



社區工作

林勝義 著



社區工作

林勝義 著

五南圖書出版公司 印行

社區工作／林勝義著。

--初版.--臺北市：五南，2011.03

面：公分

參考書目：面

ISBN 978-957-11-6225-6（平裝）

1. 社區工作

547.4

100002432



1JCY

社區工作

作 者 — 林勝義(136)

發行人 — 楊榮川

總編輯 — 王翠華

主 編 — 陳姿穎

責任編輯 — 李敏華

封面設計 — 陳卿璋

出 版 者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址：106台北市大安區和平東路二段339號4樓

電 話：(02)2705-5066 傳 真：(02)2706-6100

網 址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶 名：五南圖書出版股份有限公司

台中市駐區辦公室/台中市區中山路6號

電 話：(04)2223-0891 傳 真：(04)2223-3549

高雄市駐區辦公室/高雄市新興區中山一路290號

電 話：(07)2358-702 傳 真：(07)2350-236

法律顧問 林勝安律師事務所 林勝安律師

出版日期 2011年3月初版一刷

2015年3月初版四刷

定 價 新臺幣380元

自序

撰寫「社區工作」(Community Work)這本書的動機和目的，很簡單，也很複雜。所謂「很簡單」，是為了上課需要；所謂「很複雜」，說來話長，只能長話短說，分三方面：

首先，是為了感念一位社區工作的啓蒙恩師——陸光教授。有一回，中國救助總會在花蓮悅來舉辦兩岸社會福利學術研討會，從臺北赴花蓮的太魯閣號火車上，我有幸與蔡漢賢教授同坐，向他請教社區工作教材的問題，也談及陸光教授生前對社區發展的貢獻，有無限的感觸。蔡老師並垂詢師大社教系有無為陸老師出個紀念集？說來慚愧，我是陸老師的入門弟子，追隨陸老師學習社區理論，參與社區實務，獲益匪淺，於今受用。1990年起，我曾忝為師大社教系主任三年，陸老師已退休，請益機會較少；1995年起，我出任師大圖書館長四年，陸老師特地將其畢生珍藏的圖書，全數贈送師大典藏，繼續嘉惠學子。可惜他老人家於2001年以88高齡謝世，當時師大社教系沒有為兼任教師舉辦追思的先例，而我已退隱臺南鄉下，也不便過問。撫今追昔，我能力所及只能寫一本社區工作的書，附加一篇「社區工作者的典範——陸光老師」，藉表個人的感恩、致敬、懷念之意於萬一。

其次，是回應社區工作同行好友的催促。也許是我曾經參加全國社區發展工作績效評鑑多年，因而有人以為我有豐富的社區「經驗」，乃慫恿我將經驗整理一下，寫一本書。其實，我的社區工作經驗，也曾經被質疑過。話說1997年，內政部推展福利社區化實驗工作，我被聘為諮詢委員，又承接宜蘭蘇澳的實驗工作，有一次與王麗容委員同臺參加座談會，與會學生可能認為委員應有實務經驗，否則如何提供諮詢？就質問（嗆聲）你們有沒有社區實務經驗？我只好自

我揭露：在1970年前後，臺灣盛行大學參與社區服務，東吳在臨溪社區，東海在何厝社區，輔仁在丹鳳社區，師大先後在成功社區、千秋社區、福和社區、長安社區、永安社區、臥龍社區、黎和社區、新龍社區、龍飛社區，我初期以學生身分實地參加服務，1975起以老師身分帶學生在社區實習。1980年代，臺北市試辦開放校園辦理社區休閒活動，臺大由林萬億老師帶學生在吳興國小及吳興社區、新功社區，師大由我帶學生在大同國小與樹德社區、斯文社區，進行為期一年的試辦工作，兩校還一起開成果發表會，學生互相較勁，老師樂觀其成。1990年代，我在實踐大學社工系兼任社區組織與社區發展的教學工作，徐震教授教社工三A班，我教社工三B班，並開始參加內政部社區評鑑工作，平均一年大約走訪40-50個社區。這樣看起來，我還算有一些社區經驗，所以就開始整理。

最後，是自己對於社區工作有一些話要說。如眾所知，我國從1965年起實施民生主義現階段社會政策，正式將社區發展列為國家政策，前後29年，如火如荼，全面展開，成果非凡，備受肯定。奈何到了1994年，行政院文建會推出「社區總體營造」，聲勢浩大，補助經費比內政部多很多，「錢在哪裡，心就在哪裡」，有些社區發展協會趨之若鶩，紛紛搭乘便車，言必稱「社區營造」，反而疏忽社區發展本來就是總體性的工作、綜合性的福利。尤其，學界竟然也有人跟著「唱衰」社區發展，喻其為「夕陽」工業，意思是快可以「收攤」了。當然，有更多擔任社區工作課程的大學教授群仍亟欲重整旗鼓，再創佳績，包括：設置育成中心、籌組學會、研擬教學大綱、召開學術與實務研討會、編印社區工作手冊。這些，對社區工作有促進作用的事，我都贊同。不過，我耿耿於懷的是：社區工作被稱為社會工作專業的三大方法之一，它的專業性在哪裡？所以，我試圖為社區工作找出一些專業的成分，期待社區工作這種專業方法可以運用於人群服務及相關領域，以符應福利服務社區化（community-based welfare services）的需求。

