

公安群众工作新编

GONGAN QUNZHONG GONGZUO XINBIAN

张丽园 陈 劲 编著



中国人民公安大学出版社

公安群众工作新编

张丽园 陈 劲 编著

(公安机关内部发行)

中国人民公安大学出版社

·北 京·

图书在版编目 (CIP) 数据

公安群众工作新编/张丽园, 陈劲编著. —北京: 中国人民公安大学出版社, 2015. 10

ISBN 978 - 7 - 5653 - 2468 - 0

I. ①公… II. ①张…②陈… III. ①公安—群众工作—中国—高等职业教育—教材 IV. ①D631. 19

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 286575 号

公安群众工作新编

张丽园 陈 劲 编著

出版发行: 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

印 刷: 北京兴华昌盛印刷有限公司

版 次: 2015 年 12 月第 1 版

印 次: 2015 年 12 月第 1 次

印 张: 12. 75

开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

字 数: 260 千字

书 号: ISBN 978 - 7 - 5653 - 2468 - 0

定 价: 45. 00 元 (公安机关内部发行)

网 址: www.cppsups.com.cn www.porclub.com.cn

电子邮箱: zbs@cppsup.com zbs@cppsu.edu.cn

营销中心电话: 010 - 83903254

读者服务部电话 (门市): 010 - 83903257

警官读者俱乐部电话 (网购、邮购): 010 - 83903253

教材分社电话: 010 - 83903259

本社图书出现印装质量问题, 由本社负责退换
版权所有 侵权必究



前 言

在新的历史时期，做好群众工作是推动科学发展、促进社会和谐的重要保障，是实现党的领导、巩固党的执政地位的重要途径。政党的阶级基础和群众基础，是政党赖以生存和发展的依托。在党的一切工作中，凡属正确的领导，必须是从群众中来，到群众中去，离开了人民群众的支持和拥护，所有的方针政策都将无法贯彻落实。我党历来都十分重视群众工作，贯彻群众路线，做好群众工作是我党的优良传统。公安机关作为政府的重要职能部门，担负着惩治违法犯罪、维护社会治安、服务人民群众的重任。因此，在公安工作中贯彻群众路线，做好群众工作，构建和谐的警民关系，打牢群众基础，密切联系群众，是党和政府对公安机关的根本要求，也是新时期做好各项公安工作的根本保证。群众工作是公安业务的基础工作，是基层民警做好公安工作必须具备的基本功。公安民警必须牢固树立“立警为公、执法为民”的工作理念，提高群众工作的能力水平，真正做到全心全意为人民服务，才能得到人民群众的支持和拥护。

党的十八大以来，习近平总书记就新的历史条件下如何进一步坚持党的群众路线，保持党同人民群众的血肉联系发表了一系列重要论述，进一步丰富了马克思主义群众观。他说：“人民是历史的创造者，群众是真正的英雄。人民群众是我们力量的源泉。我们深深知道：每个人的力量是有限的，但只要我们万众一心，众志成城，就没有克服不了的困难；每个人的工作时间是有限的，但全心全意为人民服务是无限的。”

“密切党群、干群关系，保持同人民群众的血肉联系，始终是我们党立于不败之地的根基，一个政党、一个政权，其前途和命运最终取决于人心向背，如果我们脱离群众、失去人民拥护和支持，最终也会走向失败。”

“领导干部的一言一行、一举一动，群众都看在眼里、记在心上。干部心系群众、埋头苦干，群众就会赞许你、拥护你、追随你；干部不务实事、骄奢淫逸，群众就会痛恨你、反对你、疏远你。”

“我们要坚持党的群众路线，坚持人民主体地位，时刻把群众安危冷暖放在心上，及时准确了解群众所思、所盼、所忧、所急，把群众工作做实、做深、做细、做透。”

为了进一步密切党同人民群众的联系，党的十八大郑重提出：“围绕保持党的



先进性和纯洁性，在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下群众工作的能力。”

在这样的社会背景下，作为公安院校的教师，更应该担负起在思想意识领域对学生进行世界观、人生观、价值观的正确引导的职责使命。群众路线的贯彻是党中央对全社会各部门、各领域的共同要求。为了更好地树立正确的群众观念，掌握做群众工作的基本方法，笔者在贵州警官职业学院领导、教务处领导和公安管理系领导的支持、关怀下，结合学院相关专业建设的实际需要，编撰了《公安群众工作新编》。

