

品质、智力水平、工作态度、沟通能力、团队意识、创新精神、学习能力、抗压能力……世界500强企业的面试官究竟最看重哪些，他们的判断标准又如何，本书将一一揭秘。

本书精华内容：

面试前的准备

- 面试前你要准备的事情

- 打造完美的简历

- 专业知识的测试

- 智商和素质的测试

- 潜在能力的测试

- 从业态度的测试

- 情商的测试

能力测试与解析

- 制造业面试的特点与技巧

- IT 业面试的特点与技巧

- 服务业面试的特点与技巧

典型行业面试技巧

- 职位面试全真题

- 知名企业面试实录

面试全真案例



ISBN 978-7-121-15253-5



9 787121 152535 >

定价：35.00 元

责任编辑：雷洪勤

封面设计：一克米工作室



本书贴有激光防伪标志，凡没有防伪标志者，属盗版图书。

世界五百強 面試指南

赵巍 编著

案例精华版



Wal-Mart
Stores
Royal Dutch Shell
Exxon
Mobil
BP
Toyota Motor
Sinopec Group
Total
Volkswagen
AXA
ing Group

電子工業出版社
Publishing House of Electronics Industry
北京·BEIJING

内 容 简 介

为了帮助广大求职者成功进入世界500强企业，本书全面阐述了世界500强企业的用人理念、招聘标准、招聘流程、面试技巧、面试特点，包括专业知识、从业态度、潜在能力、智商和情商方面的测试题，以及全真试题的解析等，全面展现了世界500强企业在选拔人才、使用人才等方面的真实情况。从而帮助广大求职者充分了解用人企业，在面试前做好必要的准备工作，在面试过程中保持平和的心态，从容应对，扬长避短，充分发挥自身的优势，获得好的面试成绩，从而脱颖而出，顺利地达成自己的求职目标。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

世界500强面试指南：案例精华版/赵巍编著. —北京：电子工业出版社，2012.2

ISBN 978-7-121-15253-5

I. ①世… II. ①赵… III. ①企业—招聘—考试—指南 IV. ①F272.92-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第241297号

责任编辑：雷洪勤

印 刷：三河市鑫金马印装有限公司
装 订：

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本：720×1000 1/16 印张：18 字数：276千字

印 次：2012年2月第1次印刷

定 价：35.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至zlt@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

4.3 结构化思维能力 / 070

4.4 高效的工作能力 / 074

4.5 组织能力 / 076

4.6 沟通交流能力 / 078

4.7 自我管理能力 / 081

4.8 执行力 / 082

第5章 潜在能力的测试 / 085

5.1 创造力 / 085

5.2 学习能力 / 089

5.3 领导力 / 092

5.4 充满工作激情 / 095

5.5 应变能力 / 097

5.6 抗压能力 / 099

5.7 适应能力 / 101

第6章 从业态度的测试 / 105

6.1 团队合作能力 / 105

6.2 独立工作能力 / 109

6.3 职业生涯规划 / 111

6.4 个性品质 / 113

6.5 敬业 / 114

6.6 宽容 / 117

6.7 职场定位 / 119

第7章 情商的测试 / 123

7.1 情商 / 123

第1章

面试前你要准备的事情

面试的目的只有一个，就是成功拿到你将要去面试的公司或者企业的Offer。但是你要意识到，入围面试的求职者不止你一个人，而职位本身却往往是一个或者两个。在如此激烈的面试竞争中，你要取胜就必须在面试之前做好充分的准备。卡耐基说：“不为明天做准备的人永远不会有未来。”中国社科院文学研究所研究员陈福民也有一句这样的话：“谁配得到上帝的奖励？毫无疑问，只有那些准备好了的人。”在本章里，我们针对面试之前需要做的准备进行全面系统的介绍。相信读完这一章，你的面试基本功一定会有所提升。

1.1 一个萝卜一个坑，认清自己是什么萝卜

求职者选择职业，说白了就是将自己“待价而沽”，可以用一句诗来形容：“玉在椟中求善价，钗于奁内待时飞。”对于一个明智的求职者来说，选择一个职位并不是看这个职位本身开出的条件和待遇有多么丰厚，也不是看这个职位的社会地位有多么显赫，最重要的是这个职位适合自己，自己能够得心应手地从事这份工作。

