



医院 的 魅力

二十年
医院文化

高金声 主编

- 使命的召唤
- 以文载道 以文化人
- 传承协和优秀文化 引领医院科学发展
- 弘扬华山精神 铸造医院品牌
- 内心的誓言 庄严的仪式
- 吴英恺精神与安贞文化
- 以“皇甫精神”铸就S医院品牌
- 弘扬友谊精神 创新医院文化



中国协和医科大学出版社

医院的魅力

——医院文化二十年

高金声 主 编



中国协和医科大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

医院的魅力：医院文化二十年 / 高金声主编. —北京：中国协和医科大学出版社，2011.7

ISBN 978 - 7 - 81136 - 523 - 8

I. ①医… II. ①高… III. ①医院 - 文化 - 概况 - 中国 IV. ①R199.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 129906 号

医院的魅力——医院文化二十年

主 编：高金声

责任编辑：韩 鹏

出版发行：中国协和医科大学出版社

(北京东单三条九号 邮编 100730 电话 65260378)

网 址：www.pumcp.com

经 销：新华书店总店北京发行所

印 刷：北京丽源印刷厂

开 本：700 × 1000 1/16 开

印 张：22.75

字 数：330 千字

版 次：2011 年 8 月第一版 2011 年 8 月第一次印刷

印 数：1—3000

定 价：46.00 元

ISBN 978 - 7 - 81136 - 523 - 8/R · 523

(凡购本书，如有缺页、倒页、脱页及其他质量问题，由本社发行部调换)

编委会成员名单

主 编：高金声

副主编：(以下以姓氏笔画为序)

于晓初 北京协和医院
王景祺 中国企业文化研究会医药卫生委员会
农乐根 右江民族医学院附属医院
张建枢 北京市卫生局
李秀萍 宁夏医科大学总医院
李燕申 北京胸科医院
袁 钟 中国协和医科大学出版社
高小燕 解放军总参谋部总医院
滕秀琴 北京地坛医院
魏 玫 北京友谊医院

编 委：

马俊坚 上海中医药大学附属曙光医院
文德功 中国人民解放军总医院
王 晨 北京天坛医院
邓宝玲 北京医学会医学伦理学专业委员会
刘义成 山东省泰安市中心医院
刘永耀 广东省佛山市第一人民医院
刘玉村 北京大学第一医院
刘运祥 山东省烟台毓璜顶医院

吕玉波 广东省中医院
孙颖浩 第二军医大学附属长海医院
严 祥 兰州大学第一医院
何兴图 北京垂杨柳医院
张文中 北京回龙观医院
李正新 泸州医学院附属中医医院
杜 敏 陕西省宝鸡市中医医院
杨丽娟 辽宁省本溪市中心医院
辛有清 北京积水潭医院
邵延彪 山东省立医院
陈 晋 云南省玉溪市人民医院
姚 华 新疆医科大学第一附属医院
姜卓丽 山东省青岛市市立医院
唐立峰 吉林省四平市中心医院
莎茹拉 内蒙古自治区人民医院
顾小萍 复旦大学附属华山医院
高布哲博 北京金之声医学教育中心
曹书杰 黑龙江省齐齐哈尔市第一人民医院
葛晓珍 南昌大学第二附属医院
韩德民 北京同仁医院
戴苏娜 北京红十字血液中心
魏琳娜 河南省卫生厅

致 读 者

在北京医学会医学伦理学专业委员会和医药卫生文化委员会举办的第七届走向人文管理高层论坛召开之际,《医院的魅力——医院文化二十年》与大家见面了。

《医院的魅力——医院文化二十年》一书,记述了伴随着党的医疗卫生事业的改革发展我国医院文化建设所走过的历程,汇聚了众多医院管理者和专家们在开拓进取的过程中,所悟出的真切体会以及所创造出的宝贵经验,难能可贵。著名作家、哲学家周国平教授多年来对医生的人文素养,对医院的文化建设始终热心关注,在为这本书撰写的序言中从一个新的视角对医院文化进行了阐述。当我看到这本书的书稿时,更是感到亲切和熟悉,犹如一股清风吹进我的心田。我已经感受到各位医学同道那种“到中流击水,浪遏飞舟”对党的卫生事业的忠诚,感受到他们的付出和奉献,感受到他们的人品和情操。衷心祝贺《医院的魅力——医院文化二十年》一书出版,也向广大医院管理者、医学同道推荐这本书,相信能为大家带来启迪和借鉴。

