



首都经贸大学人文学院组编

李丽娜◎主编

人文北京

建设探究



和谐·文明·创意



贵财图 1245077



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

人文北京建设探究

李丽娜 主编

 **中国经济出版社**
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

人文北京建设探究/李丽娜主编. —北京:

中国经济出版社, 2011. 4

ISBN 978 - 7 - 5136 - 0532 - 8

I. ①人… II. ①李… III. ①城市建设—北京市—文集 IV. ①F299. 271 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 005043 号

责任编辑 乔卫兵 黄 静

责任印制 石星岳

封面设计 华子图文设计有限公司

出版发行 中国经济出版社

经 销 者 各地新华书店

承 印 北京金华印刷有限公司

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 22

字 数 360 千字

版 次 2011 年 4 月第 1 版

印 次 2011 年 4 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5136 - 0532 - 8/C · 139

定 价 45.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 68344225 88386794

目录

CONTENTS

社会综合篇

浅述“人文”对北京城市建设的内在要求	(3)
北京市保险体系建设中的问题与对策	(10)
首都和谐社会建设中的城市安全问题之思考	(17)
构建北京公共卫生安全管理机制	(23)
北京应利用自身基础打造服务全国的宽口径“创新城市” ——兼论北京自主创新的问题和对策	(31)
发展低碳经济,构建北京世界城市	(41)
建设“人文北京”的内涵解读	(48)
以人为本破解首都交通难题	(53)
北京户籍制度改革:回顾与展望	(59)

和谐社会篇

以社区法律援助工作促进社会和谐	(67)
自“修身”而“治平” ——儒家社会和谐方法论简论	(73)
北京发展循环经济与和谐社会关系问题研究	(79)
开发红色历史文化,促进北京和谐文化建设	(87)
《物权法》视阈下物业管理纠纷的法律分析	(94)
北京社区公共秩序建设与社会和谐关系问题研究	(101)
加强社区矫正建设,推进北京社会和谐	(109)
完善社区救助机制,构建北京和谐社会	(115)
推进义务教育“同城待遇”,构建北京和谐社会	(121)



北京市失地农民权益政策保障分析	(127)
失地农民需要社会保障	(135)
首都和谐农村建设中的矛盾表现及对策研究	(140)
民族精神对构建社会主义和谐社会的意义	(147)
北京城乡一体化中农民权益与城乡和谐的探讨	(152)

市民素质篇

教养的本质是关怀	(161)
大学的人文精神教育与人文北京建设	(174)
国学语境下的大学生人文素质教育新路径	(180)
构建北京市社区心理卫生服务体系的若干思考	(187)
构建和谐自我	
——罗杰斯“自我和谐”概念的启示	(194)
践行低碳生活,提高北京市民素质	(200)
浅议如何提升北京市民素质	(206)

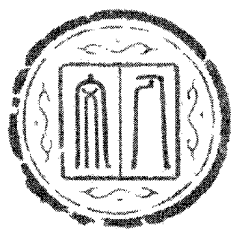
文化产业篇

北京博物馆建设应凸显教育功能	(215)
和谐美学与中国电影产业化	(219)
城市宣传片:城市文化的视觉载体	
——兼谈北京城市宣传片的国际化策略	(231)
元代书会作家群对俗文学事业的创新性开拓	(239)
试论北京公共文化制度建设的基本原则	(246)
北京城市人文形象建设初探	(253)
论企业视觉要素在商业时代的作用与功能	(259)
浅析人文北京建设中媒介产业的发展	
——从手机作为新媒体的特性说起	(265)
新媒体崛起背景下我国广电产业的挑战与对策	(271)
媒体集约化管理的方式	(279)
推动北京广告产业升级,建设人文北京	(285)

城市的质感

——人文北京建设的品牌意义	(291)
“以人为本”理念的公益广告传播研究	(297)
人文北京建设与文化产业发展的关系研究	(304)
公益广告与首都世界城市建设	(309)
广告产业环境变化与发展的思考	(314)
巧用环境媒体广告提升北京人文情怀	(322)
文化创意产业的范畴界定与立法保护	(330)
城市环境中的“是然”与“应然”问题	(337)
参考文献	(343)





