

飞跃^版

2013 GUO JIA GONG WU YUAN LU YONG KAO SHI
SHEN LUN MIAN SHI

2013国家公务员录用考试实战教材

申论·面试

高守国 / 编著

畅销

就真题深度剖析申论面试知识要点 · 由党政机关文字大家亲自作答 · 真正从实战角度讲解申论面试方法技巧经验

本书适用于中央、国家机关及地方公务员录用考试、选调生招考、
招警考试、事业单位招聘考试、大学生村官选任录用考试等

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

2013 GUO JIA GONG WU YUAN LU YONG KAO SHI
SHI ZHAN JIAO CAI SHEN LUN MIAN SHI

2013国家公务员录用考试实战教材

申论·面试

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

申论·面试/高守国编著. —北京: 中国法制出版社, 2012. 3

2013 国家公务员录用考试实战教材

ISBN 978 - 7 - 5093 - 3568 - 0

I. ①申… II. ①高… III. ①公务员 - 招聘 - 考试 - 中国 - 教材 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 031993 号

策划编辑 马颖

责任编辑 王波

封面设计 周黎明

2013 国家公务员录用考试实战教材——申论·面试

2013GUOJIA GONGWUYUAN LUYONG KAOSHI SHIZHAN JIAOCAI

——SHENLUN · MIANSI

编著/高守国

经销/新华书店

印刷/河北省三河市汇鑫印务有限公司

开本/850 × 1168 毫米 16

版次/2012 年 4 月第 1 版

印张/19 字数/428 千

2012 年 4 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 3568 - 0

定价: 52.00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

网址: <http://www.zgfzs.com>

市场营销部电话: 66017726

传真: 66031119

编辑部电话: 66036873

邮购部电话: 66033288

出版说明

公务员考试竞争日趋激烈，行政职业能力测验、申论、面试，哪一个环节没有发挥好，都可能阻断通向目的地的道路。本书重点讲解“申论”和“面试”——考生认为最难的这两大科目上。

虽然申论和面试的考查方式不同，但都是将具体的问题和事件摆在考生面前，考查考生分析问题、解决问题的能力。申论给出的资料大都是社会热点以及大家普遍关心的问题，并且要求考生分析问题、提出解决方案；而面试（尤其是日趋规范的结构化面试），也往往要求考生针对新近发生的社会热点事件发表看法并提出解决方案。这是申论和面试相通的地方。而由于考查方式不同，侧重考查考生的能力不同，即使是同一事件和热点问题，申论和面试的出题方式以及回答技巧也是不同的。本书找到了申论和面试的这种相通和不同，对于同样的材料，不仅从申论的角度，而且从面试的角度设题；不仅通过分析优秀答卷告诉考生“应该怎么答”，还通过分析问题试卷告诉考生“不应该怎么答”，使考生能够360度全方位掌握、吃透材料，练就“无论给什么材料，都能快速分析问题、解决问题”的本领。就这点来说，本书对考生复习申论进而为面试做准备的帮助，要远远超过市面上所见的申论和面试考试用书。

值得一提的是，本书的作者在当年的地方公务员招考中笔试和面试成绩排名第一，并且多年来一直在政府机关中专职从事公文写作与处理，能真正帮助考生准确理解掌握申论和面试，取得好的成绩。

在努力中把握好人生机缘

——在本书前给朋友们的四点建议

公务员，是一次人生机缘。能否把握好这一机缘，关键在自己。除了在本书中奉献的申论写作方法、技巧、经验外，在开卷的第一天，我愿奉上四句忠告，谨作本书的前言。

第一句，正确的方向比努力重要。复习申论必须沿着正确的方向进行，千万不能南辕北辙。我辅导过两个学生，费了很大的力气但效果甚微，写的东西总不在“路”上。究其原因，是先前把申论理解错了，复习的思路和方向不对，我好不容易才把他们扭转过来，拉回原点。那申论的正确方向是什么呢？申论，必须符合公务员实际工作的现实需要，要答出符合国家党政机关文风、特点和要求的答案，也就是说公务员在平时工作中写什么样的材料，我们申论作答就应该是什么样的材料。公考招收的是到党政机关从事具体工作的人员，考到那里是去工作的，所以出题者是站在党政机关选拔人才的角度来考虑问题的，他们要招到那些一进机关就能工作，就能写，至少写的东西应该符合机关写作的路子，或稍加培养就能拿起工作的人。我从一开始研究申论，就立足这个方向，并且始终沿着这个方向前进。我一直强调，申论试题是公务员实际工作的一种模拟或情景再现，考生在考场上作答申论等同于公务员在岗位上工作。大家一定要从适应党政机关文风这个角度理解和复习申论。

第二句，申论考试大纲必须烂熟于心。申论考试大纲，就是每年公布招考公告时，同时也公布的《××年中央及其直属机构考试录用公务员公共科目考试考试大纲》，在那里对申论规定了几段话，总共有400多字。大家一定要清楚，这是我们从考试机构那里得到的唯一的、弥足宝贵的一段文字，这是最权威的申论解释，复习前必须把它烂熟于心。要先把这几句话背下来，然后每天默念十遍，细细品味，坚持一周。然后，再开始看本书。届时，大家一定会非常容易理解我在书中的讲解。如果想更好地理解申论考试大纲，不妨在网上搜索我前几年写的《考场作答申论的十大经验技巧》一文，该文前面对考试大纲作了详细讲解，这里不再赘述。

第三句，务必按照题目要求作答。按照题目要求去答，这是最基本的要求，也是出

现错误最多的地方，考试分数低，绝大部分是因为不按要求去答。现在有很多考生，不能说他们不会审题，但的确存在审不清题的问题，明明这么要求却不按这个要求答。出现这些问题，我想不是大家不认真审题，而是不知道怎样才能达到题目的要求，怎样才能作答中更好地体现题目的要求。今年的修订版，尤其是2012年的国考真题，我在这方面加大了讲解力度，大家可以通过真题和讲解认真体会。攻克这一关，我相信你的成绩会有一个很大的提高。

