



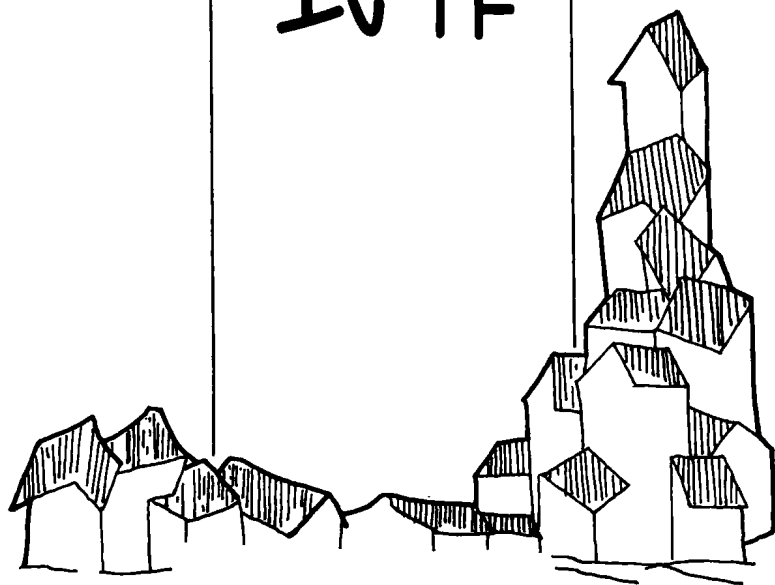
社區工作

新 程式

香港基督教女青年會編著
臺灣商務印書館發行

香港基督教女青年會編著
臺灣商務印書館 發行

社區工作 新程式



編輯委員會名單：黎秀玲
梁綺薇
梁佩如
陸錦鑽
卜福晨

審閱小組名單：吳夢珍
馮可立
梁麗珍

攝影：黎育信
葉偉強

插圖：蘇婉芬

社區工作新程式

定價新臺幣 220 元

編 著 者	香港基督教女青年會
責 任 編 輯	徐 啓 華
發 行 人	張 連 生
出 版 者	臺灣商務印書館股份有限公司
印 刷 所	臺北市 10036 重慶南路 1 段 37 號
	電話：(02)3116118・3115538
	傳真：(02)3710274
	郵政劃撥：0000165-1 號
	出版事業：局版臺業字第 0836 號
	登 記 證

- 1992 年 2 月香港初版
 - 1993 年 5 月臺灣初版第一次印刷
 - 1995 年 5 月臺灣初版第二次印刷
- 本書經商務印書館（香港）有限公司授權出版

版權所有・翻印必究

ISBN 957-05-0718-7 (平裝)

b 37120001

序

今年是本會推行社區工作的第十六個年頭。在過去十五年間，本會目睹並親身參與促進了社區工作的發展和成長，體會到社區工作的手法確實要因應香港居民的需要，與時並進。然而，我們必須認清，社區工作中所強調的居民參與、意識培育、改善社區生活素質等精神，皆為社區工作的精髓，不可以因手法的不同而被忽視。

由早期的社區組織（多是一些街坊會）、社會行動，發展到社區中心、鄰舍層面社區發展計劃，政府和志願機構正不斷地摸索及建立一些符合本地需要的社區工作模式。但社區工作的使命既然是要滿足時代的需要，那麼，隨着香港代議政制的逐步發展致使居民對政府的期望日增，隨着經濟環境的轉變令一般市民對社會服務有較多的要求，隨着鄰里關係愈益冷漠致令人們對香港的信心愈趨不穩定，我們理應主動地尋找更新的工作手法。志願機構早在多年前已開始思考社區工作的轉型，以社區組織和發展手法來進行勞工服務、婦女工作、私人樓宇發展等等。

社區工作可被視為一項服務模式，亦是一種社會工作手法。社會工作的目標是透過一個相互信任的交往過程，促進當事人對問題的洞悉，增加他們解決問題的能力，重點是在當事人；而社區工作更進一步使當事人，無論是居民、勞工、老人、還是婦女，非但關心自己的事，亦關心他所屬社區社羣的人和事。因此，社區工作是社會工作不可或缺的一環。