社会综合篇



浅述“人文”对北京城市建设的内在要求

当我们提出“人文北京”的概念时，说明决策者已经关注到首都的城市建设应该由外在的扩张转向内涵式的发展。然而，真正地做到内涵式的发展，并不像喊出口号那么容易。因为人文的目标并不像物质成就那样，通过确立相应的量化指标，再由指标考核来确定与某一目标的吻合度。人文的东西很多都是感受性的，很难用具体的目标来测量。例如，安全性目标，如果一个城市每天都在荷枪实弹的士兵保卫下平安无事，人们在这个城市中的感受不是安全而是不安全。因此，不出事故是城市安全的目标，同时还有为不出事故我们付出了多大的成本以及人们在这种环境中的心理感受。再如一个城市的文化发展，可以通过它所拥有的大学、博物馆、电影院、公园等来体现。但是，如果花费巨大资金建立的公共设施，只是为少数人提供服务，普通大众则因为物质的负担无法享有相应的服务，又该如何衡量这个城市人文化的程度？因此，城市的人文水平，并非要从各种指标的数量上跻身世界大城市的行列，而是要实实在在地使其成为人们安居乐业的地方。从这种意义上讲，当城市的文化进步可以内化为市民的价值追求、当城市的发展转变为居民的幸福感受、当城市环境的改善可以为居于其中的人带来家园般的归属感，应该说，这样的城市就基本具有了人文城市的特征。而要达到这一目标，笔者认为北京还需要从以下几个方面进行努力。

一、人文的北京应该有眷顾生命的远虑

首先，城市要给生活在其中的人提供安全感。到欧美国家的一些城市，我们能感受到我们与之在安全方面的差距。最真切的就是欧美城市的居民楼并没有我们这么多防盗门窗。生活在一个城市中，居民只有将自己包裹到防盗门窗里才感到安全，与陌生人只能借助猫眼来交流，自然很难说这是一个安全的城市。对于外来游客而言，当你在游览的时候，经常听

到的提示是“小心扒手”，相信游客对这个城市的印象也会大打折扣。因此，当我们要建设世界城市的时候，不能只关注外在的因素，如楼有多高、路有多宽，而忽略了人在城市中生活的感受。而是要实实在在地为城市居民提供一个可以安居乐业的环境，这应该是人文北京建设的基础。

其次，城市要给居民提供值得信任的商业服务。在现代化都市中，标准化的商业服务是必需的。这不仅对于保障居民的生命健康有至关重要的作用，还对保持城市的国际形象具有重要影响。整洁、方便的商业服务，可以成为城市一道亮丽的风景线，对于外来游客了解城市文化习俗有很大帮助。当无论是高档宾馆还是街边小店，甚至是流动餐车都可以让人们放心地进食，而不必担心吃了什么东西坏肚子的时候，人们就会对这个城市的品质有了基本的信任。在我们的城市中，在食品安全方面还有很多工作需要去做，被用于各种食品中的添加剂，使人们无法确定哪些食品吃下去会带来危害，对未知的威胁充满了恐惧与无奈，以至“纸馅包子”这样荒唐的报道出来，人们也不会怀疑它的真实性，这充分说明了人们对于城市提供的商业服务的不信任。对于那些把城市当做家园的居民而言，如果每天都与这种深深的怀疑为伴，也就自然无法感受到幸福。因此，人文北京应该为我国的食品安全保障提供可参照的标准。

