



资深名师答疑解惑

了解新手需求脉搏 洞悉新手操作误区 解决新手技术盲点

必备基础+操作技巧+互动应答+疑难解析

技术领先：力求反映最新电脑技术、操作技巧、应用技能，紧跟潮流。
 选材实用：对电脑操作中的实际问题加以说明和解决，讲解深浅适宜，突出实用性。
 体例完整：采用规范、简洁的语言，使读者看得懂、学得会、用得上。
 易学易用：直观的图解教学方式，剖析了电脑的操作技巧和操作方法。
 完美教学：实例目标 实例分析 操作步骤 全程图解 疑难解析。
 灵活周到：配有多媒体教学光盘，书盘结合，边看边学，事半功倍，学习轻松有趣。

电脑软硬件 故障排除大全

DIANNAORUANYINGJIANGUZHANGPAICHUDAQUAN

怡丹科技工作室 编著

- 电脑故障基础知识
- BIOS常见故障
- 常见主板和CPU故障 · 常见内存故障
- 显卡及各种插卡故障
- 显示器故障 · 磁盘驱动器故障
- 机箱、电源故障 · 移动存储设备故障
- 鼠标与键盘故障 · 操作系统故障
- 办公软件故障 其他软件故障
- 网络常见故障



**立足基础
急学即用**

1200例



清华同方光盘电子出版社 出版
 QINGHUA TONGFANG GUANGPANDIANZICHUBANSHE

必备基础+操作技巧+互动应答+疑难解析



电脑软硬件

故障排除大全

1200例



清华同方光盘电子出版社 出版

QINGHUA TONGFANG GUANGPANDIANZICHUBANSHE

电脑应用新手必读

电脑软硬件故障排除大全

内容提要 本手册全面系统地介绍了电脑软硬件故障从入门到提高的实用技法及典型实例,涵盖电脑故障基础知识、BIOS 常见故障、常见主板和 CPU 故障、常见内存故障、显卡及各种插卡故障、显示器故障、磁盘驱动器故障、机箱和电源故障、移动存储设备故障、鼠标与键盘故障、操作系统故障、办公软件故障、其他软件故障以及网络常见故障等内容。通过对海量实例技能技法的操作学习,帮助读者及时掌握知识点的操作技巧,是一本不可多得的答疑解惑超级学习手册,也是一本更实用、更全面、更经典的实例制作大全。

本手册采用“问答式应景操作”与多媒体教学光盘相结合的编写手法,以通俗的语言、直观的图片、详细的操作步骤讲解了知识点的应用,力求做到系统、全面、直观,能够让初学者立足基础,中级读者深入了解,高级读者提高层次,力求用最便捷的学习方法来全方位掌握最新、最全、最丰富的操作技巧。

本手册适合电脑初、中级读者阅读。特别适合需要掌握电脑组装与维护、多操作系统安装、系统优化、系统维护的电脑技术人员阅读,方便广大电脑爱好者快速查疑解难,还可作为大、中专院校相关专业及社会各级各类电脑培训班、短训班的教材。

出 版 清华同方光盘电子出版社
经 销 各地新华书店、软件连锁店
生 产 重庆银杏光盘有限责任公司
文本印刷 四川省南方印务有限公司

开 本 787 mm×1092 mm 1/16
印制日期 2009 年 11 月
版 本 号 ISBN 978-7-89477-138-4
定 价 39.80 元(含 1 张光盘和本学习手册)

电脑应用新手必读——

- 电脑上网实用技法大全
- 电脑软硬件故障排除大全
- 电脑综合应用实用技法大全
- 主板 硬盘 显示器维护
实用技法大全
- 平面设计实用技法大全
- Photoshop CS4 数码相机拍摄与
照片处理实用技法大全
- Photoshop CS4 图像处理
实用技法大全
- CorelDRAW X4 图形绘制与
平面设计实用技法大全
- 电脑入门新手必读
- 电脑办公新手必读

运行环境要求

- Windows 98/Me/2000/XP
- 分辨率 1024×768 像素以上
- CPU Pentium 200 以上
- 内存 256MB 以上
- 光驱 32 倍速以上
- 音箱或耳麦

◇ 未经许可,不得以任何方式复制或
抄袭本手册部分或全部内容
◇ 版权所有 侵权必究

前 言

本手册采用“问答式应景操作”与多媒体教学光盘相结合的编写手法，通过对海量操作技巧的学习来掌握相关软件的技能技法，以通俗的语言、直观的图片、详细的操作步骤讲解了知识点的全过程，并在其中穿插“提示”、“注意”进行技巧点拨，力求做到系统、全面、直观，能够让初学者立足基础，中级读者深入了解，高级读者提高层次，力求用最便捷的学习方法来全方位掌握最新、最全、最丰富的操作技巧，是一本不可多得的答疑解惑超级学习手册。

■ 手册特点

- **技术领先** 力求反映最新电脑技术、操作技巧、应用技能，紧跟潮流。
- **选材实用** 对电脑操作中的实际问题加以说明和解决，讲解深浅适宜，突出实用性。
- **体例完整** 采用规范、简洁的语言，使读者看得懂、学得会、用得上。
- **易学易用** 直观的图解教学方式，剖析了电脑的操作技巧和操作方法。
- **完美教学** 实例目标→实例分析→操作步骤→全程图解→疑难解析。
- **灵活周到** 配有多媒体教学光盘，书盘结合，边看边学，事半功倍，学习轻松有趣。

■ 内容导读

本手册全面系统地介绍了电脑软硬件故障从入门到提高的实用技法及典型实例，涵盖电脑故障基础知识、BIOS 常见故障、常见主板和 CPU 故障、常见内存故障、显卡及各种插卡故障、显示器故障、磁盘驱动器故障、机箱和电源故障、移动存储设备故障、鼠标与键盘故障、操作系统故障、办公软件故障、其他软件故障以及网络常见故障等内容。是一本不可多得的答疑解惑超级学习手册，也是一本更实用、更全面、更经典的实例制作大全。

■ 读者对象

电脑初、中级读者。特别适合需要掌握电脑组装与维护、多操作系统安装、系统优化、系统维护的电脑技术人员阅读，方便广大电脑爱好者快速查疑解难，还可作为大、中专院校相关专业及社会各级各类电脑培训班、短训班的教材。