第四句，坚定的信心和执著的努力胜过一切。公考不是一年就考过去的，无论是第一次参加公考的新考生，还是参加过多次的老考生，都要清楚这一点。第一次就考上的，那是天赋和机遇极高的人。绝大部分考生都是在屡遭淘汰但仍坚持不懈、执著拼搏下考取的。要知道，灰心比懒惰更可怕，拥有坚定的信心就成功了一半。这次考不上，下次再考，不气馁、不放弃比什么都重要。坚定信心，拾起心情，重新再来，是勇者成功之前最明智的选择。只要确定目标，沿着正确方向，心无旁骛，执著努力，就一定会成功！

二〇一二年三月八日

目 录

第一篇：真题精讲精析

国考申论真题

第1讲：2012年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题	1
A卷	1
B卷	16
第2讲：2011年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题	30
A卷	30
B卷	45
第3讲：2010年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题	59
A卷	59
B卷	72
第4讲：2009年中央机关及其直属机构录用公务员考试的申论试题	83
第5讲：2008年中央机关及其直属机构录用公务员考试的申论试题	100
第6讲：2007年中央机关及其直属机构录用公务员考试的申论试题	120

地考申论真题

第7讲：2011年4月24日各省市区联考申论真题	136
第8讲：2010年9月18日各省市区联考申论真题	145
第9讲：2010年4月25日各省市区联考申论真题	154
第10讲：2010年广东省公务员录用考试申论试题	164
第11讲：2010年浙江省公务员录用考试申论试题	172

国考、地考面试真题

第12讲：公务员录用考试面试·结构化面谈真题	180
第13讲：公务员录用考试面试·情景模拟试题	195
第14讲：公务员录用考试面试·无领导小组讨论真题	200

第二篇：应考切身体验

申论体验

第1课：体验如何合理安排答题时间	208
第2课：体验如何作答更有特色	217
第3课：体验如何克服考场紧张情绪	225

第4课：体验如何作答才能得高分	234
-----------------------	-----

面试体验

第5课：体验整个面试过程（一）	243
第6课：体验整个面试过程（二）	247
第7课：体验整个面试过程（三）	251
第8课：体验整个面试过程（四）	255
第9课：体验整个面试过程（五）	259

第三篇：模拟试题演练

申论模拟试题

第1套：2013年中央公务员录用考试申论模拟试题一	264
第2套：2013年中央公务员录用考试申论模拟试题二	274

面试模拟试题

第3套：面试模拟试题一	283
第4套：面试模拟试题二	283

参考答案

2013年中央公务员录用考试申论模拟试题一	284
A卷参考答案	284
B卷参考答案	286
2013年中央公务员录用考试申论模拟试题二	288
A卷参考答案	288
B卷参考答案	290
面试模拟试题一参考答案	292
面试模拟试题二参考答案	294

第一篇：真题精讲精析

第1讲：2012年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题 A卷

报考省级（含副省级）以上综合管理类职位的考生作答此卷

给定资料

1. 某记者在调查食品安全领域问题时，发现了一个地下黑加工点。记者暗访了该加工点利用双氧水、工业碱等有害添加剂，发制、漂白百叶、毛肚等食品的全过程。记者发现，雇用工小张的工作就是用煮、晾、泡等工艺制作百叶、茄参、毛肚等水发食品。制作过程中加入起增重作用的工业碱，起漂白、防腐作用的双氧水和起中和碱作用的盐酸。平时厂房里就小张一个人负责加工，产品有专人运往市场。据小张讲，利用工业碱、双氧水等食品添加剂制作水发产品，在这个行业不是少数。另外，在其他行业也有类似动作。

这个地下黑加工点，有自己的运货车、批发点、销售点，有毒、有害的水发制品从生产到销售只需要两天时间。每天生产1000斤左右的水发制品，在凌晨三四点钟用专门的运货车将成品运到老板指定的海鲜市场出售。“我知道做这项工作是昧良心和不道德的，实际也是违法的，整日生活在恐惧中。但看着老板不断地加薪，我的心又开始活动了，我从心里也在说服我自己，不就是加点添加剂，吃的时候用高温水烫一下就没事了。况且干了这么长时间，政府也没有一个单位有人来管。”小张向记者坦言。

这个地下黑加工点一个月就销售非法加工的茄参2.6万斤，销售额30余万元，毛利润能达到10万元。记者向有关单位反映地下黑加工点的情况时，发现处理此事牵涉工商、质检、农委、公安等多家单位。“三个和尚没水吃”，在实际管理过程中，出现了“好事人人管”、“坏事人人管不了”的现象。

2. 在2011年央视“3·15”晚会上，曝出了一则消息：H省不少养殖户在养猪时添加国家明令禁止的“瘦肉精”，让人难以置信的是，这些吃了“瘦肉精”饲料的“健美猪”，竟然过五关斩六将，突破多个监管关口，一路杀向一些大城市，甚至杀进了肉制品生产企业，最终走上了百姓的餐桌。有人戏谑：我们应当“感谢”食品行业，它让我们从大米中认识了石蜡、从火腿中认识了瘦肉精、从辣椒酱里认识了苏丹红、从火锅里认识了福尔马林、从蜜枣中认识了硫磺、从木耳中认识了硫酸铜、从奶粉中认识了三聚氰胺……还有人说到地沟油问题，这起继三聚氰胺后的重大食品安全事件，再度引起社会公愤。一个涉及14个省市的地沟油制售网络，已经使地沟油流入市场，其所产生的危害，怎能不令人深以为忧？