医学是一种认识、维护和增进人类健康,预防、治疗和促进机体康复的科学知识体系和实践活动。医学既有自然科学的属性,又有社会科学的属性,科学技术与人文精神和谐统一是医学科学的鲜明特征。科学技术的进步及其在医学领域的广泛应用成为推动医学发展的动力和基础,而“以人为本”的人文精神,即同情病人,关爱病人,“一切为了病人”的健康利益则体现了医学的本质。这正如先贤们所明示的“医乃仁术”、“仁者爱人”。然而,在医学科学技术不断进步和商品经济不断发展的进程中,由于多种原因造成的结果,导致了医学科学人文精神的弱化,导致了“技术至上”、追求经济利益的偏向。这些应该引起我们的高度重视。因此,如何扭转偏向,回归医学本质,响应医学大家吴阶平院士很早就提倡的“树医德正气,做人文医生”的理念,就成了医疗卫生服务、医学教育、医疗

卫生发展面临的挑战，也是我们应该和必须回答好的一个课题。

白求恩说过，“让我重新定义医德——不是医生之间的职业准则，而是医务界与民众之间的基本道德准则”，“医生应该献身于维护人民健康的事业。我们的目的是保护和救活人的身体，这应该是一种神圣的目的”，“我们医务界必须从科学的象牙塔和对个人事务的全神贯注中走出来，去关注社会，认识到健康事业与经济保障之间密不可分的关系。”

医学教育家威廉·奥斯勒说：“行医是一种以科学为基础的技术，它是一种专业，而非一种交易；它是一种使命，而非一种行业；从本质来讲，是一种使命，一种社会使命，一种善良、人性和友爱情感的表达”。医学先驱的话语掷地有声。

卫生部陈竺部长强调指出：“弘扬医学人文精神，构建和谐医患关系，是推进医改工作，实现医改目标的一项基础性工作。”党组书记张茅同志今年3月到北京协和医院调研指导工作时曾讲到：“我曾通过书籍和展览了解协和医院的历史，深刻感受到协和在90年的发展历程中沉淀了深厚的文化，形成了优良的传统和作风。从住院医师培训制度到科室管理，如查房、交接班、护理和病历书写等都渗透着协和文化，体现了医院的严谨作风和严格管理。”他在讲话中，对协和文化的作用给予了高度评价，强调对协和90年的优良传统和作风应很好地继承和发扬。因此，回顾20年医院文化发展历程，总结医院文化建设成果，在广大医务工作者中进一步弘扬医学人文精神是一件十分有意义的工作。

在这里，谨向以往为医院文化建设事业做出重要贡献的老领导、老专家和医院管理者致以崇高的敬意，向参与《医院的魅力——医院文化二十年》一书策划、撰稿、编辑、出版的所有单位和同志致以衷心的感谢！

金大鹏

2011年6月

序

这本书是中国二十年来医院文化建设的一个回顾。关于医院文化的内涵，高金声先生的开篇文章已经说得很到位了，我对此没有研究，只能说一点外行话。

古今中外有一个共识，就是医学是以生命为对象的学科，对生命的关爱和尊重是医生职业的最高原则。在此意义上，中国人准确地把医学称作仁术。这就意味着，不问国别、意识形态如何不同，凡医生都要有仁爱之心，都应该是事实上的人道主义者。我想，论及医院文化，这个共识理应是一个出发点。

现在人们往往是从企业文化的角度谈论医院文化的，而关于企业文化，则强调具有本单位特色的核心价值观。这当然不错，但是，无论特色怎样不同，只要是医院，其核心价值观中就不能缺了人道主义这个基本内涵，这个核心的核心。医院的管理，医生的培训，最后都要落实到为病人提供高质量、人性化的医疗服务。

