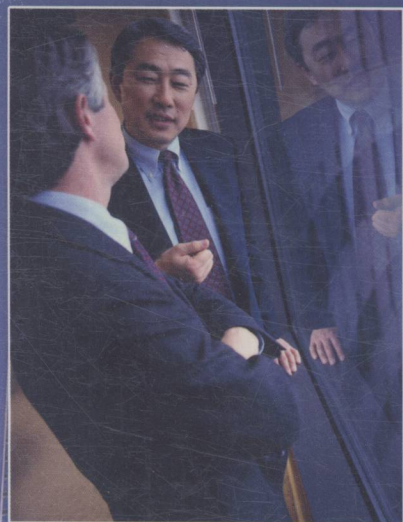


第2版

企業倫理學

企業倫理研究與教育

黃培鈺◎著



Second Edition

ENTERPRISE ETHICS

Research and Education for Enterprise Ethics

第2版

企業倫理學

企業倫理研究與教育

黃培鈺◎著



Second Edition

ENTERPRISE ETHICS

Research and Education for Enterprise Ethics

國家圖書館出版品預行編目資料

企業倫理學：企業倫理研究與教育 / 黃培鈺著
--第二版--臺北縣中和市：新文京開發，
2007〔民96〕

面：公分
參考書目：面

ISBN 978-986-150-569-5 (平裝)

1. 企業倫理

198.49

96002773

企業倫理學－企業倫理研究與教育 (書號：H023e2)

著者 黃培鈺
出版者 新文京開發出版股份有限公司
地址 台北縣中和市中山路二段 362 號 8 樓(9 樓)
電話 (02) 2244-8188 (代表號)
F A X (02) 2244-8189
郵撥 1958730-2
初版 西元 2004 年 09 月 20 日
第二版 西元 2007 年 04 月 10 日

有著作權 不准翻印

建議售價：440 元

法律顧問：蕭雄淋律師

ISBN 978-986-150-569-5

推薦序

RECOMMENDATION

近年來世風日益敗壞，道德淪喪，上位政治人物鬥爭不斷，誠信全無，販夫走卒汲汲金錢，戾氣橫行，於是上行下效，原有社會善良禮俗不復存在，榮辱羞恥沒人理會，笑貧不笑娼，價值觀念紊亂瓦解，令人搖頭歎息。

E-世代年輕人出生在富裕的環境，沒有經歷過台灣艱苦的歲月，只看到上一輩人辛勤的果實，以為都是天上掉下來的禮物，物質享受視為理所當然，不知腳踏實地的學習與吃苦努力的工作；尤以甚者，年輕人因為生長在道德顛倒的時代，不僅基本的禮儀應對失節，倫理價值觀念錯亂，違法亂紀，不知是非，實令人憂慮這些年輕人的發展，更為台灣未來的競爭力而擔心。

自己長期工作於教育崗位，雖然常常自我勉勵，多多導正年輕人不當的觀念與行為，但人微也力薄，屢有挫折之感。去年因緣際會，接掌興國管理學院，對學生之期盼，除了專業學識的要求之外，更希望能發揮影響力，建立年輕學子正確的價值倫理觀念，因此特別責成本校通識中心，開設「企業倫理」課程，希望養成同學正確的工作精神與倫理態度，以為畢業後跨入職場作準備。

學輔中心主任黃培鈺博士多年來悠遊於生命教育與倫理哲學之研究，學識基礎豐富，且由於黃君又有多年企業經營之經驗，頗得管理精髓，今日能夠結合學識與實務，著成「企業倫理學」一書，不僅可以嘉惠本校學生學習，更能導正 E-世代年輕人的價值觀念，因此本人對於此書，樂於為文推薦。

興國管理學院校長

朱浩民 謹識

2007年3月



作者序

PREFACE

企業倫理，新近，對企業界來說，是逐漸地被重視與被宣揚；對一個企業經營體來說，是穩定工作成員的情緒與企業體業績成長的必需品。企業倫理既是如此地重要，除了要研究與實際地推行之外，企業倫理的教育更是刻不容緩的必要工作。企業倫理教育包括（一）學校內；（二）職場上；（三）企業界等三方面。企業倫理學的研究和形成也因時空環境上的需要而應運了。

