

【城市学文库·城市化论丛】
CHENGSHIXUEWENKU CHENGSHIHUALUNCONG

王国平 总主编

杭州城市化案例集

杭州国际城市学研究中心 编
浙江省城市治理研究中心

中国社会科学出版社

王国平 总主编

杭州城市化案例集

杭州国际城市学研究中心 编
浙江省城市治理研究中心



中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

杭州城市化案例集 / 杭州国际城市学研究中心, 浙江省城市治理研究中心编. -- 北京: 中国社会科学出版社, 2015.6

(城市学文库. 城市化论丛)

ISBN 978-7-5161-5769-5

I. ①杭… II. ①杭… ②浙… III. ①城市化—研究—杭州市 IV. ①F299.275.53

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第058953号

杭州城市化案例集

杭州国际城市学研究中心
浙江省城市治理研究中心 编

责任编辑 郭晓鸿

出版发行 中国社会科学出版社 (北京鼓楼西大街甲158号)
电话: 0571-8402453 邮编: 100720

排版 杭州美虹电脑设计有限公司

印刷 杭州华安印刷有限公司

经销 新华书店

开本 710 mm × 1000 mm 1/16

字数 809千

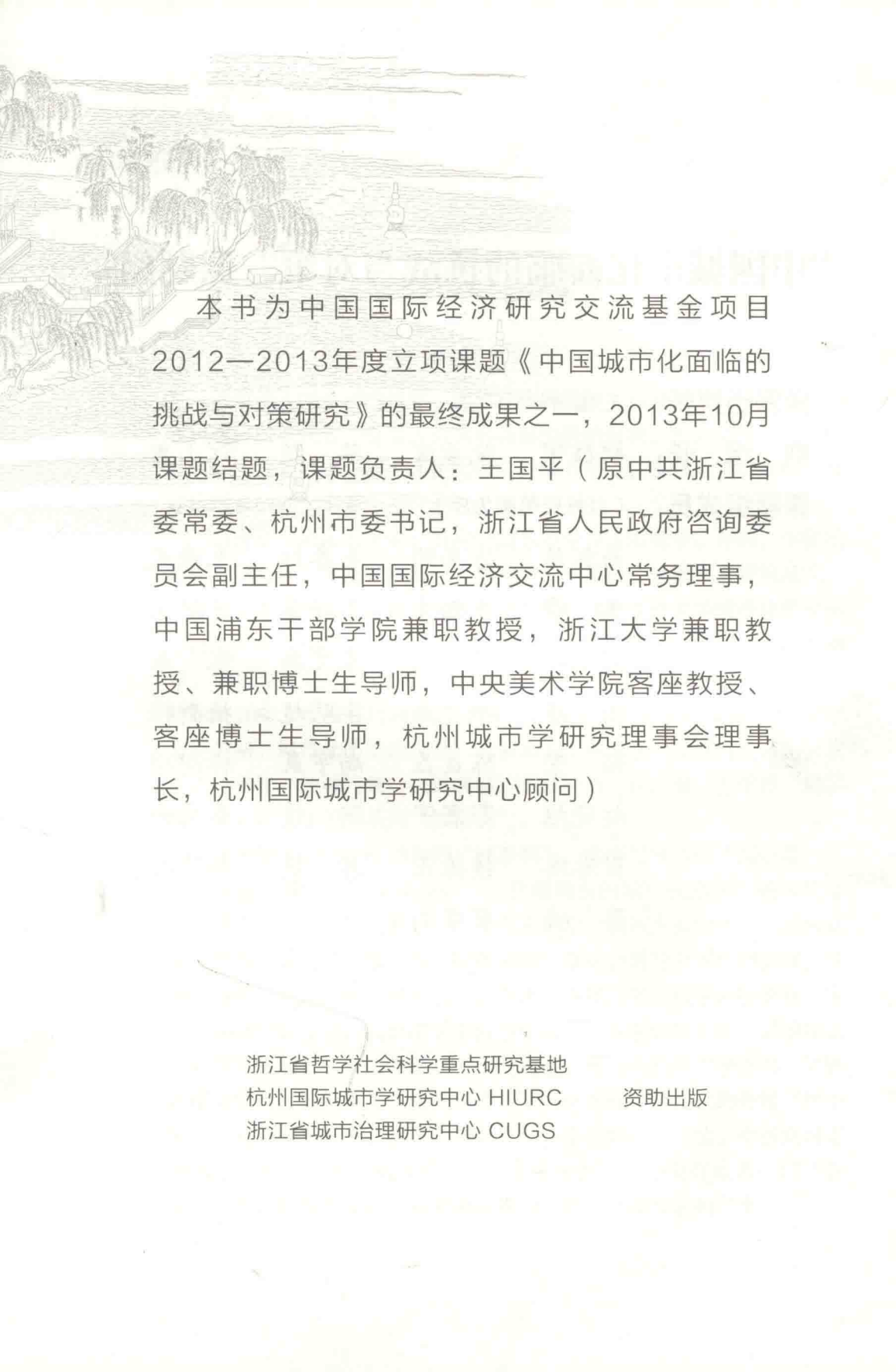
印张 45.25

版印次 2015年6月第1版 2015年6月第1次印刷

书号 ISBN 978-7-5161-5769-5

定价 150.00元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。



本书为中国国际经济研究交流基金项目