面對九七政權的轉移，香港的社區工作有了新的任務。現時不少市民對前景感到焦慮，對社會事務發展還未積極參與；同時不少

新的社會問題正在湧現（如乏人照顧的老人、過渡期的勞工處境等），這些情況正急需我們注視。此外，我們更應把眼光放到九七之後，與市民共同建立仁愛正義的社會。

志願機構向來都勇於擔當先鋒者的角色，在社區工作亦然。如何在九七年後進行社區工作，是所有關心 and 有志於社區工作同工的新挑戰。我們趁着慶祝本會社區工作十五週年之時出版這本書，冀望能藉着社區工作行業內資深工作者和學者的經驗分享和剖析，刺激我們的思想，鼓勵同工能高瞻遠矚，集思廣益，突破現時社區工作模式的框框，走出一個切合時代需要的社區工作新路向。

香港基督教女青年會總幹事

郁德芬

1991 年 10 月

編者的話

香港社區工作在過往都是以引進西方理論作為發展基礎。社區工作強調動員社區人士的積極性，運用區內外資源，為改善社區生活創造條件；當中對人和事的分析都牽涉到本土的社會、經濟及文化角度；所以，社區工作的發展不能單是倚靠應用外國的理論，更重要的是從實踐中總結成敗，從經驗中探索出切合香港發展需要的社區工作模式。近二十年來，香港的經濟發展可算突飛猛進，政治轉變更是風起雲湧，社區工作的手法及內容，亦須緊隨着社會發展的節拍，不斷更新。

香港基督教女青年會成立於一九二〇年，一直本着“非以役人、乃役於人”的精神，為香港市民提供各種社會福利服務。自一九七六年於屯門開始第一個社區發展計劃，至今已歷十五載，先後嘗試在不同類型的社區提供服務。從當時來說極為荒蕪的新市鎮到鬧市中殘破的徙置區，從香港低下階層聚居的木屋區到新移民棲身的臨時房屋區，還有漸為香港人遺忘的昔日漁港，都有過女青年會社會工作者努力耕耘的痕跡。為着不讓時間沖掉一切，本會曾於一九八七年出版一書，名為《社區工作十載耕耘》，匯集了本會同工十年來工作的成果和反省，好為本地經驗累積一點點參考資料。而在此慶祝本會社區工作十五週年之際，我們再接再厲，廣邀業內資深同工及大專院校學者，分享他們在社區工作上的實踐經驗及對未來的展望，編寫成《社區工作新程式》。希望藉此能加深社會人士對社區工作的認識，並激勵同工堅持一貫的委身精神，以高瞻遠矚的胸懷，繼續承擔新時代賦予社區工作者的使命。

對於為此書撰文及接受訪問的每一位前輩和同業，我們都有說不盡的感謝。因為他們都是多方面積極參與社會的人士，亦是社區工作的佼佼者，得到他們在百忙之中抽空協助，非但是本會的榮幸，更是讀者的福氣。他們的寶貴經驗和意見，將成為我們從事社會服務的進一步指引。

目 錄

序	i
編者的話	iii

第一部分 社區工作理念的再思

1. 社區發展工作與服務	
——回顧與前瞻	馮家正 3
2. 社區工作的雙重性格	徐永德 11
3. 社區工作與照顧網絡	李昂偉 26

第二部分 橫觀直看不同的社區工作檔案

4. 社區健康工作	
——大澳的啟示	朱昌熙 41
5. 私人樓宇與社區發展	
——灣仔的經驗	劉遠章 53
6. 重建屋邨	
——社區組織工作	黎秀玲 廖潔嫻 66
7. 清拆臨屋	
——長環與白角的案例	吳敏潔 梁綺薇 78

8. 從單身加戶事件看臨時房屋區組織
工作 梁佩如 魏永立 91
9. 組織背後
——青衣關注組之旅 伍杏修 104

第三部分 基層社區需要的探索

10. 以社區工作手法推行復康工作 楊羅觀翠 119
11. 工業社會工作的未來發展 梁文珠 127
12. 社區工作如何滿足九十年代基層婦女的
需要 謝婉卿 140
13. 公共房屋區域推行社區工作的變遷與前景 葉肖萍 153
14. 老人社區工作前瞻 梁志勳 165
15. 青少年中心的未來出路
——社區化 梁錦滔 175

第四部分 與時代並進的社區工作

16. 九十年代社區工作新路向 陳麗雲 187
17. 政治團體興起下的挑戰
——居民組織的新生 莫慶聯 200
18. 尋求社區工作訓練的突破 甘炳光 214
19. 與李啟宇先生淺談九七年後的社區工作 編委會 229
20. 志願機構在社區工作的新任務
——與陳彩英女士的一席話 編委會 239

第一 部 分

社區工作理念的再思

1.

