



医院感染管理执行力： 案例分析



Executive Power on Infection Control and Prevention:
Case Study

主编

胡必杰 索 瑶 王炳花

主审

郭燕红

上海科学技术出版社

Executive Power on
Infection Control and Prevention;
Case Study

医院感染管理执行力： 案例分析

主编

胡必杰 索 瑶 王烁花

主审

郭燕红



上海科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

医院感染管理执行力:案例分析/胡必杰,索瑶,王炳花主编. —上海:上海科学技术出版社,2011.6
ISBN 978-7-5478-0748-4

I. ①医... II. ①胡...②索...③王... III. ①医院—感染—卫生管理—案例—中国 IV. ①R197.323

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 060292 号

上海世纪出版股份有限公司 出版、发行
上海科学技术出版社

(上海钦州南路 71 号 邮政编码 200235)

新华书店上海发行所经销

苏州望电印刷有限公司印刷

开本 787×1092 1/18 印张 $23\frac{2}{3}$

字数:450 千字

2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5478-0748-4/R·237

定价:55.00 元

本书如有缺页、错装或损坏等严重质量问题,
请向工厂联系调换

内 容 提 要

在医院感染管理工作中,如何将制度和规范等落到实处,从而达到预防与控制医院感染的目的,执行力是关键。本书收集 150 多个关于如何执行医院感染管理制度和规范的案例,涵盖了医院感染管理的方方面面,包括自我提升、开发领导、培训职工、重点部门和环节干预等。这些案例均为来自医院感染管理第一线的真实案例,通过对案例的剖析,为医院感染管理工作人员探索管理方法、提高执行能力提供借鉴。

本书 120 余位案例作者来自全国几十个省市,其中不乏知名医院感染管理专家。同时,本书还邀请了 50 余名全国著名的医院感染管理专家对每个案例进行画龙点睛的评析。本书凝集了全国医院感染管理人员和专家的智慧,是提高医院感染管理水平的重要参考书。

编委会名单

编委

(按拼音排序)