案例1

很多刚刚毕业的求职者对自己没有明确的认识，比如某重点理工大学的学生张瑞就是如此。张瑞所学的专业是动力工程，他性格内向，但却是能够踏实钻研技术或者做学问的那种人。他找工作的原则就是，待遇要好，薪水要多，一定要把念这些年书所花的钱赚回来！他看到了中国人寿招聘客户经理的信息，这个职位开出的薪水和待遇十分令他满意，于是马上锁定目标，果断地投了简历。

之后就开始研究面试经验，其实可能大家不太相信，面试真的只是一种即学即用，只要学，谁都可以学会。性格内向的张瑞经过大约半个月的“魔鬼训练”，通过了中国人寿的面试，拿到了一纸Offer！可是入职后，他却发现，这个工作与他的期望一点都不一样，客户经理每天要处理大量的行政事务，接触形形色色的人，而他有些内向和木讷的性格却与这一切格格不入，还没等他自动辞职，中国人寿就把他扫地出门了。

世界上所有的事情都是如此，没有想当然，只有顺其自然！阿波罗神庙刻着一句著名的话：“人啊，认识你自己！”对于求职者来说，这个问题是每个人都必须要解决的。认识自己，并找准位置，你才有可能在激烈的社会竞争里争取到自己的立足之地。

案例2

王梦是一个对外汉语专业的应届本科毕业生，在未上大学之前，一直向往着对外汉语这个专业，想着自己以后就做一名对外汉语老师，教外国人学汉语，甚至也有个远大的理想，把汉语普及全世界，让老外也尝尝学我们汉语的滋味。王梦如愿以偿地进入了大学，进入了对外汉语专业，可是对外汉语学习的专业知识她并不感兴趣，枯燥的汉语理论让她痛苦不已，所以总是逃课，成绩一直就在中下游徘徊。但是性格外向的她在大学期间参加了很多学校的社团、学生会，又加入了记者团，经常去做些采访、写写稿子。

毕业后求职，她果断放弃了从事和对外汉语相关的工作，去了一家很大的报社当记者，而且拿到了很不错的薪水。试想，如果王梦没有改变初衷，一直盯着对外汉语，选择去当一名对外汉语老师，只能让自己痛苦不已。在现代社会，我们提倡兴趣和乐趣，做任何一件事都是如此，没有兴趣和乐趣就不会享受做事所带来的快感和成就感，而自身的价值也就无从体现。

对于求职者来说，现在我们首先要做的是静静思考一下，自己是什么样的人，自己适合什么样的工作。俗话说“一个萝卜一个坑”，一定要认清自己是什么样的“萝卜”，然后努力去找准自己的“坑”。

1.2 500强企业青睐什么样的人才

能够进入全球500强企业工作，是很多求职者心中的一个愿望。随着500强企业在中国的不断发展，500强企业每年对中国人才的需求也愈来愈多，那么500强企业究竟青睐什么样的人才，我们求职者如何为进入500强企业做一些必要的准备呢？

目前世界500强企业大部分都已经在中国落户，而这些在中国落户的500强企业大致可分为两种：一种是工业支柱产业，如汽车、钢铁、石化、通信、家电、精细化工等方面，另一种则是高新技术产业，包括信息、新材料、生物制药等方面。从企业的构成来看，对人才的需求主要包括管理人才、销售人才、研发技术人才等。对于我们求职者来说，如果你倾向于管理，并且具备优秀的管理才能，那么你就可以去应聘500强企业，对于销售和研发技术人才同样如此，只要你有想法，只要你优秀并且自信，也许日后你就是你现在所崇拜和敬仰的人中的一员。

那么去500强企业面试又应该注意哪些问题呢？在面试过程中500强企业又注重求职者的哪些素质呢？

的重要性不亚于他的简历对其求职的重要性。

案例1

新闻系大三学生肖梦莹暑假去某知名电视台实习，就在前一天刚刚参加完笔试和面试的她就被告知第二天就可以去上班了。她一时高兴得手舞足蹈，庆幸自己能顺利进入这家电视台实习，同时也有些紧张，不知道未来的实习生活是怎样的。

第二天，她怀着忐忑的心情走进了这家电视台，但是她很奇怪，周围人看她的眼神很奇怪，她不知道自己哪里出了问题。坐到自己的位子上她也百思不得其解。当她去给主编送材料时，主编突然很惊讶地叫了一声：“天！你怎么穿成这样！”她低头打量了一下自己，才明白过来为什么电视台的人眼神都怪怪的，自己脚上穿了一双平底的凉拖，下身穿了一条宽松的休闲短裤，上身穿着无袖背心。主编这么一说，自己真想找个地缝钻进去。于是这一上午肖梦莹都处于压抑之中，真后悔自己没有多了解一下上班该注意的事情。