在这方面，起决定作用的因素是医生的素质。看一个医院好不好，就看这个医院里好医生多不多，多数医生的素质高不高。医生的素质，则主要体现在医术和医德两方面。唐朝名医孙思邈的名著《大医精诚》，其书名就言简意赅地点明了一个好医生的必备素质，一是医术上精益求精，二是医德上诚心诚意，而二者的出发点都是对生命的关爱和尊重。

医学是科学与人文的最好结合点。在医疗实践中，医生与病人之间绝非技术与疾病的关系。病人不是病，而是有生命依恋和灵魂尊严的活生生个体。即使从治疗的效果看，医生的教养、态度以及由此造成的病人的心境也会起相当的作用。医德不是抽象的规范，医生自己是人性丰满的人，才会把病人视为完整的人予以关爱和尊重。因此，有必要把人文阅读列为医院文化建设的重要内容。

更进一步说，医学是精神事业，医生职业具有神圣性。在历史上，医

目 录

使命的召唤	
——医院文化 20 年的回顾与思考	/1
高金声	
对医院加强文化建设的几点思考	/17
毛 羽	
传承协和优秀文化 引领医院科学发展	/24
赵玉沛	
创造一流文化品牌 推进医院科学发展	/31
文德功	
以文载道 以文化人	/36
吕玉波 黄慧玲	

理念篇

以先进文化推动军队医院科学发展

/45

□ 解放军北京军区总医院

“人民的好军医”华益慰，这个光辉的典型诞生在这里。

如今，华益慰雕像坐落在医院，“华益慰大道”已经命名、“华益慰纪念日”已经确立，华益慰精神正在深入人心。

这所医院的文化建设受到总政治部领导的肯定。

公慈勤和——北京儿童医院之魂

/52

□ 北京儿童医院

这是全国首屈一指的儿科医疗、保健、科研、教学基地，医院的创始人诸福棠教授被誉为“中国儿科之父”。

“公慈勤和”的医院院训提炼于建国前的1949年9月，是中国最早的医院院训。

院训既是诸福棠教授一生行医的真实写照，又影响着一代又一代儿科工作者，成为流芳百世的精神力量。

一切为了各族人民群众的生命健康

/59

□ 新疆医科大学第一附属医院

“太阳每天都是新的。”

