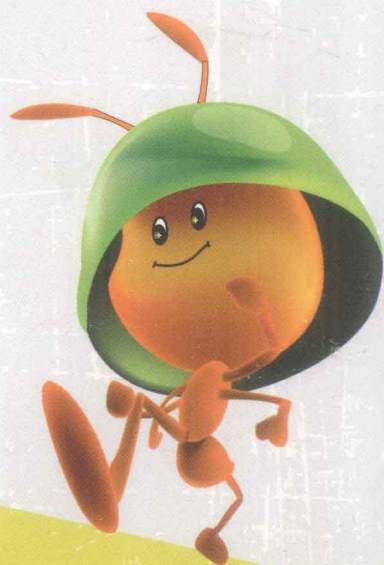


王剑锋 著

蚂蚁精神

 MaYiJingShen

—— 只要我做就能成功



中国石化出版社
[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

蚂蚁精神

——只要我做就能成功

王剑锋 著

中国石化出版社

图书在版编目(CIP)数据

蚂蚁精神:只要我做就能成功 / 王剑锋著. —北京:
中国石化出版社, 2011. 7
ISBN 978 - 7 - 5114 - 0959 - 1

I. ①蚂… II. ①王… III. ①成功心理 - 青年读物
IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 146094 号

未经本社书面授权, 本书任何部分不得被复制、抄袭, 或者以任何形式或任何方式传播。版权所有, 侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址: 北京市东城区安定门外大街 58 号

邮编: 100011 电话: (010) 84271850

读者服务部电话: (010) 84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail: press@sinopec.com.cn

北京科信印刷有限公司印刷

全国各地新华书店经销

*

700 × 1000 毫米 16 开本 16.75 印张 267 千字

2011 年 8 月第 1 版 2011 年 8 月第 1 次印刷

定价: 29.80 元

前 言



蚂蚁，是地球上最默默无闻的生物之一。它们从恐龙时代走来，比人类的历史要长很多。经历了地球环境的变化，称霸一时的恐龙从地球上消失了。可是，小小蚂蚁不仅没有从地球上消失，并且还一直生存到现在。

蚂蚁是地球上数量最多的物种，除了终年积雪不化的山峰和南、北极地区外，地球上任何一处适合居住的地方都可以看到它们的影子。在漫漫的历史长河中，沧桑巨变，有多少物种灭绝，又有多少物种改变了原来的面目。可是，小小的蚂蚁不仅生存了下来，而且还没有改变原来的面目。这不得不说是个奇迹，这也正像达尔文说的物竞天择，适者生存。

蚂蚁是典型的群居动物，它们有很强的集体意识，在它们心中，集体利益高于一切。正是蚂蚁的大局意识，使它们为了整个家族，在关键时刻连生命也可放弃。

蚂蚁高度团结，在家庭内部永远不会发生争斗。蚂蚁知人善任，分工明确。蚁后就是国王，权力高高在上。工蚁的工作就是建造和扩大巢穴、采集食物、饲喂幼蚁及蚁后等。在工蚁这个阶层，也有不同的分工。看护蚁照顾卵、幼虫和蛹；维护蚁窝的工蚁的主要任务是收集泥土，用来修补和建造巢穴；觅食蚁则出去寻找食物，或者被征募去开发同伴确定的食源；清洁蚁照看蚁穴外面的垃圾堆。兵蚁的工作主要是保护大家的安全、粉碎坚硬食物、有时协助搬运重物，在保卫大家的安全时便成为战斗的武器。蚂蚁懂得分工合作，它们知道 $1+1>2$ 的道理。