可是不凑巧的是，下午开会要求全体人员参加，肖梦莹走进会议室，发现所有的人都穿得整整齐齐坐在那里，唯独自己像个异类。开会中，编导不时拿眼睛瞟她这边，最后说了句，我希望所有的人都拿出点工作的样子，把工作当回事儿，别随随便便的，从你的穿着打扮就能看出你对工作的态度。同时所有人都看向了她这边，她的心情一下子跌入谷底，差点当时就掉下眼泪来。

也许有人觉得，我穿什么衣服是我自己的事，是我自己的喜好，我有的是工作能力，只要我有实力做好这项工作，HR你管我穿什么衣服！可是大家别忘了，很多工作也是要看个人形象的，你的形象代表着企业、公司的形象，HR会轻易选择一个会随时毁掉公司形象的员工吗？退一步说，你从事的工作与你的形象没有太大关系，可是在你应聘的时候，你的衣着和外表就是你吸引HR眼球的重要元素。

案例1

某省重点大学社工系毕业生万琳琳去应聘一家比较大的广告公司的广告文案策划，收到了笔试通过的消息，并通知她两天之后去面试。她也像大多数应聘者一样海投简历，只要有笔试的消息，一个都不会放过。在收到这家公司面试通知的时候，她甚至忘了这家公司的具体情况。自己应聘的职位是广告文案策划，而自己的专业却与之风马牛不相及。距离面试只有两天的时间了，她马上投入到备战状态。

在网上搜索这家公司的相关信息，领导人的喜好，并一一整理在笔记本上。同时，她针对自己应聘的广告文案策划这一职位进行了细致深入的研究，在图书馆找来了很多相关的书籍，进行地毯式的“搜索”学习，几乎在这两天里，她都没有休息过。她整理出了自己对文案策划的思考和一些问题的改进建议，纵使从没做过相关工作，没有任何经验，但是在面试的时候她却以良好的表达能力、清晰的思路以及她对该广告公司文案策划所提出的问题和建议得到了该公司HR的青睐，最终面试成功！

试想一下，面对这样一个突如其来的面试机会，按照大多数求职者的看法，一定会觉得这是一项攻克不下的难关。只有区区两天时间，还能做得了什么？自己从没有任何相关经验，不懂专业知识，还是识相点，直接放弃得了。其实这也是在考验求职者们抗压的能力，往往压力没有你想象的那么“重如泰山”，只要你有一个好的心态，让自己神经和思想都活跃起来，没有什么难题能够把你难倒。

案例2

小汪和小顾是大学同班同学，且是室友。他们一同参加了研究生考试，考完试后又一起开始找工作。小汪倾向于找传媒方面的工作，而小顾则喜欢相对安稳的教育行业。其实也是由于两人的性格所致，小汪性格开朗好动，而小顾

则沉稳少言。两人一起在网上投过简历后分别接到了各自的笔试通知，对于笔试，相信大多数求职者都能轻松拿下，而重要的则是面试那一关。准备面试之前，正如前面所言，小汪则一直表现得积极主动，上网查资料，买面试的正装，看面试经，而小顾则一直处于冷状态，该上网上网，该游戏游戏。面试结果可想而知，小汪如愿以偿进入了那家传媒公司，而小顾在第一轮面试中就被剔了出来。

面试前给自己打一针“兴奋剂”，无非就是让自己有个饱满的精神状态，求职是一件人生命中的大事，如果在这个时候你依然还处于云里雾里的状态，试问，有哪个公司敢请您这样的“半仙”人物？所以在这里，给求职者提个醒，面试的时候有个好的精神状态就意味着你已经拿到了半张入场券。“尽人事，听天命”这句话没错，可是如果你连“人事”都没做够的话，又有什么资格期待成功光顾你呢！所以，别忘了，面试之前不管你面前的困难有多大，不论你有多大的压力，打一针“兴奋剂”，你成功的概率就会增加许多。