2010年6月召开的第二届中国食品安全高层论坛上，某市食品添加剂行业协会的名誉会长P先生认为：食品行业是一个特殊的行业，如果不讲良心，任何环节都可能出问题。该市食品研究所技术总监M先生认为，食品企业应当将自律提到很高的位置，但在中国的现实环境中，不能把食品安全的“宝”，全部押在从业者的良心上，还应该强调“他律”，以真正实现食品安全。

改革开放初期,不讲诚信,假冒伪劣,以次充好者有之;坑蒙拐骗、赖账不还者有之;欺行霸市、以不正当手段毁坏他人声誉者有之;大做虚假广告、以不正当手段推销者有之。这些行为不仅破坏了经济秩序,也败坏了社会风气。回过头去看,那些企业有哪一家真正做大做强了?据统计,在市场经济条件下,无论是国内的同仁堂、稻香村等老字号企业,还是进入世界 500 强的中外企业,无一不是严守法规、诚实经营才有今天的辉煌,没有任何一家企业能够靠造假而发展壮大。

3. 发达国家并非生来就是“世界上食品供应最安全的国家。”类似的“食毒时代”,他们也经历过。1906 年 2 月,美国长篇小说《屠场》面世,揭露肉联厂工人非人道的劳动状况,“本想打动公众的心,不料却击中了他们的胃。”

“从腌肉车间里取出的猪肉常常发酸,就搓上苏打粉,去掉酸臭味,经过化学处理,需要什么颜色、什么香味、什么味道就能有什么颜色、什么香味、什么味道,然后卖到自助午餐柜台上。”“凡是已经腐烂得再也不能派上任何用场的臭肉,连同地面铲起的渣滓一道,用来制成罐头,或者剁碎制成香肠。已经生霉发白没人买又运回来的食品,用硼砂和甘油处理之后,又作为原料重新制成正品。”据说,当时的美国总统罗斯福在白宫边吃早点边读这本小说。看到这令人作呕的描述,总统大叫一声,跳起来,把口中尚未嚼完的食物吐出来,又把盘中剩下的一截香肠用力抛出窗外。《屠场》导致美国肉类食品消费和出口急剧下降,瞬间引发人们对食品安全和卫生的强烈关注。在国内舆论压力下,美国国会当年 6 月通过了《纯净食品和药品法》《肉类制品监督法》,由此逐步进入了食品安全管理法制化的时代。

1927 年,美国农业部成立了一个新的下属机构:食品、药品和杀虫剂组织。1930 年,该机构名称改为“食品药品管理局”,也就是我们今天所熟知的 FDA。和 FDA 一起在联邦层面上负责食品安全的,还有疾病控制和预防中心、农业部下属的食品安全和检验局、动植物卫生检验局等机构。20 世纪以来,美国政府陆续通过了近 20 部重要的食品药品监管法律,赋予 FDA 更多的职权。对于被查出问题的食品, FDA 毫不手软,生产商和销售商都会受到处罚,且要花巨额费用召回相关食品。

4. 2011 年 9 月,某报刊登了一篇评论员文章。文章指出,在“陌生人社会”里多数人会本能地希望把必须相熟的陌生人变成熟人,托关系、人找人,因为“熟人信得过”、“熟人好办事”。对偶然相遇的陌生人,则首先选择不信任。文章还认为,互不信任增加了社会运行的成本。一方面对陌生人处处提防,认为这是让自己利益免受伤害的必要方式,另一方面抱怨“人性冷漠”、“道德滑坡”;一方面指责他人“麻木不仁”、“见死不救”,另一方面又提醒亲人朋友遇事别“出手”、少“出头”。伦理学家指出:在漫长的封建社会中,中国传统的伦理道德,既有反映统治阶级要求,为维护封建统治服务的观念和规范,又有反映中华民族优秀品质的观念和规范。比如,孔融让梨中的谦让、孟光梁鸿举案齐眉中的和睦、乐羊子妻断机劝夫中的深明大义……每个故事都反映出一个时代所提倡的社会道德风尚,也成为今天我们增进人际和谐、维护社会稳定的参考教材。但封建伦理道德中宣扬的“三纲五常”、“男尊女卑”,则是糟粕,应该否定。正如毛泽东同志所说:“从孔夫子到孙中山,我们应当给以总结、继承这份珍贵的遗产。”

中国传统的道德观念以儒家的性善论为主流,在实践中,儒家以礼与法的结合作为人性修养在他律方面的补充。然而在一个道德松弛、舆论不张、管理乏力的社会里,“他律”的作用会大打折扣。某省委宣传部 E 部长认为:解决他律问题,道德教化也是一种比较有效的方法。当前主要应进行中华传统美德教育,通过教育,使人们的爱国主义情感、集体主义情感、人道主义情感、正义感、自卑感等都有正确的发展方向。当人们形成良好的道德观念,建立了具有良好公德共识的体系,一个社会的发展便将获得前所未有的巨大的推动力。

5. 不久前,中央美院油画系研修班第一届部分同学在某家报纸发表声明,称 2010 年 6 月,某拍卖行以 7280 万元高价拍出的徐悲鸿油画《人体蒋碧薇女士》系他们 1983 年的临摹习作。商人谢某自行伪造“金缕玉衣”,出钱请出国内五位鉴定专家为其鉴定。在收取了不菲的评估费后,专家用了不到一个小时的时间就联合签署了一份估价 24 亿元人民币的鉴定报告。谢某由此向银行骗贷 5 个亿。近年来,随着民主政治的进步、互联网的普及,网民意愿更加畅通的表达,每个公民都有自由言说的空间。从“天价烟局长”周某的落马,到在敦煌撒泼的新疆生产建设兵团某团副团长夫妇的被免职等等,一系列的案件,说明网民意愿、网友监督,在国家民主政治的进程中,作用越来越大。但著名文化学者、某大学 Z