■ 作者致谢

由于时间仓促及作者水平有限，手册中不妥之处在所难免，敬请读者批评指正，我们的邮箱：YDKJBOOK@126.com。

编 者

CD—ROM

多媒体教学光盘使用说明

■ 光盘使用方法

请将光盘放入电脑光驱中，光盘将自动运行出现下图所示的主界面。如果光盘自动运行失败，请手动打开“我的电脑”，并打开光盘，双击光盘中的“Autorun.exe”文件，也可以进入光盘的主界面。



光盘主界面

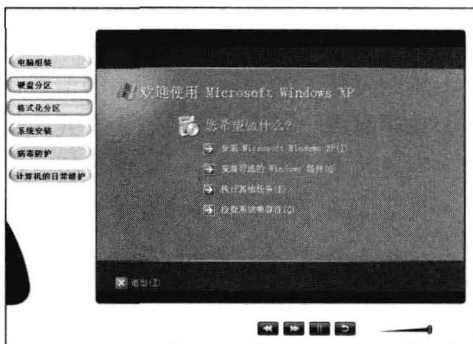
■ 运行环境要求

- 操作系统：Windows 98/Me/2000/XP/2003
- 屏幕分辨率：1024*768 像素以上
16 色以上
- CPU 与内存：CPU Pentium 200 以上，内存 256 以上
- 其他：配备声卡、音箱或耳麦



■ 光盘内容说明

为了方便读者的学习，我们随多媒体教学光盘赠送了学习手册，相信这些会对读者的学习有所帮助。下图是多媒体学习光盘的演示界面。



多媒体演示界面

■ 演示内容说明

多媒体学习光盘直观形象，内容丰富。单击光盘主界面上的目录控制按钮，可进入相应的学习内容模块进行互动学习。

■ 控制按钮说明

：此键为后退按钮。

：此键为前进按钮。

：此键为暂停按钮。

：此键为返回按钮。

目 录

第 1 章 电脑故障基础知识	1		
技法 001 电脑故障的分类	2		
技法 002 检测电脑故障的常用方法	2		
技法 003 处理电脑故障的一般原则	3		
技法 004 处理电脑故障的大致步骤	4		
技法 005 排除电脑故障的必备工具	4		
技法 006 处理电脑故障的注意事项	5		
技法 007 电脑“死机”现象分析	6		
技法 008 什么是电脑病毒	8		
技法 009 病毒的来源	8		
技法 010 病毒的特点	8		
技法 011 病毒的传播途径	8		
技法 012 检测电脑病毒	9		
技法 013 防治电脑病毒	9		
技法 014 及时安装系统安全补丁	9		
技法 015 安装杀毒软件及防火墙	9		
技法 016 防止私人信息遭泄漏	10		
技法 017 电脑主板的日常维护	10		
第 2 章 BIOS 常见故障	11		
技法 018 BIOS 的作用	12		
技法 019 BIOS 自检响铃及其意义	12		
技法 020 BIOS ROM checksum error-System halted	12		
技法 021 CMOS battery failed	12		
技法 022 CMOS checksum error-Defaults loaded	12		
技法 023 Display switch is set incorrectly	12		
技法 024 Press“Esc”to skip memory test	13		
技法 025 Hard disk initilizing	13		
技法 026 Hard diskinstall Failure	13		
技法 027 Hard disks disagnosis fail	13		
技法 028 Floppy disks fail (80/40)	13		
技法 029 Keyboard error or no keyboard			
		present	13
技法 030 Memory test fail	13		
技法 031 Override enable-Defaults loaded	13		
技法 032 Press TAB to show POST screen	14		
技法 033 备份 BIOS 文件	14		
技法 034 保护 BIOS 不被破坏	14		
技法 035 刷新 BIOS 后启动死机	14		
技法 036 在 BIOS 中检测不到硬盘	14		
技法 037 重设 BIOS 后, 开机无显示	15		
技法 038 安装 Windows 或启动 Windows 时鼠标不可用	15		
技法 039 电脑的系统时间不准	15		
技法 040 CMOS 引起硬盘启动故障	15		
技法 041 Type 参数设置错误引起硬盘故障	15		
技法 042 硬盘突然不能引导系统	16		
技法 043 卸下非引导硬盘, 系统不启动	16		
技法 044 CMOS 设置与内存条参数不符造成死机	16		
技法 045 由 BIOS 设置不当所引起的问题	16		
技法 046 无法安装显卡驱动程序	17		
技法 047 提示“Device error”	17		
技法 048 BIOS 错误导致 Windows XP 被锁	17		
技法 049 忘记了电脑设置的口令	17		
技法 050 CMOS 放电救电脑	19		
技法 051 升级 BIOS 时提示内存不足	19		
技法 052 出现“Invalid System Configuration Data?”	19		
技法 053 BIOS 设置项被屏蔽	19		
技法 054 刷新 BIOS 后电脑黑屏、无反应	20		
技法 055 盘符无法恢复原位	20		
技法 056 红外线设置与 Modem 冲突	20		
技法 057 CMOS 中的温度设置引起故障	20		
技法 058 CMOS 设置导致光驱丢失	20		
技法 059 重新启动后显示 CMOS 校验出错	21		
技法 060 跳线设置不当引起 CMOS 故障	21		

