



# 零售

何建军 何春梅◎著

# 风云

Retail Storm

一个独特的商场故事 比宗庆后事件更发人深省

正在被忽视的职场危险关系



# 零售

何建军 何春梅◎著

# 风云

Retail Storm

一个独特的商场故事 比宗庆后事件更发人深省  
正在被忽视的职场危险关系

## 图书在版编目(CIP)数据

零售风云/何建军,何春梅著.—上海:上海社  
会科学院出版社,2014

ISBN 978-7-5520-0713-8

I. ①零… II. ①何… ②何… III. ①长篇小说-中  
国-当代 IV. ①I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 225207 号

## 零售风云

---

著 者:何建军 何春梅

责任编辑:章斯睿 应韶荃

封面设计:闵 敏

出版发行:上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

http://www.sassp.org.cn E-mail:sassp@sass.org.cn

照 排:南京理工出版信息技术有限公司

印 刷:上海信老印刷厂

开 本:890×1240 毫米 1/32 开

印 张:8

插 页:2

字 数:235 千字

版 次:2014 年 11 月第 1 版 2014 年 11 月第 1 次印刷

---

ISBN 978-7-5520-0713-8/I·140

定价:29.80 元

版权所有 翻印必究

战争是商业竞争的一部分，也是人类利益和活动的冲突。

——《战争论》，卡尔·冯·克劳塞维茨

今天的商业的本质并非为顾客服务，而是在同竞争对手的对垒过程中，以智取胜、以巧取胜、以强取胜。简言之，商业就是战争，在这场战争中，敌人就是竞争对手，而顾客就是要占领的阵地。

