

知 识 传 承 与 创 新 文 库

“微时代” 高校学生工作的 行与思

谭秋浩◎主编

光明日报出版社

知识传承与创新文库

“微时代” 高校学生工作的 行与思

谭秋浩◎主编

光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

“微时代”高校学生工作的行与思 / 谭秋浩主编.

—北京: 光明日报出版社, 2016. 1

ISBN 978-7-5112-9964-2

I. ①微… II. ①谭… III. ①高等学校—学生工作—
研究 IV. ①G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 019443 号

“微时代”高校学生工作的行与思

主 编: 谭秋浩

责任编辑: 曹美娜

责任校对: 张明明

封面设计: 中联学林

责任印制: 曹 净

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市东城区珠市口东大街 5 号, 100062

电 话: 010-67078251 (咨询), 67078870 (发行), 67019571 (邮购)

传 真: 010-67078227, 67078255

网 址: <http://book.gmw.cn>

E - mail: gmcbbs@gmw.cn caomeina@gmw.cn

法律顾问: 北京德恒律师事务所龚柳方律师

印 刷: 北京天正元印务有限公司

装 订: 北京天正元印务有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 710 × 1000 1/16

字 数: 254 千字

印 张: 15.5

版 次: 2016 年 3 月第 1 版

印 次: 2016 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5112-9964-2

定 价: 46.00 元

版权所有 翻印必究

序 言

学生工作是一等学校教育活动的重要环节,是高校人才培养质量的有效保障。学生工作内涵广泛,传授知识、精修专业、思政教育、提升素养等都是其题中之意。尽管我国高校的学生工作积累了不少宝贵经验,但在时代发展变迁的影响下,高等教育改革不断深入,教育行为和教育模式正在发生广泛而深刻的变革,高校学生工作也应当准确把握时代发展的新特征并及时回应时代发展的新要求,找出新方法,解决新问题。

近几年来,随着信息化技术支撑下的新兴微网络平台的广泛普及和快速发展,现代社会俨然进入了一个崭新“微时代”。我们每天更新的微博,使用着的微信,创造着的微话题,发起了的微公益等等无不宣告着“微时代”的来临。新兴“微”事物的出现,拓宽了青年的视野和生活、学习空间,为青年社会化提供了广阔的天地,深受广大青年大学生的关注与喜爱,并潜移默化地改变着大学生的思想观念和行为方式。微时代为青年的教育提供了强大的技术载体,其强大的吸引力为青年思想教育提供了更多的方式和途径,同时,也给大学生思想政治教育工作提出了严峻挑战:思想教育不实现微时代转型就会落伍,从教育主体来看,教育者与受教育者的困惑处于同一起点;从教育客体来看,虚拟社会化影响下的大学生价值多元化,真善美与假恶丑的界线被模糊;从教育功能而言,教育的导向功能因实效性差受到质疑;教育环境,负面教育因微时代而急剧放大,正面教育的功效被商业化媒体所抑制。可见,如何在“微时代”提高学生工作的实效性,是广大高校学生工作者面临的重要课题。

当前,关于大学生思想政治教育和日常事务管理服务作如何更好地适应“微时代”发展的研究已有许多成果,对于如何在“微时代”有效开展高校学生工作,许多高校也有一些比较成熟的做法。但真正将“微时代”的大学生思想政治教育和日常事务管理服务工作的理论研究和实践探索结合得较为紧密的不多。鉴

于此,编者组织了一批长期在学生工作一线、对大学生工作比较熟悉且有思考的高校辅导员们,一方面,结合自身的日常实际工作把高校一线学生工作的经验、教训、创新等进行理论思考,另一方面,以典型案例的形式具体阐述遇到的问题及解决思路,将这些论文和案例汇总为《“微时代”高校学生工作的行与思》一书。本书结构严谨、内容丰富,具有很强的针对性和指导意义,分为上、下篇,上篇是理论探索部分,主要包括思想政治教育、生命文化教育、学生事务管理、辅导员队伍建设等内容;下篇是案例分析部分,主要包括特殊学生教育、心理与情感疏导、学业帮扶、班风舍风建设等方面内容。