蚂蚁纪律严明，在蚂蚁社会里，纪律是非常严明的，它们绝对不会有徇情枉法、权钱交易的现象。



蚂蚁讲诚信，行善心。每只蚂蚁都有一个公胃，如果碰到同伴没有吃的，它们会将公胃里的食物分给其它蚂蚁，被分给食物的蚂蚁绝对不会猜疑食物里面有对自己不利的东西。

蚂蚁懂得感恩，因为蚜虫为蚂蚁提供了非常爱吃的一种食物，它们就会将蚜虫的卵运到它们的巢穴中，直到将卵养大，乃至成虫。

蚂蚁勤奋，它无时无刻地在忙碌。

蚂蚁主动快乐，它们能够在无人监督的情况下自觉地工作。

蚂蚁未雨绸缪，它们在夏天的时候就将冬天的粮食储备好。到了冬天，无论天气是多么寒冷，蚂蚁都会在温暖的窝里，享受一个冬天的美食。

蚂蚁懂得放弃，如果遇到不能解决的困难，它们会绕道而行，寻找新的机会。

蚂蚁力大无比，蚂蚁能将比自身重量重 10 倍甚至 20 倍的物体背起，并运回到巢穴中。

蚂蚁懂得沟通，它们的头部都有许多感觉器官，接收化学和视觉讯号。它们能从胸腺释放出多种化学物质为同伴发出信息。

蚂蚁所向无敌，桀骜不驯。蚂蚁中的蚁兵团所到之处，其它动物几乎灭绝，就连毒蛇、大象也不是它们的对手。

“物竞天择，适者生存”，这句话是对蚂蚁的最好诠释。蚂蚁之所以能够从恐龙时代走来至今依然顽强地生存着，是与它们的种种精神分不开的。蚂蚁的精神，其实也是我们人类应该学习的精神。

向蚂蚁致敬！

本书每个章节分两个部分。第一部分是用蚂蚁的口吻来阐述蚂蚁精神，这样会使读者对蚂蚁精神有一个更生动的理解；第二部分是大量的真实故事对蚂蚁精神的诠释，这样会引起读者的共鸣。由于作者水平有限，如有不妥之处，还请各位读者批评指正。