2012—2013年度立项课题《中国城市化面临的
挑战与对策研究》的最终成果之一，2013年10月
课题结题，课题负责人：王国平（原中共浙江省
委常委、杭州市委书记，浙江省人民政府咨询委
员会副主任，中国国际经济交流中心常务理事，
中国浦东干部学院兼职教授，浙江大学兼职教
授、兼职博士生导师，中央美术学院客座教授、
客座博士生导师，杭州城市学研究理事会理事
长，杭州国际城市学研究中心顾问）

浙江省哲学社会科学重点研究基地
杭州国际城市学研究中心 HIURC
浙江省城市治理研究中心 CUGS

资助出版

“中国城市化面临的挑战与对策”课题组

课题组组长：王国平

副组长：胡征宇 阮重晖 陈 跃 江山舞

课题组成员：（以姓氏笔画为序）

马智慧	方志明	毛春红	毛燕武
王 晓	王剑文	王莉萍	王瑞庆
刘达开	孙 悦	朱文晶	张 朵
张 菲	李 燕	李明超	杨新梅
邵 莹	陈益益	尚宇晨	林玥玥
赵晓旭	郭宸宇	陶 俊	商文芳
崔琳琳	接栋正	蒋 捷	韩明清
蔡 峻	瞿孝志		

总序

城市是人类文明的摇篮、文化进步的载体、经济增长的发动机、新农村建设的引领者，也是人类追求美好生活的阶梯。中国城市化是中国经济社会发展的核心动力和扩大内需的最大潜力，也是人类进步和全球经济增长的强大引擎。

21世纪是城市的世纪，21世纪的竞争是城市的竞争。当前，中国城市化进程已进入高速发展期，过去30年，中国经历了世界上规模最大、背景最复杂、受益人口最多的城市化进程。2011年是中国城市化带有标志性的一年，全国城市化率首次突破50%，据中国科学院统计，未来30年，中国城市化率将以每年1%的速度增长，预计2030年中国城市化率将达到70%，中国将用50年的时间，走完西方发达国家需要100年才能走完的路。城市化的加速推进，既带来了千载难逢的发展机遇，也引发了人口膨胀、环境污染、交通拥堵、千城一面、住房难、上学难、就医难、征地拆迁难等一系列“城市病”。