技法 061	开机提示 CMOS 出错.....21	技法 095	排除 CMOS 显示方式不匹配故障32
技法 062	启动时提示 “Monitor Warning” ..21	技法 096	排除因 DMA 模式错误引起的奇怪故障32
技法 063	清除 “CMOS Destroyer-A” 病毒故障22	技法 097	排除安装内置 Modem 引起的故障 ...32
技法 064	CMOS 设置导致 Windows 98 安装失败22	技法 098	排除 A 驱提示灯一直亮着的故障...32
技法 065	CMOS 更改设置后不能保存22	技法 099	排除因病毒攻击 CMOS 产生的故障 ...33
技法 066	自动关机后无法开机.....22	技法 100	排除系统加电后，屏幕显示出错信息的故障33
技法 067	出现关机画面后死机.....22	技法 101	排除软盘驱动器出错的故障.....35
技法 068	无法修改 CMOS 中的数据.....23	技法 102	排除 BIOS 设置项被屏蔽的故障...35
技法 069	升级主板 BIOS 中 USB 的故障...23	技法 103	排除开机后屏幕显示 Boot Failure 的故障.....35
技法 070	安装双硬盘的 BIOS 设置.....23	技法 104	排除刷新 BIOS 后启动死机的故障35
技法 071	光盘启动与 BIOS 设置24	技法 105	排除系统无法启动的故障35
技法 072	键盘和鼠标开机 BIOS 设置25	技法 106	排除跳线设置不当引起的 CMOS 故障36
技法 073	网络唤醒开机与 BIOS 设置25	技法 107	BIOS 总和检查出错.....36
技法 074	STR 技术的应用.....25	技法 108	CMOS 电池失效.....36
技法 075	修改 CMOS 参数提高超频成功率26	技法 109	CMOS 进行整合检查时出错.....36
技法 076	防止病毒对 BIOS 进行写操作.....27	技法 110	显示开关配置错误36
技法 077	解决无法突破硬盘 8.4GB 极限的问题27	技法 111	关闭快速检测提示.....37
技法 078	排除在 BIOS 中检测不到硬盘的故障...28	技法 112	硬盘安装失败37
技法 079	排除自检时出现 “HDD Controller Failure” 故障.....28	技法 113	检测第一主盘失败37
技法 080	排除硬盘不能启动的故障.....28	技法 114	检测第一从盘失败37
技法 081	排除对硬盘分区产生的故障.....29	技法 115	检测第二主盘失败37
技法 082	排除使用 PQMAGIC 无法对硬盘进行分区的故障29	技法 116	执行硬盘诊断时出错.....37
技法 083	电脑在开机启动时，屏幕上出现 “Parity Check Error” 信息29	技法 117	检测第二从盘失败37
技法 084	排除 “内存分配错误” 信息的故障29	技法 118	电脑的系统时间不准.....37
技法 085	排除内存少了 1MB 的故障.....29	技法 119	硬盘启动后不能读写软驱.....38
技法 086	排除开机后多次进行内存自检的故障.....30	技法 120	CMOS 设置错误引起硬盘故障 ...38
技法 087	排除频繁死机的故障.....30	技法 121	CMOS 掉电引起硬盘启动故障 ...38
技法 088	排除键盘出错无法进入系统的故障...30	技法 122	硬盘 Type 参数错误引起硬盘故障...38
技法 089	排除检测不到新装硬盘的故障30	技法 123	硬盘不能引导系统.....38
技法 090	排除超频导致的黑屏故障.....31	技法 124	卸下非引导硬盘后系统不启动38
技法 091	启动时键盘出现故障.....31	技法 125	CMOS 设置与内存参数不符造成死机.....39
技法 092	排除 CMOS 电池故障.....31	技法 126	BIOS 设置造成电脑无法启动39
技法 093	排除 CMOS 信息丢失故障.....31	技法 127	Windows 98 下无法安装显卡驱动程序.....39
技法 094	排除 CPU 频率自动降低故障.....31	技法 128	内存条参数设置错误引起错误40

技法 129	开机后提示 Device error.....	40
技法 130	BIOS 引起老声卡不能工作	40
技法 131	新硬盘为什么容量不符	40
技法 132	设置过 CMOS 后为什么内存 需要检测三次	40
技法 133	主板找不到 IDE 设置	41
技法 134	怎样用 USB 移动硬盘启动电脑 ..	41
技法 135	如何判断 BIOS 是否已经损坏 ..	41
技法 136	如何解决超频后机器无法启动 的问题	41
技法 137	为何使用 U 盘无法启动电脑	41
技法 138	IDE 接口设置有误引发的故障 ..	41
技法 139	设置 COMS, 解决 IRQ 冲突 导致的故障	42
技法 140	解决病毒攻击 CMOS 产生的 故障	42
技法 141	解决时钟不准确的故障	42
技法 142	排除跳线设置不当引起的 CMOS 故障	43
技法 143	升级 BIOS 不能正确使用打印机 ..	43
技法 144	升级 BIOS 找回“失去”的 Modem ..	43
技法 145	COMS 设置不当引起的打印机故障 ..	43
技法 146	设置 CMOS 后电脑运行速度 明显变慢	44
技法 147	双 BIOS 主板有什么用	44
技法 148	如何解决 BIOS 设置项被屏蔽的 故障	44
技法 149	如何进入笔记本电脑 BIOS	45
技法 150	清除 CMOS 后无法启动	45
技法 151	开机时内存检测很长时间	45
技法 152	BIOS 不能设置	45
技法 153	刷新 BIOS 后电脑不正常	45
技法 154	升级 BIOS 后 USB 出现故障	45
技法 155	自动关机后无法再开机	45
技法 156	电脑使用久后, 速度会自动 慢下来	46
技法 157	BIOS 设置错误无法读取硬盘数据 ..	46
技法 158	BIOS 设置导致 3D 故障	46
技法 159	停电后电脑无法启动	46
技法 160	CMOS 设置与内存条参数不符 ..	46
技法 161	无法修改 BIOS 中的数据	47

第 3 章	网络连接配置	48
3.1	常见主板故障	49
技法 162	引起主板故障的原因	49
技法 163	主板常见故障的排查方法	49
技法 164	开机无显示的排查方法	49
技法 165	开机有显示但自检无法通过的 故障处理	50
技法 166	开机无显示	50
技法 167	安装主板驱动后产生的故障	51
技法 168	CMOS 设置时也会出现死机现象 ..	51
技法 169	主板的 COM 接口、并行接口或 IDE 接口失灵	51
技法 170	P4 主板上无法安装 Windows XP ..	51
技法 171	速度系统时间变慢	51
技法 172	出现“Starting Windows 98” 画面后死机	51
技法 173	安装 Windows 98 时系统运行 不正常	52
技法 174	在 Windows 2000 下 BX 主板 无法正常关机	52
技法 175	开启了主板的二级缓存后电脑 经常死机	52
技法 176	自检时, 系统在显示 512 K Cache 的处停止运行	52
技法 177	使用过程中, 出现突然掉电的现象 ..	52
技法 178	VIA 芯片组引起的兼容性故障	53
技法 179	微星主板上 SW2 跳线引起的故障 ..	53
技法 180	电脑经常蓝屏和死机	53
技法 181	增加了一根内存导致电脑不能开机 ..	53
技法 182	显示“Memory test fail”错误 信息, 然后死机	54
技法 183	主板安装不当引起黑屏	54
技法 184	主板电源导致电脑重新启动	54
技法 185	电脑突然黑屏并且不能重新启动 ..	55
技法 186	主板无法正常启动, 同时内存 发出警报声	55
技法 187	无法正确识别出键盘和鼠标	55
技法 188	打印机不能正常工作	56
技法 189	主板不清洁引起的死机故障	56
技法 190	按下电源开关不能关机	56