企業倫理學所包括的內容很多，可說是不勝枚舉的。舉凡與企業有關的倫理之研究與知識、理論與實踐、教育與訓練、功能與價值、貢獻與效益等均包含在內。企業倫理學的形成與研究，現今正在躍起而且方興未艾。

目前，在學術界中有關企業倫理的論文及文章尚屬不多，專書方面亦不多見，本人尚未發現「企業倫理」的專書。有專業倫理的論著及商業倫理的專書，但這兩者尚未能概括企業倫理的研究範圍。

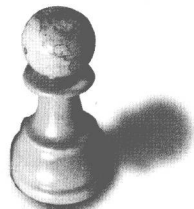
興國管理學院現任校長朱浩民教授曾多次強調企業倫理在企業界中的重要性，並指示企業倫理為本校企業及管理中的特色課程。盼望學生在校接受了企業倫理的教育，畢業後進入職場工作，能夠有企業倫理的知識與涵養，藉之而與同事們能融洽地合作、能遵循職業規定盡忠職守與創造個人自己的職場成就等。

朱校長認為企業倫理是必要的環境養成教育，是在職場上和樂人群及人際合作的必須要件。在本校，目前，「企業倫理」課程由本人擔綱，本人身負重責大任，不敢輕忽。於是，書寫「企業倫理學」一書以作為教學依據之一，並經校方同意指定為學生學習之教科書。本拙作約有二十二萬八千一百字，分有十章。此書可說是屬於初探性的、亦是起步式的研究，今後仍須再作精進、再作研學與探討。

余才不敏而驚鈍，此拙著之書寫及編印可能會有缺陷，不足之處當為不少，尚請各位先進惠與指導並教正。感激不盡，多所致謝。

黃培鈺 謹識

民國 93 年 8 月 8 日



二版序

PREFACE

由於企業職場越來越重視企業倫理，於是全國大專院校也積極地研究與推動企業倫理教育。自從民國九十三年度中華民國管理科學學會與信義文化基金會合辦「企業倫理教育紮根計劃」以來，歷經三年成果斐然，對企業倫理教育的指導和鼓勵貢獻很多，助使全國大專院校在企業倫理教育的研究與教學蓬勃地發展，對企業職場的企業倫理教育也興起了一股頗受歡迎的風潮，而且方興未艾。

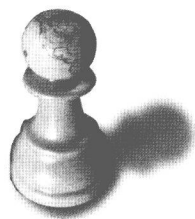
本校興國管理學院董事長趙景霖先生特別地重視學生教育的專業能力及品德倫理，本校創校校長曾仕強教授就在趙董事長的這些理念之下開始推動企業倫理教育的研究與教學。前任校長朱浩民教授及現任校長黃俊杰教授也都依照趙董事長的理念及指示孜孜於企業倫理教育的重視與推展，並且囑咐及指導本人一方面在校內擔負起企業倫理教育的研究與教學，一方面代表本校與業界及社會公益團體（例如：國際獅子會 300EA1 區高雄市七十幾個獅子會，台南市成功扶輪社，台南市接觸 TOUCH 美容美髮、全日式美髮、登雅美髮、喬登 JOURDEN 美髮，中華孔孟聖道會及財團法人天恩師德基會等）建立合作，共同研究與推動企業倫理的教育。

本人最近兩年來參加很多有關企業倫理及企業文化的學術研討會（諸如：淡江大學所舉辦的「二十一世紀人文與人格教育發展趨勢國際學術研討會」、輔仁大學所舉辦的「2006 年第四屆優質企業理念與價值創造研討會」、輔英科技大學與元智大學所合辦的「技職專業倫理通識教學深度工作坊」等，其中本人學習很多有關企業倫理及企業文化的課題，本人也把有關的資料及心得收錄在第二版的新書之中。

本人才學資淺、研究有限，敬請各位先進賢達多賜指教，多所致謝。是為再版序。

黃培鈺 謹識

2007 年 3 月於台南府城



黃培鈺博士學經歷簡介

最高學歷

菲、聖多瑪斯大學(University of Santo Tomas)哲學研究所碩士及博士。夏威夷大學(at Hilo)文化與哲學研究。

主要經歷

現任：興國管理學院文教事業管理學系專任副教授。

夏威夷國際高等學院(International Hawaii Advanced Institute Inc.)創辦人及兼任宗教哲學與文化講座。

曾任：輔仁大學哲研所及大學部副教授。

菲、峨旦尼斯大學(Otanez University)兼任講師

菲、聖多瑪斯大學(University of Santo Tomas)兼任助理教授。

美、夏威夷國際高等學院 International Hawaii Advanced Institute Inc.

