



高等院校文化素质教育规划教材

班级管理 理论与实践

BANJI GUANLI DE
LILUNYU SHIJIAN

付学成 吕炳君◎主编



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社



高等院校文化素质教育规划教材

普通高等教育“十一五”国家级规划教材

教育部“十一五”规划教材

教育部“十一五”规划教材

班级管理的 理论与实践

BANJI GUANLI DE
LILUNYU SHIJIAN

付学成 吕炳君◎主编



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

班级管理的理论与实践/付学成,吕炳君主编. —北京:北京师范大学出版社, 2016. 1

大学公共课教育学公共课教材

ISBN 978-7-303-19990-7

I. ①班… II. ①付… ②吕… III. ①中小学—班级管理—高等学校—教材 IV. ①G632.421

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 317871 号

营销中心电话 010-58802181 58805532
北师大出版社高等教育分社网 <http://gaojiao.bnup.com>
电子信箱 gaojiao@bnupg.com

出版发行:北京师范大学出版社 www.bnup.com
北京市海淀区新街口外大街 19 号
邮政编码:100875

印 刷:大厂回族自治县正兴印务有限公司
经 销:全国新华书店
开 本:730 mm×980 mm 1/16
印 张:16.5
字 数:280 千字
版 次:2016 年 1 月第 1 版
印 次:2016 年 1 月第 1 次印刷
定 价:30.00 元

策划编辑:王剑虹	责任编辑:王 强 郭 瑜
美术编辑:焦 丽	装帧设计:金基渊
责任校对:陈 民	责任印制:陈 涛

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话:010-58800697

北京读者服务部电话:010-58808104

外埠邮购电话:010-58808083

本书如有印装质量问题,请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话:010-58808284

前 言

随着基础教育课程改革的深入发展，学校教育发生了巨大的变化。相应地，高等师范院校培养方案也进行了调整。本书是针对以往我国师范院校在师资培养中缺乏班级管理教育及其教材的现状，为建设“全面推进高素质教育的高质量的教师队伍”的需要而编写的。编写中以我国基础教育课程改革为契机，以科学发展观为指导，深入调查与研究新时期中小学班级管理的特点与规律，力求“面向现代化，面向世界，面向未来”为指导思想，反映当代社会经济、文化和科技发展的趋势，体现基础教育新课程改革的理念，紧密结合高等院校教师教育专业改革的发展趋势和实施素质教育的要求，注重提高教师的综合能力，努力构建科学的教材体系。

本书共分为班级组织、班级管理、班级日常管理、班级制度管理、班级教学管理、班级活动管理、班级文化管理和班级管理评价八章。每个章节均附有生动鲜活、发人深省的班级管理案例和拓展阅读材料，为有效的班级教学管理提供了新颖的体系结构、求实的教学内容和丰富的教学资源。具体分工为：付学成：第三章、第四章、第七章；吕炳君：第一章、第二章；孙旭颖：第五章、第六章；张伟新：第八章。全书由付学成、吕炳君负责统稿。

在本书的编写过程中，我们借鉴了诸多专家学者的学术论文和兄弟院校教材中的观点与材料，在此向有关作者致以诚挚的谢意。

当然，由于水平有限，本书的疏漏之处在所难免，敬请各位同仁在使用过程中多提宝贵意见，以便日后不断修正和完善。

编者

2015年10月

目 录

第一章 班级组织	1
第一节 班级组织概述	1
第二节 班级组织的作用	9
第三节 班级组织的特点	16
第四节 班级组织建设	21
第二章 班级管理	36
第一节 班级管理概述	36
第二节 班级管理的理论基础	43
第三节 班级管理的内容与管理原则	46
第四节 班级管理的几种模式	57
第三章 班级日常管理	73
第一节 班级环境管理	73
第二节 班级纪律管理	83
第三节 学习常规管理	90
第四章 班级制度管理	100
第一节 班级制度概述	100
第二节 班级制度的制定与完善	106
第三节 班级制度的宣传与落实	117
第五章 班级教学管理	126
第一节 班级教学管理的主要问题	126
第二节 班级教学管理的基本策略	133
第三节 当代班级教学管理的变革走向	146