再次，人文北京应该具有较高的应对危机的能力和水平。近年来，便捷的信息流通并没有给我们带来太多的好消息。科技发展在将人类征服自然的能力无限延伸的同时，也给我们带来了越来越多的灾难性消息。当我们满怀欣喜地连通通往世界的网络，而通过快速传播的信道击打我们鼓膜的则是一些悲剧性的消息。如美国纽约世贸大楼的毁灭；日本东京地铁的沙林毒气案；北京的“非典”；莫斯科的森林大火；德国的踩踏死伤事件等，无论是否由于传媒记者的冲突性偏好，总之，世界城市的发展并没有减少悲惨事件的发生。公平地说，每个时代都有它特定的表现生命悲剧的方式。而现代城市发展中，令各国执政者头疼的问题，就是城市危机事件的发生。自然灾害、传染性疾病、恐怖袭击等各种天灾人祸不一而足。因此，世界城市的竞争力，并不在乎谁有能力建最高、最多的大厦，而在于谁能将城市对人生命的伤害降到最低的程度，谁能让生活在城市中的人感到安心、放松和快乐。因此，通过及时有效的方式，预防各种灾难的发生，是世界城市建设中必须要做的功课。当然，对于国家举办的大型活动，我们通过调配各种力量，防范问题的发生，已经有了比较成功的经验。但是，危险并不总是在我们有准备的时间和地点出现。因此，从关怀



生命的角度出发，认真研究国际大都市发展中曾经遇到过的各种危机，并通过对市民的训练，使市民具备在灾难中逃生、自救的本领，并培养沉着、理性面对灾难的市民素质，是作为拥有近 2000 万人口的超大型城市应该重点关注的问题。

如果我们有一种对自然的敬畏之心，如果我们有一种对生命的珍惜之情，我们就应该将人类历史上遭遇的所有灾难，作为我们今天防范危机的参照系。在灾难面前，生命是无常而脆弱的，即使我们精心地防范，也无法完全阻挡死神脚步。但是，至少我们尝试了，努力抗争了，这抗争的经历就是人类最宝贵的精神财富。这种对灾难的防范，代表着城市的精神追求，体现着城市精神文明的水平。

二、人文北京应该有博爱的情怀

人际交往的态度及方式是一个城市精神文明程度的标志，因此，人文的北京无疑要在现有的基础上进一步提升普遍的要求。笔者认为，最重要的是体现出社会群体的善意。

首先，要有体贴弱势的社会规则。我国台湾一位著名作家曾经说，看一个国家是否具有人文关怀，重要的不是看他们对于强者或者有权势者的态度，而是看他们对于弱者的态度。例如，社会对于残疾人是否有足够的关怀？处于强势的群体，是否能够对弱势群体表达足够的尊重？经过奥运会，北京在这些方面已经有了很大的改观，如多数社区都修建了供老年人及残疾人行走的专用通道，为普通民众出行提供了便利。但是，在城市发展中，我们可以看到在一些方面还不能尽如人意。例如，奥运会期间，北京市在地铁站里，也为残障人士修了一些无障碍通道，但是，奥运会后基本处于闲置状态。由此，我们也可以知道，曾经做的一些事情，有时并非是基于真实的需要，而是为了应付某些特殊要求的。而人文北京，则是不应该把对弱势群体的服务当做应景文章来做的。

其次，对陌生人也能表达足够的善意。记得张艺谋在拍奥运宣传片的时候，曾经有一个创意，就是展现中国人的笑脸，语言虽然不同，但是，笑脸所表达的意义则是相同的。一个初到美国的学生，在路上遇到陌生人，只要目光所及，人家都会微笑着打个招呼，绝不会视而不见或冷若冰霜。他对此举非常不适应，因为我们很不习惯向陌生人致意。当他需要帮助的时候，对周围的人提出要求，人们都会非常热情地给予帮助，而不会

有任何的不耐烦。这些都属于人的生活和行为习惯，绝非一两场运动所能养成，也不是量化指标的规定所能改变，但是，它的确构成了城市精神文明的重要内容，同时也给其他国家的游客留下了深刻印象。因此，作为世界城市的市民，我们是否可以用海纳百川的胸襟对来自世界各地的人报以善意的微笑呢？是否可以对迎面遇到的陌生人说声“你好”？这些都构成了人文北京不可或缺的重要内容。