教授认为：媒体和网络是一把双刃剑，本应站在客观公正的立场，去引导社会舆论，但有时部分媒体和网络却在没有核实、没有甄别真伪、不明真相的情况下，充当了造谣者的“帮凶”。2011年3月，一位母亲为获得捐款，抱着患眼痛的女儿跪地前行，这是职业网络推手精心策划炒作的“母亲跪爬求助”事件。推手已向“跪爬母亲”致歉，表示愿将得到的二十余万捐款退回。对于此事，人们看法不一，有的觉得利用谎言操作募捐不道德，有的人认为救命远比道德更重要……央视某主持人说：网络推手出于善意的制造“缺德炒作”，对社会诚信造成的损害是不可估量的。

某网站针对所谓“社会道德危机”，曾组织网民在网上进行讨论。

网民A认为：道德失范的根源应归咎于市场经济的快速发展。市场经济与生俱来的盲目性、自发性、趋利性、等价交换性等致命弱点，必然导致拜金主义和极端个人主义的滋长、蔓延和泛滥，引发社会秩序混乱，道德沦丧，诚信缺失。

网民B认为：市场经济大潮的冲击和物欲主义的侵蚀，使不少人越来越远离向内心的叩问，在不少人身上理想、信仰的感召力在减弱。人们应当重拾信仰，让信仰不再缺席。

6. 某媒体报道：当前医疗领域，个别医生不讲医德，“开单提成”收受医药产品销售回扣的现象屡禁不绝。更有甚者，将病人视作唐僧肉，不从病情出发，开贵重药品，动辄作“CT”、上“核磁”，徒增患者负担，为小团体牟利。另有报道指出：在教育界，也有一些学校出现少数教师借补课、家访、排座位、安排班干部等事务，公然收取好处的现象。某市一中学给学生家长每人寄了一封信，在信上学校划定了20本名著，要学生到“指定书店”购买。很多家长认为，学校给指定的书店打广告，个中原委令人生疑。还有个别领导干部忽视自身道德建设，出了事故，主管领导极力隐瞒事实真相者有之；面对群众的质疑，搪塞推诿者有之。还有些干部利欲熏心，玩弄数字游戏虚报功绩，甚至大搞损害民生的“政绩工程”希图换来个人的升迁。

7. 近年来，“讲文明树新风”志愿服务、关爱空巢老人志愿服务、敬老爱老志愿服务，成为社会主义精神文明的显著标志和重要推动力量。上海世博会上，200余万名社会志愿者参与世博活动的志愿服务；广州亚运会、亚残运会期间，有59万名志愿者投身其中；汶川特大地震发生后，不到一个月时间就有20万人次志愿到灾区帮助抗震救灾；玉树地震、舟曲特大山洪泥石流发生后不到一天，志愿者就成为救援大军中的重要力量。这种来自民间、集中爆发的志愿精神，诠释了民族精神新的时代内涵。

汶川大地震，这场突如其来的灾难，人类无法抗拒，但面对灾难，举国上下凝聚成了撼动人心的精神力量。大地震当夜，成都街头就出现了无数个献血点和医疗站，前来献血的人排队站满整条街；成灌高速路上，数百辆出租车开着应急灯奔赴都江堰灾区，没有人给他们一分钱，更没有任何人有过要求和命令；唐山市组织了医疗队和抢险队从抗震纪念碑启程，赶赴四川灾区。曾经有过同样伤痛的唐山人，在互联网上深情地留言：“告诉灾区人民，我们和你们在一起。”唐山人曾被别人感动，在汶川大地震中则感动着别人。唐山某村13名老乡，自发组成了一支救援小分队，赶往四川北川救灾现场，用最直接、最朴实的行动，对“感恩”一词进行完美的诠释。

前不久，一位普通农妇刘女士在骑电动三轮车赶集的归途中，遇到同村76岁的李老太太及其孙女步行回村，遂热心搭载她们坐“顺风车”。不料路上三轮车侧翻，三人均受伤，其中李老太太伤情最重，经抢救无效去世。出于愧疚，刘女士主动提出给予经济赔偿，而李老太太家属四次坚决拒绝。刘女士说：“如果不是我好心办坏事，老太太就不会走得这么早。无论花多少钱都必须补偿！”李老太太家属则说：“我们不能让好人做了好事，却得不到好报。”

8. 2010年2月9日，腊月廿六。在北京做建筑工程的孙先生回到天津，原定与暂住在天津的家人和弟弟聚一天再回武汉，但他查看天气预报了解到，此后几天，天津到武汉沿线的高速公路，部分地区可能因雨雪封路。他决定赶在封路前，赶回武汉，给先期回武汉的民工发放工钱。春节前发放工钱，是他对民工的承诺。当晚，孙先生提取26万元现金，带着妻子和三个儿女出发了。次日凌晨，他驾车驶至南兰高速开封县陇海铁路桥段时，由于路面结冰，发生重大车祸，20多辆车连环追尾，孙先生一家五口全部遇难。第二天早上，弟弟打电话回家，发现哥哥仍未到家，手机也联系不上。预感不妙的弟弟开车沿途查找，结果在河南兰考县人民医院太平间发现了哥哥及家人的遗体。弟弟撬开撞得扭成一团的轿车

后备箱，捆好的26万元现金还在。“我们家这个年是过不成了，但不能让跟着哥哥辛苦一年的工友们也过不好年。”沉浸在丧痛中的弟弟含着泪决定，先替哥哥完成遗愿。腊月廿九，两天未合眼、没吃饭的弟弟赶回家中，通知民工上门领钱。因为哥哥离世后，账单多已不在，弟弟让民工们凭着良心领工钱。人家说多少钱，就给多少钱！钱不够，弟弟就贴上自己的6.6万元和母亲的1万元。就这样，在新年来临之前，60多名民工都如愿领到工钱，弟弟如释重负。孙先生弟弟接受记者采访时说：“新年不欠旧年薪，今生不欠来生债”，“包工头也要讲诚信，不能赚昧心钱，这是自己的良心账。”