第六章 班级活动管理	155
第一节 班级活动概述	155
第二节 班级活动管理	159
第三节 班级活动的实施	166
第七章 班级文化管理	197
第一节 班级文化	197
第二节 班级文化建设	206
第八章 班级管理评价	222
第一节 班级管理评价概述	222
第二节 班级管理评价的内容与评价过程	233

第一章 班级组织

【本章学习目标】

1. 掌握班级组织的概念，了解班级组织的产生过程。
2. 理解班级组织的作用，知道班级组织的特点。
3. 记住班级组织的基本特征，了解班级组织的发展阶段及构成要素。
4. 了解班级组织结构的构成部分，知道如何培养班级组织。
5. 了解班级组织建设的途径与方法。

第一节 班级组织概述

一、班级组织的产生

班级，英文写作 class，意思是学校中的最小教学单位。班级不是自古以来就有的，而是社会发展到一定历史阶段的产物。

率先正式使用“班级”一词的是文艺复兴时期的著名教育家埃拉斯莫斯(Desiderius Erasmus)。班级教学则最早产生于 16 世纪的西欧。1538 年，教育家斯图谟在德国的斯特拉斯堡创办了文科中学，设有 9 个年级，进行了班级教学的尝试。同时，法国的居耶纳中学等学校同样进行了班级教学的尝试。16 世纪中叶，在西方国家评价学校时，看是否依据年龄与发展阶段把学生分成了班级，并作为优秀学校的标志之一。到了 17 世纪，随着社会生产的不断发展，社会经济生活的日益扩大，需要更多的劳动者接受教育，同时，科学技术的进步也要求教学有相对固定的模式，于是，教育者便采取了将年龄和知识经验相近的学生组织起来进行施教的教学方式。捷克教育家夸美纽斯适应了社会形势的迫切要求，总结了前人和自己的实践

经验,参照欧洲一些国家和教会(主要是耶稣会)已经具有的实行班级教学的实际经验,但关于学年制和班级授课制问题,从理论上加以阐述,只是在夸美纽斯的著作《大教学论》中才第一次得到详细的论述,从此,为班级组织奠定了理论基础。他努力寻求“教员因此可以少教,但是学生可以多学”的组织形式和方法,提出了“一个教师同时教很多学生是可能的”假设,进而对课堂教学的课程、时空模式、班级组织等进行了界定。

拓展阅读 1-1

按照夸美纽斯的意见,学校都应在每年秋季招生,同时开学,同时结束。他将每学年分为四个学季,在学季之间安排一星期的戏剧演出。每学年有四次节假日,三次安排在宗教节日前后,每次八天,在收获葡萄的季节安排一个月的长假。他规定了学日和学时制。学生每天必须到校学习。国语学校每天上课四学时,上午两学时用来“练习智力与记忆”,下午两学时练习手与声音。在拉丁语学校中,上午两学时用来教授每个班的特殊科学或艺术,下午一学时学习历史,另一学时“练习文体、演说与手的运用”。此外,早晨还有一小时的祈祷,午饭后有一小时的音乐和“数学方面的娱乐”。在每学时的智力活动之间,安排半小时的休息。对学生的学业要进行经常考核。在学年结束前要举行隆重的学年考试。以便决定学生是否升级。

夸美纽斯要求为每班学生安排一个教室和一位教师。教师必须面对全班,进行集体教学而不作个别指导。夸美纽斯认为,一位教师可以同时教几百名学生。他建议将每班学生分成许多小组,每组十人,选出一名学习优秀的学生为十人长,协助教师管理其他学生。关于学年制和班级授课制的理论,是夸美纽斯对世界教育史做出的重大贡献,对普及教育的发展曾发生很大的影响。

【资料来源】http://baike.haosou.com/doc/5900863-6113762.html

夸美纽斯理论总结与论证使班级授课制得以确定,对班级教学的实施产生重要推动作用的当数“导生制”。也称“贝尔——兰卡斯特制”“级长制”,是英国国教会的牧师贝尔(Dr Andrew Bell, 1753—1832)和公谊会的教师兰卡斯特(Joseph Lancaster, 1778—1833)所创行的一种教学组织形式。