基於上述三方面的緣由，本書內容包括四大部分：一是概念與

歷史，二是理論與模式，三是實施程序，四是運用領域及下一步。其中，實施程序是本書的重點，分別說明社區工作實施程序六個步驟的操作方法：(1)接觸社區及居民，(2)評估社區需求，(3)成立社區組織及團體，(4)規劃社區工作方案，(5)執行社區工作方案，(6)評量社區工作績效。然後，進一步探討社區工作實施程序在人群服務、社區領域、災後社區重建的運用情況，以及社區工作與個案工作、團體工作三種專業方法的整合運用。至於社區工作的下一步，則從優勢觀點著手，建議強化社區能力與社區支持網絡，以期營造一個卓越及永續發展的社區。

本書之撰寫，雖已盡心盡力，但疏陋之處在所難免，況且社區工作是一種持續變遷的過程，理論或實務隨時有所更新，至望先進朋友及年輕學子，對書中論述多予指教，俾有利修正。感恩！

林勝義 謹誌於歸仁

目次

第一章 社區工作的基本概念

1

第一節 社會工作取向的轉變 2

- 一、介入時機的轉變 3
- 二、指涉範圍的轉變 3
- 三、責任歸屬的轉變 3
- 四、服務焦點的轉變 4

第二節 社區工作名詞的界定 5

- 一、社區工作 6
- 二、社區組織 7
- 三、社區發展 8
- 四、社區營造 9
- 五、社區服務 10

第三節 社區工作的不同面向 11

- 一、社區發展工作v.s.社會計畫 12
- 二、自助或服務取向v.s.影響取向 12
- 三、綜融社區工作v.s.專精社區工作 13
- 四、著重「過程」v.s.著重「結果」 13
- 五、促成或使能者的角色v.s.組織的角色 14
- 六、放在人們擁有的權利v.s.放在一種取向或態度 14
- 七、無酬的社區工作v.s.有酬的社區工作 15

第四節 社區工作與相關名詞的整合 17

- 一、以社區工作包容其他相關名詞 17
- 二、將社區工作朝向多元面向發展 19
- 三、將社區工作方法運用於相關領域 19
- 四、將社區工作目的聚焦於增進居民福利 20

第一節 英國社區工作的發展 22

- 一、睦鄰運動開啓社區工作的先河（1900年前後） 22
- 二、經濟消沈引發社區工作的改革（1930年代） 23
- 三、社會民主共識促成社區方法的發展（1940-1967） 24
- 四、社區工作的「黃金歲月」（1968-1970年代中葉） 25
- 五、石油危機導致社區工作衰退（1970年代） 29
- 六、新右派對社區工作的重新定位（1980年代） 30
- 七、社區工作面臨都市方案衰退的挑戰（1990年代） 31
- 八、「社區新政」計畫的實施（1997年-） 32

第二節 美國社區工作的發展 34

- 一、早期社區發展的啓動（1889-1959） 34
- 二、社區發展聯盟的興起（1960年代） 36
- 三、社區鄰里組織的擴大發展（1970年代） 37
- 四、社區發展聯盟的轉型（1980年代） 38
- 五、社區發展聯盟加強社區關懷行動（1990年-） 39

第三節 臺灣社區工作的發展 40

- 一、社區發展概念的萌芽（1950-1964） 40
- 二、社區發展列入社會政策（1965-1967） 41
- 三、縣市頒行社區發展計畫（1968-1982） 42
- 四、社區發展組織轉型為人民團體（1983-1991） 43
- 五、社區營造與福利社區化雙元發展（1994-1999） 45
- 六、社區發展的整合工作（2000年-） 48

第三章 社區工作的理論

第一節 社會科學中的相關理論 54

- 一、系統理論和組織 54
- 二、社會學習理論 55
- 三、現實建構 56
- 四、社會交換理論和權力 57
- 五、組織相互關係理論 58

六、衝突理論	59
七、其他解釋架構	59
第二節 社區工作的宏觀理論	61
一、多元主義社區工作理論	61
二、基進與社會主義社區工作理論	63
三、女性主義社區工作理論	65
四、黑人及反種族主義社區工作評論	67
第三節 社區工作的微觀理論	68
一、社區系統理論	69
二、社區網絡理論	70
三、社區充權理論	72