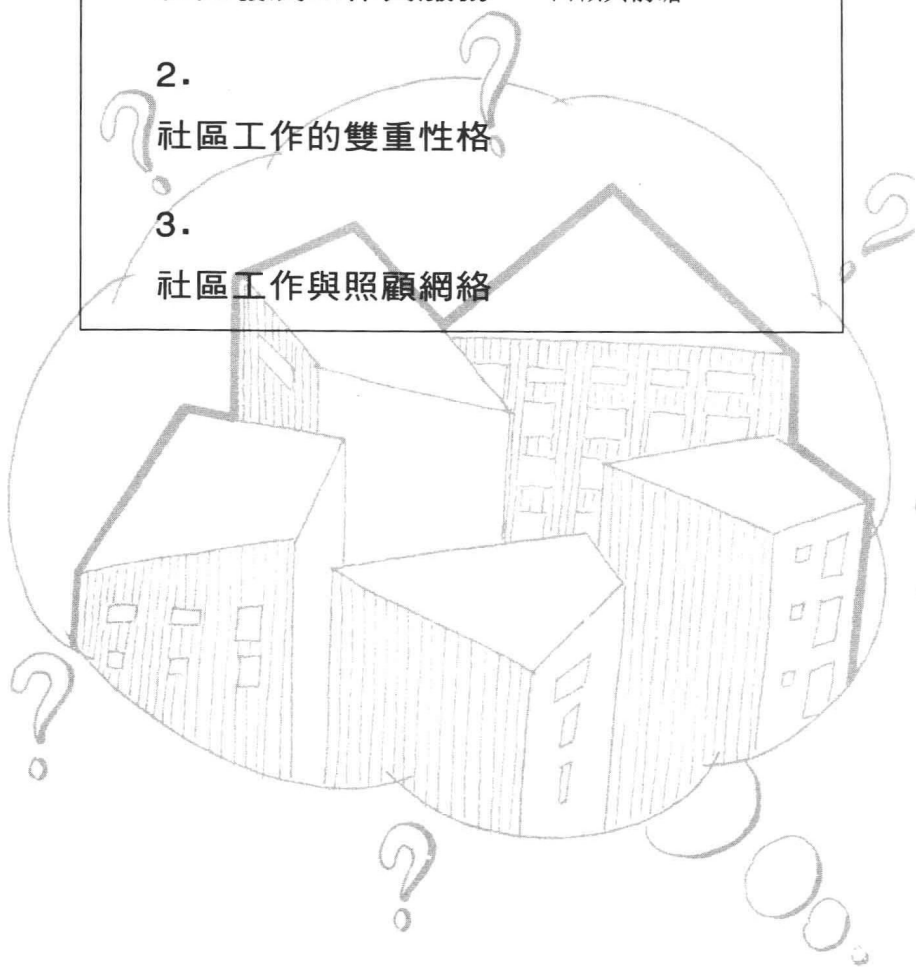
社區發展工作與服務——回顧與前瞻

2.

社區工作的雙重性格

3.

社區工作與照顧網絡





社區發展工作與服務

——回顧與前瞻

馮家正

1.1 引言

社區發展的整體目標是促進社羣關係，培養居民獨立自主的精神，增強社會責任感，建立團結和諧的社區，並且鼓勵個人參與解決社區問題，從而改善社會生活的素質。因此，社區發展工作可以說是一個非常廣泛的觀念，在不同時期，不同地方，都可以有不同的意義和工作方法。它可以廣泛至包括社會發展的任何活動，也可以局限於某一種指定的活動或工作方法。過去廿多年來，隨着香港的政治、經濟和社會各方面的變化，社區發展亦經歷着多方面的轉變。然而無論如何，它的服務宗旨是強調自助、互助和參與，它的理論基礎是與個人和社會有着不可分割的關係，而它的實踐是建立在民主的歷程上。以上都正符合社會工作的一貫原則和工作方法。