本书凝聚了广东医学院学生工作一线人员多年来积累的实践经验和理论精华,是他们汗水和智慧的结晶,其中部分文稿已在国内刊物公开发表,对有效开展大学生思想政治教育和日常事务管理服务工作是一种探索和尝试, also具有重要的指导作用。本书可以作为高校大学生思想政治教育工作者,特别是新上岗的学生政治辅导员、班主任、思想政治教育教育人员开展工作过程中的参考用书。

编者

于松山湖畔

目 录

CONTENTS

上篇：“微时代”高校学生工作的理论探讨 1

第一部分 “微时代”给高校学生工作带来的影响 3

微信环境下高校舆情的监控与引导 3

构建大学生常见问题解决网络平台的设想 8

网络视野下医学实习生党建工作的创新与实践 15

基于场域理论视角：网络环境下高校党建创新研究 20

大学生思想动态信息收集途径探讨 25

第二部分 “微时代”大学生思想政治教育 30

浅谈大学生思想政治教育接受机制的应用研究 30

对医学院校新办专业学生专业思想教育的思考 35

大学生优秀传统礼仪教育的现实困境及路径选择 39

论塑造大学生道德人格的途径 46

“实习生 e 支部”的构建浅析 49

试论医学院校的学风建设 54

第三部分 “微时代”大学生生命文化教育 58

大学生生命观现状及教育对策思考 58

医学生生命教育实施路径研究 67

医学生生命教育方式的选择 73

生命文化的育人功能及路径探析 76

多校区校园文化建设的困境与出路 82

第四部分 “微时代”大学生事务管理 87

大学生心理危机现状及干预研究 87

心理契约:探索高校留级生管理的新思路 92

大学生朋辈心理辅导模式探析 96

浅析大学生网络成瘾的防治对策 100

医学生职业决策自我效能感现状研究及对策分析 105

高校领导干部联系班级制度的育人模式探索 112

第五部分 “微时代”学生工作队伍建设 116

以学生工作模块化成果化促进高校辅导员队伍建设 116

辅导员在大学生就业法律指导中的责任担当 120

网络环境下高校辅导员的信息素质及其培养策略 125

赏识教育:高校辅导员工作的重要法宝 132

下篇:“微时代”高校学生工作案例..... 139

第六部分 特殊学生教育 141

遗失的“学生干部光环” 141

从自弃到优秀毕业的自强之路 146

象牙塔里的认知错误 150

0.3cm 破损带来的伤害 154

用激励和关爱“扶贫” 158

奖助学金的“诱惑” 161

第七部分 情感疏导 165

让孤独的心灵重焕生机 165

用“心”为学生撑起一片蓝天 169

持续的关怀,让她走出了心理的困境 173

选择适当的时机和方式进行危机干预 178

“大学冷漠症” 181

大学生情感突发事件案例的探析 184

第八部分 学业帮扶 188

留级学生转化教育中的共性与个性思考 188

关于留级生管理工作的思考 192

用心灌溉 指引成长 195

优秀 VS 平庸究竟谁说了算 199

非医学专业学生的专业思想教育案例思考 204

第九部分 班风舍风建设 207

优化班级管理 创设良好班风 207

从“落后班”到“先进班”的华丽转身 213

一个优秀班级的成长之路 218

学习公约 刚柔相济 223

“后妈”角色的扮演与转变 227

破茧而出,成就美丽 232

01

上 篇

“微时代”高校学生
工作的理论探讨

第一部分

“微时代”给高校学生工作带来的影响

微信环境下高校舆情的监控与引导

谭秋浩 钟家华

摘 要 微信环境下,加强对舆情的监控与引导有助于高校学生工作管理者及时掌控敏感信息和全面了解学生的思想动态,有助于提升思想政治教育工作的针对性和有效性。本文旨在分析微信环境下高校舆情的特点及存在挑战的基础上,提出切实有效的应对措施。