第四章 社區工作的模式

77

第一節 樓斯曼的社區組織實務模式 78

- 一、地區發展 79
- 二、社會計畫 80
- 三、社會行動 80

第二節 波普羅的社區工作實務模式 81

- 一、社區照顧 83
- 二、社區組織 84
- 三、社區發展 84
- 四、社會 / 社區計畫 85
- 五、社區教育 85
- 六、社區行動 86
- 七、女性主義社區工作 87
- 八、黑人及反種族主義社區工作 88

第三節 韋羅等人的綜合性社區工作模式 90

- 一、韋羅與甘布爾的綜合性實務模式 90
- 二、傑弗梨絲的社區實務四方塊模式 92
- 三、布魯吉曼的社區組織四個模式 93

第四節 克里茲曼與麥克奈的ABCD模式 96

- 一、基本觀點 96
- 二、工作目標 98
- 三、實施的過程 98
- 四、工作者的角色 99

第五章 接觸社區及居民

101

第一節 與社區及居民接觸的主要目的 103

- 一、建立初步的關係 103
- 二、進行探索性互動 103
- 三、認識社區的空間分布 104
- 四、探查社區的交通網絡 104
- 五、了解社區的文化、風俗、語言 104
- 六、蒐集社區人口相關資訊 105
- 七、觀察社區權力結構的情況 105
- 八、留意社區可能發生的問題 106
- 九、留意社區內部的資源 106

第二節 與社區及居民接觸的過程 108

- 一、接觸之前 108
- 二、正式接觸 109
- 三、接觸之後 111

第三節 與社區成員接觸的原則 111

- 一、不錯過進行接觸或再次接觸的任何機會 111
- 二、考量你在進行接觸中有什麼感覺 112
- 三、學習如何去傾聽和觀察 112
- 四、為建立接觸而開創機會 113
- 五、為了「獲得」必須「給予」 114
- 六、切勿輕信人們所說的每一件事 114

第一節 社區評估的類型 118

- 一、綜合性評估 118
- 二、熟悉性評估 119
- 三、問題取向評估 120
- 四、次級系統評估 120

第二節 由硬體資訊進行社區需求評估 122

- 一、機構紀錄 122
- 二、研究報告 122
- 三、官方資料 122
- 四、服務案例 122
- 五、地方報紙 122
- 六、網絡資訊 122
- 七、其他 122

第三節 由社區軟體資訊進行需求評估 123

- 一、問卷調查 123
- 二、重要人物訪談 124
- 三、焦點團體 125
- 四、社區會議 126
- 五、登門拜訪 127
- 六、就補助款項詢問社區居民的需求 128
- 七、利用社區活動進行創意調查 128
- 八、由某些議題找出社區需求 129
- 九、由廣角與狹角掃描社區需求 130
- 十、自己動手做社區需求輪廓 130
- 十一、滾雪球 131
- 十二、撒播種子 132

第七章 建立社區組織與團體

第一節 建立社區組織的步驟 134

- 一、了解社區居民 135

二、界定社區問題	136
三、積極進入社區之中	136
四、使充權成為變遷的力量	137
五、完成一個適當組織的建立	137
第二節 建立社區團體的步驟	139
一、接觸	139
二、聚會	139
三、了解需求	139
四、確定目標	139
五、形成組織	139
六、確認資源	139
七、設計行動方案	139
八、任務分工	140
九、評估成果	140
第三節 協助社區成立發展協會的步驟	140
一、發起及連署	142
二、召開籌備會議及徵求會員	142
三、舉行成立大會及通過組織章程	142
四、設立內部組織單位	143
五、申請立案	143
第四節 社區組織與相關單位的連結	144
一、溝通	145
二、合作	145
三、協商	146
四、夥伴	147
五、聯盟	147

第八章 規劃社區工作方案

149

第一節 規劃方案的前置作業	150
一、成立方案規劃工作小組	151
二、了解資金的贊助者	151

三、考量方案的成本	152
四、處理一些實務上的細節	152
第二節 規劃方案的重要程序	153
一、目標的確立	154
二、工作的進度	155
三、經費的編列	156
四、方案的評估	157
第三節 方案計畫書的基本架構	159
一、緣起	159
二、依據	159
三、目標	160
四、辦理單位	160
五、實施時間	160
六、實施地點	161
七、服務對象 / 參加對象	161
八、服務內容 / 實施內容	161
九、經費預算	162
十、預期效益	162
十一、附則	162
第四節 方案執行前的整備程度	163
一、社區整備程度的概念	163
二、社區整備程度的評估程序	164
三、評估計分及因應策略	165

第九章 執行社區工作方案

167

第一節 召開社區會議以啟動社區組織	168
一、會議的時間	169
二、會議的地點	169
三、會議的流程	170
四、會議的主持	171
第二節 加強社會行銷以發動居民參與	171

