

潍坊教育
解密丛书
主编 田慧生

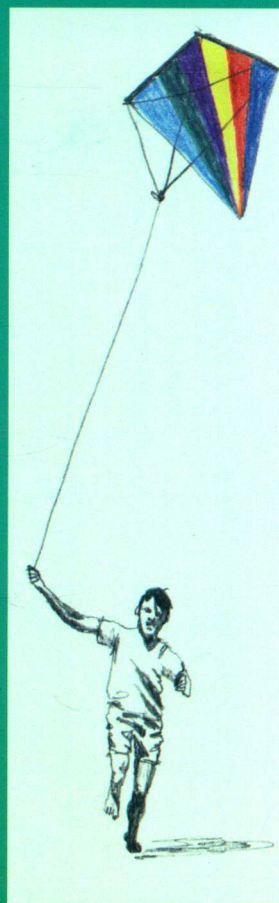
教育部基础教育
课程教材发展中心 编

教育惠民服务中心解读

教育服务

新形态

New Forms
of Educational
Services



教育科学出版社
ESPH Educational Science Publishing House

潍坊教育
解密丛书
主编 田慧生

教育服务

新形态

——
教育惠民服务中心解读

教育部基础教育
课程教材发展中心
编

New Forms
of Educational
Services

教育科学出版社
· 北 京 ·

出版人 所广一
项目统筹 刘 灿 欧阳国焰
责任编辑 代周阳 郑 莉
版式设计 壹原视觉 陈宁宁 吕 娟
责任校对 贾静芳
责任印制 叶小峰

图书在版编目 (CIP) 数据

教育服务新形态：教育惠民服务中心解读 / 教育部
基础教育课程教材发展中心编. —北京：教育科学出版
社，2015. 9 (2015. 10 重印)
(潍坊教育解密丛书 / 田慧生主编)
ISBN 978-7-5041-9853-2

I . ①教… II . ①教… III . ①教育研究—中国 IV .
① G52

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 200828 号

潍坊教育解密丛书

教育服务新形态——教育惠民服务中心解读

JIAOYU FUWU XIN XINGTAI —— JIAOYU HUIMIN FUWU ZHONGXIN JIEDU

出版发行 教育科学出版社

社 址 北京·朝阳区安慧北里安园甲 9 号

邮 编 100101

传 真 010-64891796

市场部电话 010-64989009

编辑部电话 010-64989422

网 址 <http://www.esph.com.cn>

经 销 各地新华书店

制 作 壹原视觉

印 刷 保定市中国画美凯印刷有限公司

开 本 210 毫米×270 毫米 16 开

印 张 11

字 数 167 千

版 次 2015 年 9 月第 1 版

印 次 2015 年 10 月第 2 次印刷

定 价 35.00 元

如有印装质量问题，请到所购图书销售部门联系调换。

丛书编委会

编委会主任：

田慧生

编委会副主任：

刘月霞 李振村

编委（按姓氏笔画排序）：

付宜红 田慧生 朱文君 刘月霞

李振村 李 斌 张国华 陈洪杰

潍坊教育改革为什么能创造奇迹？

田慧生 | 教育部基础教育
课程教材发展中心

任何发问都是一种寻求。

——海德格尔

2009年10月，教育部基础教育课程教材发展中心对潍坊市2.4万名学生的大样本测评显示：潍坊市中小学生的每日作业量远低于全国常模，居全国领先地位，学习压力水平更是全国最小。

2012年10月，我中心再次在全国开展大样本教育质量检测，潍坊市的成绩同样优异：潍坊市中小学生在学业水平、睡眠时间、作业时间、自信心、学习动机等方面均明显优于全国常模，且多数指标较2009年有更好表现，继续呈现“轻负担、高质量”的发展态势。

2012年到2014年，山东省教育厅、山东省统计局联合对山东各地市学生负担情况进行系统调研，综合小学九大方面、中学十大方面的测评结果，潍坊

市中小学生连续三年在山东省 17 个地市中课业负担最轻。

.....