——《商战》，艾·里斯、杰克·特劳特

## 主要人物列表

**凌子锋**:原西尔玛总经理,离开西尔玛以后成为职业培训师。正直、充满激情、刚毅、擅长学习、演讲能力强。

### 西尔玛连锁商业集团股份有限公司

**侯波**:董事长兼总经理。记忆力强、多疑、善变、自卑与自负兼有的双重人格、自私、权力欲望极强、金钱欲次之、数字能力强。

**林丽**:发展副总经理。强势、诡计多端、控制欲强。因过去的经历,把钱看得很重要。

**龙庆国**:财务副总经理。中年成熟男性,喜欢抽烟。

**白冰冰**:财务总监。面容姣好,身材匀称,是“集团之花”,却有着不为人知的秘密。

**周孝泉**:公关总监,总裁助理。体态肥胖,爱笑,是凌子锋同学。

**俞娜**:市场营销总监。

**蒲元朝**:防损总监。

**姜国祥**:防损主管。有着美满的家庭,工作认真负责,但不幸遇难。

**林强**:工程总监。林丽的大哥。

**林杰**:副食经理。林丽的二弟。

**苏强**:生鲜经理。

### 天天乐连锁商业集团股份有限公司

**杜文虎**:董事长,创建天山城购物中心是他心中最得意的事情。性格坚毅、狡诈、好吃、数字迷信者、左撇子。

**唐兰英:**财务总监,杜文虎之妻。高级会计师,性格热情、大方、优雅、具备同情心。

**卢启华:**天天乐超市总经理。性格豪爽、冲动。

**杜玉梅:**天山城购物中心招商总监,杜文虎之妹。身材高挑、时尚大方、口才流利。

**黄秀全:**天天乐超市副总经理。忠诚、感恩、胆大心细。身体素质好,喜欢游泳。

**黄绍强:**天山城购物中心总经理。

#### **其他:**

**章志远:**供应商,代理通讯器材、小家电和手机。头脑简单,易冲动。结识林丽后,和其有不可告人的关系。

**章志翔:**供应商,章志远的弟弟。英俊潇洒,爱慕白冰冰。

**李静雯:**凌子锋助理。活泼机灵、喜欢挑战。

**张保卫:**省医科大学第一附属医院神经外科副主任医师。

**阿依古丽·库尔班:**医科大学二年级硕士研究生。喜欢学习,善于思考。

**华小刚:**医科大学二年级硕士研究生。身材瘦弱,暗恋阿依古丽。

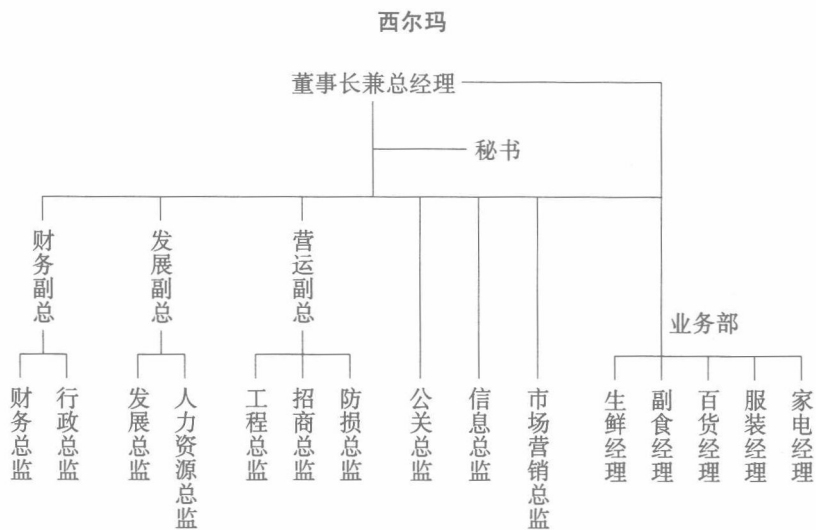


图 1 西尔玛公司组织图

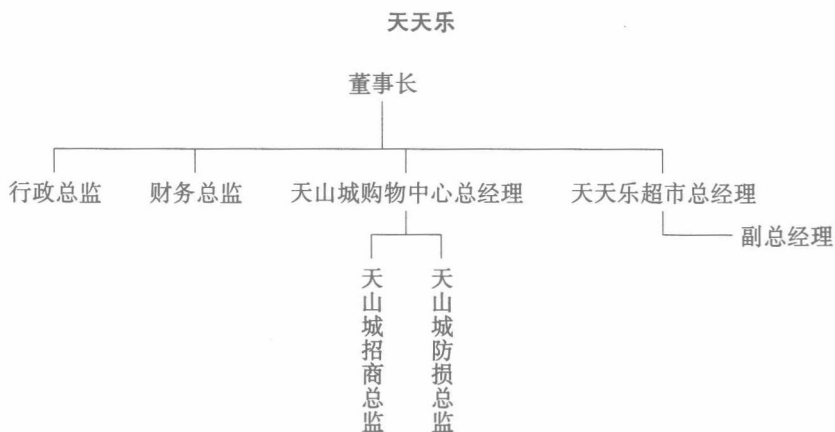


图 2 天天乐公司组织图

## 目 录

- 楔 子 平安夜的鸿门宴 / 001
- 第一章 开业典礼上的神秘昏厥 / 008
- 第二章 暗流涌动,商战升级 / 017
- 第三章 诡异电话,隐现迷情杀机 / 042
- 第四章 股权诱惑,阴谋交织 / 052
- 第五章 昔日商业巨子重返故地 / 057
- 第六章 财务经理突遭意外 / 063
- 第七章 老总之子惨遭不幸 / 072
- 第八章 多情培训师,离奇陷抓捕 / 086
- 第九章 危险供应商,借贷救佳人 / 107
- 第十章 天黑请闭眼,游戏露端倪 / 125
- 第十一章 商业伙伴重聚,老板夫人遭绑架 / 139
- 第十二章 白领玄机莫测,奋斗秘史隐现 / 165
- 第十三章 美女情史曝光,副总深陷泥潭 / 181
- 第十四章 香港公司代表秘密到访,068号客户浮出水面 / 197
- 第十五章 商战悬疑难解,美女与危险相伴 / 203
- 第十六章 连环计再起悬念,假情人终露真相 / 215
- 第十七章 死神接踵而至,商战结局难料 / 233
- 尾 声 / 243



## 楔子 平安夜的鸿门宴

“夺不回北京店，我们死定了。”

侯波的这句话，让凌子锋从预订金都酒店 068 号房的这场酒席起，就忐忑不安，直到顾庆轩举杯宣布晚宴开始，他还是依然惶惑。

窗外，洁白飘逸、漫天飞舞的雪花，在 M 省广袤的大地上，从博格达峰之巅到艾丁湖湖面，从阿尔金山野骆驼的脊梁到巴音布鲁克草原天鹅的翅膀，从艾提尕尔清真寺的屋顶到楼兰故城泥塑佛塔，从成群结队牛羊的足迹到匆匆忙忙人们的背影，都浑浑然白茫茫一片，银装素裹，尽显妖娆。

