

TAIYANG HUA
XI LIE CONG SHU

太阳花系列丛书



启智学校行为处理 实用手册

陈凯鸣 刘 劲 等 编著



上海社会科学院出版社
Shanghai Academy of Social Sciences Press



TAIYANG HUAXI LIE CONG SHU

太阳花系列丛书

启智学校行为处理 实用手册

陈凯鸣 刘 劲 等 编著



上海社会科学院出版社
Shanghai Academy of Social Sciences Press

图书在版编目(CIP)数据

启智学校行为处理实用手册/陈凯鸣、刘劲等编著. —上海: 上海社会科学院出版社, 2015

(太阳花系列丛书 / 陈凯鸣主编)

ISBN 978-7-5520-1089-3

I. ①启… II. ①陈… III. ①弱智儿童—行为治疗—手册 IV. ①G764-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 301968 号

启智学校行为处理实用手册

编 著: 陈凯鸣 刘 劲 等

责任编辑: 杜颖颖

封面设计: 黄婧昉

出版发行: 上海社会科学院出版社

上海顺昌路 622 号 邮编 200025

电话总机 021-63315900 销售热线 021-53063735

<http://www.sassp.org.cn> E-mail: sassp@sass.org.cn

排 版: 南京展望文化发展有限公司

印 刷: 上海景条印刷有限公司

开 本: 710×1010 毫米 1/16 开

印 张: 6.75

字 数: 97 千字

版 次: 2016 年 6 月第 1 版 2016 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5520-1089-3/G·441 定价: 20.00 元

版权所有 翻印必究

“太阳花系列丛书”编委会名单

主 编 陈凯鸣

副主编 谢立瑶

编委会成员(排名不分先后)

陈凯鸣 谢立瑶 朱敏燕

黎丽琼 余艳华 梁颖茵

梁佩忠 刘 劲 曹丽敏

《启智学校行为处理实用手册》

编写组名单

主 编：陈凯鸣、刘劲

副主编：周嘉萍、黄绮玉、刘美仪、彭少健、梁娟

陈凯鸣，广州市越秀区启智学校校长、越秀区基础教育系统名校长，曾担任中国教育学会特殊教育分会委员、中国残疾人康复协会智力残疾康复专业委员会常务理事、广东省残疾人康复协会副主任委员等社会职务。11年来，她心怀大爱，带领全体教职员工辛勤耕耘，为特殊孩子、家庭点燃生活的希望，为促进社会和谐作出卓越的贡献，把启智学校现已成为全国特殊教育学校中课程改革的龙头学校。

刘劲，广州市越秀区启智学校德育主任，评估介入发展障碍个案超过800人，现担任广州市智力障碍随班就读指导中心巡回督导、广东省残疾人联合会康复协会自闭症委员会培训组委员、浙江省智障教育资源中心培训导师、启智学校学生突发行为问题处理组组长。

周嘉萍，广州市越秀区启智学校情绪行为管理组组长，2010年毕业于中山大学法律专业，毕业至今一直从事特殊教育工作。主要负责校内自闭症儿童的社交训练、特殊儿童的沟通训练、行为问题个案的处理和班级支持等工作，校外曾担任广州市越秀区中小学普校特教宣导讲师。

黄绮玉，广州市越秀区启智学校情绪行为管理组成员，2006年毕业于南京特殊教育师范学院，至今一直从事智障、自闭症学生的教育。主要负责本校情绪行为问题的个案辅导和班级支持等工作，也曾任广州市越秀区中小学普校特教宣导讲师，广东外语艺术职业学院客席讲师。

刘美仪，广州市越秀区启智学校情绪行为管理组成员，从事特殊教育工作11年，主要负责本校情绪行为问题的个案辅导和班级支持等工作。

彭少健，2007年7月毕业广州体育学院，教育学学士学位，曾任越秀区启智学校自闭症资源组长，情绪行为沟通组长和情绪行为管理组长，现任广州市随班就读中心督导和广州市越秀区中小学普校特教宣导讲师。

梁娟，广州市越秀区启智学校情绪行为管理组成员，从事特殊教育工作8年，主要负责本校情绪行为问题的个案辅导和班级支持等工作，并担任广州市越秀区中小学普校特教宣导讲师。

