

WEST POINT



● 林惠春 吴宏彪◎著 ●

| 按西点的方式 | | 做事 | (II)

像西点人一样思考和行动



西点校训——责任 荣誉 国家

 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS



●林惠春 吴宏彪◎著●

|按西点的方式| |做事|(II)

像西点人一样思考和行动

版权专有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

按西点的方式做事. 2, 像西点人一样思考和行动 / 林惠春, 吴宏彪著. —
北京: 北京理工大学出版社, 2011.11

ISBN 978-7-5640-5196-9

I. ①按… II. ①林… ②吴… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第201526号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街5号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (办公室) 68944990 (批销中心) 68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

排 版 / 博士德

印 刷 / 三河市华晨印务有限公司

开 本 / 670毫米 × 960毫米 1/16

印 张 / 19

字 数 / 320千字

版 次 / 2011年11月第1版 2011年11月第1次印刷 责任校对 / 陈玉梅

定 价 / 36.00元 责任印制 / 边心超

图书出现印装质量问题, 本社负责调换

前言

充满信仰、训练有素的西点人

美国陆军军官学校距离纽约市西北约50英里处，建立在奥兰治郡哈德逊河边的西点镇，因而通常被人们称作“西点军校”，或是“西点”。西点的招生对象是美国公民，年龄在17~22岁，身高1.68~1.98米的未婚者，不限种族、肤色、宗教信仰和性别。其他方面的限制是：高中，学习成绩必须在本班名列前茅，身体健康，具有一定的组织领导才能，还必须得到上至美国总统下至州长、市长或部队主管的推荐，考试和体检后择优录取。考试范围包括课本成绩、能力测验、体育等，学制四年。

提起西点军校，自然会想到“绵长的灰线”的士官生队伍，想到西点严格的入学选拔制度，想到“兽营”，想到刚入学新生的磨难，想到西点的荣誉制度和以“不宽容”著称的惩罚制度，想到西点的校训：责任、荣誉、国家。

西点是一个诞生将星的超级军校，3700多名将军从西点出发，现身于战场。参谋长联席会议主席、陆军参谋长、空军参谋



长、美军中央总部司令、南方总部司令、欧洲总部司令、北大西洋公约组织总司令，还有其他的陆军、空军指挥机构和军事组织的领导人。西点毕业生位居要位，权势显赫。

但鲜为人知的是，众多跨国公司的CEO、董事长、总经理等高层管理人才均出自西点军校：国际电话电报公司总裁蓝德·艾拉斯科、东方航空公司总裁兰克·波曼、美国汽车保险公司的总经理麦克·德莫特，以及著名的“蓝血十杰”等等，都是出自西点军校。

西点第30任校长麦克阿瑟认为：西点军校“应着眼于不断变化的世界，着眼于复杂的未来，着眼于军事技术的不断现代化”。可以说，是麦克阿瑟把传统的西点军校带进了现代化的20世纪。他所培养的现代化高才生们，大多成为第二次世界大战的美军领导群体。但无论西点怎样发展，西点人都会铭记他们的西点精神：国家、荣誉、责任，这实际上也是美国的国训。

西点培养的是一种挑战极限的信仰与勇气、克服困难的激情与毅力、不屈不挠的斗志、善于合作的团队精神、服从大局的责任意识和牺牲精神、面对不确定因素的心理承受能力和应变能力。正因如此，西点的毕业生才创造了惊人的成就。

无论是“服从”、“团队”、“激情”、“牺牲”还是“信仰”，它们共同构成了西点素质，都是一名优秀管理者和员工所应具备的综合素质。西点军校对学生的要求，也是我们这个时代对商业人才的要求，西点军校学生所具备的素质，也正是现代社会精英人才所应该具备的素质。正是在这一点上，军界和商界、战场和商场找到了共同语言，那就是“胜利只属于那些意志坚定、永不动摇的人们”。