编者

❖ ❖ ❖ 1 ❖ ❖ ❖

蚂蚁自述

集体利益高于一切 /1

把集体利益放在第一位 /3

与人方便, 与己方便 /7

蚂蚁生存法则

大家好才是真的好 /3

从不计较个人得失 /8

❖ ❖ ❖ 2 ❖ ❖ ❖

蚂蚁自述

团结合作才能得胜利 /13

合作实现双赢 /19

 $1+1>2$ /20**蚂蚁生存法则**

团队创造神话 /15

合作源于信任 /24

必要时与对手合作 /27

团结就是力量 /15

❖ ❖ ❖ 3 ❖ ❖ ❖

蚂蚁自述

勤奋不息 /31

天才出自勤奋 /32

少壮要努力 /37

蚂蚁生存法则

天道酬勤 /32

成功的前提是勤奋 /43

❖ ❖ ❖ 4 ❖ ❖ ❖

蚂蚁自述

沟通无处不在 /51

我沟通, 我快乐 /55

沟通不畅是大忌 /56

蚂蚁生存法则

心心相印的信息交流 /53

沟通, 浇灌出忠诚之花 /57

不要对交流自行设限 /58

沟通: 用最简单的行为传递最丰富的信息 /53

把沟通当成一种习惯 /60

沟通是一把万能的钥匙 /61



*** 5 ***

蚂蚁自述

没有白吃饭的人 /65

蚂蚁生存法则

明确分工，知人善任 /67

明确分工，责任到人 /67

知人善任成大业 /70

用人之长，克己之短 /75

得人才者得天下 /79

*** 6 ***

蚂蚁自述

要有严明的纪律 /83

蚂蚁生存法则

没有规矩，不成方圆 /84

工欲善其事，必先利其器 /84

纪律面前人人平等 /87

严格的纪律是事业成功的基础 /89

管理是严肃的爱 /94

纪律是胜利之母 /98

*** 7 ***

蚂蚁自述

目标明确 /101

蚂蚁生存法则

设定目标，实现目标 /102

树立明确的目标 /102

让目标变成现实 /108

如何确定目标和实现目标 /115

*** 8 ***

蚂蚁自述

冬天的粮食夏天贮 /121

蚂蚁生存法则

时刻保持危机意识 /122

生于忧患，死于安乐 /122

居安思危，未雨绸缪 /125

机会，只青睐于有准备的人 /131

*** 9 ***

蚂蚁自述

忠诚可信 /137

蚂蚁生存法则

诚和信是做人、做事的第一筹码 / 以忠诚为天职 /152

说到就要做到 /138

实实在在做人 /143

诚信决定成败 /147



*** 10 ***

蚂蚁自述

心有多大，天有多宽 /157

蚂蚁生存法则

心存高远成就必大 /159

危急时刻要依靠力量和勇气 /159

事在人为 /162

只有想不到，没有做不到 /165

*** 11 ***

蚂蚁自述

懂得绕道而行 /171

蚂蚁生存法则

条条大路通罗马 /172

走侧面路线也能成功 /172

习惯决定命运 /175

暂时的放弃，并不意味着永远失去 /
179

换个角度，思考问题 /183

*** 12 ***

蚂蚁自述

学会感恩 /187

蚂蚁生存法则

滴水之恩，涌泉相报 /188

羊有跪乳之恩，鸦有反哺之义 /188

淡看世事去如烟，铭记恩情存如血 /
192

企业更应该懂得感恩 /196

*** 13 ***

蚂蚁自述

要有一颗善良的心 /201

蚂蚁生存法则

人人献出一点爱，世界会更美好 /
202

勿以善小而不为 /202

行善不分年龄 /204

大爱无疆 /208

*** 14 ***

蚂蚁自述

主动并快乐度过一生 /221

蚂蚁生存法则

主动工作才快乐 /222

主动出击，改变自己的命运 /222

我很平庸，可我很快乐 /228

快乐是成功的副产品 /232



*** 15 ***

蚂蚁自述

所向无敌 /237

从不畏惧强大的敌人 /238

敢于挑战 /242

蚂蚁生存法则

征服是永恒的主题 /238

*** 16 ***

蚂蚁自述

适者生存 /251

变，才能应万变 /252

改变你能改变的 /253

蚂蚁生存法则

要适应环境，不要让环境适应你 /255

不想被淘汰，就得时刻改变自己 /

252



集体利益高于一切

我们是最注重集体力量的群体，我们深深地明白“一枝独秀不是春，百花齐放春满园”的道理。

春天来了，万物复苏。我们也到了繁殖的季节。我们的基层工作者——工蚁姐妹们开始大规模的对“产房”进行修建，我们的后代将在“产房”里出生、成长，所以，这项工程是最重要的，质量是第一位，坚决不能出现“豆腐渣工程”。因此，姐妹们都积极的投入到这项工程的建设中，她们都时刻处在待命状态，只要任何一个环节出现问题，她们就会第一时间赶到现场，有进行挖掘的，有将幼虫送进巢室的，有送粮食的。当然，还有很多“保安”来回巡查，处理一些突发事件，以保证任务在第一时间内完成。

家，是温暖的港湾。任何生物要想生存，就必须有自己的家，没有家就不可能长期生存，不管他的家建在什么地方，还是建成什么形式。建房也是任何生物为了生存要做的一件大事。我们蚂蚁也不例外，为了生存，我们要筑建非常合理的并且最舒适的家。作为蚂蚁，我们个体力量是渺小的，单凭个人的力量是行不通的，必须依靠大家的力量。我们的工蚁姐妹们在地下深处挖隧道，这样就可以将我们的家建在湿度更大的土层里，还有一大批工人挖掘地道和小房间与外界相通，以便我们的住处能呼吸新鲜的空气。

由于气候的变化，我们经常会遇到干旱或特别炎热而干燥的天气，我们的工蚁姐妹们绝不会慌张出错，她们会迅速、有序地排成一字形长蛇阵，按最短的距离飞速地来回穿梭，将水从远方一滴滴口对口地衔回来，最后吐在房间的地面或墙壁上，来使我们的居住宅区地保持适合的湿度，供我们生存。

当然，不仅是气候的变化，一些认为我们好欺负的敌人也会捣毁我们的家园，可以说，危险对于我们来说无处不在。这时，我们的姐妹们就会全力以赴抵抗这些入侵者，为了尽快将危险信息传递给每个成员，我们甚





至舍使自己“爆炸”，以便信息素的气味扩散得快一点。兵蚁为了保卫蚁窝，更是不顾一切地用蜇、咬、喷有毒的化学物质等各种方法拼死抵御。而其他姐妹就会保护幼虫，修补房间，这个危急的时刻，你看不到偷懒的成员，因为我们每个成员都深深地懂得，个体的力量是有限的，而集体的力量是无穷的。