总序

— Total order

改革开放以后，特别是进入21世纪后，我国的特殊教育得到党和政府的高度重视和关注，特殊教育事业和学科以及师资培养得到了很大发展。广大第一线的特殊教育工作者积极参与特殊教育的改革和创新探索，不仅特殊教育的普及率有了很大提高，一些地方已经做到和普通教育同步发展。从学前到基础、高中、职业和高等特殊教育已初步形成了有中国特色的体系。到2015年，全国义务教育的特殊教育学校已近两千所，学生近40万人。特殊教育事业发展的同时，特殊教育学科也在发展，有自己特色适合中国地方情况的理论正在形成。

值得欣喜的是最近看到由第一线特殊教育机构领导和老师总结和撰写的大批论文发表，更有一批专著问世。在我手边的就是建校近30年的广州越秀区启智学校老师总结的《在以人为本指导下的培智学校改革探索》、《新形势下培智学校经营手册》等书。这些书是他们建校30年来，特别是近10年教育教学改革创新工作的总结。他们根据国家教育形势的发展，特别是学生成员的变动（主要是原来轻度智力落后学生变为落后程度为中重度和孤独症为主的学生），探索改革过去的教育教学途径、内容、方式方法和管理方法。他们在原有基础上认识新的教育对象的特点，不只是看到他们的弱点，也看到他们的长处和发展可能性，即要贯彻和执行统一的国家的教育培养目标又根据学生的实际情况安排有特点的达到方法和内容。也就是既有与普通学生的共性，又有教育对象的特殊性，把二者统一和融合。他们还注意吸收外国和外地对他们适合的理论、观点和经验，把一切好东西为我所用。这开阔了他们的思维和增加了前进的动力。从他们书中可以读到教育学、心理学、社会学等学科中的理论原则的实际事例，为中国特殊教育的教育学心理学的发展提供了新的基础事例。

我很希望我国近两千所学校都能在继承、创新的教育改革中总结出有自己特色的专著,这不仅使中国特殊教育事业发展,更丰富发展了有中国特色的特殊教育学科和理论,培养出更多的中国自己的特殊教育专家。这样就在人才和理论上在世界上最大的特殊教育国家成为世界上最强的特殊教育国家,使中国对世界的特殊教育、对人类文明作出我们应有的贡献!

后生可畏,后生超越前人,“青取之于蓝而青于蓝,冰水为之而寒于水”(荀子劝学篇)。这是自然规律,也是客观现实。年老的特殊教育工作者也这样期盼年轻的特殊教育工作者为残疾人的特殊教育发展和中国特色特殊教育学科的形成和发展作出成绩!祝福我国年轻的一代特殊教育工作者!

朴永馨

2015年10月

北京京师园

一事精致，便能动人

如果说春天是万物复苏，那么这群处处为了特殊孩子而奉献的特教人的每一季应该都是春天。

“心心在一艺，其艺必工；心心在一职，其职必举。”这群可爱的特教老师，为了孩子能过上高品质的生活，倾一生的时光与精力，倾一生的思维与智慧，倾一生的执着与追求。有人说，特教老师是用生命去点燃自己，照亮学生。其实，黽勉苦辛，朝乾夕惕，不气馁、不放弃，把一件事做到完美、做到极致，那么你就能超越梦想、成就辉煌。

正如广州市越秀区启智学校这群可爱的老师们，在建校30周年之际，提炼出“太阳花系列丛书”。我在这套丛书中，不仅能看到具体的案例，还能看到特殊教育路上的辛勤工作。

最终，我们欣然发现，在启智学校的老师们孜孜不倦的努力下，日复一日，年复一年，老师和学生都在不断成长，最终绽放生命的光彩！

我相信，成功需要带领人，有越秀区启智学校里这样一群追梦的特教人，必定会带领我区教育追梦者超越梦想、成就辉煌！

陈 军

广州市越秀区教育局局长

2015年11月

时间总是过得飞快，眨眼间，启智学校已经走了 30 年的时间。而距离我们编写的上一本书《小糖的故事——图片交换沟通系统 (PECS) 在自闭症、沟通障碍人士应用指南》已经 5 年了。当时正值启智学校成立 25 周年以及自闭症资源组成立 3 周年，我们以出版一本家长实用手册作为回馈，而这本书也受到社会各界的一致好评，让我们大受鼓舞。我们曾经想践行当年的承诺，把《小糖的故事》剩下的社交训练、视觉策略运用、行为管理等其他系列一鼓作气完成，但在这 5 年的教学过程中，我们发现我们还需要作大量的个案研究来调整最佳的介入方案，因此续作一直“难产”，虽然目前《小糖的故事》后面的系列还未出版，但我们一直在研究和写作当中，相信不久的将来会和读者见面。