这些测评结果虽然是区域教育整体的一个侧面，但窥一斑而知全貌，却也实实在在地反映了潍坊教育改革的成效。

与此同时，潍坊作为国家课程改革的首批实验区，作为教育部基础教育课程教材发展中心指导的第一个实验区，我关注潍坊也有 20 年之久。这么多年来，许多在其他区域很难推动和落实的教育改革难点问题，潍坊都交出了令人满意的答卷。

校长职级制改革，在全国率先取消校长行政级别，摘掉了校长头上的“官帽”，构建了新型的政校关系，让校长回归按教育规律办学的专业定位，为“教育家办学”提供了制度保障。

中考制度改革，改的是中考，动的却是整个基础教育评价体系。“多次考试、等级评价、综合录取、自主招生”形成了蝴蝶效应，有效破解了学校的分数情结，大大扭转了应试教育倾向，规范办学得到保障，学生综合素质的发展受到了前所未有的重视，素质教育稳步前行。

督导改革，潍坊率先成立督导评估中心，实行督导责任区制度，引入第三方评价，构建了立体督导体系。这不仅改变了教育行政部门“既当运动员又当裁判员”的尴尬局面，更为区域教育注入了专业精神，让各方轻装上阵，将时间、精力和关注点聚焦在规范办学、为师生的发展服务上。

教育惠民服务中心成立，潍坊市教育局主动打破部门条块分割的藩篱，把自己推到公众面前，提供“一站式”服务。这和有的机关部门千方百计回避和搪塞百姓需求形成了鲜明对比！新型的公共教育管理体制在潍坊初步形成，教育行政

部门从“管理”向“服务”的转型得以实现。正因此，潍坊人民对教育的满意度，连续六年位列全市各行业第一。

潍坊的教育改革敢为人先，充满创意，形成了“潍坊现象”、“潍坊奇迹”，为全国的教育改革探索做出了突出的贡献！

现象背后，隐藏着实质。

值得追问的是，十多年间，为什么一项项极具创新意义的教育改革都在潍坊发生，且能开出灿烂繁花，结出累累硕果？

第一，是潍坊党政领导的支持、重视。在潍坊，教育一直是党政领导着力打造的城市名片，被置于优先发展的地位。正因此，一份中考改革方案可以上市长办公会；正因此，相关部门能主动放权，积极推动校长职级改革和“管、办、评”分离；正因此，每年的学校督导成绩会被晒在《潍坊日报》上，和党政一把手的政绩考核与升迁直接挂钩……党政领导的支持，给了潍坊教育改革先天的底气和自信。特别值得一提的是，潍坊市教育局在局长的选用上，充分体现了他们的胆识和智慧，体现了对专业的敬畏与尊重。从李希贵到张国华，再到现任局长徐友礼，他们都是教师出身，都对教育充满了热爱，都有强烈的责任感与使命感。难能可贵的是，对于李希贵开创的改革事业，后继者不变道、不拐弯，持之以恒，久久为功，而这些对教育事业而言，恰恰是极为宝贵的！

第二，潍坊形成了教育家办学的氛围，形成了教育家群体。潍坊的教育改革形成了良性循环：改革推动了教育家办学，推动了教育家群体的形成；教育家群体的形成又进一步强化了教育家办学，推动着潍坊教育改革持续创新、保持卓越。这里有昌乐二中、诸城一中、高密一中、广文中学、龙源学校、奎聚小学等

课改名校。这里走出了李希贵、潘永庆、崔秀梅、赵丰平、赵桂霞、于美霞、姜言邦、韩兴娥、吕映红、李虹霞等教育大家和全国名师。

第三，注重改革策略，全局推动，综合突破。教育改革是一项系统工程，必须突破常规思维和策略，进行系统性的考虑。在这方面，潍坊教育人动足了脑筋。摘了校长的“官帽”，还要以校长遴选制度、任职制度、薪酬制度等来保证效果；改变“分分计较”的中考格局，以综合素质考评、特长录取、校长推荐等来优化人才选拔……教育也是社会、家庭共同关注的事情，潍坊教育局在改革推进的过程中始终注意公众的教育知情权，畅通沟通渠道、透明改革过程，从而将可能反对改革的社会力量化成监督的力量、支持的力量。像中考改革这样触动千家万户利益的事情，潍坊百姓却心悦诚服，这不得不说是个奇迹。