1.8 注意肢体语言

对于求职者而言，从你踏入面试门槛的那一刻，肢体语言便成为面试官考察你的个人修养、心理素质、文化水平等的依据。面试即所谓的“伯乐相马”，相的不仅仅是你的专业技能，即“硬件条件”，往往还有一个关键的因素，就是“软实力”，即“个人素质”，而这些又往往通过一个人的肢体语言表达出来。比如，你走路总是低着头，如果你去面试的时候还是这样，HR就会认为你这是没有自信的表现。比如，你在面试的时候，老是挠头、揉眼睛等，HR就会觉得你很没有修养，不会尊重人。或者，当你坐在那里面试的时候两手不住地来回搓，HR一眼就能看出你心态不好。这些都是我们多年面试求职者发现的现象。

钟，他就能知道你的“底细”。

想知道为什么其中一个求职者在10分钟内就被认定了，而其余的都被淘汰了吗？5个求职者中有3个男生，2个女生。在会议室等待的过程中，有两个男生一直在按手机，其中一个还接了个十多分钟的电话。还有一个男生坐在转椅上悠然地跷着腿不停地转来转去。两个女生中，一个拿出化妆镜不停地照，10分钟里一直对着自己的脸擦擦这里，弄弄那里，而另外一个，则是起身走到门边拿下挂在墙上的企业杂志不停地翻看。看到这里，相信大家也应该明白原因所在了。往往一个人放松的时候，则是他表现最真实自我的时候。

那么我们该如何注意自己的肢体语言呢？事实上，不仅从你踏进面试官的房间，而是从你刚踏入要面试的公司起，你就该注意自己的肢体语言。走路步调稳重，抬头挺胸是最基本的，一个人的精神风貌完全可以从走路的姿态看出来。见到面试官，微笑问好也是必需的。坐在指定的位置上，一定要有个好的坐姿，挺直腰板，目光集中在面试官的方向。东张西望是大忌，会给人游离、涣散、漫不经心的印象。在回答面试官的问题时，同样可以配合一些身体语言。比如，当你回答的问题可以分为几点时，可以配合一些手势，或者可以用手在桌子上写下序号，这些都可以给面试官你很有条理和逻辑的印象，也可以给面试加分。面试期间，纵使你很紧张也要尽量放松自己脸部的肌肉，表现得轻松自然，不时地微笑，也会给人一个良好的印象。

总而言之，肢体语言是面试中一个很重要的因素，现在就开始培养自己的肢体语言，让其变得庄重、得体、优雅，那么在面试的肢体语言这一关，一定可以披荆斩棘，顺利通关。

1.9 追求高薪要注意的几点

更高的薪水是每个在职者或者求职者心里暗暗思量的，纵使不敢言明，但此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

个月的时间，她应聘成功了中韩合资的一家企业，年薪在10万元以上。

案例3

张一鸣是一所重点高校的毕业生，所学的是生物制药专业。大四下学期他同时拿到了四家制药企业的Offer。其中一家开出了月薪七千元的薪水，而另外三家，分别是三千元、四千元和六千元。让人想不到的是，他最终选择了月薪四千元的职位。可能很多人不理解，但他却是经过了深思熟虑的。给出了四千元薪水的职位的企业需要的是药品研发部的技师助理，可以跟技术人员一起开发和研究药品，主要注重于试验和实践，这对于他来说，无疑是再好不过的。在学校学习了四年的他真正的实践很少，这个职位就提供给他这样一个实践的平台，还能与一些资深的技师学习，对自己将来的发展是最有利的。而其他企业的职位相对来说继续学习和发展的机会比较小，所以他果断地选择了现在这家企业。

求职者可以从上面三个案例中吸取一些经验：追求高薪无可厚非，但前提是你要做好充分的准备，客观和主观，理想和现实，并理性、谨慎地选择。在这里给求职者几点建议：

- 追求高薪要与你自身的条件成正比，俗话说什么样的商品卖什么样的价钱，这个是求职者必须要注意的。
- 你选择的高薪职位一定是你感兴趣的，并不是什么高薪你就去做什么，你能胜任万事大吉，如果你胜任不了，你就会被扫地出门，输得很惨。
- 眼光要放长远，目前在你看来的高薪也许以后一直都不会再有提升的空间，相反，那些目前薪水略低，却有很大发展潜力的职位往往能让你青云直上。

