接奉献爱心者与受助者的桥梁,为什么会受到人们的质疑呢?究其原因主要是缺乏有效的沟通,所以,以此次危机公关为契机推动建立以新闻发言人为核心的红十字会信息发布制度迫在眉睫。在灾害发生的第一时间发出红十字的声音,赢得引导舆论的先机,成为新闻的“第一提供者”,让真相走在谣言的前面。

三、危机干预能力：完善灾后心理救援机制

危机干预能力体现在许多方面,其中心理救援不可小视。

心理危机是人们面临严重的生活遭遇时所表现出来的心理失衡状态。古语有云:哀莫过于心死。危机事件具有的突发性和破坏性会引发人们的心理应激反应,从而导致个体出现惊恐、紧张、焦虑、愤怒、敌意等心理,如不加以及时的疏导会造成无法抚平的