第四，注重发挥制度的力量。“改到深处是制度”，这是潍坊教育人经常说的一句话，也是对潍坊教育改革经验的经典总结。改革意味着利益格局的调整，教育改革常常意味着教育行政部门放弃自己的权力和利益。潍坊市教育局正是通过制度建设，避免了因新的利益博弈而可能带来的改革退步，从而让新制度保障新举措，新举措成为新常态，让新常态保证潍坊教育在新的水平上高质量运行。潍坊教育改革，还注意发挥制度的合力，不仅一项教育改革内部通过制度建设来达成改革目标，不同教育改革之间，也形成了相互支持、相互配合的态势。比如校长职级制、教育督导、中考改革共同保证了素质教育能落到实处。这再一次体现了潍坊教育改革的整体、综合思维和开拓、创新精神。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海！潍坊的教育改革很好地体现了《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》提出的理念和路径，为全国有志

于教育改革和创新的教育行政领导、教育工作者指明了工作的思路 and 方向，也为区域整体推进教育改革的探索提供了典型案例，值得我们学习和借鉴。

潍坊教育的百花园里已花开朵朵，草木葱茏。希望潍坊教育改革的春风能吹遍大江南北，染绿教育的山川丛林，唤醒一个百花盛开的教育春天！

是为序。

目 录

行政观念嬗变

001

- 1 客观说功过 004
- 2 追根问归因 012
- 3 路在何方 017

公共服务平台的组织结构

019

- 1 惠民教育服务平台 024
- 2 校企合作服务中心 027
- 3 社会培训服务中心 035
- 4 校友资源开发中心 042
- 5 家庭教育服务中心 049
- 6 学生资助管理服务中心 055
- 7 咨询与投诉服务中心 059
- 8 师范类毕业生就业指导服务中心 063
- 9 出国留学服务中心 067

公共服务平台的运行机制

071

- 1 热线 8791010，一拨就灵 074
- 2 一站式服务 077
- 3 决策服务机制 082
- 4 惠民中心和科室联动机制 086
- 5 市县校三级联动机制 087
- 6 信息公开机制 089
- 7 保障机制 090



公共服务平台的蝴蝶效应

095

- 1 小政府实现大服务 098
- 2 小中心服务大教育 103
- 3 惠民中心创办的“五大促动” 110



社会参与教育公共服务

113

- 1 教师培训：用培训券激活优质课程 116
- 2 项目管理：聚集全社会资源破解难题 121
- 3 民办教育发展：提供师资吸纳民间投资 128



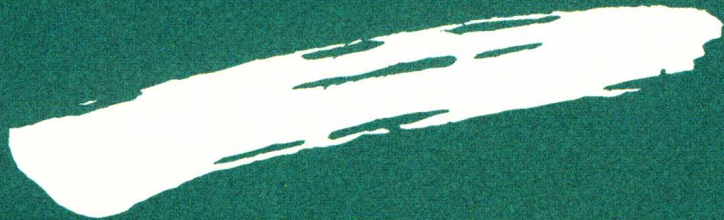
社会参与公共治理

131

- 1 学生和家长参与满意度测评 134
- 2 创新教育管理评估中心 136
- 3 成立教育督导巡视团 138
- 4 组织第三方听证会 142
- 5 成立学校理事会 147
- 6 建立家长委员会制度 151
- 7 建立记者和舆论监督制度 157

后 记

161



行政观念嬗变

- 1 客观说功过
- 2 追根问归因
- 3 路在何方



时任潍坊市教育局局长李希贵

潍坊地处山东半岛腹地，辖 12 个县（市）区，另有 4 个市属开发区，总人口约 924 万（2014 年数据），已被列入中央确定的山东半岛蓝色经济区。

潍坊是闻名遐迩的世界风筝之都。每年的春季，来自世界各地的风筝爱好者在这里放飞竞技。形态各异、五颜六色的风筝腾空而起，为这座秀丽的旅游城市锦上添花。

潍坊有悠久的历史渊源，人杰地灵。齐国政治家晏婴、东汉经学大师郑玄、北魏农学家贾思勰、清代浓墨宰相刘墉等，都生于斯，而惠于民。

近代以来，在这块土地上又涌现出王尽美、陈少敏、王志坚、王统照、臧克家以及诺贝尔文学奖获得者莫言、山东大学创始人王寿彭等一大批革命家、文学家、教育家。其功业名垂青史，惠及当今。