1.10 碰运气的心态千万不要得

求职者在寻找职位的过程中，并不知道自己想要做什么，往往是看哪个工

你的简历是你能否争取到面试机会的敲门砖，作为求职者，你应该清楚自己制作简历的目的是什么，唯一的也是最终的目的就是获得面试机会——成功地应聘到这个职位。然而，却有很多人根本不把自己的简历制作当回事儿，只是应付了事，就像我在上面提到的那样。你以为所有人都会像你的父母一样能够耐心地看完你写的每一个字、做的所有事吗？这是不可能的！HR没有那么好的耐心和容忍性！

案例1

王立群是一个马上要毕业的大四学生，大学四年过得平庸无为，学习成绩平平，也没有参加什么主要的社会活动。即将毕业，看到同学们都在忙着找工作，自己也开始着急了。别人制作简历，他也制作简历，别人网申，他也网申。在制作简历的过程中，他发现自己好像没什么可写的，尤其是社会经历，怎么办，总不能空着吧？这样不是一下就露馅了吗？随便编吧，于是就开始在网上搜索别人的简历，看看别人都写了什么，于是照着别人做的事情也为自己编了一套社会经历，而且还添油加醋地描述了自己做的这些事具有多大的意义，带来了什么影响等。每天他不停地网申，不停地投递简历。

可是几乎没有任何面试的消息。他开始着急了，很多同学都已经拿到了Offer，而自己连个面试的机会都没有。按捺不住着急的心情跑去问就业咨询老师，老师拿着他的简历看了一下，告诉他，回去重新做简历吧，你这样的简历HR是不会看一眼的。简历是对你自己最简单明白的概括，不是你这样的长篇大论，而且，经常看简历的人一下子就能发现你的简历有多少水分在里面，不做好简历，就别想找到工作！

简历是求职者的门面，没有好的门面自然不会吸引“顾客”，做好你的简历，是对你自己负责，也是对看你简历的HR的一种尊重，一份好的简历更能给HR留下深刻的印象。

的来写，就是与你所应聘职位相关的经历，无关的就不要写在上面了；对于有一定工作经验的求职者，在工作经历这部分就要更加突出你的优势，你要学会把你之前所做的工作的最大效益用数据突显出来，适当的“美化”也是很有必要的。只要你具备这种工作能力，HR愿意做那个会欣赏你的人。

第五，在特长这一栏里尽可能地突出你某方面的个性优点，或者写与你所申请的工作相匹配的能力。比如你申请的职位要求精力充沛、有工作热情等，你就可以写你某方面的运动特别擅长，获过奖之类的话，这样当HR问到你对于工作热情和工作动力这方面的事情，你就可以详细并举出你之前的例子谈你对这方面的感受。

核心的东西也就是以上这些，最后，在这里提醒求职者，一定要有礼貌，要体现出你的修养。HR从你的简历中就能看出来你的个人素质，所以千万不要忘记礼貌用语和问候语之类的“客气话”。对于陌生的HR来说，看到同样一个陌生的你的“温言软语”，大多数都会产生一种好感。

2.6 英文简历需要注意的问题

对于想在外企或者合资企业找工作的求职者来说，除了一份中文简历，你还需要一份英文简历。纵使你所求的职位与英语技能无关，但是入乡随俗，你不可避免地需要制作一份英文简历。我们的母语不是英语，有很多情况下很难真正从英语语境和文化背景下思考问题，即使你英文水平再好也难以保证不出任何差错。

案例1

周思宇是一个经济学专业的本科生，是个土生土长的深圳人。深圳是汇集了众多外企的地方，所以周思宇也把目光集中在了外企，觉得在外企能拿不错的薪水，也有着让人羡慕的身份和地位。他投的是一家精密电子仪器制造公司

的会计职位，因为平时英语不是很好，所以在制作英文简历的时候，特别用心，但是还是因为一个小错误而与这家公司无缘。他在介绍自己学历背景的时候，本来是“Major :Economics”但他却写成了“Mayor:Economy”，把自己的经济学专业变成了主管经济的市长。外企的HR刚一看到这个的时候，突然眼前一亮，但是马上就变了脸，把这份简历扔到了垃圾桶。

中文和英文是在两种文化背景下的语言，这种文化的差异，在简历中很容易体现出来。在中国的很多公司招聘里要求求职者写上身高和体重，而如果你把身高和体重写进英文的简历里，老外看见一定会觉得很奇怪，因为在国外这属于一个人的隐私，如果你写上，就证明你不了解外国文化，也会给老外HR留下不好的印象。