中国城市化中出现的种种“城市病”，大多是城市的“综合症”、“并发症”甚至是“疑难杂症”，依靠现有的城市规划学、城市社会学、城市经济学、城市管理学、城市人口学、城市生态学等十几个独立城市学科，采用“头痛医头、脚痛医脚”办法，进行专项研究治理，其结果往往是顾此失彼、得不偿失。为此，当代杰出的科学家钱学森先生早在20世纪80年代，就提出要把城市作为一个复杂的巨系统，必须用系统科学方法进行研究，要建立一门应用性、综合性的城市学学科，开展城市学研究。我们认为，对于城市“复杂巨系统”所产生的种种“城市病”，只能采用钱学森倡导的综合系统、集成创新的方法，也就是城市学的方法进行研究。但时至今日，城市学在中国还没有成为一门“显学”，高速的城市化，正在呼唤应用性、综合性城市学的诞生。

为了适应中国城市化的发展要求，探索破解“城市病”治理路径，寻求中国城市科学发展模式，实现“城市，让生活更美好”的城市居民愿景，2010年杭州市委、市政府专门成立了全国第一家城市学研究机构——杭州国际城市学研究中心。为了推进应用性、综合性城市学研究工作，我们专门搭建了《城市学文库》这一研究平台。《城市学文库》既是城市学研究的主要载体，也是汇聚城市学专家智慧的重要平台。

《城市学文库》由“城市学论丛”、“城市学译丛”、“城市学教科书”和“城市学蓝皮书”组成。其中“城市学论丛”是城市学研究成果的展示平台，包括城市学重大课题研究论丛、城市学专项课题研究论丛、城市学研究征集评选活动专题论丛、城市化论丛、城市学研究个人论丛等；“城市学译丛”是国际城市学研究交流的重要载体，包括城市学译著、城市学译文集等；“城市学教科书”是城市学学科建设的重要教材，包括城市学学科教材、城市学经典案例汇编、城市学专业资料选编、城市学讲义等；“城市学蓝皮书”是城市学研究的年度研究报告，包括综合性蓝皮书、专题性蓝皮书、年度性蓝皮书等。

杭州国际城市学研究中心作为从事城市学研究的专门机构，我们希望通过编纂出版《城市学文库》，全方位、多角度地研究破解中国“城市病”的方法途径，探索中国特色的城市化道路，为推动中国城市科学发展，作出应有的贡献。

是为序。

王国平

2012年12月



前言

2012年10月，杭州国际城市学研究中心申报的“中国城市化面临的挑战与对策研究”课题，被正式列为中国国际经济研究交流基金项目。2013年1月，国务院原副总理、中国国际经济交流中心（以下简称“国经中心”）理事长曾培炎同志在北京主持了本课题开题报告会，与国经中心多位领导一道听取了有关课题开题报告的汇报，并给予了充分肯定和高度评价。2013年7月，课题在京通过了国经中心组织的中期评审，获得了评审会与会领导专家的肯定与鼓励，同时他们也提出了许多宝贵的意见与建议。2013年11月，课题顺利通过国经中心组织的结题评审。2013年12月23日，曾培炎理事长对课题成果作出重要批示：“中心布置有关城镇化的课题取得不少研究成果，结合中央刚召开的城镇化会议，似可汇集成果，向外作些推介。”

近一年多以来，杭州国际城市学研究中心课题组根据曾培炎理事长提出的“城市学既要注重宏观战略层面的研究，更要针对当前城市化中突出问题，向党和政府提出有针对性、可操作性的对策建议”等重要指示，对本课题的相关成果进行了深化研究，形成了《中国城市化面临的挑战与对策》一书（中国社会科学出版社2014年10月出版）。为进一步突出《中国城市化面临的挑战与对策》理论阐释的重点和难点，提高读者的阅读效率，课题组还编纂了《中国城市化问答集》和《杭州城市化案例集》，作为配套辅导读物。

《杭州城市化案例集》在编纂时，课题组积极学习吸收习近平总书记相关讲话精神以及十八届三中全会、四中全会、中央经济工作会议、中央城镇化工作会议和杭州市委市政府相关会议精神，力求做到内容全面涵盖、文字生动鲜活。在组织架构上，课题组坚持“模块化”研究、“矩阵式”管理。所谓“模块化”研究，是指将复杂的巨系统分解成可