室内，温暖如春，十二位各怀心思的人正襟危坐在圆桌旁。

坐在上位的是省政协副主席、省工商联会书记顾庆轩，他的左侧是 H 市商务局局长余诗慧，右侧是省商会会长李华。从余诗慧的左侧往下位方向坐的依次是西尔玛的董事长侯波、副总经理林丽、总经理凌子锋和公关总监周孝泉。从李华的右侧往下位方向坐的依次是天天乐的董事长杜文虎、财务总监唐兰英、总经理卢启华和副总经理黄秀全。正对顾庆轩的是他的秘书毛林。

此时，瘦而不弱、精神矍铄的顾庆轩推了推金边眼镜，清了清嗓子：“西尔玛侯董”，他左右环顾，“天天乐杜董”，停顿片刻，他加大音量，“你们都是胸怀大志的企业家，我给你们意见就是……”他再次左右环顾，“和气生财，商量一个妥善的解决办法，诗慧，你说呢？”

“和气生财！顾主席说得好。”余诗慧一头短发修饰得非常精致优雅。

“李华，你说呢？”

“顾主席为我们民营企业操心了。”李华天生一副老好人的笑脸。

“来，今天是平安夜，”顾庆轩举起杯子，“我们为和气生财，干杯！”

大家纷纷举杯，一饮而尽。

“动筷子，莫客气。”留着浅平头、面相刚毅的凌子锋笑着拿起了面前的银筷子。

第二杯由余诗慧提领，她说：“大家能够坐下来就是缘分，商海无边，道义有界，为了H市的经济，希望大家珍惜缘分，共同发展。”

大家再次纷纷举杯。

第三杯由李华提领，他说：“商场很奇妙，没有永远的朋友，也没有永远的敌人，只有永远的利益，”他看着凌子锋，“嗨，子锋，这是我们哪个老师说的？”

凌子锋端着杯子，他感觉到了来自侯波疑惑的目光，他尴尬地摇摇头，“忘记了。”

西尔玛北京店的房屋租赁合同即将在2007年2月26日到期，房东在到期前按照合同约定，提前3个月把续租租金在原租金基础上翻了两倍，侯波放弃了优先续租权，随后，杜文虎立即签了合同，侯波这才恍然大悟。

这一杯为了利益，大家怀着各自的算盘一饮而尽。

三杯以后，气氛活跃起来，余诗慧说：“顾主席，看你面色红润，一定没有‘三高’吧？”

“我们生活清淡，”顾庆轩哈哈大笑，“想高也高不起来。”

“该高的时候不能趴下啊。”

“哈哈，再高也高不过年轻人了。”

大家跟着哈哈大笑。

矮胖肥圆的杜文虎“哦，高——，哼！”，他一直在纠结怎样应付凌子锋邀请的这场酒宴，突然灵光闪现，终于有招了。

这时，余诗慧站起来先跟李华和杜文虎干了一杯，接着朝侯波打手势，瘦削的侯波端着杯子苦笑着走了过去，余诗慧和侯波、李华、杜文虎站成了一个圈子，她让李华把酒给四个人都满上。

余诗慧说：“零售市场竞争激烈，民营企业都很艰难，”她看了看大家，“根据网上购物的趋势来看，电商对你们实体店的冲击将会越来越大，”她盯着杜文虎，“你让一步，以后我在政策上多给你们一些支持，把你们俩都扶持起来。”

杜文虎瞥了侯波一眼，“谢谢余局长。”

“大家好商量。”李华说。

“你先拿个主意。”余诗慧对侯波说。

这是一场标准的商务酒宴，完全按照酒语五部曲的流程在走：刚开始轻言细语，氛围温馨；随后花言巧语，酒精滋润无声；酒至中场，豪言壮语起，酒如水，饮者雄；酒多必乱，自然胡言乱语；最后一步，总有人不胜酒力，不言不语。

此时，有的人来回敬酒，有的人矜持品菜，有的人高声聊天，碰杯声、交谈声和远处电视里的歌声交相辉映，俨然和谐，却不料血雨腥风即将来临。

侯波暗自算计，他已经喝了七八两白酒，达到了他的饮酒能力上限，趁着还清醒，他必须切入正题了，他靠近余诗慧悄声说：“我的主意想好了。”

余诗慧点了点头，敲着桌子大声说：“大家静一静，侯董有话说。”