案例2

张敏琪是一个外语系应届本科生，已经过了专业四级和八级考试，她准备应聘一家国际咨询公司。由于也要投英文简历，她也为自己制作了一份。她对自己的英文水平很自信，制作完了马上准备发邮件。这时候她男朋友说要看一下她准备投的简历，她就发了一份给她男朋友，就暂时没有发给那家公司。过了不到两分钟，男朋友传来MSN消息：“你请客吃饭吧，赶紧好好谢谢我！”张敏琪不解，忙问清缘由，原来她在自我评价这一栏里这样写：“None can negative the importance of hardworking.”事实上，这里的“negative”应该换成“deny”，“negative”为形容词，而张敏琪在这里误用为动词了。庆幸男朋友为她指出了这个错误，否则，简历让HR看见肯定会怀疑这份简历出自一个已经通过专八考试的外语系毕业生之手。张敏琪再也不敢怠慢，马上又自己检查了几遍，然后让同学又帮忙检查了几遍才投递出去，最终，她成功拿到了Offer。

英文专业的人同样会犯错误，所以不论你的英文水平有多好，同样不可小视你的英文简历。也许你知道通信地址、日期、姓名如何书写，但是电话号

6. 熟练使用C#.NET，有独立编写程序语句的能力。

所获证书及奖项

2007年下半年获得CET4级证书；

2007年10月获得学校体育优秀奖学金；

2008年获得“绿色青春环保协会”优秀志愿者证书；

2008年获得全国计算机等级考试三级网络技术证书。

自我评价

热爱计算机相关工作，有敬业精神。

较强的团队意识，在工作中能与同事之间相互协助、友好交流，能更高效地完成工作。

较好的表达能力与沟通能力；工作积极主动，能尽心尽责地完成本职工工作，具备较强的学习和创新能力。

求知欲旺盛，对事物有较强的分析能力，敢于接受新的挑战。

上面的这份简历并不是十分优秀，但姜跃龙同样拿到了Offer，所谓“术业有专攻”说的就是这个道理。他对电脑技术的精通让他成功申请到了这个职位，纵使没有出色的学习成绩，没有过多的社会实践，但是“技术过硬”就足够了。

所以，纵使你学习成绩不好，但只要你对某方面有独特的钻研，找到自己独特的优势，你同样可以申请到很好的职位。

2.9 有一定工作经验的简历模板

对于有一定工作经验的求职者来说，简历的重中之重就是之前的工作经历及相关业绩，因为这是证明你实力的最好方式。有了一定工作经验后，你的简历就应该体现出实质性的内容，尽量避免一些应届毕业生“自我包装”之类的套话，HR不会再像包容应届生那样包容你了，这一点你应该牢记。

案例

王慧是一个有着五年工作经验的求职者，因为想要更好的发展，所以给北京中建一局投递了简历，最后应聘成功。下面是她的个人简历。

个人信息

姓 名：王慧（女） 年 龄：28 学 历：大学本科

专 业：土木工程 工作年限：5年 现居住地：北京市朝阳区

联系方式：138***** E-mail：*****

求职意向：建筑领域内室内装饰深化设计及现场管理类工作

自我评价

三年半建筑施工现场经验，一年室内装饰深化设计与现场管理经历，精通CAD和Office系列办公软件，熟练应用PhotoShop，熟悉室内设计与施工场全过程，熟练绘制施工图纸，能独立完成设计和现场技术分析处理，具有较高的鉴赏水平和美学造诣。

工作经历

1. 2009年1月~2009年11月：北京××房屋设计工作室 全面负责江苏省××市××宾馆装饰改造工程。

项目简介：该项目位于江苏省XX市，工程总建筑面积约7万余平方米，投资总额约2900万人民币，装饰风格为现代中式，是一家集娱乐、餐饮、住宿、会议、购物于一体的按四星级标准改建而成的酒店。

工作简介：本人作为总设计师委派的唯一现场设计代表，参与初期酒店整体规划，室内布局的划分，全面负责施工图绘制，后期施工中配合协调强弱电、暖通、消防的现场施工，协调各个工种交叉作业，与甲方协商，谈判解决施工中的各种技术问题，负责图纸的变更、审核、参与甲方工程竣工验收。曾在施工过程中说服甲方将木饰面材料改成同色系的烤漆板，为甲方争取了近20天的工期，节约成本约6万元。经常协助甲方与材料供应商联络沟通，对目前流