关键词 微信;高校;舆情;监控与引导

微信作为时下最流行的即时通信工具,迅速影响和改变着人们的生活。大学生是新媒体的使用者和实践者。基于微信费用低、实用性强并有一定的娱乐性,满足了大学生拓宽社交范围,丰富社交生活的心理需求,微信被越来越多大学生使用。可以说,微信已成为高校舆情的最新“角斗场”。因此,高校管理者应顺应时代发展,充分利用微信这一有效载体和工具,迅速占领这一新兴的舆论阵地,加强微信公众平台建设,了解、掌控微信环境下学生的思想、舆论动态,并给予及时、合理的引导。

一、微信舆情的特点

微信是一种私人化的社交工具,个人私密性比较强。这是它与微博的不同之处。学生微信发布的信息虽是相对封闭,但并非密不透风,会在一定区域如校内传播很快,甚至扩散到社会,造成集中、深远的影响。微信的特性与传播方式不仅

有利于舆论的产生,而且已经成为舆论传播的重要渠道。

(一) 微信舆论易生成

微信的信息传播容易操作,速度快,成本低,因此,选用微信进行信息传播的可能性就越大。高校学生的微信朋友圈主要是朋辈、同学这类强关系网络,微信舆论扩散比较集中、密度大。他们通过微信就国家大事、校园事件及与自己学习、生活相关的事务发表自己的意见和看法,并通过评论功能进行交流,这使得微信舆论的影响力更集中,效力更大。从这个角度来说,微信易于成为舆论发生、发展的热土。不仅如此,微信在舆论的影响更深入,其舆论影响更多表现为潜舆论和深层次情感层面,因而其舆论影响力不容小视。种种迹象表明,微信将成为舆论引导和舆情监测的新“阵地”。

(二) 舆论监控更困难

哪些信息发布在微信朋友圈,由微信使用者本人决定。但微信朋友圈的人数没上限,若朋友圈人数达到相当数量,其大众传播加人际传播的属性与微博无异。只不过其粉丝数量和转发数量是隐藏的,信息的分享更加隐蔽而已。无数个“朋友圈”传播、交叉重叠,又构成了网络舆论和公共空间。另外,微信的传播虽具有私密性,但内容可被他人复制、转发,因而又具有公共属性。一条微信可能会在短时间内在校内以至全社会得以广泛传播。因此,微信内容可以成为货真价实的公众言论或社会舆论。但这种舆论又不同于传统意义的舆论,它没有可测量的“行迹”,微信舆论更像一只“看不见的手”,对于高校舆论监控引导工作来说,最大的困难莫过于,在微信环境下,舆论在哪、舆论主体是谁、舆论焦点是什么。若无法确切把握微信这一新媒介,舆论危机发生时,我们将难以控制舆论带来的负面影响。

(三) 谣言传播难阻断

微信因其独特的传播方式,使得微信传播呈现交叉融合、无中心的特点。一些别有用心之人会借助微信平台向公众传播谣言、暴力、恐怖、欺诈、色情等违法违规信息,企图左右舆论;高校学生在面对虚假、违法信息时,若缺乏辨别能力,则可能会不自觉转发,从而可能引发突发性舆情危机事件。另外,学生群体的微信朋友圈大多有共同兴趣、相似价值取向,导致信息传播的过程中极易出现“群体极化”现象。当微信舆论传播到了特定阶段,就难以利用传统模式引导和阻断。这也是微信环境下谣言难以完全管制的原因所在。

二、高校微信舆论存在的问题

在微信的冲击下,高校都能有意识地调整舆论应对的策略和方法。但新媒体的新功能和新技术更新换代太快,高校跟不上步伐,容易出现“老办法不管用,新办法不会用”的尴尬局面。因此,高校在微信舆情监测、舆论引导方面仍存在很多问题。