喧嚣与骚动即刻归于宁静，侯波对杜文虎说：“两百万，你把合同转给我。”

“两百万？”林丽惊呼起来，她丰腴的身姿往椅子上一靠，白皙的脸上怒气升腾。

大家的目光立即从侯波的脸上齐刷刷地转移到杜文虎脸上，杜文虎醉眼朦胧看着林丽：“还记得我第一次跟你谈入场费的事吗？”

“怎么啦？”林丽问。

“我代理的是一线品牌，”杜文虎说，“我请求给两千元。”

“后来呢？”李华问，他眼睛看着林丽，她沉默不语，侯波目不转睛地盯着杜文虎。

杜文虎看了一眼卢启华，他卷曲着舌头说：“卢总都同意了，林总却硬是要收我两万元。”

卢启华轻声嘀咕道：“那时只有一家店。”

“只有北京店。”唐兰英说。

侯波忽然对林丽产生了莫名的怒火，他强压自己，问林丽：“怎么回事？”

“你乱说，”林丽满脸通红大声吼道，“是卢总坚持要收两万的，”她圆睁怒目质问卢启华，“对不对，卢总？”

“哪里哟？”卢启华把头一扬，双手摆得像蒲扇。

“不扯远了，”余诗慧对林丽说，“大家说正事。”

侯波转念一想，“两万入场费很正常呀”，于是，他问杜文虎：“你啥意思？”

杜文虎狠狠吐了一口酒气，“我就要你两千万。”

“两千万？”林丽惊呼的声浪差点把桌子掀翻。

“疯子！卑鄙！杂种！”侯波怒火中烧，他在心中默默地骂道，如果手中有一把枪，他立即就会射出仇恨的子弹。

“两千万？”顾庆轩眉头紧锁，他看着杜文虎说，“你是在说酒话吧？”

“漫天要价！”余诗慧说，“不可能。”

杜文虎佯装醉酒，一侧身，“嘭”地栽倒在地，头撞在椅子扶手的末端，黄秀全立即跳过去，把杜文虎扶起来，坐回到他的座位上。

顾庆轩忽然站了起来，他气冲冲地对余诗慧说：“我们走，这里留给他们自己谈。”

毛林跑过去扶着顾庆轩，“顾主席，沙发上喝茶。”余诗慧也站了起来，她跟着顾庆轩来到休息区的沙发上坐下，周孝泉立即喊道：“服务员上茶。”

酒桌这边，侯波抑制住内心的火焰，一个计谋油然而生。

侯波最近总是被一个疑团困扰着——是谁向杜文虎出卖了他。天生多疑、善变的侯波此时最怀疑三个人。一是卢启华，但是，他当时或许还不知道这个秘密；二是凌子锋，虽然他是侯波儿时的玩伴，是他力邀他辞职下海的，但是，凌子锋跟杜文虎成了同学，如果杜文虎给他巨大的利益，他不会变节吗？三是林丽，虽然他们是夫妻，但是她跟卢启华关系暧昧，女人头发长见识短，难道她不会被利用吗？

侯波快速地思考着，他猛地一下站起来，瞪着杜文虎：“两千万，可以”，他看见其他人满脸惊疑，“但是，你要告诉我，是谁告诉你5年租期的秘密。”

“你真的想知道？”杜文虎问。

“你要发誓说真话。”

杜文虎双手按在桌子上，站了起来，大声说，“我要是说假话断子绝孙，

侯董，”他停顿一下，“是你身边的人告诉我的。”

杜文虎说完就重重地跌坐在椅子上，侯波目瞪口呆，“我身边人？我身边？”他猛然侧身看着林丽，眼睛瞪得像台球，他看林丽就像看着一个三头六臂的怪物，他一伸手，“啪”的一耳光扇在林丽的脸上。

“哇。”林丽愣了一瞬间，号啕大哭，捂着脸站起来往外跑，周孝泉跑到门口将她挡下来，将她劝到休息区，她哭着在沙发上坐下。

“哈哈”，侯波忽然狂笑，脸色骤变，“两千万，你休想。”

唐兰英和卢启华异口同声地说：“不行就算了。”

“身边的人？”侯波看着凌子锋，林丽跑开以后，凌子锋成了他身边的人，“凌总，”他狠声道，“你走人吧。”