我们深深地相互关爱着、互助着。我们会互相喂食，互相清理身体，照顾受伤的同伴，甚至还会埋葬和哀悼死者，只要是生活在同一家的同伴，我们都怀着强烈的友爱和善意，任何同伴遭遇不幸或困难，都会引起全体成员的同情，我们会竭尽全力让同伴恢复生机；我们的胃也是公共的，在工蚁姐妹们外出采集食物时先吃饱自己的肚子，再把另外一个胃（公胃）填满，回到家里后，将公胃里的食物吐出来喂蚁后等；当任何一位同伴无法承载某个重物时，很快就会有另一位同伴过来帮助她，分担部分重负。因我们更懂得，“只要人人献出一点爱，整个世界就会变成美好的人间”！

我们每一个家庭都有一个超乎一切的目标，那就是繁衍下一代，为了达成这个最高目标，我们每一位成员都具有牺牲小我完成大我的胸怀。所有工蚁姐妹们都牺牲了自己繁衍后代的权利，而去照顾蚁后产下的卵，这是因为只有一位蚁后不停地产卵，然后其他工蚁照顾蚁后的这种方法，比每位姐妹都自己产卵然后自己孵化更有效率、更容易、更有利于我们整个家庭的繁荣。

我们工蚁们都是雌性，为了后代的需要，为了抚育兄弟姐妹，不仅放弃了生育自己后代的权力，而且还为了整体的利益，甘愿拿出自己的性命冒险。在外出觅食时，常常有危险发生，有的会死于食肉动物攻击，还有一些会因为迷路而死亡。当然，因为我们的个体力量太弱小了，还会死于想象不到的非命，包括人类那手指的轻轻一提。但我们的姐妹还是无怨无悔，将自己的一切献给集体。

任何一种生物都有生命周期，我们蚂蚁也不例外。无论年轻的蚂蚁还是上了岁数的蚂蚁，都会将集体的利益放在第一位，尤其是那些上了岁数的姐妹们，不能像年轻的姐妹们那样修补家园了。于是，她们主动调离自己的工作岗位，将最危险的任务揽过来，为了大局利益，用自己的生命保卫家园。

“大局意识，利他主义”是我们蚂蚁家族中最大的优点，我们为了集体可以放弃自己的所有。



大家好才是真的好

一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。——雷锋

蚂蚁的集体利益意识是因为生存的本能和遗传，是一种自然的属性，而不是社会的属性，而我们人类的集体利益意识，就是社会的需要了。如果一个人没有集体利益意识，那么他最后的结果只有一个，就是被社会抛弃。

把集体利益放在第一位

一位哲人问自己的学生：一滴水如何才能不干涸？几乎所有的学生都不知道该怎么办。这时候哲人说出了问题的答案：将它放进大海里！

自古至今，各个领域都有天才，都有自己的英雄，可是，无论你是怎样的天才，怎样的了不起的英雄，都不是孤立的，都是溶入到集体中去的，没有了集体，也就没有了个体。正如鲁迅所说：“天才并不是自生自长在深林荒野里的怪物，是由可以使天才生长的民众产生、长育出来的，所以没有这种民众，就没有天才。”

在一个小镇上，每年都举办兰花品种大赛。有一个花匠每次都是获奖的得主，然而每次获奖后，他就将得奖的种子分给街坊邻居。邻居们觉得很奇怪，便问花匠：“你之所以获大奖，是因为你投入大量的时间和精力来做品种改良，得来的奖很不容易，为什么你又将种子送给我们，你不怕我们超越你吗？”“我将种子分送给大家，帮助大家，其实也是帮助自己！”花匠回答道。

原来，花匠所居住地方是典型的农村形态。家家户户的田地都彼此相连。花匠将得奖的种子分送给邻居，邻居们就能改良他们兰花的品种，也可以避免蜜蜂在传递花粉的过程中，将邻近的较差的品种污染自己，这样花匠就能够专心致力于品种的改良。反之，如果花匠将得奖的种子自己来





种植，那么邻居们在兰花品种的改良方面势必无法跟上，蜜蜂就容易将那些较差的品种污染给自己，他反而没有精力来对兰花的品种进行改良，而是要花费大量的精力来防范外来花粉。

屡次获奖的花匠不吝啬自己的研究成果，将种子分给邻居，让大家的兰花都得到改良。同时，自己的兰花品种也就不会受到别人的污染了。花匠知道，只有将自己的利益与集体的利益放在一起，自己的利益才能获得更大。