而今年，是启智学校成立 30 周年，自闭症资源组也在前两年作出重大调整，改组成“情绪行为管理组”，我们不仅对学校的自闭症学生进行干预，还对全校有情绪及行为问题的学生进行介入，而且介入的范围扩展到班级以及家庭的支持。此刻我们借启智学校 30 周年运作成果发布的东风，着手整理这几年行为处理的个案资料，编写了这本《启智学校行为处理实用手册》，给特校或普通学校有需求的老师提供一些可以使用的策略和帮助，也让一直被孩子行为问题困扰的家长得到专业的支持。

我们写这本书的目的，是希望专业人员或家长对待孩子行为问题的观念能有所改变，不要主观地去看待小孩子的行为意图，也不要只以消除行为问题为介入目标，不要只以惩罚的方式处理孩子的行为问题。诚如我们书里这句“行为本无问题”，揭示了我们对待孩子行为问题的观点：对于孩子来说，他做出来的行为，就是最适合

的行为。举个例子：一个孩子经常吐口水到老师头上，无论老师如何批评他，处罚他，这个行为的频率都没有下降。后来经过评估分析，原来孩子吐口水到老师头上，是想吸引老师关注。而这个孩子，口语能力很弱，也不会用举手、表情、手语等方式吸引老师注意，而当他吐口水到老师头上时，老师无论是批评他还是责骂他，都达到了他想让老师关注他的目的，因此这个行为一直没有减少。对于他来说，吐口水就是最有效的行为，因为他的其他能力不足，但是吐口水则是让老师关注他的最优方式。但对于老师来说，这就是一个非常严重的行为问题，因为她觉得学生不能用正确的沟通方式表达，也不会配合她，还会伤害到他人。

以上的例子，我们可以看到，所谓的行为问题，并不在于行为本身，而是在于行为是否与现实的社会环境文化相违背，当孩子有强烈动机但能力有限时，行为问题往往就会出现。从这一角度说，孩子的行为问题并不是故意的，而是和能力有关，那么我们解决的，就不仅是单纯的消除行为问题，而是想办法让孩子有更适当的行为达到他的目的。

我们还希望专业人员和家长少用惩罚的方式处理孩子的行为问题，因为通过惩罚的方式，短时间可能会见到标的行为问题的频率降低，但从长期来看，孩子的其他行为问题会出现，并且会影响到孩子和介入人员之间的关系，从而对未来的介入会有不利的影响。而且惩罚的方式也不一定会短期见效果，曾经我们有一个学生经常尖叫，频率是一天 30 次。在还没有找到行为原因的时候，家长就贸然用“喷辣椒油”的方式进行处理，即学生尖叫，家长马上喷辣椒油，想不到此学生有味觉寻求的表现，喜欢浓味的食物，结果辣椒油成了他的强化物，到最后为了吃到辣椒油，尖叫的频率上升到一天 50 多次。惩罚是给予孩子行为的后果，但如果此行为后果和行为的原因没有关联，不但不会减少行为问题，还会增加行为问题的频率。

正是因为行为问题的原因非常多，而且要有科学的方法进行记录、功能推导，处理、转介和追踪。因此我们在经过多年的探索以及美国专家赖铭次博士的长期指导下，形成了一套以正向行为支持方案为核心的行为处理机

制。而这些年来我们应用这套机制处理了大量行为问题的个案,并总结经验编写这本《启智学校行为处理实用手册》,希望能够帮助有需要的专业人士和家长应对孩子各种各样的行为问题。

由于我们的水平有限,加上时间关系,虽然我们已尽最大努力修改,但错误难免,希望广大读者批评指正。谢谢!

本书作者:越秀区启智学校情绪行为管理组

(刘劲、刘美仪、周嘉萍、彭少健、黄绮玉、梁娟、钟利强、刘衍良、吴群娣、唐颖、刘子荃)