(一)舆情监控机构缺位

目前,部分高校微信舆情监控存在着责任主体不明确,监控机构缺位的情况。在高校实际工作中,学生工作部负责学生的思想政治教育和安全教育,信息中心负责校园网的建设和信息安全,宣传部负责关注校园舆情动态,保卫处负责校园安全保卫工作。由此可见,高校微信舆情的监控和引导与各个部门均有牵扯,但却没有一个独立的部门处理这项工作。这在很大程度上影响了对微信舆情的搜集检测、分析研判,导致相关工作出现滞后,在突发事件或舆论危机时不能及时有效地应对。

(二)舆情监测团队空缺

大多数高校都有相应部门对论坛、微博等新媒体的舆情进行监控与引导,但却没有系统专业的团队人员专门负责微信舆情的监控与引导,更别提专业技术研究团队作支撑了。现阶段,高校微信舆情的监控与引导呈现出零碎、随意和非系统的态势。因此,有必要建立系统的舆情监控队伍,并加大对队伍的培训,从而让舆情监控工作可跟上时代发展。

(三)管理服务功能欠缺

高校基本都已建立本校的微信公众平台,通过这一平台传递校园资讯、发布通知信息。但由于学生的关注度不高,尚未形成较为成熟的互动交流平台,无法充分发挥微信公众号对校园舆情的引导功能,其影响力和辐射面还有待拓宽。此外,校园微信公众平台的服务功能还可进一步开发,如在学生事务办理、师生科研互动、线上学业辅导、微课课程等,这些都有利于聚集人气,增强微信平台的育人功能与思想引领作用。

(四)媒介素养有待提升

国家互联网信息办公室于2014年8月7日发布《即时通信工具公众信息服务发展管理暂行规定》指出:服务提供者从事公众信息服务需资质;保护隐私;实名注册,遵守“七条底线”;公众号需审核备案;时政新闻发布设限;明确违规如何处罚。《暂时规定》也被网民简称为“微信十条”。“微信十条”出台的内在原因与

大众的媒介素养有着直接的关系。简而言之,媒介素养就是民众能面对媒介各种信息有自己的思考和判断。

在微信这个庞大的舆论场中,媒介素养较低的学生,可能每天都在阅读、转发大量虚假的、不真实的信息。因此,高校学生媒介素养的教育不可或缺且迫在眉睫。只有提升学生的媒介素养,才能提高他们对信息的判断辨别能力,才不会轻易被谣言、虚假消息等所蒙蔽。

三、微信舆情监控和引导的应对策略

(一) 设立对应机构 实现团队作战

组建联动协调机构是高校网络微信舆情监控与引导工作的组织保障。从加强舆情监控的统一组织领导角度考虑,采取某一职能部门主管的方式有助于加强领导,但在处理复杂或突发舆情事件时,无法快速高效应对。因此,要建立一支学校党委领导下分工明确、管理科学的以党办、校(院)办、宣传部、学工部、信息中心、保卫处为主导,以二级学院及与微信舆情相关的职能部门,如教务处、资产管理处、后勤中心、团委等协作,以辅导员、学生党员、学生干部、微信“意见领袖”为中坚力量的舆情掌控队伍,建立科学、高效的校园微信舆情工作体系。在应对网络舆情突发事件时,各个部门应通力合作,形成联动,相互协调,整合资源,快速响应,化解危机。

(二) 构建研判机制 实施舆情监测

一要重视微信舆情的采集,建立信息员制度,通过“学校——学院——班级”三级舆情收集机制,做到舆情随时上报,保证舆情渠道的畅通,切实把握当前学校舆情的发展态势,采取相应的防范措施,防患于未然;二要加强筛查过滤,切实提高舆情信息的敏感性,仔细排查,认真分析,对于不利于校园和社会稳定的负面、虚假舆情,果断、及时上报,准确掌握信息源。