徐先生是N市某希望小学教师，在婚检时被查出患有严重的肾衰竭及尿毒症。得知病情后，他毅然和未婚妻解除婚约，作出一个旁人想象不到的决定——回到讲台前，将自己的余生奉献给教育事业。多年来，他忍受常人无法想象的痛苦，坚持自己在宿舍完成透析，坚守在教师岗位。2008年初大雪封山，他不顾病情严重，一次又一次护送山里的孩子回家；汶川大地震发生后的第二天，他就主动捐出了当月工资寄往灾区；多年来，他一直默默地从微薄的薪金中抽出钱来资助那些需要帮助的孩子，即使在他病情危重时刻也从未间断过。徐先生在日记中写道：“我无法选择自己的命运，但我可以选择对待命运的态度；我无法延伸生命的长度，但我却可以拓展生命的宽度！”

31岁的年轻母亲吴女士有了一个她始终都不好意思接受的新名字——“最美妈妈”。今年7月2日，某市一住宅小区，2岁女童妞妞从10楼的窗台坠落。在楼下人们惊呼的一刻，吴女士甩掉高跟鞋、伸开双臂向妞妞掉落的位置冲去，在即将落地一刹那，她接住了妞妞。“事情发生在一瞬间，我根本来不及多想。我只知道她是一个孩子，我是一个母亲，孩子是母亲的心头肉，母亲救孩子是天经地义的事！”为了接孩子，吴女士左臂尺桡骨断成了3截，可她的脸上仍挂着明朗的笑。在家人看来，吴女士能这样做“既意外也不意外。”她丈夫说：“她继承了父母的朴实和善良，她今天所做的事情是平时养成的善良之心，关键时刻只是这种善良的习惯性流露”。吴女士所在社区的居民们自发以系黄丝带和点燃蜡烛的方式为吴女士和妞妞祈福。该省省委书记也于第一时间前往病房探望。美联社等欧美媒体赞扬她“勇敢”“无私”，是真正的“守护天使”。

9. 今年全国两会前，温家宝总理在回答网友提问时曾指出，一个国家，如果没有国民素质的提高和道德的力量，绝不可能成为一个真正强大的国家、一个受人尊敬的国家。2001年9月20日，我国正式颁布实施了《公民道德建设实施纲要》，2007年7月，中央文明办、全国总工会、共青团中央、全国妇联共同发起评选表彰全国道德模范活动。三届道德模范评选，160多位全国道德模范的名字深深印刻在人们心中。近十年来，我国不断把社会主义核心价值体系融入到国民教育、思想道德建设和群众性精神文明创建活动的全过程，充分发挥道德模范的榜样引领作用，在全社会推动形成知荣辱、讲道德、促和谐的风尚，用榜样的力量凝聚起全党全国各族人民团结奋斗的强大精神力量，构建起我们共同的精神家园。

作答要求

一、认真阅读“给定资料”，简要回答下面两题。（20分）

1. “给定资料2-6”反映了市场经济背景下社会生活中的种种问题，请对这些问题进行概括和归纳。（10分）

要求：准确、全面、有条理，不超过250字。

2. “给定资料8”介绍了最近社会上涌现出的先进人物事迹，某单位党委决定编印一期《内部学习资料》，宣传他们的事迹，号召本单位全体人员向先进人物学习。请你为这期《内部学习资料》撰写一则“编者按”。（10分）

要求：概括全面、准确，揭示各位先进人物的精神实质，不超过200字。

二、“给定资料5”中提到，某网站曾组织网民进行了一场讨论。请你根据“给定资料”，反驳“网民A”的观点。（20分）

要求：（1）观点明确，分析透彻，论据充实；

（2）语言流畅，层次清楚，有说服力；

(3) 不超过 400 字。

三、“给定资料 1”中反映的问题需要妥善处理，假定你是某市政府职能部门的一名工作人员，领导安排你处理此事，请你提出解决问题的具体措施。(20 分)

要求：条理清楚，所提措施具体、有针对性，不超过 400 字。

四、“给定资料 7”中讲述了农妇刘女士和李老太太家人之间发生的一段感人故事，请你以这个故事为话题，自拟题目，写一篇文章。(40 分)

要求：(1) 结合“给定资料”，并注意联系当前社会实际和自身体会；

(2) 观点明确，内容充实，层次清楚，语言流畅；

(3) 总字数 800—1000 字。

【完整答案】

第一题

1. 多个行业部分从业人员道德缺失。畜牧养殖户、食品生产者违规添加化学药品等添加剂，使食品安全得不到保障；经商者不讲诚信、以次充好、坑蒙拐骗、欺行霸市、虚假广告，败坏社会风气；人与人之间互不信任，陌生人之间人性冷漠，处处提防；拍卖行业偷梁换柱，以假乱真，牟取暴利；专家学者助“商”为虐，违规造假，丧失学者风范；官员腐败堕落，骄狂不羁，丧失为政之德；媒体工作者不遵守从业规则，实行“缺德炒作”；医生“开单提成”不讲医德，教师收取好处不讲师德，领导干部为一己政绩不讲官德。为牟取私利，不少人道德水平在降低。

2. 本期刊登的是三则公民道德楷模的先进事迹。孙家兄弟为履行春节前给农民工发工钱的承诺，前仆后继，完成心愿，其实质是诚实守信、一诺千金；希望小学徐老师身负重病，却以坚韧的毅力和无私的爱心拓展着自己生命的宽度，其实质是无私奉献、奉献爱心；“最美妈妈”吴女士奋不顾身果断营救坠楼女童，其实质是舍己救人、勇敢善良。希望本单位全体员工向这几位先进人物学习，以他们为榜样，不断提高自己的道德水平。