技法 191	安装 VIA 四合一补丁后, 进入休眠状态不能唤醒	56
技法 192	升级主板 BIOS 后, 识别硬盘屡出问题	56
技法 193	Windows 2000 下 VIA 主板 USB 驱动的安装	57
技法 194	系统找不到 PCI 声卡	57
技法 195	"主板" 不加电故障	57
技法 196	电池损坏导致的故障	57
技法 197	电池失效导致硬盘错误	58
技法 198	主板电池无电	58
技法 199	内存条不能被主板识别	58
技法 200	自检 Chche 时死机	58
技法 201	AGP 插槽导致 "黑屏"	58
技法 202	电脑工作一段时间死机	58
3.2	常见 CPU 故障	59
技法 203	CPU 故障的确认	59
技法 204	是否 CPU 的频率越快, 其性能就越好	60
技法 205	CPU 的频率降低的解决方法	60
技法 206	CPU 超频后显示器黑屏	60
技法 207	硅胶引起黑屏	60
技法 208	CPU 针脚接触不良, 导致机器无法启动	61
技法 209	电脑性能大幅度下降	61
技法 210	电脑不断重启	61
技法 211	CPU 散热不良引起的故障	61
技法 212	CPU 与风扇接触不良引起突然黑屏	62
技法 213	CPU 散热不良导致死机	62
技法 214	CPU 风扇转速为零	62
技法 215	超频设置无法保存	62
技法 216	CPU 损坏导致电脑不断地重启	63
技法 217	CPU 频率有时自动降低	63
技法 218	CPU 频率跳变	63
技法 219	出现乱码后死机	64
技法 220	机箱内出现很大的噪声	64
技法 221	超频电压问题	64
技法 222	超频导致硬盘故障	64
技法 223	超频导致声卡不正常	64
技法 224	内存自检后死机	65

技法 225	CPU 与显卡不兼容引起无法启动	65
技法 226	CPU 温度报警	65
技法 227	CPU 超频与内存条冲突死机	65
技法 228	CPU 超频后系统提示注册表损坏	66
技法 229	超频后无法访问硬盘	66
技法 230	什么是超频	66
技法 231	赛扬 CPU 二级缓存错误	66
技法 232	雷鸟 1.2GHz 变为 900MHz	66
技法 233	超频引起自检不能通过	66

第 4 章 常见内存故障.....67

技法 234	内存故障的确认	68
技法 235	开机无显示	68
技法 236	系统经常自动进入安全模式	68
技法 237	内存加大系统资源降低	68
技法 238	运行某些软件时经常出现内存不足	69
技法 239	安装操作系统时提示内存不足	69
技法 240	主板与内存不兼容	69
技法 241	内存检测时间较长	69
技法 242	电脑不能识别 128MB 以上内存	69
技法 243	内存数量与实际不符	69
技法 244	内存部分减少	69
技法 245	常规内存只有 639K	69
技法 246	Windows 系统运行不稳定, 经常产生非法错误	70
技法 247	Windows 注册表经常无故损坏, 提示要求恢复	70
技法 248	随机性死机	70
技法 249	内存条某些芯片损坏	70
技法 250	内存条损坏	70
技法 251	开机后多次自动重启	70
技法 252	增加的内存条时而检测得到时而检测不到	70
技法 253	Windows XP 频繁死机, 并且不能重装系统	71
技法 254	增加内存后, 原内存不能被识别	71
技法 255	添加内存条后, 运行时频繁死机和热启动	71
技法 256	电脑突然黑屏	71
技法 257	电脑在 Windows 下频繁出现 "非法操作错误"	71

技法 258	集成显卡引起的故障.....	72
技法 259	BIOS 引起内存故障.....	72
技法 260	内存质量引起系统故障.....	72
技法 261	内存无辜减少, 机器运行起来 十分缓慢.....	72
技法 262	解决内存不足故障.....	72
技法 263	内存导致的异常故障.....	73
技法 264	内存偏小导致系统罢工.....	73
技法 265	内存条质量欠佳导致 Windows 安装出错.....	73
技法 266	打磨过的内存条导致电脑无法开机.....	74
技法 267	内存条不兼容导致容量不能 正确识别.....	74
技法 268	开机显示器不亮, 主机报警不断.....	74
技法 269	内存引起的集成显卡故障.....	74
技法 270	劣质内存导致无法正常安装系统.....	74
技法 271	使用曾经损坏的内存条导致 无法安装系统.....	75
技法 272	主板与不兼容的内存导致无法 开机.....	75
技法 273	登录系统即弹出警告.....	75
技法 274	内存容量减少.....	76
技法 275	内存插在第一内存槽上电脑 不能启动.....	76
技法 276	内存插在第二内存插槽导致 开机花屏.....	76
技法 277	主板不能识别内存条.....	76
技法 278	内存芯片损坏.....	76
技法 279	杂牌内存引起的系统不稳定.....	76
技法 280	内存问题引起死机故障.....	77
技法 281	内存条故障引起注册表出错 1.....	77
技法 282	内存条故障引起注册表出错 2.....	77
技法 283	玩游戏时系统提示“内存不足”.....	78
技法 284	利用注册表找回“丢失”的内存.....	78
技法 285	96MB 内存变成负十几 MB.....	78
技法 286	内存指令错误 1.....	79
技法 287	内存指令错误 2.....	79
技法 288	内存指令错误 3.....	79
技法 289	内存指令错误 4.....	79
技法 290	内存指令错误 5.....	79
技法 291	内存指令错误 6.....	79

技法 292	内存指令错误 7.....	80
技法 293	内存指令错误 8.....	80
技法 294	内存指令错误 9.....	80
技法 295	Parity Check Error.....	80
技法 296	内存值比实际内存值大.....	80
技法 297	不能使用两条同型号的内存条.....	80
技法 298	内存条参数不同引起的错误.....	81
技法 299	Error:Unable to Control LA20 Line.....	81
技法 300	电脑间断性死机.....	81
技法 301	Memory parity Error detected System halted.....	81

第 5 章 显卡及各种插卡故障.....82

5.1	显卡常见故障排查实例.....	83
技法 302	开机无显示.....	83
技法 303	显示屏出现小斑点.....	83
技法 304	显示花屏, 看不清字迹.....	83
技法 305	颜色显示不正常.....	83
技法 306	死机.....	83
技法 307	屏幕出现杂点或图案.....	83
技法 308	显卡驱动程序丢失.....	83
技法 309	显卡不能正常工作引起开机黑屏.....	84
技法 310	运行过程中出现花屏.....	84
技法 311	显示器边缘有两条垂直黑带.....	84
技法 312	DirectX 8 与老显卡不兼容.....	84
技法 313	不能设置分辨率.....	84
技法 314	AGP 显卡和 AMD 的 CPU 冲突 发生死机.....	85
技法 315	什么是显存.....	85
5.2	声卡常见故障排查实例.....	85
技法 316	普通的声卡没声音.....	85
技法 317	播放 MIDI 无声.....	86
技法 318	不支持个别软件所带的音效.....	86
技法 319	不能正常使用四声道.....	86
技法 320	开机后一直有爆音.....	86
技法 321	PCI 声卡在 Windows 98 下无法 正常使用.....	86
技法 322	声卡引起的死机.....	86
技法 323	消除音箱的啸声.....	87
技法 324	重装 Windows 98 后没有声音.....	