本书由贵州警官职业学院公安管理系教师张丽园、陈劲共同编写，具体分工为：张丽园和陈劲负责编撰第一编；陈劲负责编撰第二编；张丽园负责编撰第三编；张丽园和陈劲负责编撰第四编（本书的体例、篇章安排、工作分工、书稿的后期修改、统筹工作主要由张丽园负责；本书的文字校对工作由陈劲负责）。

由于时间紧迫，编者水平有限，书中难免存在不足和疏漏之处，敬请读者批评指正。

编著者

2015 年 10 月



目 录

第一编 公安群众工作基本理论	(1)
第一章 公安群众工作概述	(3)
第一节 公安群众工作的含义及特征	(3)
第二节 公安群众工作的基本立场、基本原则和要求	(7)
第三节 公安群众工作的本质和核心	(9)
第四节 公安群众工作的主体与客体	(15)
第五节 公安群众工作基本概念辨析	(20)
第六节 群众路线是公安群众工作的生命线	(24)
第二章 公安群众工作的指导思想	(26)
第二编 公安群众工作的基本内容和基本方法	(47)
第一章 提高群众工作本领 密切联系群众	(49)
第一节 重视公安民警的思想作风建设	(49)
第二节 改进公安民警的工作作风 构建良好的警民关系	(50)
第二章 公安民警联系群众的具体方法	(53)
第一节 如何进行入户走访	(53)
第二节 如何利用创新渠道联系群众	(57)
第三章 宣传教育群众 动员组织群众	(58)
第一节 宣传教育群众	(58)
第二节 动员组织群众	(65)
第四章 广泛团结群众 深入服务群众	(72)
第一节 深入接触群众	(72)
第二节 贴心服务群众	(77)



第三编 新时期的公安群众工作	(87)
第一章 新形势下公安群众工作面临的问题	(89)
第一节 新形势下加强公安群众工作的重要性	(89)
第二节 四大危险与警民关系	(92)
第三节 信息化、网络化对警民关系的影响	(95)
第四节 民间组织的发展对警民关系的影响	(96)
第五节 基层民主的发展建设对警民关系的影响	(97)
第六节 新时期社会阶层的新变化对警民关系的影响	(99)
第二章 新时期公安群众工作的新要求、新探索	(101)
第一节 构建和谐警民关系	(101)
第二节 树立正确的权力观 维护人民群众的合法权益	(105)
第三节 深入了解民众诉求 推进公安决策民主化	(108)
 第四编 公安群众工作方法经典实例及点评.....	 (115)
 参考文献	 (192)

第一编

公安群众工作基本理论



第一章 公安群众工作概述

群众路线是我党的根本工作路线，我党的一切工作都要贯彻和执行群众路线，群众路线在党的各项工作中贯彻实施的过程就是群众工作。所以，要求全体党员干部及国家工作人员都要去做群众工作，都要会做群众工作，这已成为全体党员干部和国家工作人员必备的基本技能。群众路线也是公安工作的根本路线，所以作为天天都要同人民群众打交道的公安民警，更要会做群众工作，不仅要学习群众工作的基本知识和基本理论，还要掌握做群众工作的相关技巧，并将这些知识理论、技巧主动运用到各项工作中去，才能真正践行党的群众路线，做好各项公安工作。

第一节 公安群众工作的含义及特征

一、公安群众工作的含义

（一）什么是人民群众

人民群众是一个历史范畴，是指一切对社会历史起着推动作用的人们。在阶级社会中，它包括一切对历史发展起着促进作用的阶级、阶层和社会集团。“人民群众”这个概念在不同的国家和各个国家的不同历史时期，有着不同的内容。但不论在任何情况下和任何历史时期，人民群众的主体都始终是从物质资料生产的劳动群众和劳动知识分子。