再次，拥有文明的行为方式。客观地讲，经过奥运会，北京市市民的精神文明水平已经有了明显的进步。比如过去在地铁站，都是大家拥在车门口，车刚停，车上的人还没下完，车下的人就涌进去。而今，越来越多的人愿意排队，按照秩序上车。当然，作为礼仪之邦，这还远远不够。到欧美国家，作为中国人感受最深的，就是司机避让行人的行为方式。在国内，行人走路要避让各种车辆，不小心就要被骂甚至被碰伤。而去过美国和欧洲一些国家的人都知道，只要在汽车司机目力所及的范围，他都会尽量地避让行人，无论你怎么示意，他都不肯先走，这让出国的中国人有一种完全不同的感受。

三、人文北京应该有高雅的品位

首先，人文北京需要有历史的厚重感。从到北京来旅游的外国人必去的旅游点我们可以看到，外国人到北京钟爱的地方是故宫、长城、天坛、颐和园。设想，如果北京没有这些历史古迹，它对于人们的吸引力就会大打折扣。因此，城市的魅力在于其历史的记忆，而历史又是由一个又一个片段构成的，不仅百年以上的东西承载着历史，其实人类每一天做的都是在书写历史。在欧洲的一些城市中，最常见的建筑物是教堂，而不同城市的教堂却是多种多样，动辄就有几百年的历史。从中人们既可以感受到基督教文化无处不在的影响，又能感受到不同国家独特的建筑艺术和深厚的文化底蕴。因此，我们的城市建设，不仅要考虑当下人的需要，还要想到我们能给后人留下什么。特别是我们在进行道路拓展时，是否可以留下生存了几十年的树木？我们在改造旧城区时，是否可以留下一部分有时代特色的建筑？虽然，在首都博物馆里，我们可以寻访北京的胡同风情，但是，一个博物馆是无法涵盖人们所有历史记忆的，而且失去了与现实生活的联系，历史的记忆也显得苍白而不真实。

其次，人文北京需要用整洁优雅的城市环境来表现。城市如同一个



家，并不在乎多富有，重要的是要让人感到温馨舒适。这里既有空气的清洁度、街道的整洁程度，还有建筑的特色以及人与自然环境的和谐程度等。无论是大城还是小城，整洁是给人留下美好印象的第一要素，在德国的一些城市中，游客看到的不仅是整洁的市容，而且家家都有鲜花装饰，不同的风格争奇斗艳。在城市中游览，不仅可以感受到城市的整洁和温馨，还可以间接地感受到市民对生活的热爱与追求。城市是需要装饰的，而城市的装饰不能通过行政的方式随意地决定在什么地方建一个什么东西，而是可以通过艺术家的竞赛，用优胜者的作品来装饰、美化城市，这不仅可以提升城市的艺术品位，而且可以为艺术家的创作提供一个展示的场所，提升艺术家的荣誉感。

再次，人文北京应该不断提升人的精神追求。当中国以飞速追赶欧美国家为荣之时，世界的潮流在悄然而变。过去曾经以高度工业化为骄傲的欧美国家，已经在朝着后工业社会前进。从这种意义上，北京市民的素质提升，就是要紧跟世界的潮流，用环保、低碳等生存理念指导我们的生活。设想：如果我们的 GDP 上去了，天空不再湛蓝；我们的工业化程度提高了，乡村不再安宁；我们能够吃饱饭了，而食品不再安全。这样的城市能符合人文的标准吗？笔者认为，北京的世界城市建设，就是为全中国展示一个后工业化社会的样板。而且要通过很多具体措施为国家的可持续发展提供可借鉴的经验。例如垃圾分类，这恐怕在中国的各大城市都很难推行，如果北京能够将垃圾分类进行到底，并通过城市志愿活动，最终将这一生活方式传播到其他地方，我们可以节省多少用于填埋垃圾的土地呢？如果我们能够将“不使用塑料袋，拒绝白色污染”的口号，变成市民的自觉自愿的行动，那么，我们又可以拥有多少洁净的空间呢？如果北京市民能够自觉地为实现这些目标而努力，那么，又有谁能怀疑北京市民的精神文明程度呢？因此，人文北京要追求的目标，就是通过一些社会志愿者的活动，逐步将一些崇高的价值转化为城市居民的日常行动，在各种有意义的社会活动中，不仅培养市民良好的行为习惯，而且还可以培养他们对城市的热爱和认同感。