宗教哲學與文化研究所兼任講座。

興國管理學院通識中心專任副教授兼學輔中心主任五年。

學術專長

哲學領域、道學文化、生命教育、企業倫理、易經管理、儒家思想、老莊思想、人際哲學、人際倫理學、人際關係與溝通、藝術文化、社會科學、社教文化等。

研究著作

1.儒道理學、2.道學經論、3.幸福之來源、4.人的三度空間、5.道和路(Tao And Roads)、6.六度波羅密(佛學)、7.兩儀離子化(健康科技)、8.生命教育通論(2002.4.30.)、9.人際關係與溝通(2004.2.15.)、10.企業倫理導論(2004.9.20)、11.孔子儒學的生命教育(2005.4.5.)、12.生命未來與生涯規劃(2005.8.30)、13.孔孟聖道—原儒思想、生命文化(2006.7.8.)。

會議論文

- (1) 心靈啟震與生命價值觀(華梵大學第五屆儒佛會通學術研討會 2001.4.28.)。
- (2) 儒學形上思想中三學連結之生命哲學(華梵大學第六屆儒佛會通學術研討會 2002.5.4.)。
- (3) 原儒思想中的生命管理(華梵大學第七屆儒佛會通學術研討會 2003.9.2~3.)。
- (4) 生命的現在與未來(國立彰化師範大學主辦：台灣地區大專校院生命哲學課程教學研討會 2004.11.6.)。
- (5) 孔子的生命倫理現代人格教育之探討(淡江大學主辦：二十一世紀人文與人格教育發展趨勢國際學術研討會 2005.6.10.)。

學報論文

- (1) 中庸的生命哲學(興國學報第二期 92.7.31.)
- (2) 孔子人道哲學之述要(興國學報第四期 94.7.31.)

開設科目

- 1.生命教育 2.社會科學概論 3.人倫關係 4.未來研究
- 5.溝通的藝術 6.人際關係與溝通 7.企業倫理 8.西班牙語等。

學術演講

1. 縣、市文化中心演講。
2. 南榮技術學院(題目：生命教育與生命管理 91.4.26. 10:00 ~ 12:00)



3. 台南市立海東國小 (題目：生命潛能與生活調適 92.3.3.下午 1:30~4:030.)
4. 台南市兒福中心演講 (題目：良好的溝通達成人際之間的美善情誼 92.3.11.下午 1:00~3.40.)。
5. 台南市立海東國小 (題目：生命教育可幫助生活獲得希望及幸福 92.3.18.下午 1:30~4:030.)
6. 台南市兒福中心演講 (題目：親職教育 – 父母親是孩子成長的護育工程師 海東國小 92.3.25. 下午 1:30~4:030.)
7. 永達技術學院學輔中心 (題目：生命教育與因應未來：樂觀進取 ~ 邁向前)
8. 國立屏東商業技術學院學輔中心 (題目：生命教育與創造未來 92.4.29.上午 10：00~12：00)
9. 台南市社會局兒童福利中心 (易經哲學與生命教育 92..5.17. 9：30 ~12：00)
10. 台北市(孔子廟)讀經學會 (題目：生命管理與創新未來 92.5.25. 晚上 7：30 ~ 9：30)
11. 台南市立海佃國小 (題目：生命教育開創出美麗人生~人與周遭環境如何達致和諧？92.4.24.7：00 ~ 9：00AM.)
12. 台南市立安順國小 (題目：和樂的情境來自於人際關懷與溝通 92.5.20.下午 2：00 ~ 4：00)
13. 中華孔孟聖道學會 (題目：孔孟儒學的時代應運 93.3.29.上午 10：00 ~ 11：30)
14. 興國管理學院進修部導師研習會 (題目：情緒管理與人際溝通之綜合研究 93.3.16.下午 3：15 ~ 5：00)
15. 萬能科技大學全校學生代表 300 人 (題目：生命教育與人際關係可造就生命的希望及幸福 93.4.28.上午 10：00 ~ 12：00)
16. 萬能科技大學全體導師演講 (題目：情緒管理與人際溝通之綜觀 A Comprehensive Survey of Emotion Management and Interpersonal Communication 93.4.28.下午 3：00 ~ 4：30)
17. 東方技術學院演講 (題目：生命教育中的倫理觀 93.9.29.上午 10：00~12：00)
18. 東方技術學院演講 (題目：在職場上企業倫理教育與實踐 93.10.25. 晚上 7：00~9：30)
19. 興國管學院演講 (題目：文化及其價值 93.11.13.上午 8：00~10：00)
20. 國立新營高工全校學生演講 (題目：品德教育是幸福人生的方策 13:00~14:40)
21. 國立新營高工全校教師演講 (題目：品德教育的理念與實務 93.11.17.14:30~16:00)
22. 國立彰化師範大學學術發表演講 (題目：生命的現在與未來 93.11.7.上午 11：00~12：00)