（二）什么是群众路线、群众工作、公安群众工作

群众路线，就是一切为了群众，一切依靠群众；从群众中来，到群众中去，把党的正确主张变为群众的自觉行动，群众路线是党的根本工作路线。坚持党的群众路线，是党在长期革命和建设中的制胜法宝，要在新时期发扬光大。要带领群众发展致富，把解决好群众的利益问题作为坚持群众路线的重要内容，维护好群众的合法利益。我们党对于群众路线历来的解释，正如毛泽东同志所讲的，无非是从群众中来，到群众中去；集中起来，坚持下去。这就是要正确地反映群众的意见，然后正确地领导群众。党的正确的路线、政策是从群众中来的，是反映群众要求的，是合乎群众实际的，是实事求是的，是能够为群众所接受、能够动员群众的，同时又是能够领导群众的，这就叫作群众路线。第一，一切为了群众，全心全意地为人民



服务，是党的根本宗旨，是党一切工作的根本出发点和归宿，是无产阶级政党区别于其他政党的显著标志；一切为了群众，就必须对人民负责，善于为人民服务，党的一切工作，必须以最广大人民的根本利益为最高标准。第二，一切依靠群众，首先要相信群众能够自己解放自己，要尊重和支持人民群众的革命首创精神；一切依靠群众，既要反对命令主义，又要反对“尾巴”主义；一切依靠群众，就应该虚心向人民群众学习，应该善于从群众的议论中发现问题，提出解决问题的方针和政策；一切依靠群众，必须是一切工作中发动群众、组织群众，要在新形势下努力创造发动与组织群众的新方式、新方法。

群众工作，主要是指宣传教育群众，尊重依靠群众，组织引导群众，提高群众的思想政治觉悟，调动群众的积极性、创造性，动员群众参加党所领导的各项工作。群众工作的核心是“相信谁、依靠谁、为了谁的问题”。

公安群众工作，就是指公安机关及人民警察在依法开展工作的过程中，贯彻一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去的工作路线。它是在公安工作中密切联系群众，团结服务群众，宣传教育群众，动员组织群众的理论、原则、制度和方法的总称。

（三）什么是群众观点

群众观点，是指马克思主义政党对人民群众的立场和态度。马克思主义认为：人民群众是历史的创造者，是物质财富和精神财富的创造者，是社会变革的决定性力量。群众观点是马克思主义唯物历史观的基本观点，也是马克思主义政治观的重要观点。

一切为了群众，一切向群众负责，相信群众自己解放自己，向人民群众学习，就是我们的群众观点。

二、公安群众工作的特征

（一）广泛性

群众分布在社会各个阶层、各个领域，群众主体是广泛的，故而群众工作的服务对象也必然是广泛的。做群众工作不能只在某一部分群众中做，也不能只针对某一群体做，而是要根据工作需要，在不同的社会群体中去做，特别是占主体数量最多的基层群众中去做，这样才能形成群众工作的牢固根基。

（二）服务性

党的十八大报告指出：“以服务群众、做群众工作为主要任务，加强基层服务型党组织建设。”这一重要论断，充分表明了我们党对执政规律的深刻认识和把握，对新时期探索建立基层党组织联系服务群众机制，进一步增强基层党组织的创造力、凝聚力、战斗力具有重要意义。

强化公安群众工作的服务性，是公安机关践行党的根本宗旨的必然要求，是新时期完成党的执政使命的需要。党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民。践行



党全心全意为人民服务的根本宗旨，要求每一位公安民警都要始终把服务群众作为主要任务，时刻把群众的安危冷暖放在心上，真诚倾听群众的呼声，真实反映群众的愿望，真情关心群众的疾苦，多为群众办好事、办实事。

（三）复杂性

当前，党群关系、警民关系整体情况是好的，这体现在党和群众关系更加密切，党的路线方针政策总体符合最广大人民的根本利益，受到群众的拥护；以保障和改善民生为重点的社会建设取得重大进展，人民群众的整体生活水平不断提高，等等。但是，也要看到新形势下党群关系面临着诸多复杂情况和问题，这包括，从革命时期的险恶环境到建设时期的和平环境的变化，党密切联系群众的外部压力减少，容易使一些党员干部滋生贪图安逸、脱离群众的倾向；党从领导人民夺取政权到领导人民掌握全国政权，且长期执政，在掌握了联系群众服务群众的资源和手段的同时容易带来党群关系相互依赖性削弱；计划经济向社会主义市场经济的转变，改善了群众生产生活条件，也导致利益格局发生变化，新形势下利益关系更加复杂，利益格局也比较复杂，从而加大了党维护最广大人民的利益的难度。此外，党员干部队伍构成发生变化，新历史条件下成长起来的公安民警对群众的感情、做群众工作的能力相对较弱等。