曹晋桂

解放军空军总医院

陈佰义

中国医科大学附属第一医院

陈蜀岚

四川省人民医院

程棣妍

香港大学玛丽医院

邓敏

华中科技大学同济医学院附属协和医院

邓子德

中山大学附属第三医院

杜龙敏

宁夏回族自治区银川市第一人民医院

范秋萍

河南医科大学第一附属医院

冯秀兰

广东省广州市第一人民医院

冯忠军

河北医科大学第三医院

高晓东

复旦大学附属中山医院

巩玉秀

卫生部医院管理研究所

韩克军

辽宁省人民医院

侯铁英

广东省人民医院

胡必杰

复旦大学附属中山医院

胡国庆

浙江省疾病预防控制中心

贾志英

河北医科大学第四医院

姜亦虹

南京大学医学院附属鼓楼医院

李六亿

北京大学第一医院

李卫光

山东省立医院

刘丁

第三军医大学大坪医院

刘旭

哈尔滨医科大学附属第二医院

刘荣辉

三峡大学第一临床医学院宜昌市中心人民医院

刘卫平

内蒙古自治区医院

刘运喜

解放军总医院

陆 群

浙江大学医学院附属第二医院

罗晓黎

江西省儿童医院

马红秋

安徽医科大学第一附属医院

倪晓平

浙江省杭州市疾病预防控制中心

倪语星

上海交通大学医学院附属瑞金医院

钱黎明

上海交通大学医学院附属瑞金医院

热依汗·巴吾东

新疆医科大学第一附属医院

任伍爱

北京大学第一医院

史晨辉

石河子大学医学院第一附属医院

索 瑶

西安交通大学医学院第二附属医院

索继江

解放军总医院

覃金爱

广西医科大学第一附属医院

童瑞琦

皖南医学院弋矶山医院

王炳花

中国水电十三局医院

王力红

首都医科大学宣武医院

魏 华

中华医院感染学杂志社

吴安华

中南大学湘雅医院

武迎宏

北京大学人民医院

鲜于舒铭

海南省人民医院

熊 薇

华中科技大学同济医学院附属同济医院

熊 辛

昆明医学院第一附属医院

徐永刚

陕西省人民医院

杨 怀

贵州省人民医院

杨宝忠

宁夏医科大学附属医院

杨又力

天津医科大学总医院

杨 芸

山西医科大学第一医院

姚青云

青海省人民医院

战 榕

福建医科大学附属协和医院

张 峰

陕西省西安市疾病预防控制中心

张 俭

甘肃省人民医院

张浩军

甘肃省人民医院

张流波

中国疾病预防控制中心

张苏明

江苏省人民医院

张卫红

江苏省人民医院

郑丽华

宁夏回族自治区人民医院

钟秀玲

煤炭总医院

左改珍

安徽省立医院

作 者

(按拼音排序)