拓展阅读 1-2

导生制

导生制是为了适应资本主义生产的需要而产生的。由于采用机器进行生产,需要工人掌握基本的科学文化知识,而教育对象的增多与师资力量缺乏形成了一对矛盾,“导生制”的产生则大大缓解了这个矛盾。在使用“导生制”的学校里,一个大教室安置许多排长课桌;每排10多个学生,其中有一个导生。教师首先教这些导生,然后由他们领着一排学生围站在一个地方,把刚学到的教学内容再转教给其他学生,以后,也由导生对这些学生进行检查和考试。有了作为助手的导生,一位教师在一个教室里往往能教几百名学生。

【资料来源】滕大春:《外国教育通史》第三卷[M],济南:山东教育出版社,1990年,23~26页。

到了19世纪,德国教育家赫尔巴特进行补充,提出了四段教学步骤,认为第一阶段适合采用提示教学和分析教学,还可因材料不同使用叙述法、比较法和直观演示教学法等。第二阶段主要采用综合教学法,同样需要教师对材料进行陈述、分析、组织、概括与推理。第三、第四阶段主要是在观念系统化基础上对新知识的运用,可采用练习法。指出应根据学科特点灵活选用教学方法,以符合学生的思维进程,使班级授课制进一步完善。又经过苏联教育家凯洛夫等逐渐丰富起来。

在我国,“班级授课制”正式施行一般认为始于清同治元年(1862年)的京师同文馆。京师同文馆是中国教育近代化起步的标志,其办学模式及特点对中国新教育乃至外语教育的发展具有划时代的意义。京师同文馆在教学制度和教学方法等方面进行了改革,在办学目的、方向和体制上冲破了传统教育的藩篱,使西方新的教学方法最终得到了官方的基本认同,在中国教育近代化的历程中有着不可低估的作用和意义,成为中国教育近代化的先导。1901年清政府宣布废科举、兴学堂,班级教学由此逐步在全国各地推广。

二、班级组织的改造

班级授课制的出现替代了数百年以来主要的教学方式——个别教学,登上了近代教学组织形式的舞台,对世界教育产生了巨大的影响。然而到

了19世纪70年代,这种班级教学开始遭到批判。适应个别差异的班级教学组织的改造运动就以美国为中心开始活跃起来。

最早提出对班级教学进行改造的是“道尔顿制”(Dalton Plan)。又称“契约式教育”,全称为道尔顿实验室计划(Dalton laboratory plan)。由美国H. H. 帕克赫斯特于1920年在马萨诸塞州道尔顿中学所创行,因此得名。道尔顿制主张改善传统教授法几乎不顾及每个儿童本身特点的弊端,使学习者能按照自定的步调学习;针对传统方法中各科的课程时刻表不分优劣生,一律平等的弊端,依据每个儿童学习各学科的难易度,适当分配课程时间。“自由”“合作”是道尔顿教育的基本原则,通过“目标明确的作业任务”“学科教室”和“管理图表”等具体措施得以施行。其目的是废除年级和班级教学,学生在教师指导下,各自主动地在实验室(作业室)内,根据拟定的学习计划,以不同的教材,不同的速度和时间进行学习,用以适应其能力、兴趣和需要,从而发展其个性。实行道尔顿制的主要措施:要布置各科作业室用以代替传统的教室。室内按学科性质设置参考图书,实验仪器、标本等教学和实习用具,并设教师1~2人指导学生学习。将学习内容分月安排,各科教师与学生按月订立“学习工约”,教师根据学生的程度,指定学生做某一个月的作业,并把它公布在作业室内。学生根据自己的能力,自由地掌握学习的速度和时间,并可与教师和同学研究讨论,学生完成本月的工约,须经教师考试,及格后才能学习下一个月的工约。把学生的学习成绩和进度登记在学习手册上。在该理念形成初期,它在弥补班级教学制度的不足,发展学生个性、培养学生独立工作的能力等方面有一定的积极作用,并对程序教学、个别指导教育等曾发生过影响。1919年,海伦·帕克赫斯特女士创办美国道尔顿学校,成为美国中小学实施素质教育的典范,享有“天才的摇篮,哈佛的熔炉”的美名。1922年,始于美国道尔顿学校的教育理念和方法开始传入欧洲,并被广泛推广。1922年10月,中国第一个道尔顿制实验班设立在上海的中国公学。20世纪80年代以来,由于我国的教育改革与美国20世纪20年代的教育改革有着十分相似的背景和内容,同时也具备了相应的社会文化条件和经济基础,道尔顿教育重新进入我国教育工作者的视野。