（四）长期性

习近平总书记指出：群众工作是社会管理基础性、经常性、根本性工作。加强和创新社会管理，完成好各项公安工作，要同做好群众工作紧密结合起来，深入研究形势和任务的发展变化对群众工作提出的新要求，积极探索加强和改进群众工作的新途径、新办法，把群众工作贯穿到社会治安管理的各个方面、各个环节，从源头上化解社会矛盾、维护社会稳定、促进社会和谐。在不同历史时期和不同发展阶段，群众工作会有不同的具体特点。所以，要把群众工作作为一项长期性、系统性工作来做，而不是为了完成某一项具体工作任务才临时去做。

（五）民主性

民主政治与群众路线是相互区别又相互联系的两个范畴，二者在基本内涵、思想观念、政治运行方式等方面具有明显的区别，但作为今天我们党并行的执政理念和领导方式，二者在基本目标和依靠力量等方面具有相通性和一致性。做好新形势下的群众工作，我们需要从民主政治建设的视域来思考。

民主是人类政治文明发展的成果，也是世界各国人民的普遍要求。民众是现代民主政治中的三个要素之一，是整个社会活动的真正主体。坚持中国共产党的领导、人民当家做主和依法治国的有机统一，是社会主义民主政治建设的首要原则。群众工作是我们党的优良传统，中国共产党在长期的革命实践中，形成了马克思主义的群众观点、群众路线，并围绕不同时期党的中心任务，不断创新群众工作，积累了一系列群众工作的理论和经验。因此，做好群众工作，不仅是党的建设的重要内容，也是社会主义民主政治建设的重要内容，更是新时期做好公安工作的需要。



三、改革开放和市场经济条件下公安群众工作的新特点

(一) 主体的多元性

在计划经济体制向社会主义市场经济体制转变的过程中，由于管理体制、经济成分、经营方式的变化和发展，造就了多元性的新时期群众主体，既有工人、农民，也有技术、管理人员，还有干部、全民合同工、临时工、离退休职工等社会群体。随着市场经济的不断发展、贫富差距的不断扩大、群众民主意识的不断增强，社会各阶层的群众主体都相应地滋生出一些矛盾和问题，给党的群众工作带来了巨大挑战。

(二) 利益的冲突性

以往的群众工作，主要是围绕政治问题展开的，政治利益居于中心地位。新时期的群众工作，主要围绕经济问题居多、经济利益居于中心地位展开。人民在政治、思想、经济生活中的各种矛盾问题相互交织，比过去任何时候都更为突出、复杂。我国目前正处于社会转型期，各方面发展还不平衡，就业、社会保障、收入分配、教育、医疗、住房等方面关系群众切身利益的问题还比较突出。一方面，鉴于客观条件的限制，群众的要求无法及时得到满足；另一方面，由于缺乏畅顺的沟通机制，老百姓没有“出气口”，民意得不到有效表达。一旦矛盾激化，则非常容易导致“无直接利益冲突”群体性事件发生。

(三) 思想的对抗性

公安民警与群众之间本应该是鱼与水的关系，应该是思想一致、感情融洽的。但是，极少数公安机关领导及民警腐败、作风奢靡腐化等现象及部分基层党组织在执行党的政策中出现偏差等问题，伤害了群众的朴实情感，导致了群众对公安民警的误解和不信任。尤其是一些困难群众因家庭负担过重而产生抵触情绪，存在失衡心理，导致警民关系不是在交流中缩小距离，而是在时间中扩大分歧，久而久之，则产生了对抗心理，给公安民警与群众之间添加了一道难以逾越的鸿沟。