组合、可变换的标准单元，将城市这个复杂巨系统分解成简单的模块以具体化研究。所谓“矩阵式”管理，其特点是在保留传统一维的管理架构的基础上，单独组成专门的横向合作团队来解决问题，形成矩阵式的管理架构。通过模块化和矩阵式研究相结合，课题组落实了22个模块，以集聚式的模块研究力量为基础，以发散式的研究力量为依托，集聚发散式的研究力量共同推动课题研究，从而实现以集成创新带动原始创新。在研究方法上，课题组坚持“问题导向、集成导向、角色导向、逻辑导向”，围绕问题体系研究，把复杂的问题划分成简单的问题，以城市管理者为主要服务对象，吃准、吃透并吸收前人研究成果，用最简练的文字对研究成果进行提炼。

作为“中国城市化面临的挑战与对策研究”课题研究的主要成果之一，《杭州城市化案例集》与《中国城市化面临的挑战与对策》一书中的城市理论与发展、城市规划问题、城市建设问题、城市管理问题、城市经营问题、历史文化名城保护问题、城市生态环境问题、城市产业问题、城市交通问题、城市土地问题、城市住房问题、城市“三农”问题、城市农民工问题、城市生活方式问题、城市教育问题、城市人才问题、城市公共治理问题、城市群问题、城市医疗卫生问题、城市法治问题、城市社区建设问题、智慧城市问题等22篇相对应，分类整理了175个案例，总计50余万字，做到应收尽收。

课题组选取案例时，充分考虑杭州特色，主要以杭州城市规划、建设、管理、经营、研究等方面的实践为素材，重点选取杭州城市化进程中，尤其是在新世纪十多年来涌现的典型案例进行编纂。入选案例集的每个案例，课题组都通过“概述”、“做法”和“评价”三方面对相关内容进行全方位阐述，并根据图文并茂的要求，每个案例都延伸展示了与对应案例相关联、有呼应的图片，努力形成知识性较强的图说杭州城市化案例。

《杭州城市化案例集》既可以作为城市管理者的工作手册，也可以作为城市研究者、城市学专业以及相关专业的本科生和研究生研读《中国城市化面临的挑战与对策》的重要参考之一。



目 录

第一篇 城市理论与发展历史案例

案例1：“钱学森金奖”和“西湖金奖”征集评选活动·····	1
案例2：城市学文库·····	3
案例3：杭州学研究·····	5
案例4：城市学“全媒体”·····	7
案例5：浙江省城市治理研究中心·····	9

第二篇 杭州城市规划问题案例

案例1：杭州市城市发展概念规划·····	11
案例2：杭州市城市总体规划·····	15
案例3：杭州市生态带保护规划·····	22
案例4：杭州市城市绿地系统规划·····	27
案例5：多规合一的杭州大江东新城规划·····	33
案例6：杭州市历史文化名城保护规划·····	37
案例7：杭州市钱塘江两岸城市景观规划设计·····	42
案例8：杭州市南宋皇城大遗址公园规划设计·····	48

第三篇 杭州城市建设问题案例

案例1：杭州钱江新城建设工程·····	55
---------------------	----

案例2: 杭州白马湖生态创意城建设工程·····	62
案例3: 杭州下沙新城建设工程·····	67
案例4: 以大项目带动城(景)中村改造杭州模式·····	72
案例5: 杭州市背街小巷改善工程·····	77
案例6: 杭州市北山街综合整治工程·····	81
案例7: 杭州市区河道综合整治与保护开发工程·····	87
案例8: 杭州“无线城市”建设·····	94
案例9: 杭州引水入城工程·····	96