23. 國立台南護專演講（題目：生命教育中的倫理價值觀 93.12.10. 下午 1：30~3：20）
24. 孔孟聖道會學術系列演講（題目：身心靈的完整世界 94.3.20.上午 9:00~12:00，台南市健康路二段三十二號 4 樓。人數 76 人）。
25. 孔孟聖道會學術系列演講（題目：生命的真善美 94.4.10.上午 9:00~12:00，台南市健康路二段三十二號 4 樓。人數 78 人）。
26. 孔孟聖道會學術系列演講（題目：人際關係與時間掌控 94.8.7.上午 9:00~12:00，台南市健康路二段三十二號 4 樓。人數 82 人）。
27. 孔孟聖道會學術系列演講（題目：溝通觀念與風險管理 94.9.4 上午 9:00~12:00，台南市健康路二段三十二號 4 樓。人數 80 人）。
28. 國立台南護理專科學校辦理老人教育研習會演講（題目：老人生涯規劃一天荒地老、人亦可享老 94.10.）。人數 62 人。
27. 興國管理學院進修部全體導師演講（題目：孔子生命倫與輔導研究，95.4.19.下午 3：10 ~ 5：00 人數 46 人）。
28. 國際獅子會高雄市 300EIG 區百合獅子會演講（題目：企業倫理與生命教育之會通研究，95.8.19.下午 6：30 ~ 9：00，人數 62 人）。
29. 嘉義縣新港鄉農會家政班演講（題目：社會倫理與興生命幸福，95.8.21.上午 9：00 ~ 11：00，人數 122 人）。
30. 立達書院及台南市淵中里社區文化活動演講（題目：家庭倫理與親職教育，95.8.26.晚上 7：00 ~ 8：40，人數 120 人）。
31. 國際獅子會 300EI 區高雄市莒光獅子會演講（題目：企業倫理與人際關係，95.9.7. 晚上 6：30 ~ 8：00，人數 48 人）。
32. 國際獅子會 300EI 區高雄市正修獅子會演講（題目：企業倫理的意義與未來發展，95.12.19. 晚上 6：30 ~ 8：00，人數 52 人）。
33. 興國管理學院資訊科學系演講（題目：企業倫理的意義及其發展向度，95.12.27.下午 3：00 ~ 5：00，人數 231 人）。

得獎榮譽

中華民國管理科學學會與信義文化基金會合辦「企業倫理教育紮根計劃」卓越教師九十三、九十四、九十五學年度連續三屆得獎人。

社會服務

1. 中華易經學會講座。
2. 中華老莊學會秘書長。
3. 中華孔孟聖道會創會會長。
4. 中華民族易經研究學會名譽理事長兼講座。
5. 鄭豐喜先生圖書館及鄭豐喜基金會贊助者兼義工。
6. 財團法人台灣省私立天恩師德基金會董事長兼慈善義工。