拓展阅读 1-3

位于美国纽约的道尔顿学校

道尔顿学校(The Dalton School)创立于1919年,坐落在美国纽约曼哈

顿，是全美最负盛名的学校，也是一所颇具国际影响力的学校。

道尔顿学校创新且严格的教学体制受到一致公认，道尔顿培养的学生不仅在常规考试中成绩更突出，而且个性更鲜明、思维更活跃，与同学和老师的合作更和谐。道尔顿学校教育目标是“启发、培养每个孩子的主动性、自律性和判断力，同时促进学生的社会意识及集体价值观的发展”。连续多年来，道尔顿学校创造了其毕业生全部被哈佛、耶鲁等名校录取的奇迹。美国《时代》周刊盛赞道尔顿学校为“哈佛熔炉”，《今日美国》称其为“天才教育的殿堂”。道尔顿教育现已成为全世界学校仿效的典范。

目前全世界已有 400 余所“道尔顿学校”。

根据儿童能力的个别差异改革班级编制的代表是哈里斯(W. T. Harris, 1835—1909)在圣路易创始的“圣路易编制法”(St. Louis Plan)，其特点是根据儿童的能力在短期内随时升级。这个方法的重点是将小学八个年级的学科内容分配在几个学期之间，一个学期以 5 周或 10 周计，学期结束时，编制新的班级，视儿童能力予以升级。

从教学法角度改造传统的班级教学组织的代表是 1898 年创始的“巴达维亚法”(Batavia Method)。它规定该市当时凡有一个班级招收 60 名以上儿童的学校，都应设立辅导教师，以收到个别教学之功效。传统的教学是同步的班级教学，结果牺牲了优等生和劣等生，教师负担过重。为了纠正这个弊端，把同步教学与个别教学结合起来以提高教学效率。一个班级儿童在 50 名以下者设一名教师；50 名以上者，将一个班级的儿童分成两个团体，设两名教师。一名教师，每日必须有一段时间用于个别教学，监督儿童学习；两名教师，其中一名专门从事个别教学，另一名负责同步教学。

20 世纪 50~60 年代，教育改革浪潮在世界范围内蓬勃兴起，西方各国在重点进行课程改革的同时，也进行了教学组织形式方面的改革尝试。其改革的主要目标是：“①进一步完善班级授课制，实现以班级为基础的教学组织形式的多样化，为每个学生提供适合其特点的教学活动形式和学习环境；②探索能最大限度地利用现代技术手段的教学组织形式，提高教学活动的效率；③寻求既不失集体影响，又有个人独立探究的教学组织形式，扩大学生的教育影响源和信息源。”^①

^① 李秉德：《教学论》，北京：人民教育出版社，1991 年，236 页。

在改革班级组织的尝试中,主要包括特朗普制(Trum Plan)、活动课时制、开放课堂、个别教学、小队教学(协同教学, Team Teaching)等。特朗普制是把大班上课、小班讨论、个人独立研究结合在一起,并采用灵活的时间单位代替固定划一的上课时间。大班课把两个或几个平行班结合在一起(约上百人),讲课采用现代化技术手段,由优秀教师主讲。大班课后上小班课(15~20人),最后是学生个人研究。协同教学是哈佛大学倡导的教学管理组织形式,其重点是从小学阶段开始就将教师和儿童从固定的班级中解放出来,采取较有弹性的教学组织。将儿童按不同学科分为大组与小组,看电影时以150~200人为一大组;数学课则以10~15人为一小组。通过编制大组,教师们才有时间专注于小组教学与教材研究。这种方式可以避免死守40~50人的固定班级式的僵化的学科教育。而视不同学科的性质,使学生团体具有弹性。如此一来,大组可以采取讲课式的同步教学,小组就可以彻底地实施个别教学。这样既可以发挥教师的专长,又可以唤起儿童的学习动机,为充实和提高教学活动奠定基础。

许多研究者认为,虽然新的教学组织形式不断涌现,且各有其长处和理论、实践依据,但各国采用的主要教学组织形式仍然是班级授课制。班级教学尽管存在一些缺陷,但其优越性是显而易见的,在许多方面是优于个别教学的。特别是班级组织作为社会集体所发挥的教育职能,也是其他学校组织所不能替代的。