1.2 社會福利署與社區工作

要回顧社會福利署在社區發展服務的角色和功能，先要追

~~~~~  
☆作者為前任社會福利署助理署長（青少年及康復）

溯一下歷史。三十多年前，社會局（即社會福利署的前身）是華民政務司屬下的一個單位，當時已有一個“社區發展組”，主旨是扶助街坊會的成立，聯絡各社團及婦女組織。在那時的環境下，這些團體對建立社區和發展鄰里關係都是有一定的作用。一九五八年，當社會福利署成為獨立的部門後，“社區發展組”是唯一繼續留在華民政務司（亦即現在政務署的前身）的工作部。此時社區發展工作與社會福利服務正式分開。

一九六〇年，社會福利署獲得由聯合國世界難民年的捐款，設立了四間社區服務中心（分別為黃大仙、觀塘、荃灣和大坑東），主要是提供地方作福利服務用途，並且在地區上發展社區及鄰里精神。於是，社區發展便重新在社會福利範疇內展開。

一九六八年，為配合當時民政署屬下“民政主任”制度的成立，社會福利署相應地設立了“社區發展主任”，後改稱“社區及青年事務主任”，其後再改稱為社會工作主任（青年及社區事務），一九九〇年行政局正式通過在社會福利範圍內確立社區服務中心和社區及青年事務主任的制度，發展到今日的模式。當時的構思是按人口比例，以三種大小不同的社區服務中心提供全面的社區服務，滿足當時的發展需求。而在每一行政區內，由社區及青年事務主任去聯繫多個社區服務中心及有關的服務單位，如青少年中心等，共同合作和發展所需要的服務。而志願機構（現稱為非政府機構）經營的社區服務中心亦致力提升其服務內容及素質，逐步受到全面資助，成為漸具規模的社區中心。此外，在一些資源貧乏的邊緣社區同時設立了鄰舍層面社區發展計劃，這個並不以全面性人口分佈而設計的服務，是短暫地為了應付特殊地域需要、補充社區內福利服務不足而設的。

社區服務中心在社區發展方面的工作方法不斷轉變，因應當時的社區情況而提供服務，確證了它的社會功能，一切活動都是以參與、服務和發展社區為大前提。

### 1.3 社區工作與社區建設

踏入八十年代，隨着地方行政的推行，代議政制的發展，社區中心在功能方面起了基本的變化。雖然它本身仍是一個非常有效及有力的服務網，然而當它把社區發展工作提升到某層次，其工作和地方行政便出現重疊的情況。同時，在發展地區領導人才和改善地區問題方面，福利範疇的工作並不是最有效和最有力的路向。

一九八五年，政務署接掌了社區中心的管理權，以方便政務總署統籌全港“社區建設”政策。在這個大前提下，為避免服務重複，社會福利署刪除了“社區工作部”，同時亦將“鄰舍層面社區發展計劃委員會”移交與政務署。自此之後，政務署負責社區發展服務的政策制定，而社會福利署則負責聯繫執行機構，協調及貫徹政策的執行，衡量服務的素質和內容，以確保資源的適當運用和分佈以滿足地區的需求。

回顧過去的經驗和社會整體的發展歷程，我們可以看到社會福利或其中的社區工作只是社區發展工作的一部分，而由社會工作人員進行的社區工作與全面性的民政或地區政務是有着非常密切的關係，兩者之間是相輔相成，分工合作的。一向以來，社區中心和鄰舍層面社區發展計劃都非常積極地參與地區上各種社區建設活動，和地區上其他機構攜手推動各種活動，如公民教育、撲滅罪行、反吸毒、清潔香港，以至三級議會選舉等等，社區工作者都在其中扮演了積極的角色，其工作備受