休閒活動

演講、研究、寫作、繪畫、爬山、郊遊等。

心中的話

終身學習、服務社會。

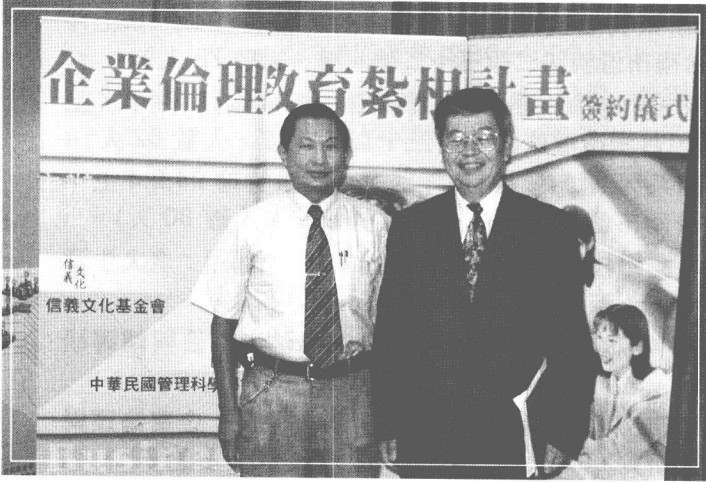
聯絡電話

06-2550922

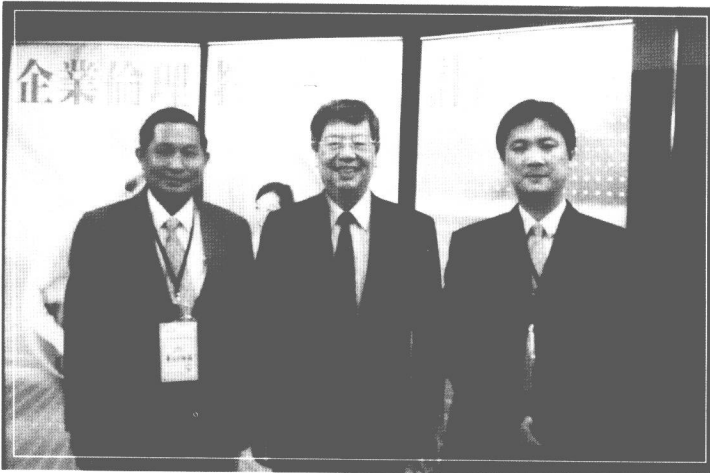
電子郵件

godson@mail.hku.edu.tw

社團法人中華民國管理科學學會與信義文化基金會合辦之「企業倫理教育紮根計畫—企業倫理教師選拔」於93年9月3日舉行頒獎，本書作者黃培鈺教授入選得獎，獲得殊榮，將與中華民國管理科學學會共同合作推廣企業倫理教育之工作。



- 本書作者黃培鈺教授入選企業倫理教師殊榮。
- 照片為中華民國管理科學學會理事長許士軍教授（右）與本書作者之合影。



- 本書作者黃培鈺博士（左）於第二屆中華民國廣科會與信義文化基金會合辦「企業倫理教育紮根計畫」榮獲卓越教師獎。廣科會會長許士軍教授（中）。



- 黃培鈺博士於第三屆中華民國管科會與信義文化基金會合辦「企業倫理教育紮根計畫」榮獲卓越教師獎與遴選委員會主任委員孫震教授合影。

**緒 言**

01

**第一章 導 論**

09

- 第一節 哲學之簡述 ----- 10
- 第二節 人的哲學之淺說：人的哲學與倫理學 ----- 14
- 第三節 人際哲學之要義：人際哲學與倫理學 ----- 17
- 壹 人際哲學的意義 ----- 17
- 貳 人際哲學與倫理學的綜合意義 ----- 17

**第二章 人際倫理學**

21

- 第一節 倫理學述要 ----- 22
- 第二節 人際的意義 ----- 26
- 壹 人際的意謂 ----- 26
- 貳 人際的重要性 ----- 27
- 參 人際的延展性 ----- 27
- 第三節 人際的涵義 ----- 30
- 壹 人際中的「相處際況」 ----- 30
- 貳 人際中的「人情際況」 ----- 31
- 參 人際中的「互動際況」 ----- 33
- 肆 人際中的「人道際況」 ----- 34
- 第四節 人際倫理學的論述 ----- 39
- 壹 人際倫理學的意義 ----- 39
- 貳 人際倫理學的涵義性 ----- 39
- 參 人際倫理學的內容性 ----- 42

| | | |
|---------------------|------------|-----------|
| 肆 | 人際倫理學的功用性 | 45 |
| 伍 | 人際倫理學的重要性 | 46 |
| 第五節 人際與人際倫理學 | | 48 |
| 壹 | 人際倫理學的哲學涵義 | 48 |
| 貳 | 人際規範倫理學 | 49 |
| 參 | 人際後設倫理學 | 52 |
| 第六節 人際倫理學價值論 | | 55 |
| 壹 | 理論基礎 | 55 |
| 貳 | 價值論的意謂 | 56 |
| 參 | 人際倫理學的價值探討 | 56 |
| 肆 | 倫理教化的普世性價值 | 57 |
| 伍 | 美好生活的普遍性價值 | 57 |
| 陸 | 善知善行的實際性價值 | 57 |
| 柒 | 倫理實踐的道德性價值 | 58 |