三、班级组织的概念

同一年龄段、发展水平相当的学生根据学校的安排固定地聚集在一起,形成了“班”;又因为“班”处在一定的教育阶段上,这就是“级”。现代教育意义上的班级是指学校按照教育培养目标,把年龄特征和文化程度相近的学生组合起来,分成不同的级别,再分成具有一定人数的班,以便进行教育、教学和管理的正式群体组织。它是学校对学生进行教育、教学的基层单位。

(一)班级是一个社会性组织

班级是一个复杂的小社会,同时也是学校最基层的小团体。通过和他人的交往,得到他人的认同、为他人所接受的过程中,使思想、感情和知识经验得以发展。可以说,在人的社会化的过程中,人与人之间的交往起着重要的作用。而学生时期,是人与人交往、形成各种各样关系的关键时期。

班级不仅是以社会化学习为中心的社会关系体系,而且是一种为社会需要培养未来人才的社会组织。班级组织具有各类社会组织所共同的特

点,班级中师生、生生之间的关系,不仅要通过正式的规章制度约束和维系,而且也要通过各种非正式的方式、方法来维系,学生在这一社会性组织中不断学习、不断发展。

(二)班级是一个学习型组织

班级是典型的学习型组织。所谓学习型组织,是指通过培养弥漫于整个组织的学习气氛、充分发挥组织成员的创造性思维能力而建立起来的一种符合人性的、富有生命力的、能持续发展的组织。这种组织具有持续学习的能力,具有高于个人绩效总和的综合绩效。

在班级学习活动中学生能够不断地突破自己的能力上限,培养全新、前瞻而开阔的思考方式,实现共同的抱负。

班级的学习活动,主要包括日常的学习和讨论等。通过课堂教学、第二课堂活动和课外实践活动等达到个人学习的目的,以个人学习促进班级学习,形成一种学习的理念,并能够长期而稳定地在班级中鼓舞人心,使班级拥有一种凝聚力,让全班每一位学生都完全融入“班级”这个大环境中。

班级学习并非个人学习的简单相加,个人学习也不能保证整个班级成员都在学习。所以,在各种类型的教育活动中,只有使个人前途与班级前途紧密相连并融入班级时,班级的学习能力才能增强。这就要求班主任要合理设计班级发展战略,制订可行的班级学习计划,提高集体凝聚力,通过显性的课程和隐性的活动,达到个人与班集体的和谐发展和共同进步。

(三)班级是一种教育组织

班级是一个由教师和若干个有着不同家庭背景、不同文化背景的学生组合而成的,是以促进个体发展为目的的教育组织。班级本身具有一种不可替代的作用和教育力量,它是促进学生进行自我教育的基础,是发展学生个性特长、创造才能、培养学生全面发展的重要因素。

学校是社会的教育组织,班级是学校教育教学工作的基本单位。班级作为一种教育影响因素而存在,教师的影响必然通过班级环境对学生发生作用,很多学生在一起听课,并不简单地只是一个教师同时对许多学生发生了影响,而是班级本身也成了影响学生发展的因素。

班级是有效的教育组织,教师是学生的直接教育者、教育活动的组织者和教育组织的领导者,是学生健康成长的引路人,是沟通学校、家庭和社会各方面教育力量的桥梁,是这个小型教育组织的核心。班级作为一种独特的教育力量,是现代教育最具代表性的一种教育形态。

(四) 班级是稳定的正式群体

班级是作为一个正式群体而存在的。与其他社会组织一样, 班级有其特定的成员、特定的目标、特定的文化、特定的人际交往及特定的功能。

班级这种稳定的群体一旦形成, 就会成为学生个性发展的影响源。霍曼斯群体理论认为, 班级群体存在活动、相互作用与感情这三种要求。班级中的学生在这种要求下进行各种各样的活动, 在这些活动中会产生一系列的相互作用, 继而在学生之间产生一定的感情, 感情反过来又影响学生的活动。因此, 这三种因素相互依赖、相互制约, 维系着班级的稳定。