白雪皎

广东省人民医院

卜玲玲

新疆克拉玛依市中心医院

陈飞飞

江苏省淮安市第一人民医院分院

陈红平

山西晋城煤业集团总医院

陈丽霞

江西省人民医院

陈修文

江西省儿童医院

程科萍

东南大学附属中大医院

崔惠娅

河南中牟县人民医院

丁 清

新疆医科大学第五附属医院

杜 玲

陕西省榆林市星元医院

段淑云

江西省南昌市第二医院

范恒梅

安徽省立医院

范珊红

第四军医大学唐都医院

房爱武

中国水电十三局医院

冯忠军

河北医科大学第三医院

傅建国

厦门大学附属中山医院

韩克军

辽宁省人民医院

韩玲样

陕西省铜川市妇幼保健院

郝宝莲

第四军医大学口腔医院

郝秋星

北京大学人民医院

何继红

浙江省临海市第一人民医院

侯铁英

广东省人民医院

胡宁宁

辽宁省抚顺市第二医院

黄新玲

石河子大学医学院第一附属医院

霍亚南

江西省人民医院

江佳佳

江苏省张家港澳洋医院

姜亦虹

南京大学医学院附属鼓楼医院

寇灵芝

河南省人民医院

雷晓航

陕西省西安市第一医院

李 娟

三峡大学第一临床医学院宜昌市中心人民医院

李 荣

陕西省西安市儿童医院

李冬香

新疆哈密地区中心医院

李红雨

湖北省宜都市一医院

李卫光

山东省立医院

李新梅

石河子大学医学院第一附属医院

李真祥

陕西省扶风县人民医院

刘 滨

广西柳州市工人医院

刘 波

江苏省人民医院

刘 旭

哈尔滨医科大学附属第二医院

刘保红

山东省青岛市骨伤医院

刘凤迎

河北省沧州市人民医院

刘静兰

三峡大学第一临床医学院宜昌市中心人民医院

刘荣辉

三峡大学第一临床医学院宜昌市中心人民医院

刘淑娥

陕西省富平县医院

刘卫平

内蒙古自治区医院

刘晓军

青岛市骨伤医院

刘运喜

解放军总医院

刘址忠

广东省珠海市第二人民医院

卢 珊

河南省开封市陇海医院

陆爱勤

南京鼓楼医院集团宿迁市人民医院

陆惠梁

上海市普陀区利群医院

马红秋

安徽医科大学第一附属医院

马忠科

陕西省扶风县人民医院

毛晓红

陕西省汉中市人民医院

彭 曦

石河子大学医学院第一附属医院

蒲 丹

四川大学华西医院

祁 虹

南京鼓楼医院集团宿迁市人民医院

齐晋萍

山西省阳泉市第一人民医院

秦国英

江苏省张家港澳洋医院

热依汗·巴吾东

新疆医科大学第一附属医院

史晨辉

石河子大学医学院第一附属医院

苏 梅

新疆维吾尔自治区人民医院

孙吉花

滨州医学院附属医院

孙庆芬

赤峰学院附属医院

索 瑶

西安交通大学医学院第二附属医院

索继江

解放军总医院

覃 勇

三峡大学第一临床医学院宜昌市中心人民医院

谭东凯

湖南省郴州市桂阳县第一人民医院

唐素琴

江西省南昌大学第一附属医院

田玉凤	邢 虎
三峡大学第一临床医学院宜昌市中心人民	江苏大学附属医院
医院	邢立杰
万艳春	中国医学科学院协和医科大学血液病医院
江苏省淮安市第一人民医院分院	邢玉斌
王 蓓	解放军总医院
新疆维吾尔自治区人民医院	熊 辛
王炳花	昆明医学院第一附属医院
中国水电十三局医院	徐 艳
王 超	贵州省人民医院
江西省南昌市第二医院	徐丽英
王 莉	浙江省丽水市中心医院
武汉大学人民医院	徐世兰
王国恩	四川大学华西医院
西安交通大学医学院第二附属医院	徐子琴
王红梅	浙江省温州市第三人民医院
西安交通大学医学院第二附属医院	许红燕
王建民	湖北省宜都市第一人民医院
山东省莱州市妇幼保健院	许 谨
王慕云	陕西省西安高新医院
广西壮族自治区柳州市人民医院	闫英明
王玉兰	山西省晋中市第二人民医院
广东省中山市广济医院	杨 环
魏亚男	新疆维吾尔自治区人民医院
湖北省宜都市一医院	杨 芸
魏瑛琪	山西医科大学第一医院
山东省青岛市立医院	殷群芳
吴健谊	江苏省溧阳市中医院
三峡大学第一临床医学院宜昌市中心人民	余 虹
医院	江西省景德镇市第二人民医院
吴溪霞	张付华
陕西省西安电力中心医院	河南省人民医院
武迎宏	张光环
北京大学人民医院	三峡大学第一临床医学院宜昌市中心人民
谢 美	医院
江苏省淮安市妇幼保健院	张浩军
谢少清	甘肃省人民医院
安徽省立医院	

张红梅

山东省德州市人民医院

张辉文

新疆医科大学附属肿瘤医院

张 鉴

山西省侯马市人民医院

张美丽

浙江省临海市第二人民医院

张庆华

江西省南昌市第二医院

张荣林

南京鼓楼医院集团宿迁市人民医院

张淑会

陕西省扶风县人民医院

张嗣兴

云南省传染病专科医院

张卫红

江苏省人民医院

张 翔

江苏省人民医院

张晓平

山东省莱州市妇幼保健院

张晓芸

河北医科大学附属唐山市工人医院

张永栋

青海大学附属医院

张友平

广东省人民医院

赵 静

内蒙古包头市中心医院

赵 岚

浙江省杭州市红十字会医院

赵当霞

陕西省宝鸡市中心医院

郑冬梅

江苏省盐城市妇幼保健院

郑丽华

宁夏回族自治区人民医院

周 宏

徐州医学院附属医院

周 媛

新疆维吾尔自治区人民医院

朱秋侠

南京鼓楼医院集团宿迁市人民医院

朱荣贤

石河子大学医学院第一附属医院

朱 芸

南京鼓楼医院集团宿迁市人民医院

邹艳艳

新疆医科大学第五附属医院

邹祖平

湖北省宜都市一医院

左改珍

安徽省立医院

前 言

近年来,医院感染管理发展迅猛,规范、制度、标准、标准操作规程等不断颁布,逐渐朝着法制化、制度化发展。虽然医院关于感染重点部门的法规不断出台,但制度规范的落实却不容乐观,形式化感染控制依然存在。由于医院感染管理岗位上没有职业管理人,没有人可以传授管理知识及手段,反映医院感染管理实战技能的管理书籍也较少,因而医院感染管理缺乏执行力就成为较为普遍的现象,导致许多医疗机构的标准、制度悬在空中。近年来频繁发生的医院感染暴发事件就是执行力缺乏的典型体现。