四、人文北京应该提供高品质而细致的公共服务

就城市建设而言，北京的硬件已经可以与发达国家的城市媲美。然而，城市对于人的吸引力并不仅仅在于硬件的先进程度，而是其提供的公

共服务质量与水平。例如，为什么发达国家的公共汽车可以做到准点，而我们不能？为什么发达国家可以做到公共厕所备手纸而我们不能？为什么人家的自来水可以直接饮用而我们不能？世界城市不是一个抽象的概念，而是由很多具体的因素构成的。最终，城市的存在是为了生存在城市中的人服务的。因此，现代的公共服务必须从人本的理念出发，从点点滴滴入手进行改变，以期实现其水平的不断提升。在这里，有如下几个方面可以作为北京提升公共服务的突破点。

首先，通过有效的管理，建立良好的社会秩序。现今，北京地铁里的乞讨者已经成为北京市容的顽疾，严重地影响了北京市的形象。乘坐地铁的人们，每天都要受到各种各样乞讨者的骚扰。地铁的广播还时常会呼吁人们抵制地铁车厢里的乞讨与卖艺行为。通过这些现象，人们感受到的是北京市的管理部门在这些现象的治理上是无能为力的。但是，在一些特殊时期，人们也可以看到，乞讨者踪影全无，不知道是什么力量，让他们在一夜间全部消失的。在这种乘客与乞讨者的博弈中，被消费掉的是城市中人与人之间的信任和同情弱者的善良本性。

其次，通过有效的培训，使窗口行业能够为居民提供质量上乘的专业化公共服务。公共服务的质量是城市文明水平的标志。特别是一些窗口行业，直接地决定着北京的外在形象。客观地讲，奥运会之后，北京在社会公共服务方面已经有了很大的改观，但是，与世界城市的目标相比，还有很大的距离。我们在生活中依然会听到各种抱怨：北京的厕所卫生条件差，出租车司机不认识路，医院护士的态度生硬，等等。笔者认为，人们抱怨，说明他们对于条件的改善还有期待。毕竟我们要建世界城市，没有一流的公共服务，世界城市就是一句空话。我们期待着在未来的某一天，在北京城的旅游点，人们可以看到供行人饮用的自来水，旅行的人不用走到任何地方都携带水瓶；走到任何地方你都可以找到没有异味的如厕之处，而且备有卫生纸；北京的出租车司机更多地为大众提供贴心的服务，而不必担心其多绕道；北京的医院也不再是人们一提起来就感到沮丧的地方，到那时，北京自然距离世界城市更近一步了。

总之，30多年的改革发展，已经将北京建设成为世界瞩目的现代化城市，特别是经过奥运会的建设，北京一举成为世界闻名的文化古城。它那既古朴又现代、既庄重又华丽的贵族气质，给世界各国留下了深刻的印象。奥运会之后，北京市政府进一步提出以“人文北京、科技北京、绿色北京”为主要内容的世界城市的建设目标，将北京提升到与国际一流城市

竞争的行列。然而，这一目标的实现，要比单纯 GDP 的攀升难得多，这意味着沿袭多年的思维及行为方式都要做出改变。因此，这是一种更严峻的挑战。我们期待着通过自己的研究，能够为北京实现世界城市的目标尽微薄之力。

(李丽娜)