当提起维护集体利益的故事时，让我们不得不想起 20 世纪 60 年代时的“草原英雄小姐妹”。40 多年过去了，“草原英雄小姐妹”——龙梅、玉荣身上迸发出来的集体主义精神源泉，依然滋润着人们的心田。

那是 1964 年 2 月 9 日，家家户户都在忙着准备过年，这时，12 岁的龙梅和 9 岁的玉荣主动要求替阿爸放羊。

附近草滩被积雪覆盖，姐妹俩便商量把羊群赶到远一点的丘陵。没想到，中午时分铅板似的乌云铺陈过来，凛冽的西北风疯狂地撕扯着低压的云团。

暴风雪来了！姐妹俩赶紧把羊群往家的方向撵。可是，受到惊吓的羊群顺着风，朝东南方向跑了起来，任凭她们前挡后赶、左拦右堵也无济于事。羊群跑到哪里，她们就追到哪里，心里只有一个念头：一定要把羊群保护好，一只都不能丢！一个下午过去了，她们没有东西可吃，没有水喝，渴的时候就抓把雪舔一舔。

半夜时分，雪渐渐放缓了节奏，慢慢地停息下来。羊群的脚步也慢了，饥肠辘辘、耗尽力气的姐妹俩，无法再迈动冻得僵直的双腿，跌倒在地，不多一会儿便困乏得迷迷糊糊睡了过去。

早晨八九点，惊醒了龙梅发现妹妹毡靴不见了，足底到脚脖子处结实实冻了两个大冰疙瘩。眼看羊群走远了，玉荣哭着说：“姐，你别管我，赶紧去追赶羊群吧。”龙梅把妹妹安顿在避风的地方：“姐姐去追羊，要是碰见人了就来救你。”

2 月 10 日上午 11 点左右，邻村牧民在白云鄂博火车站附近发现了羊群和龙梅。经医生检查，龙梅冻伤面积占全身的 15%，冻掉了左脚的大拇指。玉荣冻伤面积占全身的 28.5%，局部冻伤深度达 4 度，不得不在右腿膝关节下和左腿踝关节下截肢。当人们告诉龙梅，384 只羊仅冻死 3 只时，她竟开心地笑了。



1964年3月12日，新华社播发通稿《暴风雪中一昼夜》，被《人民日报》等媒体刊播。3月13日，时任内蒙古自治区党委第一书记、内蒙古自治区主席的乌兰夫同志赶到医院探望姐妹俩，并亲笔题词：“龙梅、玉荣小姊妹，是牧区人民在毛泽东思想教育下，成长起来的革命接班人。我区各族青少年努力学习她们的模范行为和高尚品质！”

一时间，龙梅、玉荣成为全国典型人物，她们的感人事迹相继被改编成话剧、电影、京剧……“草原英雄小姐妹”成为新中国成立以来“集体主义精神”的代名词。当然，她们俩的故事不用在这里多说，因为我们在小学时就在课本上认识了这两个小英雄，并且我们也在以她们为原型的改编的动画片中更了解了她们。

世界上有无数只蚂蚁，每个家族都生存在一个相同的环境里，如果要一只蚂蚁独享好处，那就只能置别的蚂蚁于死地，最终也就没有了自己，没有了自己的家族。小小的蚂蚁都懂得：自己好不是真的好，大家好才是真的好。一朵鲜花是打扮不出美丽的春天的。

在蚂蚁的世界中，与人类最为接近的当属蚂蚁的利他主义精神。当一只蚂蚁找到了食物后，可以自己不吃不喝，也要运回家供所有的兄弟姐妹一起分享；一只蚂蚁如果在外面不幸离开这个世界，另一只蚂蚁看到后绝不会让自己的兄弟姐妹抛尸荒野；一只蚂蚁生病了，它的伙伴也会一丝不苟地去照顾。

每当提起新中国，就不得不提起中国的革命；提起中国的革命，就不得不提起西柏坡；提起西柏坡，必定会提起伟大的戎冠秀。戎冠秀被干部战士亲切地称为“戎妈妈”。之所以这样，是因为戎冠秀真正将个人与集体融为一体，将集体利益放在第一位。