- 一、在產品方面 172
- 二、在價格方面 174
- 三、在場所方面 175
- 四、在促銷方面 176

第三節 落實資源管理以動用社區資源 177

- 一、盤點社區資源 177
- 二、發掘社區資源 179
- 三、建立資源檔案 180
- 四、規劃社區資源 180
- 五、動用社區資源 180
- 六、維繫社區資源 181

第十章 評量社區工作績效

183

第一節 一般社區工作方案的績效評量 184

- 一、評量指標的建構 184
- 二、評量的實施方式 185
- 三、評量的實施步驟 186
- 四、評量的實施方法 187

第二節 衛服部社區發展工作的績效評鑑 189

- 一、社區發展工作績效評鑑的指標 190
- 二、社區發展工作績效評鑑的實施方式 191
- 三、社區發展工作績效評鑑的實施步驟 192

第三節 社區工作績效評量的基本原則 194

- 一、受評單位對於評量指標有清楚的了解 194
- 二、評量的實施過程必須公平 194
- 三、評量標的是工作而不是個人 195
- 四、評量應該在合作的氣氛下進行 195
- 五、受評單位應該有完成指定工作所需資訊和資源 195

第十一章 社區工作在人群服務領域的運用

197

第一節 社區工作在社區照顧的運用 198

一、社區照顧的概念	198
二、在英國社區照顧的運用	199
三、在臺灣社區照顧的運用	200
第二節 社區工作在福利社區化的運用	202
一、福利社區化的概念	202
二、在福利社區化實驗方案的運用	202
三、在社區發展工作績效評鑑的運用	204
第三節 社區工作在其他個人服務的運用	204
一、社區工作與兒童及少年	205
二、社區工作與婦女	208
三、社區工作與身心障礙者	210

第十二章 社區工作在社區相關領域的運用 215

第一節 社區工作在社區營造的運用	216
一、社區營造的概念	216
二、在社區營造實務的運用	217
第二節 社區工作在社區產業的運用	218
一、社區產業的概念	218
二、在社區產業實驗研究方案的運用	219
第三節 社區工作在其他社區領域的運用	221
一、社區工作與住宅服務	221
二、社區工作與環境保護	223
三、社區工作與健康服務	226
四、社區工作與犯罪防治	227

第十三章 社區工作在災後社區重建的運用 231

第一節 社會工作者在社區災害防救的任務	232
一、減災期	232
二、整備期	233
三、應變期	233

四、重建期 233

第二節 災後社區重建的實施過程 234

- 一、臺灣世展會災後原鄉社區生活與產業重建 234
- 二、屏東縣萬丹生活重建服務中心的災後生活重建 236

第三節 災後社區重建的國際經驗 238

- 一、日本阪神地震災後的重建經驗 239
- 二、印度海嘯災後的重建經驗 240
- 三、海地大地震災後的重建經驗 241
- 四、中國四川地震災後的重建經驗 242

第十四章 社區工作與個案工作及團體工作的整合運用 247

第一節 社區工作與個案工作及團體工作之比較 248

- 一、相異處 250
- 二、相同處 250
- 三、關聯性 250

第二節 社區個案工作在社區的運用 251

- 一、進行初步的社區評估 251
- 二、設定明確可行的目標 251
- 三、確定達成目標的資源需求 252
- 四、分配現有資源或透過交換取得資源 253
- 五、評估個案工作計畫相關的各種資源 253
- 六、協商交換及連結案主與資源擁有者 254
- 七、監視資源網絡的公平交換 254
- 八、教導案主管理他的資源系統 254

第三節 社會團體工作在社區的運用 257

- 一、將成員聚集在一起 257
- 二、決定工作項目及其順序 258
- 三、面對失敗加以補救 259
- 四、與團體及成員一起工作 260
- 五、撤退及結束 261

第一節 運用優勢、充權、復原力的觀點 266

- 一、優勢 267
- 二、充權 267
- 三、復原力 268

第二節 建立社區組織本身及其成員的能力 269

- 一、建立社區能力的前提條件 270
- 二、建立社區組織本身的能力 270
- 三、建立社區成員個人的能力 272
- 四、建立社區能力的策略 273

第三節 建構正式與非正式的社區支持網絡 273

- 一、社區支持網絡建構的功能 274
- 二、正式與非正式的社區支持網絡 275
- 三、社區工作者在支持網絡建構中的角色 277

第四節 營造一個卓越及永續發展的社區 277

- 一、健全社區的組織及人事 278
- 二、樹立正確的社區價值觀 278
- 三、彈性運用社區組織的規範 279
- 四、善用社區固有的資產 279
- 五、貼近社區居民的需求 280
- 六、強調以行動為工作取向 280
- 七、啟發社區居民的自治精神 280
- 八、持續強化社區成員的能力 281

參考書目

283

附錄 社區工作者的典範——陸光老師

293