的故障处理.....	87
技法 325 播放 CD 时无声	87
技法 326 PnP 声卡不能被识别	87
技法 327 Windows 98 下声卡无法工作	88
技法 328 不发声故障	88
技法 329 麦克风失效	88
技法 330 声音间断现象	88
技法 331 声卡驱动程序安装失败后的处理.....	88
技法 332 Failed to load the wave sets.....	89
技法 333 Config file is incomplete Product ...	89
技法 334 SNDSCAP environment variable not found.....	89
技法 335 Memory Manager not detected.....	89
技法 336 AudioPCI DOS driver is not loaded.....	89
技法 337 创新声卡无法在 4 音箱下工作	90
技法 338 声卡金手指氧化.....	90
技法 339 声卡与计算机速度不配	90
技法 340 声卡驱动兼容性不好.....	90
技法 341 声卡与显卡不兼容.....	90
技法 342 声卡不能安装在第 1 根 PCI 插槽.....	90
技法 343 找不到已安装的声卡	91
技法 344 系统无法找到声卡的基本信息	91
技法 345 板载声卡不发声	91
技法 346 无法正常录音	91
技法 347 播放 MP3 只有一个声道	91
技法 348 黑金 VF 声卡不能正常使用.....	91
技法 349 插在光驱耳机插孔里的耳机无声.....	92
5.3 网卡常见故障排查实例	92
技法 350 资源冲突造成网卡不能使用	92
技法 351 联想逐日 1000 电脑无法安装网卡.....	92
技法 352 联想逐日 1000 m233 安装 D-Link 220 网卡后死机.....	92
技法 353 安装网卡驱动后, 网卡 LED 灯 不亮, 网络不通.....	92
技法 354 联想双子明星无盘站网卡、 Boot Rom 时有时无	92
技法 355 联想双子明星与自助委托系统 软件冲突	93
技法 356 网卡不能被电脑识别.....	93
技法 357 可 Ping 自己的 IP 地址, 但不	

能互 Ping	93
技法 358 提示“网络设备不正常, 无法 使用网络资源”	93
技法 359 配置好网卡后, 不能连通局域网	93
技法 360 自适应网卡只有红灯闪烁, 绿灯 不亮	94
技法 361 网卡惹是非.....	94
技法 362 网络时断时续	94
技法 363 提示网络适配器工作不正常.....	95
技法 364 PCI 插槽与网卡的冲突	95
技法 365 网卡无法在无盘工作站上工作	95
技法 366 Boot ROM 引起网卡不能正常工作.....	95
技法 367 系统找不到网卡.....	96
技法 368 安装完网卡后开机速度减慢.....	96
技法 369 安装网卡后电脑启动时间变长	96
技法 370 提示“错误 xxxx, xxxxxxxx 设备 不能正常工作”	96

第 6 章 显示器故障

技法 371 显示器常见故障及分析.....	98
技法 372 开机时显示器画面抖动.....	98
技法 373 显示器画面姗姗来迟	98
技法 374 干扰杂波或线条.....	99
技法 375 启动电脑时, 显示器发出 “啪啪”声响.....	99
技法 376 显示器上有灰线.....	99
技法 377 显示器黑屏.....	99
技法 378 显示器自动关闭.....	99
技法 379 开机后, 显示器的屏幕边缘有 闪烁现象	99
技法 380 显示器出现多个屏幕	100
技法 381 显示器显示为深蓝色	100
技法 382 白色字符显示为黄色	100
技法 383 显示器加电后, 字符显示正常, 但缺红色	100
技法 384 开机后显示器红屏	100
技法 385 字迹由模糊变清晰.....	100
技法 386 显象管的显示面积	101
技法 387 显示画面先清楚后模糊.....	101
技法 388 显示器缺色.....	101
技法 389 显示画面变化	101

技法 390	显示器屏幕闪烁.....	101	技法 423	硬盘不能读写或辨认	110
技法 391	显示器内部“吱吱”响	102	技法 424	系统无法启动	110
技法 392	显示器突然黑屏.....	102	技法 425	硬盘出现坏道	110
技法 393	显示器某几个角偏色.....	102	技法 426	硬盘不能高级格式化	111
技法 394	显示器有黑点	102	技法 427	开机时,系统提示“disk I/O error” ...	111
技法 395	显示器一边出现黑色的竖条	102	技法 428	硬盘时停时动	111
技法 396	在关机时, LCD 屏幕上出现 干扰杂纹	102	技法 429	硬盘主引导扇区出错	111
技法 397	画面出现拖尾现象	102	技法 430	不能使用双硬盘.....	111
技法 398	屏幕有黑斑.....	103	技法 431	开机提示 I/O 错误.....	112
技法 399	什么是点距.....	103	技法 432	硬盘无法引导系统启动	112
技法 400	LCD 的工作时间	103	技法 433	硬盘容量与标称值明显不符	112
技法 401	LCD 显示器出现黑屏、蓝屏 等现象.....	103	技法 434	解除硬盘“逻辑锁”	112
技法 402	空气湿度对 LCD 的影响	103	技法 435	开机时硬盘无法自举,系统不认 硬盘	113
技法 403	显示器短时间变色	103	技法 436	BIOS 设置引起的故障	113
技法 404	图像失真的处理.....	104	技法 437	提示“HDD Controller Failure”.....	113
技法 405	病毒发作引起的显示器“黑屏”	104	技法 438	主引导记录分区表错误	113
技法 406	显示模式不当引起显示器故障”	104	技法 439	提示“No ROM Basic, System Halted”	114
技法 407	软件与显卡配置文件冲突 引起“黑屏”	104	技法 440	提示“Error loading operating system”	114
技法 408	系统设置引起假“黑屏”	104	技法 441	硬盘逻辑故障解决实例	114
技法 409	三星 105S 显示器水平幅度缩小	105	技法 442	硬盘数据突然丢失	115
技法 410	三星 105S 显示器无光栅显示 ...	105	技法 443	硬盘格式化后不能启动	115
技法 411	三星 105S 显示器图像扭曲	105	技法 444	硬盘在工作中突然丢失	115
技法 412	三星 105S 显示器光栅成比例地 缩小	105	技法 445	电脑自检时找不到硬盘	116
技法 413	Philips 107T 显示器无光栅.....	106	技法 446	不能格式化 C 盘	116
技法 414	EMC FE700 彩显光栅缩小	106	技法 447	更改了硬盘传输模式不能进入 系统	117
技法 415	长城 1770DF 显示器无显示	106	技法 448	重启后找不到硬盘等配件	117
技法 416	三星 750S 显示器无光栅故障 ...	107	技法 449	新增硬盘不能在系统中被识别 ..	117
技法 417	三星 750S 显示器无显示故障 ...	107	技法 450	联想家悦的一键恢复问题	117
技法 418	三星 750S 显示器开机缺色故障 ...	107	技法 451	一个“*.AVI”文件在安全模式 不能被删除	117
技法 419	三星 750S 显示器开机后无屏显 故障	108	技法 452	单硬盘出现盘符错乱	118
技法 420	显示器电源故障处理	108	技法 453	分区表错误的处理	118
技法 421	显示器对比度不可调的故障处理	108	7.2 光驱常见故障排查实例	118	
第 7 章 磁盘驱动器故障.....	109		技法 454	光驱工作时硬盘灯始终闪烁.....	118
7.1 硬盘常见故障排查实例	110		技法 455	光驱检测故障	118
技法 422	系统不认硬盘	110	技法 456	BIOS 设置引起光驱故障.....	119
			技法 457	光驱读盘死机	119