传承优秀文化，造福一方人民，潍坊市历届党委、政府把办好教育、振兴教育视为最大的民心工程，营造了全社会尊师重教的大环境。跨入新世纪，市委、市政府把教育确定为全市重点提升的三大亮点之一，着力打造人民满意的教育，把亮点擦得更亮。

主管教育的潍坊市教育局，有着强烈的事业心、责任感和使命意识，积极迎接时代的挑战，奋力改革，大胆创新，潍坊教育如同腾起的风筝，“好风凭借力”，扶摇直上，走向卓越。

卓越的作为，缘于对以人为本为核心的科学发展观的驾驭。“世易时移，变法宜矣”。与时俱进的“变法”，首先取决于观念的与时更新，正所谓“观念一变天地新”。

然而，行政观念的更新，并非“空穴来风”，是给办人民满意的教育“逼”出来的，其间经历了一个躬行探究和认识升华的过程。

1

客观说功过

“潍坊人民不会忘记、潍坊教育不会忘记当代教育家李希贵做出的卓越贡献！”当记者采访潍坊教育时，时任教育局局长张国华如是说，“他是潍坊素质教育的主要缔造者和奠基人。他的教育思想为潍坊教育留下了一笔宝贵的精神财富。”

2006年，张国华接任了李希贵的局长职务。新一届领导班子，既是与李希贵同台共舞的中坚力量，又是继承和发扬李希贵教育思想的优秀团队。

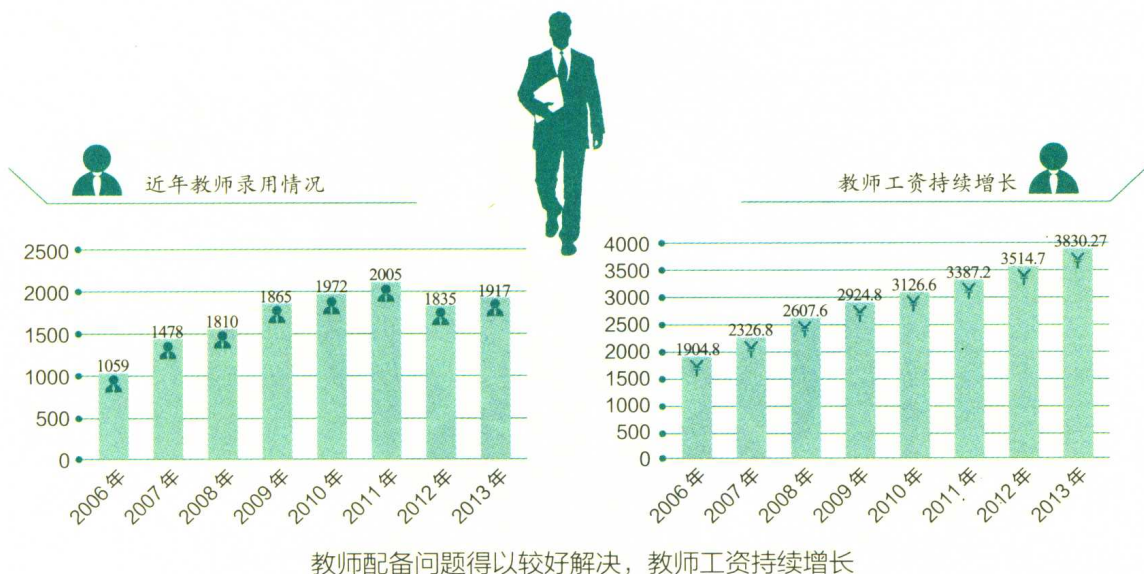
“改到深处是制度”，这是潍坊市教育局前任局长李希贵在教育改革的实践中提炼的一句金言。2000年，李希贵由高密调任潍坊市教育局局长。在任6年间，他秉持“办好人民满意的教育”宗旨，带领“一班人”奋力开拓，开创了素质教育的蓝天白云，让教育能“自由呼吸”。