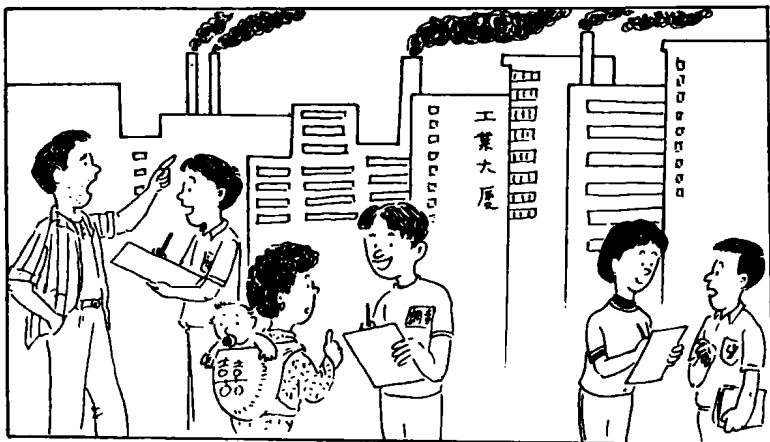
地區人士所認同。

## 1.4 社區工作手法之廣泛應用

隨着社區發展政策的轉移，社會福利署社區工作部的撤銷，社會工作主任（青年及社區）的名稱再改為社會工作主任（青年事務）後，表面看來，福利服務範疇裏的社區工作似已日漸式微。然而，從社區發展工作所得到的技能和方法，實在已經開始應用於各種不同的福利服務中，體驗了社區工作方法作為社會工作方法的一種，在社會服務中聯合應用。

### （1）青年工作

青年是社區的活躍分子，跟社區關係密切，可以貢獻的地方很多，而從事義務工作的又大多數是青年人，因此，要做好青年工作，在青年與社區這一環節上實在需要作出恰當的安排。因此，《跨越九十年代的社會福利白皮書》特別指出，



青年人參與社區服務。

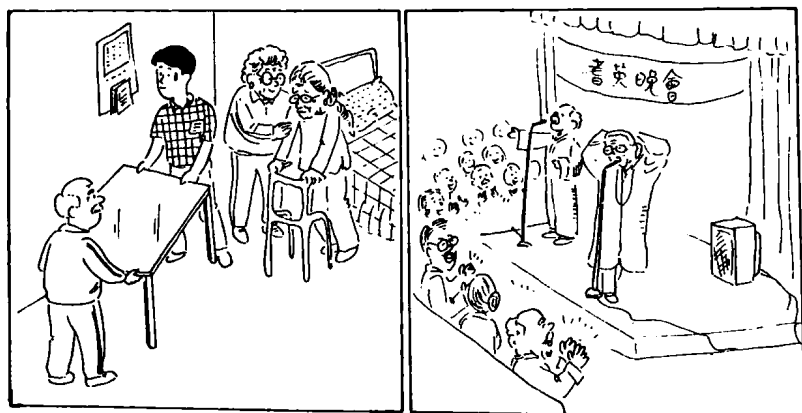
“青年事務辦事處”專責協調及加強青年團體和社團現有的服務，促進新小組的成立，並協助發展各種青年服務計劃，以迎合社區的需要。可見，青年工作和社區關係至為密切。事實上今日的青年工作不再是側重閒暇活動，而是着重鼓勵青年人認識社區，研討社區問題，繼而參與各種社區事務，藉此提高他們的社會意識和社區歸屬感。社會福利署的青年實踐計劃的目的，便是鼓勵青年人組成小組，關注地區需要，實際地進行各種活動計劃，服務社區，從實踐過程中體驗羣策羣力的意義以及分工合作的成果，在社區裏發揮他們的動力。

## （2）康復服務

近年來政府在地區上提供多種設施和服務，例如為精神病康復者設立的“中途宿舍”或為弱智人士設立的住所或工場。這些設施有時或會不為地區人士接受，甚至加以反對，這可能是地區人士對服務不甚瞭解所致。因此，在推行一些較難為地區人士接納的康復服務時，是有需要運用社區發展的手法，協助居民瞭解服務的實質，使他們更能認同這些康復設施的必要性。

## （3）老人工作

我們看到這些年來，老人中心也運用社區發展的方法去推行服務。在同一地區的老人，透過中心活動，彼此認識，互相勉勵，共同成長。老人中心的工作人員並且鼓勵老人關注區內問題，讓有能力的老人去幫助其他有需要的老人，從而提升他們的自我形象，積極地面對社會生活，認識到作為社會一分子的應有權利和責任；實踐民主自助的精神，將寶貴的人生經驗貢獻於社區建設上，消除對社區的疏離感，加強老人們與社區



老人既需要別人關顧，亦需要互相扶持。

的結合。

#### (4) 家庭服務

近年來一些非政府機構有感於現行服務方式過於被動，由當事人到家庭服務中心要求協助時才展開服務是不足夠的。於是，一些將社區工作方法融滙在家庭服務上的試驗計劃展開，方法是主動的接觸家庭，從日常生活入手，在發現問題時便加以援助，這和早期社區中心的工作有一脈相承之處。

#### (5) 住院感化服務

除了院舍的訓練和學習外，在適當時候，安排院童參與社區活動，使院童感受到他們仍是社區的一分子，日後仍要在社區生活。安排他們參與社區活動，讓他們感覺到自己並非是被人遺忘的一羣。

#### (6) 社區中心內的小組工作服務