技法 458	光驱检测慢	119
技法 459	IDE 连接电缆接反	119
技法 460	光驱共享故障	119
技法 461	更改光驱的 IDE 接口导致光驱不读盘	120
技法 462	提示“32 磁盘访问失败”，然后死机	120
技法 463	光驱读盘故障	120
技法 464	光驱出现读写错误或无盘提示 ...	120
技法 465	播放 VCD 时出现画面停顿或破碎现象	120
技法 466	光驱有时读不出，或读盘的时间变长	120
技法 467	开机检测不到光驱	121
技法 468	无法复制游戏	121
技法 469	在关机情况下，如何取出光驱中的盘片	121
技法 470	Windows XP 中光驱盘符丢失 ...	121
技法 471	光驱自动将盘退出	121
技法 472	光驱读盘震动很大，读盘能力严重下降	122
技法 473	光驱严重挑盘、甚至不读盘	122
技法 474	光驱拆卸后，出现不读盘的故障 ...	122
技法 475	系统提示“设备还没准备好” ..	122
技法 476	光驱托盘不能进出仓	122
技法 477	资源冲突导致光驱丢失	122
技法 478	光驱托盘自动回仓	123
技法 479	光驱找不到光盘	123
技法 480	急于求成装驱动，致使光驱不能用	123
技法 481	光驱托盘老是自动弹出	124
技法 482	光驱托盘有盘能弹出，无盘却不能 ...	124
技法 483	光驱不能读盘，指示灯长亮不熄 ...	124
技法 484	DVD 驱动器无法弹出	124
技法 485	DVD 驱动器无法读取	125
7.3	刻录机常见故障排查实例	125
技法 486	“SCSI Target error” 错误	125
技法 487	安装刻录机后无法启动	125
技法 488	使用模拟刻录成功，实际刻录却失败	125
技法 489	光盘刻录过程中，经常会出现	

	刻录失败	126
技法 490	使用 EasyCDPro 刻录无法识别中文目录名	126
技法 491	索尼刻录机的最高刻录速度不能达到标称值	126
技法 492	刻录盘上的文件报错，无法读取	126
技法 493	系统不认光驱	127
技法 494	不能用光驱玩游戏	127
技法 495	刻盘时出现缓冲区数据不足	127
技法 496	SCSI 接口卡与声卡的冲突	127
技法 497	装上刻录机后硬盘速度变慢	128
技法 498	刻录软件提示找不到刻录机	128
技法 499	在刻录过程中出现“文件无法创建”错误	128
技法 500	用 Direct CD 刻录的光盘只能在刻录机上读取	128
技法 501	刻录的 VCD 不能在 VCD 机上播放 ...	128
技法 502	CD-ROM 无法读取 CD-RW 光盘 ...	128
技法 503	刻录机退不出光盘	129
技法 504	写入区段的内容无显示	129
技法 505	刻录的音乐 CD 有爆声	129
技法 506	刻录时蓝屏或提示“Buffer under runs”	129
技法 507	刻录时提示“Buffer under run” ...	129
技法 508	刻录机读取错误	130
技法 509	刻录机读盘时挑盘	130
技法 510	刻录的 CD 盘无法播放	130
技法 511	“飞盘”现象	130
技法 512	刻录机缓冲区溢出	130
技法 513	刻录 VCD 时提示 MPEG 文件格式不对	131
技法 514	刻录机影响 CD 播放	131

第 8 章 机箱、电源故障

技法 515	电源故障的确认	133
技法 516	电压过高导致死机	134
技法 517	无法关机	134
技法 518	电脑正常使用，但是声音较大且有振动	134
技法 519	杂牌电源导致电脑有时无法开机 ...	134