目录

第一章 永不言败	1
不服输的人才有望	3
绝不轻言放弃	7
投降的永远不是我	11
第二章 理念至上	15
方法也是一种能力	17
向竞争对手学习	21
勇于进，更要懂得退	24
第三章 提升自己	27
永不满足于现状	29
不断学习是成功人士的终身承诺	33
以人为师与以书为师同等重要	37

第四章 坚定果敢 **41**

意志力是成功的先导	43
果断是积累成功的资本	48
最终的胜利取决于坚忍的品质	53

第五章 立即行动 **57**

让行动决定一切	59
专注+方法=事半功倍	62
时间管理能力让梦想起航	66

第六章 全力以赴 **69**

下定决心才能有所作为	71
强者在困难面前不退缩	74
不计得失，全力以赴	76

第七章 只有第一 **79**

坚持争做第一	81
永远追求第一	84
效率是成功第一要素	88

第八章 没有任何借口 **91**

不找借口找方法	93
与其抱怨，不如行动	97
没有规矩不成方圆	99

第九章 不为失败找理由	103
别为失败找理由	105
别让借口成为习惯	112
第十章 细节决定成败	115
细节决定成败	117
1%的错误导致100%的失败	121
注重细节让平庸到杰出天堑变通途	125
第十一章 纪律高于一切	127
制度才是根本	129
纪律就是圣旨	133
纪律是敬业的基础	136
第十二章 精密部署	141
抓住最有利的时机	143
适应变化	146
为自己的错误付出代价	148
第十三章 终身学习	151
终身学习，不断提高	153
善于在工作中学习	156
虚心求教，永不满足	159