前言:刘劲

第一章:刘劲、刘美仪

第二章:彭少健、周嘉萍、刘美仪、梁娟、黄绮玉

第三章:刘劲、周嘉萍、刘美仪、彭少健、黄绮玉、梁娟、钟利强、刘衍良

第四章:刘劲、彭少健、周嘉萍、刘美仪、黄绮玉、梁娟

第五章:刘美仪、彭少健、唐颖、刘衍良、刘子荃、钟利强、吴群娣

附录:黄绮玉、彭少健、刘劲

特别鸣谢:谢立瑶

前言

Foreword

7月的广州，夏季正当时。此时，出现在大街上的每个人都是汗流浹背的，在启智学校，彭老师像往常一样，带着七年级的同学从社区购物回到课室。一回到课室，彭老师和他的新搭档曾老师引导同学们回顾刚才购物的情景。分组练习的时候，曾老师负责让同学们计算刚才购物花了多少钱，见到小元算错了，她走过去说：“小元，这个数你算错了，想清楚答案，擦掉重写吧。”小元听到后并没有说话，而是对着曾老师哈哈大笑。这个时候，彭老师脸色一白，马上一个箭步冲到课室门口，大喊“快让同学们退后”，话没说完小元已经站起来，“嗷嗷”大叫着向课室门口冲去。这个时候，曾老师才想起情绪行为管理组“对小元，要说正向的话”的叮嘱，才想起之前他会因为一点挫折，或者听到不喜欢听到的话，为了逃避这样的场景，会马上冲去5楼走廊栏杆边跳下去。曾老师不敢多想，马上把其他同学召集在安全的位置。幸亏彭老师本身受过正向行为支持的训练，能够察觉到小元的先兆行为，他知道只要小元忽然大笑，下一步就会情绪失控，做出跳楼的自伤行为，因此彭老师马上冲到课室门口，把门用防盗锁锁住，按照《小元的行为问题处理方案》的紧急处理的要求，一旦小元失控，要以安全为重，保护同学、小元以及老师的安全。彭老师关好门后，让曾老师打电话给“野狼特种部队”，不到一分钟，特种部队两名队员钟老师和罗老师赶过来，和彭老师一起用行为控制的手法把小元控制住，转移到班级的情绪处理区，那里有懒人沙发，厚厚的地垫以及安全的防撞墙贴，可以保护小元不会因为撞头等行为而伤害到自己。

10分钟后，小元逐渐平静下来，彭老师说道：“你刚刚很生气哦，现在好了吗？”“好了。”小元回答道。小元离开情绪处理区后，彭老师一直在分析他的想法，而曾老师则在自责忘记《小元的行为问

题处理方案》的内容：小元冲出去课堂外跳楼这个行为问题的功能是逃避，包括逃避挫折，逃避老师的过度要求等；在外面购物回来，又热又累又饿的小元本来已经到了情绪发展曲线的“加速期”，此时听到负向的话，马上上升到“顶峰期”，要冲出课堂外跳楼；因此要在预防中做到不把他情绪发展到“顶峰期”，以及在沟通中尽量避免出现负向的词汇。

此时彭老师已经处理好小元的情绪，并在小元处于情绪的“恢复期”后，告知他因为发脾气而失去了换代币的机会。小元也接受了老师重新布置“把桌子、椅子摆放回原位”的任务，从而获得换取代币的机会。彭老师安慰曾老师：“幸亏我们一早掌握了正向行为支持的策略，才会有应对小元行为问题的方法，这个星期小元的行为问题频率降低很多了，由之前每周6次降到现在每周3次，我相信，很快他的行为问题就能控制下来了，不要自责，曾老师，以后我们注意就好了。”

彭老师知道，只有坚持用专业的方法和正向的支持理念，小元的行为问题才会慢慢减少。也正是正向行为支持方法和多种策略综合运用，老师才不会像以前那样只用单纯的批评或者隔离、禁闭的方法去处理；小元也不会像以前那样，一个行为问题处理完了，又一个新的行为问题出现。

此次小元的正向行为支持方案，是从小元的行为问题功能出发，并且由班级老师、家长以及全校相关专业老师，一起合作制订实施。彭老师相信一定可以降低小元的行为问题的发生频率。

以上“事件”，会在启智学校经常出现。在学校30个班里，学生会有各种各样的行为，有些行为会让班级老师束手无策，需要找情绪行为管理组介入处理。情绪行为管理组会运用正向行为支持策略来介入处理。正向行为支持是对个体持有正向态度的一种整体性行为干预方法。它主张由行为功能入手，运用调整环境、教导适当的行为、安排有效的行为后果等策略，以团队合作的方式，化解或取代行为问题。