(四) 工作的艰巨性

随着社会的进步和民主法制建设的加强，人民群众的文化水平有了大幅提高，法律意识和民主意识有了增强，但在市场经济快速发展的今天，少部分群众很懂得用党的方针、政策和法律知识来维护自己的利益，却不习惯也不愿用法律和道德来规范与约束自己的言行，无形中给公安群众工作带来了阻力。例如，在群众工作的信访工作中，诸多实践证明，群众信访反映的问题，一部分是由于初信初访不够重视，该解决的不及及时解决，推诿扯皮，导致矛盾上交的有理诉求。但不可否认也有一些群众为了达到自己的诉求目的，抱着“不闹不解决、小闹小解决、大闹大解决”和“唯上”心态，即便法律渠道、民间渠道能够正常解决的问题，也选择到政府访、闹，以致越级访、重复访和集体访不断。



（五）方法的滞后性

群众工作是一门艺术，也是我党的制胜法宝，在时间的推移和经验的积累中不断得到完善。在市场经济条件下，主要依靠行政组织资源垂直命令式地动员社会的效力已越来越弱，而以利益驱动为杠杆的经济手段，以诚实守信为核心的伦理手段，以契约自由为主体的法律手段和以大众传媒为载体的舆论手段在社会动员中的作用越来越显著，公安群众工作的手段也将趋于法制化、理性化和平等化。但从实际情况来看，一些群众工作的好机制、好方法还没有被基层公安机关及其民警很好地实践和应用，一些基层民警至今也未能改变。过去简单粗暴的工作方法，未能充分认识到群众工作的重要性，依然采取简单粗暴的方式，“通不通，三分钟；再不通，龙卷风”，随意训人骂人、要挟人，这些落后的工作方法，不仅无法适应新时期群众思想工作的要求，还会引发矛盾，激起事端，形成对抗，甚至最终将公安机关或民警推向法院的被告席。

（六）矛盾的复杂性

当前，社会矛盾以非对抗性的人民内部矛盾为主，但也出现了一些对抗性矛盾的苗头和倾向。一些重大群体性事件往往事先都经过周密策划和组织，内部组织层次分明，人员分工明确，有统一的口号和行动方案，进退都有人控制和指挥。同时，一些别有用心的人、境内外敌对势力利用我人民内部矛盾，竭力挑拨离间党与群众的关系，有意制造党与群众之间的对立和矛盾。对此，我们要清醒地认识局面，强化群众工作意识，在工作中不授人以柄。

第二节 公安群众工作的基本立场、基本原则和要求

一、公安群众工作的基本立场是“立警为公，执法为民”

毛泽东同志在延安时期的理论论述中说：“全心全意为人民服务，一刻也不脱离群众；一切从人民利益出发，而不是从个人和小集团的利益出发；向人民负责和向党的领导机关负责的一致性，这些就是我们的出发点。”这就明确了群众工作的基本立场就是全心全意为人民服务，这也源于党的利益与人民利益的高度一致性。公安机关作为政府的重要职能部门，公安群众工作的立场必然就是“立警为公，执法为民。”公安民警除了维护人民群众的利益，没有自己的特殊利益，公安民警在任何时候开展群众工作，都必须把维护群众利益放在首位，与群众始终保持密切的联系，以群众的满意度作为衡量工作成效的重要标准，决不允许凌驾于群众之上。

二、公安群众工作的基本原则是“以人为本，公平正义”