医院感染管理工作的推动,需要创造性、开拓性,以及丰富的管理知识及手段。任何一项措施的落实都需要执行力的支撑。提升医院感染管理执行力是当前亟待解决的管理难题,这正是本书相时而动打造出炉的初衷。医院感染管理工作处在综合性监测向目标性监测、重监测向重干预转型的时期,也可以说医院感染管理工作处在模仿与创新的转型时期。较多医院处在模仿期,揣摩制度、规范的内涵,模仿上级医院的做法,模仿久了,就会产生自己的创意。本书意在提供具体解决办法以供广大同仁参照,更希望被超越。

本书共分15章,第一章阐述何为执行力以及如何提升执行力,对医院感染管理执行力进行剖析及思考;其余14章收集案例150余篇,分为省市级工作示范、自我提升、开发领导、职工培训等。案例写作队伍阵容庞大,120多位案例作者来自全国几十个省市,其中有众多国内知名医院感染管理专家、省市级感染质控中心主任及副主任。案例不仅体现了管理思路及策略,还用写实与记录的方法,通过展现问题背景及故事情节的独特形式,传播医院感染管理专业知识。案例从不同的角度提供了解决问题的方式方法,每个案例都凝聚了医院感染管理人员的智慧,反映出医院感染管理工作的艰辛,反映出医院感染管理人员的坚韧,也反映出全国各地医院感染管理工作发展的不均衡。本书是当前国内医院感染管理发展形势下一部具有创意的给力之作。

特别值得一提的是本书邀约到国内知名专家巩玉秀、刘运喜、李六亿、吴安华等50余名专家进行案例点评。专家们与大家共同探讨医院感染管理工作的解决之道,共同探索如何从经验管理向科学管理转变。专家的点评里有理论、有理念,更有理想境界,这种现实案例与理想结合所迸发出的精彩火花成为本书一道亮丽的风景线,让我们拨云见日、疑团顿释。

本书中案例的解决方案并不完美,甚至有的管理手段还显得青涩、稚嫩,但是却在特

定的医院环境中推动了医院感染管理工作的发展与进步,读者自可见仁见智。也许业务、技术的问题在一定时间内的答案是唯一的,但管理难题却是多解的,正所谓“条条大路通罗马”,没有最好,只有更好。虽然管理无定式,但却仍有规律可循。在当前国内医院感染管理发展不平衡的现状下,没有现成的、标准的解决管理难题方案的情况下,本书力求抛砖引玉,启发大家的管理思路,力争授人以渔。

但愿这本书能给奋力划向理想彼岸的医院感染管理同仁点亮一盏灯,成为一把开启我们管理潜能的钥匙。

本书在编写过程中得到国内众多专家的鼎力支持,在此向参与点评的诸位专家表示衷心的感谢。

由于编写时间仓促,并限于编写者的水平,不足之处在所难免,恳请读者批评指正。

胡必杰 索 瑶 王炳花

2011年4月

目 录

第一章 医院感染管理与执行力

第一节	执行力概述	2
第二节	医院感染管理的“黑洞”——执行不到位	6
第三节	借“临床路径”和“优质护理工程”，提升医院感染管理执行力	8
第四节	从医院感染文化角度提高医院感染管理执行力	10