班级作为正式的群体必然有其特定的目标, 主要包括教学目标、德育目标和人格修养目标等。

班级文化是指围绕班级的教育、教学活动所建立起来的一整套价值取向、行为方式、语言习惯、制度体系、班级风气等的集合体。

独特的班级文化是一种新的德育模式, 是一种隐性的教育力量, 表现出一个班级特有的风貌和精神, 并且这种班级特有的风貌和精神自觉或不自觉地通过一定的形式影响着学生的行为。

人际交往是学生心理成熟与个性发展过程中的重要内容。在班级中, 能与人正常交往是学生心理健康和具备较好协调能力的表现。

在班级这个特定集体中, 人际交往中的冲突又是不可避免的, 所以应教会学生化解人际冲突, 学会与人相处及协调人际关系, 进而调动学生的积极性, 为实现教育目标服务。

拓展阅读 1-4

识别班级非正式群体中的各种重要角色

费利兹·雷得(Fritz Red)与威廉·华顿柏(William W. Wattenberg)在《教学的心理卫生》一书中, 认为一个人在群体中所表现的行为和个人在独处时的行为是不同的, 群体会创造出自己的心理动力而影响个人行为, 同时个人的行为模式, 也会影响整个群体。教师如果能对群体动力做有效的察觉, 对于掌控班级来说十分重要。教师应能够识别在自己的班级非正式群体中的重要角色, 包括谁是群体的领导者、谁扮演着小丑、教唆者等角色均有所了解, 并在您要发挥影响力(如扼制歪风或鼓励学习)的时候能找到正确的对象介入。他们列举出一些会在群体中制造波澜的个人角色。

1. 领袖。几乎在任何群体中都会找到领袖的角色, 通常他们会有一些独有的特征, 例如, 责任心、智力、社交技术、家庭社会经济能力水平等

会稍微高于其他同学。作为教师必须了解,当有时所指定的班长与“民意”并不一定符合的情况下,这个班级就可能会暗潮汹涌。

2. 小丑。顾名思义,就是班级上扮演取悦别人的角色,这类的角色行为有时候是为了遮掩自己的自卑感,此种角色在班级群体中出现是利弊互现。值得注意的是,有时学生会运用这种滑稽古怪的动作来表现其对教师的不满。

3. “烈士”。是指有人利用受罚的机会,塑造自己在班级中的英雄地位。有些学生会通过行为的放纵,使老师落入处罚他们的圈套,因而博得勇士的形象,教师们应小心谨慎地对此类行为进行处理。

4. 教唆者。行为特征是鼓动风潮、制造麻烦,但有技巧性地隐身为幕后,让别人充当炮灰。由于教唆者通常躲在暗处,教师宜在班级中宣示预警,增加同学的免疫力和抵抗力。

第二节 班级组织的作用

一、班级的教育作用

(一)有利于形成学生的集体意识

班级组织不仅是教育学生的必要条件,它本身就具有巨大的教育力量。在良好班集体的形成过程中,学生的集体意识、集体荣誉感会得到大大的发展。

通过班级的集体活动和学生群体之间的交往,可使学生积累集体生活的经验,学生交往与合作,学会对环境的适应。

雅斯贝尔斯说过:“教育是人的灵魂的教育,而非理智知识和认识的堆积。”一个具有积极向上的良好气氛的班集体,不仅能培养学生勤奋、认真的学习态度和学习习惯,还能促进他们形成奋发向上、创新进取的精神。师生之间、生生之间融洽的人际关系,也能使学生的情感受到感染和熏陶,形成热爱集体、尊敬老师、关爱同学的好品质,能促进学生形成良好的性格。正如捷克教育家夸美纽斯所说:“在学生方面,大群的伴侣不仅可以产生效用,而且也可以产生愉快……因为他们可以互相激励,互相帮助。……一个人的心理可以激励另一个人的心理,一个人的记忆也可以激励另一个人的记忆。”^①

^① [捷]夸美纽斯:《大教学论》,北京:人民教育出版社,1979年,134~139页。

拓展阅读 1-5

什么是团队合作^①

1994年,斯蒂芬·罗宾斯首次提出了“团队”的概念:为了实现某一目标而由相互协作的个体所组成的正式群体。在随后的十年里,关于“团队合作”的理念风靡全球。

团队合作指的是一群有能力、有信念的人在特定的团队中,为了一个共同的目标相互支持合作奋斗的过程。它可以调动团队成员的所有资源和才智,并且会自动地驱除所有不和谐和不公正现象,同时会给予那些诚心的、大公无私的奉献者适当的回报。如果团队合作是出于自觉自愿时,它必将会产生一股强大而持久的力量。