第二题

网民 A 的观点错误。其一，把道德失范的根源归咎于市场经济的快速发展是错误的。道德失范有市场经济快速发展的原因，但绝不是根源。道德是精神层面的，属于自律范畴；市场经济快速发展是外在的，外部环境只能影响而不能决定内在的内容。在市场经济中，也有道德楷模，比如上百万的志愿者、孙家兄弟、徐老师、最美妈妈，汶川大地震中的诸多义举等等，这些都发生在市场经济快速发展的今天。再比如，每年各地涌现出的道德模范，其中有许多来自市场经济发展快的东部地区。其二，以市场经济存在盲目性等弱点就得出必然导致拜金主义和极端个人主义泛滥的推理是错误的。市场经济盲目性等弱点，使拜金主义和个人极端主义泛滥是在自律和他律缺失情况下导致的，而不是必然导致。自律和他律是这一推理的前提，网民 A 是缺少前提的推理。现实表明，美国、日本、新加坡等国家，市场经济发展快但国民的道德水平却不低；一些市场经济发展慢的国家和地区，国民道德水平也不必然高。

第三题

(1) 协调市工商、质检、农委、公安等部门联合行动，对记者暗访中发现的地下黑加工点进行取缔，对未售食品进行封存，已售食品进行追回，严惩涉案人员。然后从销售环节入手，倒查进货渠道，对发现的黑加工点严厉打击，对不符合生产标准的食品企业限期整改。

(2) 对影响食品安全的关键环节——添加剂行业进行集中整治。特别是对食品添加剂的生产企业、批发点、销售点加强管理，加大检查力度，从源头上建立有效的管控机制。

(3) 各部门各司其职，质检部门负责食品生产环节，工商部门负责食品销售环节，公安部分负责运

输环节和打击黑加工点，多部门联动彻底切断非法添加食品的产业链条。

(4) 分期分批举办多个层面的培训班，分别对食品生产厂商负责人、食品添加剂生产和销售人员、食品生产工人进行轮训，提高从业人员的认识水平。

(5) 公布食品安全举报电话，利用广播、电视、报纸等媒体广泛宣传食品安全，发动群众加强监督，动员全市人民积极维护食品安全。

第四题

要营造善有善报的新风尚

——由农妇刘女士和李老太太家人的故事所想到的

善有善报，看似简单的命题，但是在现实生活中却不尽如意。当今社会，有许多合法经营食品的家，因为产品在色泽、光鲜上不及违规使用添加剂的食品而在销售上处于劣势；出于好心救助被汽车撞伤的伤者，却被诬陷为肇事者；甘当志愿者参加社会公益活动，在志愿活动中受伤却无人来问津……这种善无善报的行为，还在一定程度上普遍存在。

正如李老太太家人说的那样“我们不能让好人做了好事，却得不到好报”，我们一定要做到善有善报，在全社会营造善有善报的新风尚。

如果善举得不到善报，道德就失去了尊严，社会的评价体系就会错乱，人们就不会去行善。试想，合法经营的却没有违法的挣钱，谁还守法经营？救了被逃逸司机撞伤的人却被当成肇事者，谁还会救人？志愿者因公益服务受伤却无人管，谁还来当志愿者？当善举得不到鼓励，恶行就会大行其道。营造善有善报的新风尚，是社会主义精神文明建设的重要内容，是树立社会主义新风气的内在要求，是加强公民道德建设的题中之意。只有营造了善有善报的新风尚，才能扶正祛邪、惩恶扬善，才能鼓励人们行善，使好人好事层出不穷，才能构建良好的社会诚信体系，提升人们的道德水平和从善意识。

首先，要建立科学的道德评价体系。这是营造善有善报新风尚的前提，要树立正确的价值观，对行为的道德标准有正确的衡量，对道德高低、善恶好坏、是非曲直有明朗的态度，用社会主义核心价值观系统统领整个思想道德建设。

其次，要树立正确的荣辱观。这是营造善有善报新风尚的基础，要教育人们知荣辱、识善恶，践行“八荣八耻”，在全社会形成道德行为光荣、不道德行为可耻的良好风气。

再次，要创造做好人好事的社会氛围。这是营造善有善报新风尚的关键，要维护做好人好事的合法利益，为做好人好事创造便利条件，大力宣传好人好事的事迹，号召全社会都学习好人好事，弘扬从善精神。

最后，要建立科学奖罚机制。这是营造善有善报新风尚的保障，要广泛开展各种善行善举的评选活动，给予善者精神和物质奖励，对恶人恶事加大惩处力度，鼓励人们做好人做好事，摒弃恶行恶举。

社会需要善举，国家需要善行。让我们深入贯彻落实党的十七届六中全会精神，按照《公民道德建设纲要》的要求，在全社会积极营造善有善报的新风尚，并用这种新风尚推动全民道德建设，为构建我们共同的精神家园而努力奋斗。

【题解精析】

一、认真阅读给定资料，简要回答下面两题。(20分)

1. “给定资料2-6”反映了市场经济背景下社会生活中的种种问题，请对这些问题进行概括和归纳。(10分)

要求：准确、全面、有条理，不超过250字。

不要这么答

“给定资料2-6”反映了市场经济背景下社会生活中的种种问题，概括和归纳后的内容有：(1) 违

规添加有害的食品添加剂，非法制造地沟油，并使之流入市场，食品安全领域问题十分严重。(2) 经商户不讲诚信，假冒伪劣，以次充好，坑蒙拐骗，这些商户都没发展起来。(3) 人们互不信任，依靠熟人和关系去认识陌生人，“陌生人社会”问题严重。(4) 商人联合专家共同造假，欺骗消费者。媒体不明真相进行不实报道，恶意炒作。(5) 个别医生医德下降，收取回扣；部分学校和老师收取好处；个别领导干部隐瞒事实、搪塞推诿、搞政绩工程。