(三) 加强平台建设 完善服务功能

结合大学生的思想特点,加强对微信舆情的引导和干预。一要加强网络教育工作的力度,发挥党团组织、全体教师在网络中的引导作用,加强大学生网络文明和网络道德教育,引导大学生积极传播健康信息,自觉抵制有害信息。二要努力扩大校园网络覆盖,积极建设学校主流文化,在建设微信平台思想性和知识性的同时,真正了解学生的心理状况和需求,抓住学生的兴趣点,贴近学生,贴近生活。

高校要主动占领网络宣传与教育阵地,把握微信的特性,通过加强微信公众号的建设,使这一平台成为弘扬主旋律、宣传科学理论、传播先进文化、塑造美好

心灵的重要阵地,成为推动素质教育的重要平台,师生沟通交流的桥梁和获取知识信息的宝库。此外,还可以将学生党团建设、班级事务管理等常规工作放到网络平台上开展,在传统的面对面交流谈心基础上增加网上交流与互动,也可以结合学校、班级实际开展各种主题教育活动。

(四)强化道德教育 提高媒介素养

提高媒介素养首要的是不断提高大学生的信息辨识、分析和甄别的能力。大学生媒介素养教育的提升过程应当是家庭、社会与学校三方共同努力的过程,在现阶段,由于社会和家庭尚不具备充分的条件,学校在这方面应当利用校园内优势的教育资源和优良的教育环境、先进的思路与手段,承担更多的责任。

第一,高校可在思政课程中加入相关章节,让每一位学生都能有意识地提升自身的媒介素养;第二,组织相关活动,如举办知识竞赛,通过一些大学生喜闻乐见的形式,寓教于乐,让学生在更轻松、更易于接受的情况之下接受媒介素养教育;第三,积极引入国外媒介素养教育的先进经验,通过先进理论与实践方法相结合的方式,对高校学生网络媒介素养教育的跨越式发展发挥作用。

微信作为新兴媒介平台在舆情传播上将扮演着越来越重要的角色,是网络舆情风向标的组成之一。对高校而言,微信舆情监控与引导的根本是对微信平台信息的预警和监管,以防因放松警惕而导致深陷微信舆情危机泥潭。因此,高校学生工作者要抓住微信给我们带来的机遇,占领微信阵地,创新学生管理模式,切实做好学生教育管理工作。

参考文献:

- [1]李明德,蒙胜军,张宏邦. 微博舆情传播模式研究——基于过程的分析[J]. 情报杂志,2014(2).
- [2]郑燕. 网民的自由与边界——关于微博公共领域中言论自由的反思[J]. 社会科学研究,2012(1).
- [3]赵健. 新媒体环境下学生工作的原则与边界[J]. 高校辅导员,2012(1).
- [4]杨敏. 微信对大学生思想政治教育的挑战及应对策略[J]. 思想政治教育,2012(6).
- [5]马杰伟,张潇潇. 媒体现代(传播学与社会学的对话)[M]. 上海:复旦大学出版社,2011.

构建大学生常见问题解决网络平台的设想

林路生

摘 要 自中央 16 号文件颁布以来,高校辅导员工作方面受到高度的重视。工作在第一线的辅导员在处置学生具体问题的实际工作当中累积了不少宝贵的经验。但以 1 个辅导员负责 200 以上学生的做法易造成以辅导员为中心和闭合型工作模式。这种模式使得广大一线辅导员的好经验和成功做法因缺少交互而局限于一域,难成为全国辅导员阵线可共享的资源。另外,工作模式于独力面对学生大量问题的辅导员而言是工作实效不高而时间和精力大量耗散;另一方面,想所有的学生问题仅从 1 个辅导员处得到最佳的处置不大现实。为此,笔者从辅导员和学生之间的基本联接点——问题与问题的解决入手,提出构建大学生常见问题解决为中心的网络平台设想。