第三章 企業倫理學

61

| | | |
|-----------------------|---|-----------|
| 第一節 何謂企業倫理學 | | 62 |
| 壹 | 企業倫理學的意謂 (the meaning of enterprise ethics) | 62 |
| 貳 | 企業倫理學的內容 (the contents of enterprise ethics) | 62 |
| 第二節 企業倫理的產生與形成 | | 85 |
| 壹 | 企業倫理的產生 | 85 |
| 貳 | 企業倫理的形成 | 89 |
| 第三節 企業倫理的意義與功用 | | 95 |
| 壹 | 企業倫理的涵義性 | 95 |
| 貳 | 企業倫理的重要論 | 96 |
| 參 | 企業倫理的運用說 | 97 |
| 肆 | 企業倫理的價值觀 | 98 |

| | |
|----------------------|-----|
| 第四節 企業倫理的應運與推展 ----- | 104 |
| 壹 企業倫理的應運趨向 ----- | 104 |
| 貳 企業倫理的推展工作 ----- | 105 |
| 第五節 企業倫理學的研發展望 ----- | 110 |
| 壹 合乎情理法的企業倫理 ----- | 110 |
| 貳 兼顧個人與團體的企業倫理 ----- | 111 |
| 參 企業倫理的倫理責任 ----- | 112 |



第四章 企業倫理與企業管理 119

| | |
|----------------------------|-----|
| 第一節 企業管理與企業倫理具有互相的關係 ----- | 121 |
| 壹 互為主輔的關係 ----- | 121 |
| 貳 互為前後的關係 ----- | 121 |
| 參 互為內外的關係 ----- | 122 |
| 第二節 企業管理和企業倫理具有共同的理念 ----- | 125 |
| 壹 兩者具有共同的營運理念 ----- | 125 |
| 貳 兩者具有共同的發展理念 ----- | 126 |
| 參 兩者具有共同的營利理念 ----- | 127 |



第五章 企業倫理與人際關係 131

| | |
|----------------------------|-----|
| 第一節 從人際涵義探討企業倫理與人際關係 ----- | 132 |
| 壹 就人與人之間相處的際況而論 ----- | 132 |
| 貳 就人與人之間人情的際況而論 ----- | 133 |
| 參 就人與人之間互動的際況而論 ----- | 135 |
| 肆 就人與人之間人道的際況而論 ----- | 138 |
| 第二節 以圓融人際關係辦好職場企業倫理 ----- | 141 |
| 壹 圓融人際關係的助益性方策 ----- | 141 |
| 貳 圓融人際關係的理念及功能 ----- | 144 |



第六章 企業倫理與人際溝通

147

- 第一節 人際溝通在企業倫理中的涵義性 ----- 149
 - 壹 人際溝通是企業倫理中的活動歷程 ----- 149
 - 貳 人際溝通是企業倫理中的活動目的 ----- 151
 - 參 人際溝通是企業倫理中的活動文化 ----- 152
- 第二節 人際溝通在企業倫理中的功能性 ----- 156
 - 壹 人際溝通促進企業倫理中人際互動 ----- 156
 - 貳 企業倫理中人際溝通的功能性法訣 ----- 157
- 第三節 人際溝通在企業倫理中的價值性 ----- 161
 - 壹 人際溝通在企業倫理中的人際認知價值性 ---- 161
 - 貳 人際溝通在企業倫理中的人際活動價值性 ---- 164
- 第四節 人際溝通在企業倫理中的重要性 ----- 168
 - 壹 人際溝通具有關鍵作用的重要性 ----- 168
 - 貳 人際溝通具有催生人際同理心的重要性 ----- 169
 - 參 人際溝通具有強化人際協調的重要性 ----- 170
 - 肆 人際溝通具有促成團隊合作的重要性 ----- 172
 - 伍 人際溝通具有建構人際整合的重要性 ----- 172