第四篇 杭州城市管理问题案例

案例1: 杭州市搭建依托数字城管的日常协调机制·····	101
案例2: 中国数字城管的“杭州模式”·····	103
案例3: 杭州市建立“以奖代拨”的城管激励机制·····	106
案例4: 杭州市开展“城管网格化模式”试点·····	108
案例5: 杭州创新“门前三包”管理制度·····	112
案例6: 杭州实施道路停车未收费补缴成效初显·····	113
案例7: 杭州推进市政环卫养护作业市场化·····	116
案例8: 杭州三条水上旅游河道沿线的截污纳管工程·····	118
案例9: 打造杭州公厕国内一流品牌·····	122
案例10: 杭州城市照明得到大众和专家的肯定·····	124
案例11: 建立以民主促民生的公众参与机制·····	129

第五篇 杭州城市经营问题案例

案例1: 杭州依托“三堤十景”评选活动打响西溪品牌·····	133
案例2: 杭州城市品牌——生活品质之城·····	139

案例3: 杭州城市标志征集活动·····	143
案例4: 中国国际动漫节永久落户杭州·····	145
案例5: 杭州借“休博会”打响“东方休闲之都”的品牌·····	150
案例6: 杭州恢复“西博会”·····	154
案例7: 杭州亮出行业品牌的“组合拳”·····	159
案例8: 中国杭帮菜博物馆开启杭州美食文化新篇章·····	162

第六篇 杭州历史文化名城案例

案例1: 西湖综合保护工程·····	165
案例2: 运河综保工程·····	172
案例3: 良渚遗址综合保护工程·····	177
案例4: 南宋皇城大遗址综保工程·····	184
案例5: 中山路综合保护与有机更新工程·····	190
案例6: 危旧房改善工程·····	196
案例7: 雷峰塔重建·····	200
案例8: 胡雪岩故居保护修缮·····	203
案例9: 中国刀剪剑、伞、扇、杭州工艺美术博物馆·····	207

第七篇 杭州城市生态环境问题案例

案例1: 西溪湿地综保工程·····	211
案例2: 杭州市区企业搬迁, 节能减排工程·····	217
案例3: 96345热线、96666效能电话、“两家两中心”建设·····	220
案例4: 垃圾清洁直运·····	223
案例5: 全球最大的“免费单车”系统·····	227
案例6: 城区生活污水处理·····	231

案例7: 引水入城工程.....	234
------------------	-----

第八篇 杭州城市产业问题案例

案例1: 产业融合新模式下的杭州十大特潜行业.....	241
案例2: 政府规划支持的杭州文化创意产业发展模式.....	247
案例3: 白马湖生态创意城建设工程.....	254
案例4: 杭州老城区工业企业搬迁工程.....	258
案例5: 杭州蓬勃发展的“亿元楼宇”经济.....	260
案例6: 城市信息化带动信息产业化的杭州模式.....	264

第九篇 杭州城市交通问题案例

案例1: 杭州公共自行车建设.....	269
案例2: 杭州公共交通补贴制度.....	273
案例3: 杭州快速公交1号线(BRT)建设.....	277
案例4: 杭州地铁1号线建设.....	283
案例5: 杭州道路“有机更新”与快速路网建设.....	288
案例6: 杭州运河沿岸慢行系统建设.....	294
案例7: 杭州善待出租车司机.....	299
案例8: 杭州公交车礼让行人受好评.....	302

第十篇 杭州城市土地问题案例

案例1: 建立杭州土地储备中心.....	305
案例2: 丁桥居住区的土地储备整理模式.....	309
案例3: 杭州高校搬迁.....	313

案例4: 杭州老城区工业企业搬迁	319
案例5: 杭州10%留用地制度	325
案例6: 建立失地农民拆迁安置房转商品房制度	329
案例7: 扩大土地出让金使用范围	333

第十一篇 杭州城市住房问题案例

案例1: 构建五房并举的保障性生活“杭州模式”	337
案例2: 危旧房改善工程	346
案例3: 庭院改善工程	352
案例4: 老旧小区物业管理改善工程	356
案例5: 以大项目带动城中村改造的杭州模式——“城中村”改造工程	358
案例6: 全国首个实现农转居拆迁安置房全覆盖——杭州市高新区(滨江)	362
案例7: 杭州市第一个经济租赁住房小区——拱墅区半山田园	366
案例8: 杭州最大的经济适用房建设项目——东新园小区	370