技法 520	机器经常重新启动	134	技法 557	危险的机箱带电故障	143
技法 521	机箱前置音频故障	135	技法 558	机箱带电	143
技法 522	电源引起光驱不读盘	135	技法 559	机箱短路造成的故障	143
技法 523	电源导致死机	135	技法 560	开机电源产生噪音	144
技法 524	电源引起黑屏	135	技法 561	电脑通电后自动开机	144
技法 525	开机时风扇停转	135	技法 562	UPS “啪啪” 响的故障处理	144
技法 526	电源导致显示器烧毁	136	技法 563	三特 500VA UPS 稳压电源 逆变器不工作故障	145
技法 527	启动时机器表现不稳定	136	技法 564	三特 500VA UPS 保护电路 引发的故障	145
技法 528	电源引起显示器故障	136	技法 565	UPS 电池放电过量的恢复	145
技法 529	关机过程中重启	137	技法 566	三特超小型 1KVA 在线 UPS 电池放电过度	146
技法 530	要把电源插头取掉再插上才 可以重新启动	137	技法 567	三特 500VA UPS 稳压电源 输出电压偏高	147
技法 531	休眠与唤醒功能异常	137			
技法 532	计算机运行速度变慢	137	第 9 章 移动存储设备故障	148	
技法 533	主机自动通电	137	9.1 移动存储设备故障	149	
技法 534	可以安装操作系统, 但电脑 不能正常启动	138	技法 568	移动硬盘不能识别或拷贝文件 时出现设备丢失	149
技法 535	电源有噪音	138	技法 569	USB 接口的移动硬盘不被 系统识别	149
技法 536	UPS 短路导致不能使用	138	技法 570	存储卡安装故障	149
技法 537	电压不稳导致无法开机	138	技法 571	无驱动程序造成移动内存 不能被系统识别	149
技法 538	电源故障导致图像抖动	139	技法 572	外挂驱动器不能完成格式化	149
技法 539	坏电源造成自动关机	139	技法 573	移动硬盘在进行读写操作时 频繁出错	150
技法 540	电源引起微机不能自举故障	139	技法 574	拷贝大容量文件时出错	150
技法 541	开关损坏引起死机故障	139	技法 575	在 VIA 主板上使用 USB 移动 硬盘出现假死机	150
技法 542	电源发生爆炸	139	技法 576	找回 USB 移动硬盘	151
技法 543	升级要注意电源 1	140	技法 577	无法卸除 U 盘	151
技法 544	升级要注意电源 2	140	技法 578	系统重启才能识别 USB 闪存	151
技法 545	电源波动导致电脑自检失败	140	技法 579	U 盘落水之后的处理	152
技法 546	电源干扰引起的电脑屏幕上的 水波纹	141	技法 580	移动硬盘在系统上无法显示 盘符图标	152
技法 547	电源线接触不良导致死机	141	技法 581	移动硬盘经常产生读写错误	152
技法 548	电源引起硬盘 1701 错误	141	技法 582	移动硬盘的盘符不能被打开	152
技法 549	电源与主板接触不良	141	技法 583	USB 接口移动硬盘的连接问题	152
技法 550	电源过载导致软、硬盘不引导	141	技法 569	移动硬盘不能弹出或关闭	152
技法 551	电源热稳定引起黑屏	142			
技法 552	电源问题引起 Windows 98 经常死机	142			
技法 553	电源问题引起系统不认 Modem	142			
技法 554	供电系统故障导致黑屏	142			
技法 555	电源修复	143			
技法 556	伪劣电源产生的故障	143			

技法 584	无法从移动硬盘引导系统.....	153
技法 585	活动硬盘加载失败	153
技法 586	安装活动硬盘造成关机时死机 ..	153
技法 587	活动硬盘没有逻辑分区	153
技法 588	活动硬盘无法安装	153
技法 589	活动硬盘只支持两个逻辑分区 ..	153
技法 590	活动硬盘引起打印异常	153
技法 591	移动硬盘不显示盘符.....	154
技法 592	拔下移动硬盘时系统报错.....	154
技法 593	用移动硬盘时死机	154
技法 594	连接多个 USB 移动存储设备 的故障.....	154
9.2	Modem 常见故障排查.....	154
技法 595	设置 Modem 拨号音量.....	155
技法 596	内置 Modem 上网掉线.....	155
技法 597	Modem 突然不能拨号.....	155
技法 598	Modem 上网连接时间很长	155
技法 599	Modem 速率变慢.....	155
技法 600	Modem 在使用中经常掉线	155
技法 601	Modem 没有响应.....	156
技法 602	Modem 不能完成拨号.....	156
技法 603	Modem 与声卡的冲突.....	157
技法 604	Modem 安装故障.....	157
技法 605	无法用 Modem 打电话.....	158
技法 606	拨号上网后无法下线.....	158
技法 607	拨号连接错误	158
技法 608	COM 端口前出现红色的标记	158
技法 609	内置 Modem 不能安装.....	158
技法 610	USB 外置 Modem 不能安装	158
技法 611	“Modem” 容易掉线	159
技法 612	给 “Modem” 加速	159
技法 613	雨天使用 Modem 后就无法再使用 ...	160
技法 614	刚连接网络就断线	160
技法 615	反复拨号才能上网	160
技法 616	56K Modem 使用速率只有 40Kbit/s.....	160
技法 617	拨号提示 Modem 已经被使用 ...	161
9.3	打印机常见故障排查.....	161
技法 618	打印机在打印时墨迹稀少， 字迹无法辨认	161
技法 619	更换新墨盒后，打印机的	

	“墨尽” 灯亮	161
技法 620	喷头软性堵头堵塞	161
技法 621	打印机清洗泵嘴的故障处理.....	161
技法 622	检测墨线正常而打印精度明显变差 ...	162
技法 623	行走小车错位碰头	162
技法 624	联机打印时，进纸正常但无字迹....	162
技法 625	自检后显示 “MOB5”	163
技法 626	局域网打印机故障	163
技法 627	执行打印命令后打印机无响应 ..	163
技法 628	激光打印机打印出的纸张 单侧变黑	164
技法 629	打印机进纸槽中有纸，而缺纸 信号灯却闪烁	165
技法 630	表格打印故障	165
技法 631	能否在打印预览状态下编辑 Word 文档.....	165
技法 632	墨尽灯闪烁的情况下如何继续 打印任务	165
技法 633	更换了新墨盒，但监测窗口 显示墨水未滿	166
技法 634	墨水盒及墨水的维护	166
技法 635	电脑不能添加打印机	166
技法 636	打印机驱动程序冲突	166
技法 637	打印机竖线打印不直	166
技法 638	打印机不能共享.....	167
技法 639	打印机偏移故障.....	167
技法 640	CR-3240 打印机开机后字车 运行不正常	167
技法 641	AR-3200 打印机开机后字车 运行不正常	167
技法 642	打印机开机后字车抖动	168
技法 643	打印机在打印时不打印汉字， 但自检正常	168
技法 644	激光打印机显示 “请检查 打印机电缆线”	168
技法 645	激光打印机出现随机性乱码.....	169
技法 646	HP LaserJet 激光打印机出现 Spool 32 错误	169
技法 647	HP LaserJet 激光打印机 经常性卡纸	169
技法 648	Epson Photo 710 打印头来回碰撞 ...	169