以人为本，是科学发展观的核心，是马克思主义关于人的思想的本质体现，是



中国共产党坚持全心全意为人民服务的群众工作基本立场的反映。毛泽东同志指出,人民群众是历史的主人;同时也指出,人民,只有人民,才是创造世界历史的动力。坚持以人为本,就是要以实现人的全面发展为目标,从人民群众的根本利益出发谋发展、促发展,不断满足人民群众日益增长的物质文化需要,切实保障人民群众的经济、政治和文化权益,让发展的成果惠及全体人民。坚持以人为本,首先,围绕群众利益,做好新时期的群众工作。党的一切路线方针政策和党的活动的出发点、落脚点,都是为了人民群众的根本利益。群众利益无小事,实现人民群众的根本利益,要从解决群众的具体利益问题入手。要在一切群众工作中,实现人民利益,保护人民利益,发展人民利益,要建立合理畅通的人民群众的利益表达机制和渠道,要在人民群众的各种具体利益问题上,建立政府与人民群众的利益协商机制,最大限度地维护人民群众的各种权益。其次,坚持以人为本要围绕尊重和保障人权,做好新时期的群众工作,尊重和保障人权,就是尊重和保障人民群众的政治权益、经济权益、文化权益、财产权益和生活权益等,就是在一切形式的群众工作中,落实人民群众的知情权、选择权、决策权、选举权、监督权和管理权等各方面的基本权利。党员干部、国家工作人员的灵魂深处要有强烈的人权意识,在思想上尊重群众,在感情上贴近群众,在工作上依靠群众,在权益上维护群众。再次,坚持以人为本要围绕不断提高人的综合素质,促进人的全面发展,做好新时期的群众工作。综合素质,是指一个人的道德修养、知识水平及各种能力等方面的综合素养,人的综合素质的全面提高,是社会发展的—般趋势和要求。要在党的群众工作中,不断总结经验,不断创新方法,不断开拓工作新局面,让人民群众在实践中不断提高自己。最后,坚持以人为本要围绕不断建立和完善人民群众的社会保障问题,做好新时期的群众工作,随着社会主义市场经济的深入发展,人民群众的社会保障需要越来越重要,惠及全国 13 亿多人民群众的社会保障体系建设,是中国共产党践行党的宗旨、贯彻落实以人为本、做好新时期群众工作的至关重要的问题。

公平正义是衡量一个国家或社会文明发展的标准,是人类文明的标志之一,也是实现中华民族伟大复兴的重要途径之一。公平,是指按照一定的社会标准、正当的秩序合理地待人处事,是制度、系统、大型活动的重要道德品质。公平包含公民参与经济、政治和社会其他生活的机会公平、过程公平和结果分配公平。正义包括社会正义、政治正义和法律正义等。公平正义是每一个现代社会都孜孜以求的理想和目标,因此,许多国家都在尽可能加大公共服务和社会保障力度的同时,高度重视机会和过程的公平。构筑一个公平正义的社会,需要全社会进行长期努力,要提高全体公民的文化、道德、法制等方面的素质。使人们有渴求公平正义的意识,参与公平正义的能力和依法追求公平正义的行为。总而言之,公平正义,就是社会各方面的利益关系得到妥善协调,人民内部矛盾和其他社会矛盾得到正确处理,社会公平和正义得到切实维护与实现。维护和实现社会公平与正义,涉及最广大人民的根本利益,是我们党坚持立党为公、执政为民的必然要求,也是公安机关立警为



公、执法为民的必然要求。公安民警在做群众工作过程中，只有切实维护法律尊严，实现社会公平正义，才能真正做好社会治安管理工作，党的执政根基才能稳固，各方面的社会关系才能和谐，党群关系、警民关系才能真正健康、和谐，人民群众的积极性、主动性和创造性才能充分发挥出来。

三、公安群众工作的基本要求是“情为民所系，权为民所用”

要做好新时期的公安群众工作，必须做到情为民所系，权为民所用。具体而言，就是要求每一位公安民警站在维护人民群众利益的立场，为人民掌好权、用好权、管好权，切实保证手中所有的权力都是用来为人民服务的。中国共产党自建党以来，之所以受到人民群众的高度热爱和广泛拥护，根本原因是党始终站在最广大人民群众的利益上，始终代表人民群众的根本利益。一切党员干部、国家工作人员都必须用手中的权力服务于民。但是，要让“权为民所用”真正从理论走向实践，从要求变成行为，就需要通过制度设计让公安民警必须“权为民所用”，通过高扬信仰让公安民警自觉“权为民所用”，最大限度地避免“权为己所用”。增强警务工作的透明度，加强对公安权力行使的监督，使公安权力透明运行。让制度保证政务公开，所有能公开的必须全部公开；让制度保证监督有力，所有该监督的必须接受监督，以保证正确赋权、规范用权、有效制权。在系统的制度基础上，要加大执行力，下大力气惩治那些“权为己所用”的公安民警。因为有了高昂信仰，公安民警就会对人民群众的利益视如己出，对人民群众的困难感同身受，对人民群众的感情纯洁无瑕。公安民警应该时刻谨记，自己手中的任何权力都是人民赋予的，只能用来为人民谋取利益。只有这样才能做人民的好公仆、好朋友，诚心诚意地为人民群众办实事，尽心竭力为群众解难题，恪守为民之责，履行好保一方平安的重任。