第十四章 无条件执行 163

将服从训练成习惯	165
服从没有条件	169
“一切从零开始”，服从要有归零心态	172

第十五章 超越自我 175

把知识转化为能力是学习的最高境界	177
不断提升自己	179
榜样的力量是无穷的	182

第十六章 善于合作 187

创造一个共同的目标	189
合作达到双赢	191
沟通解决问题	193

第十七章 团队精神 195

真诚和尊重是合作的前提	197
团队精神至高无上	200
掌握合作的技巧	205

第十八章 敢于冒险 209

冒险是一种勇气	211
冒险与机遇并存	216

冒险就是要放手去做	220
-----------	-----

第十九章 运筹帷幄 225

领导力决定成功的高度	227
尊重团队成员	232
不在决策中退居幕后	235

第二十章 没有不可能，只有不去做 239

别被自己吓倒，让自己征服自己	241
世上没有绝对不可能的事情	244

第二十一章 坚守责任的力量 247

为使命奋斗不息	249
责任比能力更重要	253

第二十二章 守时守信 257

要做履行诺言的勇士	259
人品才是关键	262

第二十三章 不息的勇气 265

“理性”的勇气更胜一筹	267
大胆迎接挑战	269



第二十四章 保持乐观的心态 273

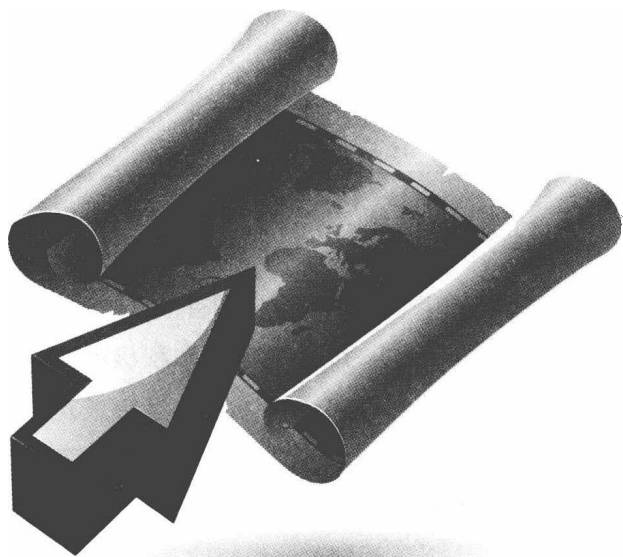
积极的态度有助于成功 275

永远抱着阳光的心态 279

第二十五章 勇敢地迈出一步 283

世界从来都给无畏的人让路 285

100%的成功等于100%的意愿 288



第一章 永不言败

——美国军人、政治家杰佛逊·汉弥尔顿·戴维斯

杰佛逊·汉弥尔顿·戴维斯，美国军人、政治家，毕业于西点军校，美国内战期间担任美利坚联盟国首任总统，也是唯一一任总统。

对于戴维斯来说，成功的信念和积极的心态比什么都重要。只有这样，才能在困难中坚持，在坚持中成功。世界上最伟大的人，通常也是失败次数最多的人。面对各种不利，只要有一点点成功的可能，就要永不放弃。



不服输的人才有赢的希望

西点人认为：“任何事情只要你认为是正确的，事前切勿顾虑过多，最重要的是，拿出勇气全力冲过去。过分谨慎，反而成不了大事。”

拿破仑·希尔发现，他访问过的成功人士都有个共同的特征，即在他们成功之前都遭遇过非常大的险阻。表面上看来，事情是应该罢手了，放弃算了，殊不知此时仅仅差一步就能到达终点了。

水烧到99度的时候可能还没有开，这时候如果你绝望了，不愿意再等待了，那么就很容易在几秒钟的差距里与成功擦肩而过。在绝望的时候，一定要学会多点耐心，再等待一下，再努力一下。

希拉斯·菲尔德先生想在大西洋的海底铺设一条连接欧洲和美国的电缆。随后，他就开始全身心地推动这项事业。

前期基础性的工作包括建造一条1000英里长、从纽约到纽芬兰圣约翰的电报线路。纽芬兰400英里长的电报线路要从人迹罕至的森林中穿过，所以，要完成这项工作不仅包括建一条电报线路，还包括建同样长的一条公路。此外，还包括穿越布雷顿角全岛共440英里长的线路，再加上铺设跨越圣劳伦斯海峡的电缆，整个工程十分浩大。

菲尔德总算让铺设工作开始了，但是却使尽了浑身解数。电缆一头搁在停泊于塞巴斯托波尔港的英国旗舰“阿伽门农”号上，另一头放在美



国海军新造的豪华护卫舰“尼亚加拉”号上，不过，就在电缆铺设到5英里的时候，它突然被卷到了机器里面断了。菲尔德不甘心，进行了第二次试验。在这次试验中，铺到200英里长的时候，电流突然中断了，船上的人们在甲板上焦急地踱来踱去，好像死神就要降临一样。就在菲尔德先生即将命令割断电缆、放弃这次试验时，电流突然又神奇地出现，一如它神奇地消失一样。夜间，船以每小时4英里的速度缓缓航行，电缆的铺设也以每小时4英里的速度进行。这时，轮船突然发生了一次严重倾斜，制动器紧急制动，不巧又割断了电缆。

但菲尔德相信事情一定会有转机。他又订购了700英里的电缆，而且聘请了一位专家，请他设计一台更好的机器，以完成这么长的铺设任务。后来，英美两国的发明天才联手才把机器赶制出来。最终，两艘军舰在大西洋上会合了，电缆也接上了头；随后，两艘船继续航行，一艘驶向爱尔兰，另一艘驶向纽芬兰，结果它们都把电线用完了。两船分开不到3英里，电缆又断开了；再次接上后，两船继续航行，到了相隔8英里的时候，电流又没有了。电缆第三次接上后，铺了200英里，在距离“阿伽门农”号20英尺处已断开了，两艘船最后不得不返回爱尔兰海岸。

很多人都对此事有些泄气，尤其是那些参与的人，公众舆论也对此提出了质疑，投资者也对这一项目没有了信心，不愿再投资。这时候，如果不是菲尔德先生坚持，这一项目很可能就此放弃了。菲尔德为此日夜操劳，甚至到了废寝忘食的地步，他决不甘心失败。

于是，又一次尝试开始了，这次总算一切顺利，全部电缆铺设完毕，而没有任何中断，几条消息也通过这条漫长的海底电缆发送了出去，一切似乎就要大功告成了，但电流又突然中断了。