第十二篇 杭州城市“三农”问题案例

案例1: 杭州“乡村通达”工程	373
案例2: 49100帮扶工程	377
案例3: “联乡结村”活动	381
案例4: 杭州“城中村”改造的模式	385
案例5: 杭州西湖风景名胜“景中村”整治	389

案例6: “风情小镇”建设	394
---------------------	-----

第十三篇 杭州城市农民工问题案例

案例1: 农民工“八个有”	399
案例2: 制定《杭州市流动人口服务管理条例》	405
案例3: 下沙邻里社区	408
案例4: 外来务工创业人员子女教育创新和实践	412
案例5: 流动党员“安家工程”	415
案例6: 格畈社区出租房屋等级化管理	417
案例7: 石桥街道“新市民之家”	420

第十四篇 杭州城市生活方式问题案例

案例1: “一湖三园”综合保护工程	423
案例2: 开放式决策的杭州样本	428
案例3: 杭州民主促民生的“四问四权”机制	432
案例4: 杭州的国家森林城市建设	437
案例5: 两家两中心, 打造综合性政府服务平台	440

第十五篇 杭州城市教育问题案例

案例1: 杭州名校集团化办学模式	445
案例2: 杭州学前教育1+4新政	450
案例3: 进城务工人员子女教育杭州新模式	454
案例4: 杭州成人“双证制”教育模式	460
案例5: 拱墅区建立“新杭州人子女学校”	464

案例6: 推进下沙高教园区建设·····	471
案例7: 浙江大学与杭州市的战略合作·····	474
案例8: 杭州实施青少年第二课堂计划·····	480

第十六篇 杭州城市人才问题案例

案例1: 杭州选拔300名局级干部赴境外攻读MPA·····	485
案例2: 杭州下派市县两级千名干部到重点工程挂职锻炼·····	490
案例3: 杭州实行投资项目审批“代办员”挂职·····	492
案例4: 杭州构建人才住房保障体系·····	495
案例5: 杭州创新实施女装设计师培养计划·····	497
案例6: 杭州实施青年艺术家培养计划以培养宋派艺术家·····	501
案例7: 与名校合作实施企业高级经营管理人才培训“356工程” ·····	503
案例8: 杭州市直机关综合考评体系·····	506
案例9: 杭州创新方式选拔正局级干部·····	509

第十七篇 杭州城市公共治理问题案例

案例1: 让丝绸与女装演绎美丽生活——丝绸女装复合主体 ·····	511
案例2: 众力铸就中国茶都的辉煌——茶行业复合主体·····	516
案例3: 百年名社重展芳华——西泠印社复合主体·····	521
案例4: 复合凝聚力量, 打造“生活品质之城”——生活品质网群 复合主体·····	525
案例5: 历久弥新的杭州“金字招牌”——西湖博览会复合主体 ·····	528

案例6：七年锻造一座新城——钱江新城复合主体	531
案例7：为城市品牌建设增光添彩——城市品牌网群	536

第十八篇 杭州城市群问题案例

案例1：长江三角洲城市群	539
案例2：杭州都市圈建设	545
案例3：杭州都市圈协调合作机制	550
案例4：杭州融入长三角战略框架	553
案例5：杭州市域网络化大都市建设	557
案例6：杭州“八共”理念与实践	561
案例7：“名城名湖名山”黄金旅游线	565
案例8：“旅游西进”战略	570

第十九篇 杭州城市医疗卫生问题案例

案例1：杭州的四改联动	581
案例2：名院集团化：八家新医院建设	584
案例3：农民工“有医疗”	587
案例4：杭州社区医院建设	589
案例5：“人字形”治理结构：杭州医药卫生管办分离	591
案例6：杭州医疗救助（春风行动）	593
案例7：杭州医院网上挂号系统	594
案例8：杭州都市圈医保卡互通	596
案例9：杭州惠民医院	598
案例10：杭州民营医院	602