第二章 省市级工作示范

案例 1	如何成功举办全省医院感染管理院长培训班	14
案例 2	如何在医科大学增设医院感染学课程	16
案例 3	医院感染实时监控系统的开发与应用	18
案例 4	在全省医院感染管理专业人员中开展立功竞赛活动	23
案例 5	成功开展医院感染技能竞赛活动	27
案例 6	如何在全省推行《医院消毒供应中心管理规范》等行业标准	30
案例 7	如何建成符合医院感染控制和卫生学要求的手术室	33
案例 8	开展全省医院感染专业人员岗位规范化培训	35
案例 9	如何帮助医院感染管理科护士恢复护龄津贴	37
案例 10	分享医院感染管理资源	39
案例 11	我市全面完成一级医院消毒供应中心硬件达标建设	42
案例 12	帮助基层医院恢复撤销的医院感染管理科	45
案例 13	规范社区及村卫生室体温表消毒	49
案例 14	对基层医院进行督导，规范医院感染控制工作	51

第三章 自我提升

案例 1	建筑设计审核需要实力和技巧	54
案例 2	“山东省医院感染管理岗位技能竞赛”选手参赛有感	56
案例 3	如何打造学习型科室	58
案例 4	针对灭菌物品细菌培养假阳性的调查	61
案例 5	如何争取培训机会	63
案例 6	如何从预防医学生成长为一名医院感染管理专职人员	65
案例 7	从护士到医院感染管理者的角色转变	67
案例 8	护理专业的医院感染管理科主任如何取得临床信任	69
案例 9	医院感染控制小兵与临床科主任的一次成功互动	71
案例 10	“严格管理”，事得其反	73

第四章 开发领导

案例 1	借用权威，借力打力	78
案例 2	医院感染管理科在医院建筑布局改造中的干预作用	80
案例 3	说动医院对产房进行全面改造	83
案例 4	如何使医院成立软式内镜洗消室	85
案例 5	推动血液净化中心实现改扩建工作	87
案例 6	用数据说话，促使领导转变观念	89
案例 7	解决医务人员职业暴露后处置费用问题的历程	91
案例 8	如何为医院感染防控小组人员申请津贴	94
案例 9	职业暴露后费用报销制度的实施	96
案例 10	坚持原则，依法选购合格的低温灭菌设备	98
案例 11	说服院领导购置非手触式水龙头	100
案例 12	“巧借东风”使安装非手触式水龙头变为现实	102
案例 13	利用“创卫”契机增添医废低温贮存设备	103
案例 14	戊二醛熏蒸消毒柜退货的过程	105
案例 15	民营医院消毒供应室“破茧成蝶”的故事	107
案例 16	基层妇幼保健院外送物品进行环氧乙烷灭菌	110
案例 17	说服领导规范消毒供应中心建设	113
案例 18	说服领导改变 ICU 不合理布局	115

第五章 职工培训

案例 1	医院感染控制宣传系列活动纪实	120
案例 2	利用医院感染控制宣传周提升全院医院感染管理认知度	122
案例 3	规范医院感染管理知识岗前培训	125
案例 4	职业防护技能竞赛是一种新的医院感染控制培训模式	126
案例 5	成功举办手卫生宣传周活动经验分享	129
案例 6	采用“PDCA”循环提高培训效果	132
案例 7	护理背景的医院感染管理人员如何做好医院感染诊断标准培训	135
案例 8	积极组织参加“山东省医院感染管理岗位技能竞赛”有感	137
案例 9	如何提高保洁人员培训效果	140
案例 10	利用晨会交班进行医院感染培训	142
案例 11	如何提高医院感染知识培训参与率	144
案例 12	调动新员工参与医院感染管理的积极性	146
案例 13	如何保证医院感染管理知识培训效果	149

第六章 重点部门干预

案例 1	ICU 呼吸机相关肺炎预防与控制经验	152
案例 2	ICU 导管相关尿路感染预防与控制经验	154
案例 3	ICU 中心导管相关血流感染预防与控制经验	155
案例 4	与 ICU 工作人员合作开展医院感染目标性监测	158
案例 5	落实手术室外来器械的管理	160
案例 6	如何管理好外来器械和植入物	162
案例 7	外来器械和植入物规范管理的实施	165
案例 8	外来医疗器械管理制度的制定及落实	167
案例 9	如何保证手术室钬激光光纤达到灭菌效果	169
案例 10	血液净化室护理操作配备的演变	171
案例 11	一次性透析器终于不再复用	173
案例 12	血液透析室二次供水污染的干预	176
案例 13	提高手术室硬式内镜清洗质量	177
案例 14	筑牢新生儿科医院感染控制防线	180
案例 15	集思广益,建章立制,落实封闭性回收工作	182