为什么不这么答

申论的概括类试题，题型比较简单，只要看懂给定资料、懂得答题方法技巧，往往都能取得较好的分数，但如果不得答题要领，往往摸不着头脑，答了许多却得不到几分。比如这份作答，就不懂得答题方法。第一，第一句话纯属多余，开篇一句废话，会使整个卷面印象大打折扣的。答概括类试题要惜字如金。本来需要概括的内容就多，又有严格的字数限制，题目中已经说到了，就不要再重复，不能白白浪费有限的字数。作答概括类试题起笔就要直入主题，每一个字都尽量踩到踩分点上。第二，不正确的内容千万不要概括进来。比如这份作答中“依靠熟人和关系去认识陌生人”就不是“给定资料4”中的内容，也不符合“给定资料4”的意思。作答概括类试题，一定要概括给定资料里的内容，不是给定资料意思的千万不要概括进来。第三，不要用次要内容冲淡主要内容。答概括类试题一定要答最核心、最关键的内容，把最主要的内容放在最突出的位置，对于那些无关紧要的次要内容，或者一笔带过，或者舍去。比如这份作答中“非法制造地沟油，并使之流入市场”和“这些商户都没发展起来”，都不是主要内容。把不是主要的内容答进来，一方面占用了有限的字数，使应该作答的内容因字数限制概括不进来，丢掉踩分点；另一方面说明概括能力不强，让评卷老师感觉到分不清主次，缺乏在纷繁复杂的事务中抓住核心和关键内容的能力，影响到整道试题的得分。

应该怎样答

多个行业部分从业人员道德缺失。畜牧养殖户、食品生产者违规添加化学药品等添加剂，使食品安全得不到保障；经商者不讲诚信、以次充好、坑蒙拐骗、欺行霸市、虚假广告，败坏社会风气；人与人之间互不信任，陌生人之间人性冷漠，处处提防；拍卖行业偷梁换柱，以假乱真，牟取暴利；专家学者助“商”为虐，违规造假，丧失学者风范；官员腐败堕落，骄狂不羁，丧失为政之德；媒体工作者不遵守从业规则，实行“缺德炒作”；医生“开单提成”不讲医德，教师收取好处不讲师德，领导干部为已政绩不讲官德。为牟取私利，不少人道德水平在降低。

为什么这样答

概括类试题重在“概括”，作答时一定要对给定资料所列的内容进行高度概括，不能就一事概括一事，应该对这一系列事进行提炼，抓住核心和本质的东西，然后用精炼的语言表述出来。说白了，概括类试题不是引用给定资料中的话，也不是用给定资料里的词、句去作答，而是在分析、归纳、总结、提炼的基础上用自己的语言表达出来。这么作答，不是脱离材料，而是源于材料、高于材料，以此类推，题目中要求的“结合给定资料”、“根据给定资料”、“围绕给定资料”，也不是用给定资料里的词句，更不是摘抄给定资料，而是在对给定资料深入理解、全面掌握精髓实质的基础上用自我语言来作答。这份作答总体结构是“总一分一总”，第一句用客观的而不是全盘否定、“一棒子打死”的说法，指出是多个行业部分从业人员道德缺失。实际上，“给定资料2-6”就是通过多个事例来说明一些行业的一些从业人员道德缺失，这是“给定资料2-6”的核心意思，把最核心的内容放在第一句，是作答概括题以及所有申论题的宝贵经验。然后以每句分号隔开的方式，细数了“给定资料2-6”提到的所有行业从业人员道德缺失的表现。这些概括都是材料事例中的，都是经过提炼加工的，虽不是给定资料里的原话，但都非常清晰、真切、精炼地表达了“给定资料2-6”的主要内容。最后一句，总结整个概括，既呼应了第一句，是道德水平问题，又指出了这些事例的共性是为了牟取私利，仅一句话就把给定资料的主旨、精髓归纳了出来。

易犯哪些错误

- (1) 不懂作答概括类试题的要领，只是把“给定资料2-6”中的一些重要原话作答上。
- (2) 把不符合“给定资料2-6”意思的内容，或者次要内容概括进来。
- (3) 作答没有条理，没有层次，对“给定资料2-6”里的主要内容进行简单罗列。
- (4) 概括不全面，丢掉重要内容。
- (5) 没有揭露出给定资料隐含的深层次和核心问题。

2. “给定资料8”介绍了最近社会上涌现出的先进人物事迹，某单位党委决定编印一期《内部学习资料》，宣传他们的事迹，号召本单位全体人员向先进人物学习。请你为这期《内部学习资料》撰写一则“编者按”。(10分)

要求：概括全面、准确，揭示各位先进人物的精神实质，不超过200字。

不要这么答

同志们，本期的《内部学习资料》是“给定资料8”中所讲的三位先进人物事迹。孙先生是一名建筑工程的包工头，为在春节前给农民工发工钱，路遇车祸丧生，其弟帮助哥哥完成遗愿，他们兄弟二人是讲诚信的典范。徐老师是希望小学的一名教师，身患重病仍坚守在教育岗位并资助困难孩童，他是爱心教师的典范。吴女士不顾自身安危果断营救坠楼女童，是当今“最美妈妈”。他们身上的优秀品质值得我们单位的人员学习，希望大家向他们学习。