那么，到底什么样的行为是行为问题呢？遇到行为问题时如何处理呢？有什么有效的策略可以使用呢？

总序一	1
总序二	1
自序	1
前言	1

第一章 行为问题

一、行为问题	1
二、行为问题的界定	2

第二章 正向行为支持在越秀启智的运作模式

一、正向行为支持操作流程	6
二、正向行为支持各环节的说明	6

第三章 常用的行为处理策略及案例分析

一、正向行为支持的三大处理策略	16
二、各种策略的具体操作	17

第四章 行为处理相关问题

一、理解与掌握“失控行为的情绪发展曲线图”	36
二、情绪处理区域的运用及注意事项	39
三、行为观察记录中的注意事项	41
四、紧急处理方案	42

五、团队合作	43
六、家庭合作	44
七、个案者转介的相关问题	45

第五章 教师行为处理心得

一、行为问题处理心得若干	47
二、医教结合之行为问题处理	49
三、行为处理心得体会	51
四、行为处理心得	53
五、行为处理实践心得	54
六、关于正向行为支持实施的几点建议	55
七、正向行为支持个案心得	57
八、行为处理实践心得	59
九、最好的一课	60

附 录

附录一：行为处理的相关表格	63
附录二：社交情境故事书的示例	76
附录三：调整物理环境的示例	79
附录四：防止严重行为问题的紧急措施	85
附录五：家庭合作的示例	87
附录六：用药追踪的示例	90
附录七：参考文献	92

| 第一章 |

行为问题

周老师是学校情绪行为管理组的老师，她平时负责学生的情绪调控、行为管理以及部分沟通效能的评估与训练，而每天都有许多老师和家长找到她，和她诉说孩子的行为问题，希望她帮忙。但在这些描述中，有很多所谓的行为问题，都不是真正的行为问题！

“老师，小明每天都不愿意戴帽子，烦死了。”

“老师，小华说话的语调，一直都很奇怪，怎么办？”

“老师，小天平常很乖，我让他做的事情都愿意坚持完成。但一有空闲时间，他就在那里看手，自言自语，好苦恼啊。”

周老师是怎么回应的呢？她说：“你们孩子的这些行为目前都构不成行为问题，不需要我们介入。”

“那到底什么是行为问题呢？”“行为问题是怎么界定的呢？”

一个个问题困扰着家长们，七嘴八舌地问着。而周老师的思绪，也回到了当年接受正向行为支持培训的日子……

一、行为问题

行为本无问题。

行为本身就是外界或内在刺激的一种反应，而这种反应会通过动作、语言等方面表现出来。而对于行为发起人来说，受到某种刺激而出现的行为，在当时就

是适当的行为。因为这个行为是在他的认知能力、动作能力、感知觉能力、语言能力、情绪调控能力、动机、文化背景等各种因素统整下施行的。举个例子,一个没有口语又不会手语、辅具等任何有效沟通方式的孩子,在受到外界干扰时,如让他停下正在玩的秋千,他可能就会用撞头去避免停下来。对于他来说,撞头就是最有效的行为,有可能一撞头,妈妈就会让他停止玩秋千。对于他来说,这个行为一点问题都没有,而且是一个很好的行为,此行为一出来,就可以达到他的目的。但是对于妈妈来说,这就是一个非常严重的行为问题,因为她觉得孩子不能用正确的沟通方式表达,也不会配合她,还会伤害到自己和他人,所以非常困扰。

问题就在这里……我们期待的,是有身心障碍的孩子和目前的世界和谐共处,但正因为孩子的某一障碍,导致能力跟不上,在强烈的动机影响下,表现出来的行为却让自己或所有人困惑、受伤、难堪。在和现实环境的冲突下,孩子的这些对于他来说的有效行为,成了行为问题。

在启智学校,大家都会说“行为问题”,而不会说“行为有问题”。区别在于“行为问题”,承认行为环境的冲突,而让人觉得困惑、受伤。而“行为有问题”,则在行为施行的一刻起,这个行为就有问题,无论对孩子,还是其他人。两者区别非常大,前者会让老师认清孩子不是故意施行某一行为去让人不适,要想办法教导适当行为改善孩子的问题。而后者,则只看行为本身,一旦出现所谓的“行为有问题”,就会想办法消除此行为。

而我们,则是坚定地选择了前者。

二、行为问题的界定

一百个人眼中有一百个哈姆雷特,不同的人对行为问题的界定会有不同的看法,我们要用客观的标准和科学的方法来界定。

一般来说,我们会考虑到行为发生频率、数量、场合等方面存在差异,可参考以下依据:

(一) 行为对自己或他人造成伤害。例如:咬自己的手、经常用手拍打周围人的身体而造成他们不同程度的受伤、拍打自己的头部、拔头发、摘树叶吃