关键词 大学生常见问题;网络平台;辅导员

当前我们正面临网络信息全球化而国际局势复杂多变的新形势。应对新形势,工作在一线的辅导员如何高效处置以协助大学生解决其成长的实际问题,在此基础上渗透思想政治教育保障全面发展社会主义接班人的培养,是目前急需研究解决的重要课题。

一、大学生常见问题解决为中心的网络平台的提出及研究的意义

(一)大学生常见问题的界定及其特点

“问题”在《现代汉语词典》的解释是:1. 要求回答或解释的题目;2. 须要研究讨论并加以解决的矛盾、疑难;3. 关键;重要之点;4. 事故或麻烦。^[1]在统计学中,习惯将发生概率 $P \leq 0.05$ 或 $P \leq 0.01$ 的事件称为小概率事件。^[2]本文由此而将大学生群体在校期间所遇到的,其发生概率 $P > 0.05$ 的所有问题规定为大学生常见问题。在基数为 2000 万^[3]的大学生群体当中,其问题必然存在高度的相似性、大量的重复性和表现的多样性。其高度的相似性是将问题进行归类研究的基础;其高度的相似性使得某类问题处置成功后可以广为共享,供同遇类似问题者学习和借鉴;其表现的多样性需要工作在一线的辅导员根据实际情况进行个体化的协助解决。

（二）大学生的问题是辅导员和学生之间的基本联接点

根据马克思主义关于矛盾的哲学观点看,大学生的问题都是其发展过程中各种矛盾的具体表现形式。大学生成长的过程实际上是遇到要解决的问题和解决问题的集合。大学生是在解决实际问题中获得相应的能力和素质的。能解决多少实际问题和将问题解决到何种程度大致反映出大学生能力和素质。在入大学以前,大学生自身已经有不少的问题处置能力的累积,这为其应对大学期间各种更为复杂多样的问题提供方法和经验。但仍有不少学生在解决某一具体问题上遇到困难,当其解决的意愿很强烈就会寻求外界帮助。“郁闷”一词实质是当代大学生在面对具体问题时自身无法以解决,又得不到外界协助而发自内心的呼喊。《普通高等学校辅导员队伍建设规定》提到:“辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。”^[4]实际上就是要求一线辅导员在学生遇到问题时予协助有效解决的同时渗透思想政治教育。由此可见,大学生的问题是辅导员和学生之间的联接点和相互关系的纽带:大学生借助辅导员的协助得到全面发展,而辅导员通过协助学生问题的解决获得思想政治教育的切入点。大学生需要协助解决的问题大致构成了日常学生工作事务。

（三）构建大学生常见问题解决为中心的网络平台现实意义

自中央 16 号文件颁布以来,高校辅导员工作受到高度的重视。工作在第一线的辅导员在日常协助学生处理具体问题的实际工作当中累积了不少宝贵的经验。但这些好的经验和做法却往往局限于一域,难成为全国思想政治阵线共有的经验。大学生常见问题重复发生的概率极高,即使同一辅导员也往往因在不同的时空重复处置不同学生类似的问题而耗费大量时间和精力。就当前而言,单个辅导员所辖的学生至少在 200 以上。倘若每天每个学生都有一件事需要辅导员协助处理,那么辅导员必定被学生的常见问题耗散了所有的精力和时间,成为事务型的“学生保姆”,而难达到 16 号文件对辅导员的角色要求。从全国范围看,所有的辅导员若都彼此孤立地重复处置一个同样的问题,而彼此之间毫无交流就是对宝贵人力资源的巨大浪费。同时,大量而高度重复的工作对辅导员而言,几乎无一例外的结果是时间和精力耗竭,对于更高更深层次学生问题的解决实际上是有心无力了。因而,借助计算机网络技术现代化手段,构建一个基于大学生常见问题解决,可累积、多方平等交互、开放、免费和便捷,同时渗透思想政治教育的平台势在必行。