团队合作能力从初级到高级的具体行为表现如下表。

团队合作能力等级(1)	1. 尊重其他团队成员,努力使自己融入团队之中。 2. 将个人努力与实现团队目标结合起来,完成自己在团队中的任务,以实际工作支持团队的决定,成为可靠的团队成员。 3. 为完成工作和团队成员进行非正式的讨论,在团队决策时提出自己的建议及理由,尊重、认同上级认为是重要的事情并执行其相关决策。 4. 作为团队一员,随时告知其他成员有关团队活动、个人行动和重要的事件,共享有关的信息。 5. 认识到团队成员的不同特点,并且把它们作为可以接触、学习知识与获取信息的机会。
团队合作能力等级(2)	1. 根据工作需要组建小型团队,营造开放、包容和互相支持的气氛,加强集体向心力。 2. 为团队成员示范所期望的行为,并采用各种方式来提高团队的士气和改进团队的工作效率,确保团队任务的及时完成。 3. 明确有碍于达成团队目标的因素,并试图排除这些障碍。 4. 鼓励团队成员参加团队讨论与团队决定,倡导团队内部的沟通和合作,以推进团队目标设定与问题的解决。 5. 指导其他成员的工作,对其他团队成员的能力和贡献抱着积极的态度,用积极的口吻评价团队成员。 6. 能够利用正式或非正式的沟通渠道及现有的信息系统在团队内部进行知识和信息的交流共享。

^① 杨毅宏:《世界500强面试实录》,北京:机械工业出版社,2010年,4~5页。

续表

团队合作 能力等级(3)	1. 根据组织的战略目标来确定团队建设的目标、规模及责任,在全体团队成员中促进理解、达成共识,并得以贯彻实施。 2. 确保团队的需要得到满足,为团队争取所需要的各种资源,如人力、财力、物力或有关信息等。 3. 团队成员之间能力和知识的互补,在分配团队任务的时候,既照顾到员工的发展,又能实现团队的目标。 4. 化解团队中的冲突,维护和加强团队的名誉。 5. 通过团队内有效合作及适当的竞争提高团队的整体绩效。
团队合作 能力等级(4)	1. 具有个人魅力和领导气质。能够指出组织或团队的发展方向和目标,使团队成员充满工作激情,愿意为团队目标的实现竭尽全力。 2. 对团队成员有全面的认识,有效地应用群体运作机制,从而引导一个群体实现团队目标。 3. 有目的地创建互相依赖的团体合作精神,在团队间合理有效地调配资源,加强不同目标和背景的团队之间的配合,以促成组织整体业务目标的实现。 4. 采取行动在组织中营造精诚合作与公平竞争的氛围。 5. 通过各种手段,如设计团队标志等,塑造健康优秀的团队形象,使组织或团队能被外界或有关组织认同和推崇。

(二)有利于促进学生的社会化

发展学生的社会性,培养学生对社会生活的适应能力。

社会化(也叫作社会性发展)是指个体形成和发展社会性和个性的过程,也就是说个体在特定的人类社会物质文化生活中,通过与环境的相互作用,不断掌握社会规范、社会技能、价值体系等参与社会生活所必需的品质,由一个自然人发展为能够适应社会生活的社会人的过程。教育社会学认为,班级是一个微型社会。也就是说,班级存在一定的组织结构,履行学校的社会职能、班级集体的共同愿景、发展目标、组织结构、角色分配、人际互动,等等,都是社会关系的缩影和投射,深刻地影响着学生社会化的发展。

每个人必须经过社会化才能使外在于自己的社会行为规范、准则内化为自己的行为标准,这是社会交往的基础,并且社会化是人类特有的行为,是只有在人类社会中才能实现的。社会化涉及两个方面:一是社会对个体进行教化的过程;二是与其他社会成员互动,成为合格的社会成员的过程。

首先,班级组织作为一种社会群体,能够按照社会的要求和学校的教