案例 16	用事实说话,取消手术室一次性鞋套	184
案例 17	用监测数据实现洁净手术间的定期维护	186
案例 18	给产科和儿科配置烘干型全自动洗衣机	188
案例 19	以 SSI 案例为契机,推进手术室规范管理	190

第七章 重点环节干预

案例 1	对心外科医院感染控制过程的干预	194
案例 2	通过手术部位感染死亡事件强化感染防控措施	196
案例 3	预防手术部位感染干预措施落实过程	199
案例 4	抓住切口感染问题掀起医院感染控制小风暴	202
案例 5	以换药为切入点,提高外科医生无菌操作的自觉性	204
案例 6	神经外科多重耐药菌感染患者隔离措施的落实	207
案例 7	采取综合措施提高微生物标本送检率	210
案例 8	如何解决 HIV 预防用药费用	212
案例 9	加强 HIV 职业暴露的预防	214
案例 10	规范一次性医疗用品管理,保证临床使用安全	217
案例 11	提高锐器伤上报率的过程	220
案例 12	动之以情,晓之以理,促进正确使用防护用品	222
案例 13	用事实说话规范肝素封管液的使用	224
案例 14	实现湿化瓶等物品集中处置供应	226
案例 15	将湿化液统一为无菌水	229
案例 16	取消新生儿暖箱常规放置湿化水	231
案例 17	落实新生儿医院感染防控措施	233
案例 18	一例手术部位感染纠纷引发的思考	237
案例 19	提高细菌培养及药敏试验送检率	239
案例 20	规范回收污染物品	241

第八章 提高手卫生依从性

案例 1	用监测数据说服医务人员提高手卫生依从性	246
案例 2	实施综合措施,强化环节管理	248
案例 3	速干手消毒剂的推广使用	250
案例 4	综合措施提高手卫生依从性	252

案例 5	让医生主动学习六步洗手法	254
案例 6	提高 ICU 医护人员的手卫生依从性	256
案例 7	循序渐进提高医务人员手卫生依从性	258
案例 8	推广使用一次性擦手纸	260
案例 9	现场培训,提高医务人员手卫生依从性	262
案例 10	大力推进用洗手液代替肥皂洗手	264
案例 11	在全院推广使用洗手液	266
案例 12	“有的放矢”推广手消毒剂	269

第九章 落实消毒隔离

案例 1	提高床垫终末处理的依从性	272
案例 2	快速反应,及时应对甲流疫情	274
案例 3	取消科室器械的浸泡	278
案例 4	关注细节,降低母婴同室新生儿脐炎感染率	280
案例 5	促进临床规范使用皮肤消毒剂	282
案例 6	促进临床科室小瓶消毒剂的规范使用	284
案例 7	单包装灭菌凡士林纱条的推广使用	286
案例 8	更换脱碘消毒剂	287
案例 9	中医足疗室——医院感染控制易忽略的地方	289
案例 10	预防康复医学科发生医院感染	291
案例 11	在临床科室推广使用一次性吸痰管	293

第十章 实施监测管理

案例 1	污染内镜消毒效果的监测与干预	296
案例 2	提高艾滋病患者病原学检测依从性	298
案例 3	解除临床医生上报医院感染病例的思想顾虑	300
案例 4	如何让临床医师主动上报医院感染病例	302
案例 5	恢复医院感染病例报告卡	305
案例 6	紫外线灯管检测问题的解决	307
案例 7	更换电感镇流器	309
案例 8	疑似输液反应暴发的调查及干预	311