毛泽东所说：“真正的铜墙铁壁是什么？是群众，是千百万真心实意地拥护革命的群众。”在艰苦卓绝的革命战争年代，人民军队的发展壮大和每一次战斗的胜利，都离不开人民群众的支持。戎冠秀，就是其中的杰出代表。

戎冠秀，1896年生，河北平山县下盘松村人。1938年2月加入中国共产党。并当选下盘松村妇女救国会主任。抗日战争时期，她组织全村妇女们积极地拥军支前，纳鞋底、做军鞋、救护伤员。特别是1941至1943年间，日伪军对晋察冀边区连续发动多次惨绝人寰的大“扫荡”。在反“扫荡”的艰苦岁月里，戎冠秀带领全村妇女给战士们送水、送饭、转运伤员。在



严重缺医少药的条件下，为了救治伤员，她想尽一切办法，用温开水清洗创伤，用中草药敷伤口，用小勺一口一口地给伤员喂饭。在她的精心救护下，很多身负重伤、生命垂危的八路军指战员恢复了健康，重返前线。多少次伤员们苏醒后看着精心照料他们的戎妈妈时，喊出的第一句话就是“娘！”，多少次伤愈归队的战士们在离开下盘松村时，都情不自禁地冲着戎妈妈扑腾跪下连声喊着“娘，娘”！她就是干部战士的“戎妈妈”。1944年2月，戎妈妈光荣地出席了在河北省阜平县北崖村召开的晋察冀边区第一届群英大会，军区司令员聂荣臻亲手将一面绣有“子弟兵的母亲”的大红旗授予了她，军区政治部主任朱良才亲自扶她上战马，一个班的八路军战士护送她回到家乡。在荣誉面前，戎妈妈不骄不躁，把奖给她的骡子和农具全部贡献出来，带领群众掀起了支援前线的大生产运动，同年被晋察冀边区评为“劳动模范”。

解放战争时期，戎冠秀为了支援前线，保卫解放区，走村串户动员男子参军打仗，妇女生产支前，并把最小的儿子李兰金送上前线。1951年李兰金光荣牺牲在朝鲜战场上。在戎冠秀的带领下，革命老区出现了母子、妻送郎、兄弟竞相上战场的动人情景。她积极组织妇女做军鞋、送军粮，出色完成了各项支前任务。在她的带动下，晋察冀解放区涌现出一大批“戎冠秀小组”，为夺取战争胜利作出重要贡献。

新中国成立后，戎冠秀继续保持和发扬战争年代的革命精神，积极参加家乡的社会主义建设。她作为华北区人民代表出席了中国人民政治协商会议第一届全体会议，并参加开国大典。1950年9月出席中华人民共和国全国工农兵劳动模范代表会议，后又多次出席全国劳动模范会议和拥军优属表彰会议。先后当选为第一至第五届全国人民代表大会代表，中华全国妇女联合会第三、第四届代表大会代表，全国妇联第四届执行委员会委员，曾荣获全国“三八”红旗手，先后12次受到毛主席的接见。

改革开放后，年逾八旬的戎冠秀，积极参加家乡的建设事业，为改变山区贫困面貌献计献策。她一如既往地关心人民子弟兵，不顾年老体弱，多次向边防战士赠送锦旗，写慰问信，鼓励他们安心卫国戍边。1989年，戎妈妈病重了，大家都劝她住院治疗，她却说“俺老了，不能做事了，再也不能给公家添麻烦了。”救护车在她家门口停了整整10天，后来当她昏迷过去时，同志们才把她送进了石家庄和平医院，虽然医务人员尽了最大努力，但由于戎妈妈病势太重，8月12日，戎妈妈永远离开了我们，享年



93岁。聂荣臻元帅在唁电中对她平凡而伟大的一生进行了高度评价：“战争年代，戎冠秀同志的英雄业绩，鼓舞了晋察冀边区的千千万万的人民和人民子弟兵。我也深为她的精神所感动。正是这种军民鱼水感情，使我们赢得了革命战争的胜利。我们应该继续发扬她的革命精神，继承她的遗志。”

蚂蚁之所以能够打败强大的敌人，除了团结以外，还是因为蚂蚁将个人利益放在最后，将集体利益放在了第一位。只有将集体放在了第一位，个人的才能才能够体现出来。

与人方便，与己方便

一次教授的讲座上，在讲座将要开始时，教授既没有讲课，也没有在黑板上写字，而是径直走下讲台，走到最后面一排中间的那位同学前，向那位同学深深地鞠了一躬。同学们非常吃惊，都不知道发生了什么事情。