这是新疆发展的写照，也是新医大一附院发展的写照。

落地生根、枝繁叶茂，是她们文化建设的亮点。浓厚的氛围使职工对医院文化“看得见、说得出、摸得着”。

关爱员工 关爱患者 是医院文化建设的核心

/66

□ 广东省佛山市第一人民医院

“崇尚人文、患者至尊”是这所医院的精神。

他们始终以“关爱员工、关爱患者”作为文化建设的“主旋律”，从技术、服务、环境各方面营造“两个关爱”的医院文化。

建设和谐文化 彰显人性光辉

/70

□ 天津市眼科医院

在这里，细致入微的人文关怀使职工感受到了家的温暖，人性化的医疗服务打造了“质量”、“诚信”的特色品牌。

“团结、进取、仁爱、光明”，彰显出他们富有特色的医院文化。

构建以“关爱、尊重”为核心的医院文化

/76

□ 宁夏医科大学总医院

这是一座在西北迅速崛起的医院，她的健康发展得益于以“关爱、尊重”为核心的医院文化建设。

制定遏制“大处方”的六条标准，对医用高值耗材“挤水分”，对部分常用药品自主降价；科室文化有声有色，把关爱、尊重的文化深植到医院的每一角落。

“精诚 精艺 精心”院训的解读

/84

□ 北京积水潭医院

“精诚、精艺、精心”的院训，凝聚了几代人的不懈追求，是这所医院文化核心理念的集中体现。

“把病人当亲人，把医术当艺术，把工作当乐趣，把一生交给党”，是好医生韦加宁一生行医的最好写照，其精神激励着一代代年轻医务人员的成长。

让诊疗过程始终充满生命的温度

/89

□ 黑龙江省齐齐哈尔市第一医院

这是一所百年老院，以人文精神为核心的文化建设让她绽放异彩。

医院每年推出一个人文主题，提出一个奋斗目标，注重精益管理，倡导技术精深，他们的追求是让诊疗过程始终充满生命的温度。

用心铸造医院文化 用爱谱写文化新篇

/96

□ 内蒙古自治区人民医院

这是一家由周恩来总理亲自批示成立的医院。

“草原英雄小姐妹”龙梅和玉荣曾在这里得到成功救治。

“精医创新，诚信为民”的文化理念培育出一代代拥有博爱之心内蒙古医院人，为草原人民的健康保驾护航。

健康所系 生命相托

/102

□ 河北省秦皇岛市妇幼保健院

秉持“以德育人、以德行医、以德治院”的理念。

把“打造全国一流妇幼保健院”，“让全市的妇女儿童享受到全国一流的健康服务”作为愿景和使命，秦皇岛妇幼人凝神聚力，同心奋斗，实现了医院的持续健康发展。

互佑平安 共筑和谐

/107

□ 北京佑安医院

胡锦涛总书记、温家宝总理都曾亲临这座医院视察。

走进医院就能看到一句话：“让每一个职工每一天都能以愉快的心情走上工作岗位；让每一个病人每一次都能以简捷的方式得到满意的医疗服务”，这激发了职工的工作热情，构建了和谐的医患关系。

以和谐理念构建医院文化氛围

/112

□ 天津中医药大学第一附属医院

这是一座国家中医药管理局命名的全国中医文化建设重点单位。

“心存乎仁，行止于善”，带给患者的是仁爱之心，至善之举。他们从核心价值观、行为规范、环境文化各方面突出的是一个“和”字。

弘扬“崇尚人文 勇于关爱”的安医精神

/116

□ 首都医科大学附属北京安定医院

“崇尚人文，勇于关爱”的价值理念，既是对这所医院百年传统的凝炼，又突出了“人文关怀”的主题，体现了精神专科医院的特色。

他们用真诚、关爱和奉献践行着“安医精神”。

山一样的制度聚力，水一般的文化凝心

/123

□ 云南省玉溪市人民医院

“山水文化论”为这所医院首创。

“赫里福牛”在西伯利亚暴风雪中是不畏艰险，迎难而上的，这是他们自诩的“美名”。

“相亲相爱一家人”是他们亲情文化的写真。

温馨和谐的“家”