如晴天霹雳般，凌子锋震惊了。走人？他当初被大家警告“开弓没有回头箭”，走人？这是他无法接受的悲惨结局，他的脑袋忽然懵了，呆滞片刻，他忽然站起来，快步走到杜文虎面前，他拍了拍李华的肩膀，又把手压在杜文虎的肩膀上质问道：“你真的要两千万？”

“千真万确！”

“孝泉，拿瓶酒来，”凌子锋大声喊道，“再拿两个大杯子。”

周孝泉从他带的酒箱里拿出一瓶酒，打开盖子，把酒瓶和玻璃杯递了过去，凌子锋接过酒瓶和杯子，对杜文虎说，“这瓶酒我们俩分了，你考虑好，如果你真想要两千万就把酒干了。”说着，他“咕咚咚”倒酒，仿佛在倒矿泉水。

“他喝不得了。”唐兰英站起来喊道。

“这样喝，要出人命，”李华伸手拦住凌子锋，“你知道，上次他就差点洗胃。”

凌子锋“啪”地拍在李华的手臂上，“让开！”，他粗声吼道，坚持把酒喝完，然后吼道，“不喝就收下两百万。”

杜文虎觉得酒精在胃里翻江倒海。不能再喝了，他告诫自己，再喝就要像同学聚会那次被急救入院，于是，他抬眼张望黄秀全。

黄秀全的身高虽然只有饱受质疑的173厘米，但是他长期习武，一直坚持游泳，不仅腿脚灵活而有力，身材也匀称而健硕，他疾步上前：“我帮杜董喝。”

凌子锋以更大的声音怒吼道：“谁也不能帮！”

“不喝你敢怎样？”唐兰英毫不示弱。

侯波冷静地看着这一切，周孝泉站在凌子锋的旁边为他捏着一把汗，休息区的顾庆轩和余诗慧边看电视边聊天，同时还在劝慰抽泣着的林丽。

“不喝？”凌子锋瞪着唐兰英，“我就弄死他！”

“你敢。”黄秀全上前手指着凌子锋的额头。

“嘣”的一声，凌子锋一侧身，右掌猛然推在黄秀全的胸口上，将他推出三米开外，一个踉跄，差点摔倒在地，他立即站稳脚跟，把手伸进了夹克衫。

“枪？”凌子锋仿佛看见黄秀全的夹克衫里面有一支手枪，“难道他有枪？”他浑身一阵战栗，神经当即绷紧。

“我喝！”杜文虎霍地站起来，用手指着黄秀全，“你们给我坐下，我喝。”

“你不能喝！”唐兰英尖叫，用手去拦杜文虎，仿佛杜文虎就要喝下一杯夺命毒药似的。

“让开。”杜文虎将她推开。

“好！”凌子锋把疑惑的目光从黄秀全身上收回来，他端起面前的一大杯酒，眼睛都没眨一下，就像喝可乐一样一口气把酒灌进了肚子里。

这时候，林丽已经擦干眼泪，捂着疼痛的小腹来到桌子边，她嘟哝道：“喝死你！”

杜文虎端起另一大杯酒喝了一口，他愣了一下，杯子还握在手中，眼睛却瞄着侯波，“两千万……”然后强忍住胃部的疼痛和脑袋的昏胀，把剩下的酒强行灌进了喉咙，他飘摇踉跄着放下杯子往椅子上坐，一不留神摔倒在地。

黄秀全和李华赶紧把杜文虎扶起来，“哇，呕”，杜文虎立即现场直播，肮脏的秽物混合着刺鼻的酒气喷薄而出，唐兰英赶紧用纸巾擦他的嘴脸，他却看着侯波：“我不要……你的钱，我要……你的命！”

凌子锋瞥见侯波充满疑虑和恐慌的眼神，一瞬间，他搞不清楚是对杜文虎的仇恨还是对侯波的绝望，抑或是对自己的悲愤。“混账！”他大声嘶吼着，握着杯子的右手猛地击打在桌子上，“啪”的一声脆响，玻璃杯子被撞得粉碎，“混账！”他挥舞着手臂狂吼道。

他的右手掌被玻璃碎片划破了六七处血管，他挥舞手臂的时候，腥味

浓烈的点滴鲜血就像窗外肆意飘飞的雪花一般飘洒在 068 号房间里，从杜文虎狡黠的神色到侯波绝望的眼眸，从唐兰英惊恐的容颜到林丽仇恨的心灵，从卢启华诡异的叹息到余诗慧不祥的预感，从黄秀全强悍的架势到周孝泉忐忑的动作，都被鲜血尽染，腥味四散，尽显苍然。