“今天我是第一个来到教室的。在大家进入教室时，许多先到的同学，一进来就抢占了靠近讲台和过道两边的座位。这样，就可以好进好出，是最好的位置，而且离讲台也近，听得也最清楚。而这位同学来的时候，靠前和两边的位置还有很多，可是他却径直走到教室的最后面，并且坐在最中间，进出都不方便的位置。我之所以向这位同学鞠躬，是因为他选择坐里面位置的行动，让我充满敬意。”教授说。

原来，先前那些抢占了他们认为好位置的同学，其实也吃了很多苦。因为座位前排与后排之间的距离小，每一个后来者往里面进时，靠边的同学都不得不起立一次，这样才能让后来者进去。所以，当别人每进一次，边上的同学就吃一次苦，这样为他们只想着自己的行为，就会付出多次起立的代价。而这位坐在后排中间的同学，却一直安详地看着自己的书，没人打扰。

与人方便，与己方便，所以，任何人不能只为自己考虑，当你心中只有自己的时候，你其实也把麻烦留给了自己；当你在为别人考虑的时候，通常会在不知不觉中给自己也带来方便。这个道理同样也适用于企业经营之道，因为企业生产的产品不是仅为自己所用，而是面对广大顾客，顾客需要的才是企业需要的。

面临众多的竞争对手，海尔立足于客户需求。家电行业，新技术的不断问世大大超越了人类的现实需求，有的公司都为不被人们接受的超前技



术付出大量的成本，最终导致了破产。事实证明，“关起门来搞技术”，完全脱离与客户互动的研发是极其危险的。

在家电消费的初级阶段，是“厂方生产什么，商家销售什么，消费者购买什么”，也就是“看菜下筷”经营模式。如今，随着市场经济的发展，广大顾客已不是被动消费，而是主动消费，也就是“点菜上桌”。

在这种严峻的环境下，海尔家电马上改变经营理念，致力于为消费者进行“专为您设计”的销售服务。也就是按着顾客的要求生产产品，只要顾客提出要求，海尔就对顾客进行生产。于是，海尔“专为你设计”的经营理念应运而生。

想当年，海尔“专为你设计”的故事流传很广，至今仍有启发意义：

在四川农村一家顾客用洗衣机洗地瓜，结果洗下来的泥沙堵塞了洗衣机下水口，造成故障。海尔灵机一动，专门为他们设计了一款能洗地瓜的“洗衣机”。能洗地瓜的“洗衣机”一问世，北京一所学校的食堂几位工作人员看到海尔开发出“大地瓜”洗衣机后，给海尔洗衣机研发部写信，问能不能生产出会削土豆皮的洗衣机。因为，他们学校的师生们都很喜欢吃土豆，但大量削土豆皮费时、费力。海尔洗衣机应顾客所需，经过种种困难，为顾客开发出了会削土豆皮的洗衣机，而且5公斤土豆几分钟就可削干净；青海和西藏地区的人们喜欢喝酥油茶，酥油茶很好喝，但打酥油却很麻烦，海尔科研人员为藏民们研制出打酥油洗衣机。随着西部开发热的兴起，富有西北地方特色的“凉皮”风味小吃让人们流连忘返，凉皮好吃，可“凉皮”的面料——“面筋”，制作起来却相当耗时费事，餐饮店的老板们写信给海尔，半月后，能“打面筋”的新型洗衣机问世。

“海尔洗衣机，专为您设计”，这一个“专”字，使得海尔将洗衣机销到哪里，就把发现“难题”、捕捉“难题”、破解“难题”的工夫下到哪里；每攻克一个“难题”，就使海尔家庭诞生一个新品，提升一级档次，增添一份优势，吸引一批用户，赢得一方市场。据不完全统计，洗衣机行业申报的国家专利约有一半是海尔的，全国洗衣机新产品有近一半是海尔投放的。海尔人深深懂得，顾客所需，就是自己所需，只有满足了顾客的要求，自己才能立于不败之地，才能为企业创造更大的利益。

从不计较个人得失

蚂蚁是典型的利他主义者。在生死存亡的面前，蚂蚁从不计较个人得