2001年，潍坊创建了教育综合督导评

估制度。督导制度的创新，促进了各级党委、政府教育优先发展战略地位的全面落实。“以县为主”的义务教育管理体制扎实推进，全市教育预算内投入占地方财政支出的比例连年位居全省第一。中小学教师工资待遇与公用经费纳入县（市）区财政预算，并逐年提高，有力地破解了拖欠教师工资和公用经费的“老大难”问题。

2001年，作为全国首批课程改革实验区的潍坊，启动基础教育各学段全方位的课程改革，以调整教学关系为重点，打造出“自主、互动、合作”的高效课堂模式，使课堂成为学生思维创新和焕发生命活力的舞台。同时，将课程建设作为实施素质教育的主载体，以“立志修身、体验感悟、实践探究”为主体，校校开发了满足学生自主选择 and 个性发展的校本课程，被教育部基础教育课程教材发展中心专家誉为“区域推

“改到深处是制度”，这是潍坊市教育局前任局长李希贵在教育改革的实践中提炼的一句金言。



进素质教育的‘潍坊样本’”。

2004年，校长职级制开始“试水”。取消617所中小学校行政级别，将935名副科级以上学校干部归口市和县（市）区教育部门党委管理，推行中小学校长职级制改革。从行政型领导走向专业化管理，校长职级制力求让校长心无旁骛，集中精力办学，专心致志地发展自己的专业能力，提升教育教学的领导力，全神贯注地引领学校发展，使一批名校长脱颖而出。校长专业水平的提升带出了一批颇有盛名的特色学校，具有创新意义。

2005年，经过4年的酝酿，全市推行了“多次考试、等级表达、综合评价、诚信推荐、多元录取、社会参与”为主要内容的中考改革。中考制度改革，把学生从对分数极端追求的旋涡中解放出来，使学生的精

神负担和课业负担明显减轻。改革将学生导向了注重追求“自主选择、个性发展、创新意识、实践能力”的坦途。

2010年教育部基础教育课程教材发展中心监测结果显示，潍坊市义务教育阶段学校学生学业水平、作业负担、睡眠时间、学习压力等各项指标明显优于全国“常模”水平。

2012年6月，中共中央政治局委员、国务院副总理刘延东同志在《教育体制改革简报》（总第65期）中做出重要批示：“潍坊整体推进素质教育的机制措施，经多年探索实践，深受老师、学生及家长等各界的赞许，请贵仁同志考虑在征求咨询专家意见的基础上，进一步完善并扩大此经验的推广。请酌。”



潍坊市中考改革内容示意图

■ 中共潍坊市委办公室有关文件

潍坊市中考制度改革于2004年开始试点,2006年在全市12个县(市)区全面推行。改革的主要内容是:

制度创新彰显的作用是显而易见的。

每年在市级以上教育行政、教科研、教育学会等部门举办的有关学科、艺体、作文、创作、信息、技能等各类比赛、展评、竞技活动中,潍坊参赛学生获奖的数量列全省前茅,夺冠的赛项不胜枚举。

高考升学率是课程改革的敏感话题,但好的课程改革是“不畏成绩”也“不唯成绩”的。潍坊教育改革的结果在高考上的体现正是如此。潍坊人口约占全省人口的十分之一,自课程改革的第三年起,高考一本进线人数就约占全省一本进线人数的四分之一。

一。这个比率一直有增无减。近两年,高中毕业班学生的升学人数比例接近70%。

潍坊教育改革的大手笔、大举措,在全国树起了一面以制度创新深化素质教育的鲜明旗帜,赢得了潍坊人民的敬重和赞誉。自2003年始,山东省政府对地市教育督导评估,潍坊市年年列18个地市的前三名。在省委、省政府组织的地市科学发展综合考核群众满意度调查中,潍坊人民群众对教育的满意度位居各行业首位。潍坊教育声名远播,引起了高层领导的高度关注。原国务委员陈至立来了,教育部原部长周济及柳斌原副部长来了,省教育厅厅长齐涛陪同教育部副部长李卫红来了,全国许多著名的教育专家、学者来了……他们专程来视察、考察、研究潍坊教育,对潍坊教育都给予了很高的评价。