# 第一章 开业典礼上的神秘昏厥

## 1

六年后。

他眼观舞台嘴在嘀咕：“不要激动，千万不要！”

他极力克制住亢奋的情绪，太阳穴的血脉“咚咚”的搏动得非常厉害，头晕目眩，他把双手肘支撑在铺着红色金丝绒和摆着鲜花蓝的长条桌上，双手掌托住两腮，闭上了眼睛。

此时，阳光明媚，秋风舒爽。

广场上热闹非凡，盛装的舞台搭在北京路与喀什路交汇的拐角处，美丽公主组合以姣美的身姿和舒畅的动作跳着曼妙的舞蹈，高声歌唱着《欢乐地跳吧》，上千观众纷纷拍手叫好。

他坐在贵宾席的最右端，感到脑袋越来越疼痛，他咬紧牙关，睁开眼睛，哆嗦的右手拉开黑色的 LV 手抓包，然后颤抖的左手掏出梳子插入油光水滑的头发，把头皮狠狠地刮了又刮，“不要激动，千万不要”，他嘟哝道，“今天一定要 Hold 住。”

他把梳子扔进 LV 手抓包里，又从包里摸出一部黑色皮套蓝宝石屏幕的 vertu 手机，他刚想开机看看有没有他期待又厌恶的短信，却又打消念头，把手机扔进了包里。紧接着，他颤抖的手摸出一部 iPone 手机，他点开屏幕，看了看时间，定在 11 点 58 分的典礼很快就要开始了，屏幕显示有几十条未读短信和微信，他不想去看也不愿收听，祝福与问候大同小异，没有新鲜感。

他张开肉嘟嘟的五指把 iPone 握在掌中，温热细腻的质感迅速从掌心传遍全身，一阵酥麻，仿佛触电一般。他赶紧把手机丢进包里，这部手机的



外形、色彩和材质相互交融、彼此辉映，令他精神愉悦而富有成就感。但是，他再次告诫自己：“不要激动，不要！千万不要！”

本来是应该激动的，因为他的生命总是跟他的幸运数息息相关，他的商城在9月28日能准时开业，就算是到达了幸福的巅峰，他最喜欢6和8：6顺8发，真巧；他生于1968年8月28日；三年前跟李华和其他合伙人一起拿下的这块风水宝地恰巧68亩。

今天，他刻意与贵宾们若即若离，就是为了减小因对话引起的情绪激动，他只需要坚持到开业典礼结束，按计划还有30多分钟，他就要到医院去复查身体，然后回家休息，集团公司由卢启华承担，天山城由黄绍强负责，都是他信得过的战将。

等这一波痛击西尔玛的商战告捷，他就回广州老家休养生息，直到来年夏天，再像候鸟一样飞回来。

当美丽公主组合演唱完《祝福》，在全场一阵暴风雨般热烈的掌声中，五彩缤纷的彩带、彩纸从空中洒下，M省博玉公关公司的金牌主持赵志强和古丽夏提·库尔班踏上舞台。对着在支架上高高扬起的话筒，一袭红色唐装的赵志强高声说：“尊敬的各位领导，各位嘉宾……”

古丽夏提朗声呼应：“女士们，先生们，朋友们……”

他俩一起宣布：“天山城购物中心开业典礼仪式正式开始。”

话音刚落，掌声骤然响起。

杜文虎压抑已久的情绪还是昂扬起来了，甚而在遭遇刻意的抑制后，情绪有了更强大的报复性反弹。他明显感到浑身发热，呼吸困难，如同在桑拿浴的干蒸房里，脑袋也越来越疼痛，眼睛愈来愈模糊，他抖动着左手推了推遮光眼镜，感到天昏地旋，“坚持！坚持！坚持！”

他坚信自己能用顽强的意志力支撑下去，他抬起头，隐约看见那个68平方米的LED显示屏上正在同步播出两位主持人的光彩形象，耳朵里隐隐约约听见贵宾的名字，还有不断响起的掌声，他感到脑袋越来越沉重，好像要把粗短脖子压扁似的。

“请我省著名企业家、天天乐集团董事长杜文虎先生致欢迎辞。”

在雷鸣般的掌声中，他神情恍惚，目光呆滞地瘫坐在椅子上。“虎哥，该你上台了。”站在他身旁的黄秀全用力朝上拉了他一把，俯身贴近他的耳