北京市保险体系建设中的问题与对策

摇篮伊始，一生有保。近年来，北京市根据国家法律法规和社会经济发展的需要颁布了诸多关于社会保险的规定和条例，内容涉及养老、失业、医疗、工伤、生育等内容。近期颁布并仍在使用的有《北京市基本养老保险规定》《北京市基本医疗保险规定》《北京市失业保险规定》《北京市企业职工生育保险规定》《工伤保险条例》《关于建立北京市城镇无医疗保障老年人和学生儿童大病医疗保险制度的实施意见》《关于建立北京市城镇劳动年龄内无业居民大病医疗保险制度的实施意见》《北京市城乡无社会保障老年居民养老保障办法》，等等。目前，北京市社保体系已经初步形成：医保制度已覆盖城乡 1400 多万人，低保制度实现了城乡困难群体的应保尽保，养老保障制度更是在全国率先实现了全覆盖。但是，社会保险体系的建设是个艰难而复杂的过程，在这个过程中我们面临着很多困难和问题，关于北京市养老保险问题更是多而繁杂，由于篇幅限制，难以展开论述。在这里，我们涉及更多的可能就是医疗保险、工伤保险和失业保险。

一、北京市保险体系建设存在的问题

总体上看，北京市的社会保险体系建设存在着以下几个亟需解决的问题。

（一）社会保险的覆盖面还比较窄，农民工保险政策需要完善

北京市农民工有至少 100 多万人，虽然北京市本着“农民工保险享受北京职工待遇”的基本原则于 2001 年 8 月就颁发了《北京市农民工养老保险暂行办法》，2004 年 9 月又颁发了《北京市外地农民工工伤保险暂行办法》和《外地农民工参加基本医疗保险暂行办法》，但是，由于农民工人数众多、职业内容宽泛、工作时间和住宿不固定等，致使农民



工的各种社会保险政策执行起来非常困难，农民工维权非常艰难。农民工的工伤保险、医疗保险和养老保险政策法规亟需进一步完善并切实有效地执行。

在2007年5月统计的在北京市农民工法律援助工作站援助的案件中，超过90%的农民工处于非法用工状态。没有工伤保险，没有一个用人单位主动申请工伤认定、主动支付工伤待遇，农民工在维权过程中只能自己承担伤害造成的后果，这对原本生活艰难的农民工来说无异于雪上加霜，常常是“一人受伤，全家落难”。^①有些受伤的农民工没有劳动合同，如果伤情严重、涉及赔偿金额高，用人单位就想方设法逃避责任。有的工伤民工经过长达几年的官司之后，好不容易胜诉，得到了裁决，执行起来仍然很难，赔偿依然遥遥无期。另据2009年4月13日《新京报》报道“北京农民工85%看病首选黑诊所 坦言便宜最重要”。2009年3月30日，朝阳区弘善家园工地农民工卢宝军，在黑诊所输液后不治身亡。类似黑诊所主导的悲剧，一次又一次地发生。

另外，农民工养老政策的执行相当落后，农民工参保的积极性不高、参保率低的状况也亟待扭转。

（二）失业保险金在预防失业方面发挥的作用还比较欠缺

前不久，北京市劳动和社会保障局任建新副局长在回答记者关于“失业保险基金如何发挥更大作用”时指出：“至于失业保险金的支出，就北京市的情况看，还应该进一步发挥失业保险在预防失业方面的作用。失业保险要保障生活、促进就业，同时还要预防失业，而目前在预防失业方面发挥的作用还比较欠缺。目前国家在这方面还没有具体的政策和规定。如果失业保险金能在预防失业方面适当增加支出，在预防失业方面发挥更大的作用，失业保险制度就更加完善了。”^②

北京市参加失业保险的人数2002年为299万人，到2007年增加到535万人，2008年年底将近600万人，覆盖面达到了90%以上。北京市的失业保险金的用途，除了保障失业人员在失业期间的基本生活，给予本人失业保险待遇之外，还有一系列的促进就业政策。主要有以下方面：对企事业单位、民办非企业单位、社会团体等用人单位招用就业困难人员，即

^① 北京九成农民工无工伤保险 一旦工伤维权艰难 [N]. 中国青年报, 2007-05-25.

^② 何晶. 失业保险基金如何发挥更大作用 [J]. 中国报道, 2009 (2).