第三节 公安群众工作的本质和核心

一、公安群众工作的本质是密切警民关系

（一）警民关系的含义

警民关系就是公安民警和人民群众的关系。在我国，警民关系历来都是党群、干群关系的反映，是鱼水相依、血肉相连的关系。

（二）密切警民关系的重要性

人民群众是历史的创造者，群众才是真正的英雄，自古以来就是得民心者得天下，正所谓“水能载舟亦能覆舟”。公安工作的有效开展离不开人民群众的支持，如果公安民警脱离了群众，就会失去人民群众的拥护和支持，最终必然走向失败。因此，公安民警无论在什么时候都必须牢固树立群众观念，始终站在人民群众的利益上，时刻做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋。只有坚持一切从人民根本



利益出发，适应新形势下群众工作新特点新要求，始终与人民群众心心相印，保持好警民之间的鱼水深情，各项公安工作的开展才会卓有成效。

公安民警的心里只有时刻装着群众，才会激发强烈的责任心，才会把关心百姓的疾苦放在工作的首位，才会努力解决事关群众切身利益的实际问题。一切公安工作都是为了人民群众的利益，只有真心实意地依靠群众才能办好。

每一名公安民警都应该学好“群众关系学”这门必修课。研究群众所急、所需、所想、所盼，研究怎样联系群众、组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众，研究怎样贴近群众、深入群众，研究怎样与群众交朋友，研究怎样为群众谋利益。对“群众关系学”研究得越深，与群众的联系才会越密切，与群众的感情才会越深厚。

二、公安群众工作的核心是正确调解处理人民内部矛盾纠纷

（一）人民内部矛盾：人民群众根本利益一致基础上的、非对抗性的矛盾

毛泽东同志指出，在我国社会中存在着两类性质完全不同的矛盾，一类是敌我之间的矛盾，另一类是人民内部的矛盾。为了正确认识和处理这两类不同的矛盾，首先要弄清什么是人民，什么是敌人。人民这个概念在不同的国家和不同的历史时期，有着不同的内容。“在现阶段，在建设社会主义的时期，一切赞成、拥护和参加社会主义建设事业的阶级、阶层和社会集团，都属于人民的范围；一切反抗社会主义革命和敌视、破坏社会主义建设的社会势力和社会集团，都是人民的敌人。”敌我之间的矛盾是对抗性的矛盾，而人民内部的矛盾，一般来说是在人民利益根本一致基础上的矛盾，是非对抗性的矛盾。敌我矛盾，是指人民群众同敌对分子之间的矛盾，人民内部矛盾的情形则广泛和复杂得多。在我国社会，所谓人民内部矛盾，包括工人阶级内部的矛盾，农民阶级内部的矛盾，知识分子内部的矛盾，工农之间的矛盾，工农同知识分子之间的矛盾，工人阶级和其他劳动人民同民族资产阶级之间的矛盾。此外，还有国家利益、集体利益与个人利益之间的矛盾，民主与集中的矛盾，领导与被领导之间的矛盾，国家机关某些工作人员的官僚主义作风与群众之间的矛盾。敌我之间和人民内部这两类矛盾的性质不同，解决的方法也不同。“简单地说起来，前者是分清敌我的问题，后者是分清是非的问题。当然敌我问题也是一种是非问题。例如，我们同帝国主义、封建主义、官僚资本主义这些内外反动派，也是是非问题，但这是和人民内部问题性质不同的另一类是非问题。在区分两类社会矛盾的基础上，毛泽东同志提出了正确处理两类社会矛盾应当运用的方法。他指出：“我们历来就主张，在人民民主专政下面，解决敌我之间的和人民内部的这两类不同性质的矛盾，采用专政和民主这样两种不同的方法。”所谓专政的方法，就是镇压社会主义革命和建设的敌对分子，强迫他们服从人民政府的法律，强迫他们从事劳动，并在劳动中把他们改造成为新人。所谓民主的方法，就是进行教育和说服工作，开展批评和自我批评。这种方法可以具体化为一个公式，即