/130

□ 右江民族医学院附属医院

这是一座少数民族地区的优秀医院，是患者的家，也是职工的家，是各族人民群众的家。

他们在医院致力营造“家”文化，在这一理念的指导下，一个个感人的故事传扬四方。

传 承 篇

弘扬友谊精神 创新医院文化

/139

□ 北京友谊医院

毛泽东、刘少奇、周恩来、朱德为医院落成亲笔题词，这种殊荣在全国医院中是唯一的。

“仁爱博精”是友谊精神的精髓。新一代友谊人适应时代与社会的发展变化，传承和深化友谊精神，赋予友谊精神新的生机和活力。

以“皇甫精神”铸就 302 医院品牌

/147

□ 解放军 302 医院

挖掘树立身边的典型，提炼出 302 医院独具特色的“皇甫精神”，这在全国卫生界应该说也是一个创举。

如今，这里的医务人员弘扬“皇甫精神”蔚然成风，在医院树立起一座伟大精神丰碑。

传承名医风范 彰显人文精神

/154

□ 泸州医学院附属中医医院

一个个生动感人的故事，诠释着孙同郊教授的“同郊风范”。

这所医院通过对“同郊风范”命名的优秀文化的挖掘、整理和传承，使“中西合璧、德业并修”的院训深入人心。

吴英恺精神与安贞文化

/162

□ 首都医科大学附属北京安贞医院

吴英恺老院长提出“公、勤、严、廉”的院训，成为这座医院精神文化的核心。

吴英恺的光辉形象和不朽精神赋予安贞人开拓进取的不竭动力，激励他们不断前行。

托起明天的太阳

/167

□ 首都儿科研究所

这是新中国第一家儿科研究机构，是在周恩来总理亲自关怀下建立的。

通过首儿精神的提炼、传承与实践，他们的事业得到了长足发展，为“托起明天的太阳”做出了卓越贡献。

天鹅湖精神为医院发展助力

/172

□ 郑州大学第三附属医院

天鹅湖精神，被卫生厅长赞誉为是“善与美的海洋”，是“医院发展的不竭动力”。

天鹅湖精神的弘扬，推动这所医院实现了从丑小鸭向白天鹅的华丽蜕变。

开展师徒传承 弘扬中医文化

/179

□ 陕西省宝鸡市中医医院

“把金钱看得淡些、淡些、再淡些，把事业看得重些、重些、再重些！”这是名老中医刘云山奉行的信条。

以师徒传承的形式，继承和发扬“医乃仁术”的中医药文化，造就了德医双馨的人才队伍，形成了医院的主流文化。

非物质文化遗产的传承与创新

/185

□ 河南省洛阳正骨医院

电视连续剧《大国医》的播出，使更多的人认识了“平乐郭氏正骨”的闪光品牌。

这所医院坚持在继承的基础上发展，在发展的基础上创新，弘扬了平乐郭氏正骨文化。

传承林巧稚精神 打造人性化医院

/192

□ 首都医科大学附属北京妇产医院

每天，这里的医务人员都要从林巧稚大夫的塑像前走过，像她那样善良悲悯，像她那样躬身妇产事业是他们心中的愿望。

林巧稚人性化的服务理念已经在这里深深扎根。

载体篇

以历史文物为载体 构建医院共同愿景

/201

□ 北京大学第一医院

水准原点是一座历史文物，却成为昭示文化精髓与内涵的最佳载体。

韩启德副委员长提出的“不仅要成为标准、还要确立标准”的要求，是对水准原点启示与意义的更为深刻的阐述。

心系一方百姓 这也是长海医院的文化

/205

□ 第二军医大学长海医院

“长海医院的做法值得推广”，卫生部领导在视察时高度赞扬。

“扶持一家医院，造福一方百姓”，让老百姓在医疗服务中感受党和政府的温暖。

十年如一日的帮带，使被帮带医院迎来了发展的春天。

为医师创办自己的节日

/211

□ 山东省泰安市中心医院

2007年开始，这所医院有了自己的医师节。

每年医师节，医院都制定系列活动方案，营造“尊重医师”的氛围。

“自从医院举办医师节以来，我觉得特别有面子。”一位医生如是说。

开展医学伦理查房 提升文化建设内涵

/217

□ 上海中医药大学附属曙光医院

“医学伦理查房”是这所医院的首创。中央电视台“焦点访谈”曾为此播出专题节目。

医学伦理查房，使医院所倡导的人性化服务，所倡导的医患和谐，所倡导的医院文化落到实处。

内心的誓言 庄严的仪式

/222

□ 北京朝阳医院呼吸病研究所

“宣誓的那一刻，必将会成为每一位宣誓人终生难忘的永恒瞬间。”一位医生说。

呼吸病研究所的“内心的誓言”，引导这个集体的成员形成了共同的价值取向、思维方法与行为准则。

运用媒体宣传营造医院文化氛围

/228

□ 吉林省四平市中心医院

这是一座闻名遐迩的优秀医院。

最入心入脑的教育莫过于身边事，最感人肺腑的影响莫过于身边人。

这所医院的媒体宣传在营造主流文化、强化职工教育、树立医院形象等方面发挥了无可替代的作用。

开展“政治生日”活动 创新医院文化模式

/234

□ 南昌大学第二附属医院

这是一所有着悠久历史文化传统的医院。

他们通过对党员加入组织那一天的纪念，开展丰富多彩的活动，形成了全院积极向上、争当先进的风气，构建了良好的文化氛围。

高擎公益文化旗帜 奉献社会情洒陇原

/240

□ 兰州大学第一医院

这所医院在甘肃人民群众中拥有良好的声誉。

他们始终坚持文化立院、奉献社会的价值观，高擎公益文化的旗帜，把博爱的情怀洒向陇原大地。

创新“四权分离”机制 提升医院文化内涵

/245

□ 山东省临沂市沂水中心医院

这所医院荣获“山东省最具创新力的管理模式”称号，众多医院前来参观。

物品管理审批、采购、保管、使用的“四权分离”，使职工逐步形成了维护整体利益的自觉氛围，丰富了医院文化内涵。