这时候，除了菲尔德和他的一两个朋友外，几乎每个人都感到了绝望。但菲尔德仍然坚持不懈地努力，他找到了投资人，开始了新的一次尝试。他们买来了质量更好的电缆，这次执行铺设任务的是“大东方”号，



它缓缓驶向大洋，一路把电缆铺设下去。一切都很顺利，但最后在铺设横跨纽芬兰60英里电缆线路时，电缆突然又折断了，掉入了海底。他们打捞了几次，但都没有成功。于是，这项工作就耽搁了下来，而且一搁就是一年。

好一个菲尔德，这一切困难都没有吓倒他。他又组建了一个新的公司，继续从事这项工作，而且制造出了一种性能远优于普通电缆的新型电缆。1866年7月13日，新一次试验开始了，并顺利接通，发出了第一份横跨大西洋的电报！电报内容是：“7月27日。我们晚上9点到达目的地，一切顺利，感谢上帝！电缆都铺好了，运行完全正常。希托斯·菲尔德。”不久以后，原先那条落入海底的电缆被打捞上来了，重新接上，一直连到纽芬兰。

纽约华尔街是全世界最著名的金融街，这里流传着这样一句话：“华尔街不是女人待的地方。”可以想见，一名女性想在这里立足之艰辛。但是没有任何金融背景的裔锦声不仅在华尔街立足，还书写了一段华尔街的职场传奇。

裔锦声在美国读完中文博士后，在找工作时看到舒利文公司的招聘广告：要求求职者商学院毕业；至少有3年的金融专业或银行工作经验；能开辟亚洲地区的业务。

显然，裔锦声没有达到要求，尽管如此，她还是很快整理好个人资料寄给舒利文公司。结果当然是石沉大海。但她还是每天都给舒利文公司打联系电话，以至于人事部门一听到是她的声音，便想着各种理由婉拒。

最后，她拨通了舒利文公司总裁的电话。在电话里她鼓起勇气坦言道：“我没有商学院的学位，也没有在金融业的工作经验，但我有文学博士学位。文学就是人学，长期的文学熏陶使我善解人意。在获得博士学位的过程中，我知道怎样发现问题，解决问题。我是一个女性，经受了許多





困难和歧视，我不仅没有退缩，反而变得更加坚强。基于我拥有的这些优点，我将成为公司的财富，而且相信公司也一定会为我提供这个机会，这对双方都是有益的事情。我很想到你们公司工作，但打了好多次电话都被拒绝了，请您给我一次机会吧。公司聘用我而我没有干好，最多损失几个月的薪水。如果公司认为在我身上投资有风险，那你们可以先不付我薪水呀。”她劈里啪啦一口气说完了这些话。

半个小时后，舒利文公司通知她去面试，经过整整7次严格的面试后，舒利文公司拒绝了100多名有金融背景的求职者，录用了她这个对金融一无所知的文学博士。这个结果大出人们的意料。

经过5年的艰苦奋斗，她因业绩突出被破格提升为副总裁，成为该公司创立以来的首位外籍女性高级主管。

事情过去很久以后，裔锦声问舒利文公司总裁为什么最终会聘用她，总裁告诉她，正是她连珠炮似的话，尤其是最后一句话感动了他。

“因为你是一个不会向生活妥协的人，而我们公司需要的正是这样的人。专业知识可以学习，但永不言败的性格却不是人人都具有的。你的勇气和信念已经远远超出了求职本身。”

任何事情都不简单，如果遇到困难就认输了，撤退了，那么哪里才有成功的希望呢？本田创业的过程，可说尝够了失败的滋味，一次次打击接踵而来，换了别人，可能早被击垮了，但本田却从来没有灰心丧气过。

人生从来就没有真正的绝境，不服输的人才有希望。如果你始终在绝望的边缘徘徊，请别放弃，再为自己加一加油，也许就是这最后的临门一脚为你创造了奇迹。