技法 649	HP LaserJet 激光打印机无法进行双面打印	170	MP3 中不能播放	175	
技法 650	HP-6L 激光打印机在笔记本电脑上出错	170	技法 679	MP3 数据遗失	175
9.4	扫描仪常见故障排查	170	技法 680	MP3 中有的歌曲有不同的音量	175
技法 651	扫描仪没有准备就绪	170	技法 681	小于 MP3 可用空间的文件不能下载到 MP3 中	175
技法 652	扫描仪扫描出来的画面颜色模糊	170	技法 682	MP3 在电脑中显示的容量不足	175
技法 653	扫描仪输出的图像色彩不够艳丽	170	技法 683	MP3 无法播放下载歌曲	175
技法 654	扫描仪的 Ready 灯不亮	171	技法 684	带歌词同步显示的 MP3 不同步	175
技法 655	扫描时死机故障	171	9.7	摄像头常见故障排查	176
技法 656	预览区域与实际扫描区域有误差	171	技法 685	一台电脑检测不到新装的 USB 接口摄像头	176
技法 657	启动时检测不到扫描仪	171	技法 686	用摄像头时出现花屏	176
技法 658	不能扫描图像	172	技法 687	摄像头显示速度慢	176
技法 659	提示“Driver 未能加载”错误	172	技法 688	摄像头不能和数码相机一起作为输入设备	176
技法 660	提示“USB device not found”错误	172	技法 689	图像预显故障	176
技法 661	出现“SCSI card not found”提示	172	技法 690	用摄像头时,弹出的图像框,出现黑屏或白屏	176
技法 662	预览扫描的图像被红色覆盖	172	技法 691	摄像头视频预显图像的某部分太暗或太亮	177
技法 663	透射扫描时提示“Calibrating Error...”	172	技法 692	安装了摄像头与摄像机,不知谁正在工作	177
9.5	投影仪常见故障排查	172	技法 693	硬件冲突故障	177
技法 664	投影仪无响应	172	技法 694	上网时发现摄像头的图像显示速度过慢	177
技法 665	投影仪图像出现偏色	173	技法 695	多视频输入设备问题	177
技法 666	投影仪使用一段时间后无故自动关机	173	技法 696	摄像头的镜头有点脏,该怎么清洁	177
技法 667	投影画面故障 1	173	技法 697	摄像头的使用环境	177
技法 668	投影画面故障 2	173	技法 698	电脑不能检测到摄像头	177
技法 669	投影画面故障 3	174	技法 699	视频画面故障	178
9.6	MP3 常见故障排查	174	技法 700	预览功能	178
技法 670	MP3 播放歌曲时出现跳歌、死机现象	174	技法 701	电脑唤醒后的摄像头无法工作	178
技法 671	按下开机键后,播放器没有显示	174			
技法 672	开机后按下按键,MP3 没有反应	174	第 10 章	鼠标与键盘故障	179
技法 673	连接后,MP3 不能下载音乐文件	174	10.1	鼠标常见故障排查实例	180
技法 674	播放文件时,MP3 没有声音	174	技法 702	鼠标常见故障的处理	180
技法 675	自己压缩的歌曲在 MP3 中无法播放	174	技法 703	找不到鼠标	180
技法 676	有些歌曲播放时显示时间比较乱	174	技法 704	鼠标能显示但无法移动	180
技法 677	MP3 死机	174	技法 705	电脑关闭之后,光电鼠标仍然发光	181
技法 678	WMA 格式的歌曲下载到		技法 706	鼠标损坏引起电脑关机	181

技法 704	鼠标光标不能灵活移动	181
技法 708	鼠标按键故障	182
技法 709	鼠标机械故障	182
技法 710	鼠标指针跳动, 不稳定	182
技法 711	鼠标在某一个方向上移动困难	182
技法 712	开机后拔插 USB 鼠标才能使用	183
技法 713	鼠标驱动程序故障	183
技法 714	鼠标内部导线断开引发的故障	183
技法 715	光电鼠标使用时动时停	183
技法 716	资源配置冲突引发的鼠标故障	183
技法 717	三键鼠标的中键不能使用	184
技法 718	系统不能检测到 PS/2 鼠标	184
技法 719	系统检测不到串口鼠标	184
技法 720	电脑开机检测不到鼠标	184
技法 721	中断冲突造成鼠标无法使用	184
技法 722	串口故障导致鼠标失灵	184
10.2	键盘常见故障排查实例	185
技法 723	键盘产生故障的原因	185
技法 724	键盘鼠标失效	185
技法 725	键盘粘连导致计算机使用故障	185
技法 726	键盘故障导致死机	185
技法 727	键盘连键	186
技法 728	键入字符与显示不一致	186
技法 729	键盘自检时出现错误	186
技法 730	键盘信号线脱焊	186
技法 731	开机时提示 “Keyboard error”	186
技法 732	不能用键盘实现开机	186
技法 733	Enter 键失效	187
技法 734	启动计算机键盘死锁	187
技法 735	空格键无效	187
技法 736	键盘自检失败故障	187
技法 737	用透明胶巧修键盘	187
技法 738	ACER 键盘按键不灵	188
技法 739	键盘无法接进接口	188

第 11 章 操作系统故障

11.1	Windows NT/2000/XP 常见故障排查实例	190
技法 740	电源管理导致黑屏	190
技法 741	Windows 2000 安装故障	190
技法 742	选择 Windows 2000 的安装模式	190

技法 743	Windows 2000 安装好后, 界面显示乱码	190
技法 744	用光盘安装 Windows 2000 时出现错误提示	191
技法 745	Windows 2000 不支持 DMA66 控制器	191
技法 746	升级安装 Windows 2000 不能检测当前系统	191
技法 747	不能将 Windows XP 安装到其他分区中	191
技法 748	安装 Windows XP 提示必须转换分区的格式	192
技法 749	在 DOS 下 Windows XP 安装速度非常缓慢	192
技法 750	在 Windows XP 中, 不同文件夹查看方式不同	193
技法 751	Windows XP 中有些系统组件无法删除	193
技法 752	程序出错时 Windows XP 狂读硬盘	194
技法 753	Windows XP 中复制/粘贴时出现乱码	194
技法 754	Windows XP 的搜索功能助理不能用了	195
技法 755	MSN Messenger 每次开机后都自动运行	195
技法 756	取消 Windows XP “分组相似任务栏按钮”	196
技法 757	防止 Windows XP 意外关机	196
技法 758	Windows2000 不用输入密码就可以进入	196
技法 759	打开或者关闭 Windows 2000 自动登录功能	197
技法 760	安装时总是在拷贝完文件后跳回或是死机	197
技法 761	硬盘分区不见了	197
技法 762	不能在 windows 98 中安装 windows 2000	197
技法 763	多重启动菜单消失	198
技法 764	Windows ME+Windows 2000 的双系统故障	198
技法 765	创建 Windows 2000 紧急修复盘	199