第七章 企業倫理與生命教育

175

- 第一節 企業倫理與生命教育的相互關係 ----- 176
- 第二節 企業倫理與生命教育的五大課題 ----- 179
 - 壹 生命教育與生命的生存 ----- 180
 - 貳 生命教育與生命的生活 ----- 185
 - 參 生命教育與生命的成就 ----- 188
 - 肆 生命教育與生命的事業 ----- 189
 - 伍 生命教育與生命的死亡 ----- 191

| | |
|---|-----|
| 第三節 企業倫理與生命教育的情緒教育 ----- | 203 |
| 壹 情緒教育的意義 (the significance of emotion education)----- | 203 |
| 貳 情緒管理的意義 (the significance of emotion management) ----- | 205 |
| 第四節 企業倫理與生命教育的全人教育 ----- | 210 |
| 壹 全人教育的簡述 ----- | 210 |
| 貳 全人教育的意謂 (the meaning of human holistic education) ----- | 211 |
| 參 全人教育的涵義 (the connotation of human holistic education) -- | 211 |



第八章 企業倫理與人力工程 221

| | |
|---|-----|
| 第一節 人力工程及其發展 ----- | 222 |
| 壹 人力工程學與人力工程 ----- | 222 |
| 貳 如何規劃人力工程？ ----- | 224 |
| 第二節 企業倫理與人力工程的關係 ----- | 238 |
| 壹 互為體用的關係 ----- | 238 |
| 貳 並駕齊驅的關係 ----- | 240 |
| 參 互為成全的關係 ----- | 240 |
| 第三節 人力工程與人力資源 ----- | 243 |
| 壹 人力資源的意義 (the significance of human resources)----- | 243 |
| 貳 人力資源的規劃 (the planning of human resources)----- | 244 |
| 參 人力工程與人力資源的結合 (the combination of human power engineering and human resources) ----- | 248 |



第九章 企業倫理與生命管理 253

| | |
|--------------------------|-----|
| 第一節 生命學的簡述 ----- | 254 |
| 壹 何謂生命學？生命學的定義是什麼？ ----- | 254 |
| 貳 人類生命學的體用課題 ----- | 254 |
| 第二節 生命學與生命管理 ----- | 257 |
| 第三節 生命管理的理念與實務 ----- | 259 |
| 壹 生命管理的意義 ----- | 259 |
| 貳 生命管理的理論與實踐 ----- | 261 |
| 第四節 企業倫理與生命管理 ----- | 267 |



第十章 企業倫理學的未來展望 271

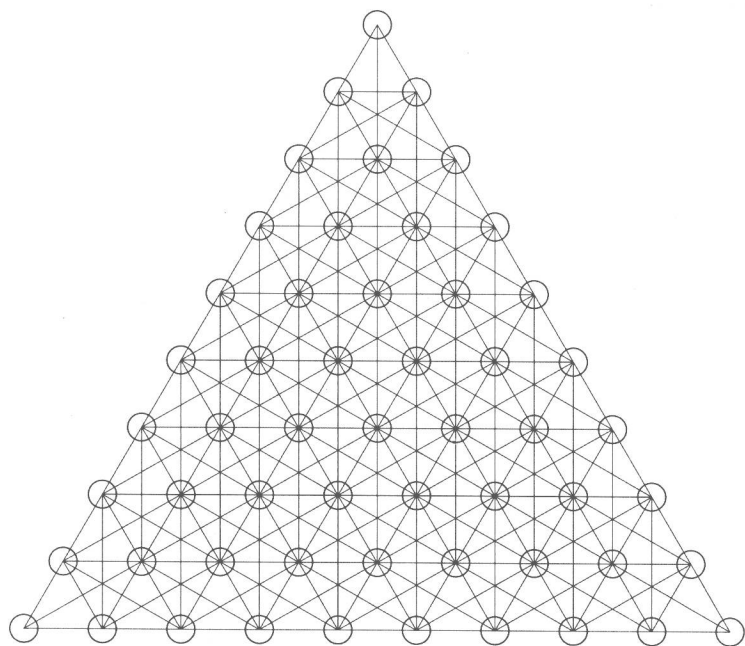


參考書目 277

0

第零章

緒言



(以一·二·三為基數的企業倫理)