为什么不这么答

此题的要求不是把这三个人物的事迹进行总结概括，而是要求撰写一个“编者按”。编者按，是编辑人员（而不是作者）写的，在一些编辑稿中，往往为了说明一些情况，需要编辑人员对一篇文章或一条消息加一些解释、意见或评论，目的是能够让读者看得更明白或者得到更多的在正文中得不到的信息。编者按可以表明编者的态度和意见，也可以提示要点、补充正文的不足，还可以交代背景。这份作答就没有起到这方面的作用。第一，没必要有格式，前面加个“同志们”纯属多余，申论考试不同于公文考试，不需要讲究格式。对于格式，只有在十足把握的情况下才可以用，否则就只答内容，忽略格式。第二，不能有“给定资料8”的字样，作答此题不应该再受给定资料自然排序的限制。此题就是要宣传学习孙先生兄弟、徐老师、吴女士的先进事迹，与第几则给定资料无关。第三，没有达到题目的要求。题目要求撰写的编者按，是为了宣传事迹、号召员工、学习典型的，这份作答没有达到此题的这些实质性要求。

应该怎样答

本期刊登的是三则公民道德楷模的先进事迹。孙家兄弟为履行春节前给农民工发工钱的承诺，前仆后继，完成心愿，其实质是诚实守信、一诺千金；希望小学徐老师身负重病，却以坚韧的毅力和无私的爱心拓展着自己生命的宽度，其实质是敬业爱岗、奉献爱心；“最美妈妈”吴女士奋不顾身果断营救坠楼女童，其实质是舍己救人、勇敢善良。希望本单位全体员工向这几位先进人物学习，以他们为榜样，不断提高自己的道德水平。

为什么这样答

有人认为，此题是考公文写作内容的，考的是编者按的写法，写过编者按的就能答好，没写过且不知编者按为何物的就无法作答。这种理解是不正确的。申论考试没有专业限制，没有公文工作经历与否的限制，而是提供一个公平平等、一视同仁的平台，使所有考生都在一个起跑线上竞技。此题，虽然要求写编者按，但不能按编者按的要求去答。如果从正规的编者按角度答，此题重点应答编发此期学习资

料的意义，也就是为什么要编发这几个先进人物的事迹，基于哪些方面考虑，等等。而从此题的要求看，此题是要求概括这几个人物事迹、揭示他们精神实质、号召向先进人物学习。之所以说这些，是想提醒考生在作答申论时不要被文体、文种吓着，不要一看写编者按就必须按编者按去写，一看报告就想报告的格式。作答申论，一切都要围绕问题，按照题目要求去答，不要总是纠结于文体、文种，也不要考虑格式、规矩，题目怎么要求就怎么答，使作答的内容最切合题目要求就行。比如此题，可以在完全不知道什么是编者按的前提下这样作答：既然题目要求概括全面、准确，就把“给定资料8”的三件事迹概括出来；既然题目要求揭示各先进人物的精神实质，就把三个事迹的精神实质提炼出来；既然题目要求宣传他们事迹，号召本单位全体人员向先进人物学习，就把这些意思表述出来，然后再扣到给定资料主旨“公民道德”上来。这样答，不管是不是编者按，都不要紧，因为这是完全按照题目要求答的。按照题目要求去答，才是申论制胜的法宝。

易犯哪些错误

- (1) 完全纠结于编者按的答法，脱离了本题的实质性要求。
- (2) 没有作答出对三个事迹的概括和提炼。
- (3) 所揭示的先进人物的精神实质不正确。
- (4) 所答非题目要求内容，超过规定字数。

二、“给定资料5”中提到，某网站曾组织网民进行了一场讨论。请你根据“给定资料”，反驳“网民A”的观点。(20分)

- 要求：(1) 观点明确，分析透彻，论据充实；
(2) 语言流畅，层次清楚，有说服力；
(3) 不超过400字。

不要这么答

现在很多行业从业人员存在道德缺失问题，社会道德危机已经离我们不远。关于道德失范的根源，应该有好多种，不仅仅是市场经济的快速发展，还包括某些人的自律和他律缺失，与市场经济的快速发展虽然有关系但并不能直接归咎于此。所以网民A的观点是错误的。市场经济的快速发展，必然带来一些负面的影响，比如出现拜金主义和极端个人主义的滋长、蔓延和泛滥的现象，这无可厚非。但是应该看到，同样在市场经济下，各地也不断涌现出讲诚信、讲奉献、勇敢无私的先进人物，比如几十万、上百万的志愿者服务大军，汶川特大地震的感恩情景，建筑包工头孙先生兄弟，N市希望小学徐先生，“最美妈妈”吴女士，等等。所以，市场经济的快速发展是道德失范的根源这种说法是错误的。道德失范，一方面使人们的爱国主义情感、集体主义情感、良好的道德传统和共同的精神家园缺失，没有正确的引导；另一方面也使人们的理想信仰消失，道德沦丧，诚信缺失，社会秩序混乱。

为什么不这么答

这份作答，总体上是反驳了网民A的观点，但是与好的作答相比，还相差甚远。第一，观点没有很好地突显出来。题目中要求“观点明确”，最好第一句，开门见山就把观点亮出来，把最关键的话放在最前面，是作答申论的经验。而这份作答，答了好几句关系不大的话后，才指出网民A的观点错误。第二，没有理解好根源的意思。根源，是指导致一种现象发生的直接根据，这种词唯一性很强，只能有一个根源，而不能有很多种根源，所以这份作答的第二句是明显错误的。在作答中，假如不知道道德失范的根源是什么，可以绕开不答，没有把握的内容千万不要答，宁可不答也不能答错。另外，无论是答申论还是写材料，使用唯一性强的词一定要慎重。第三，最后一句说道德失范，一方面怎样，另一方面又怎样是无用作答。不能反驳网民A的所有作答内容都是无效的，记住，不符合题目要求的话千万不要答进去。还是那句话，要把有限的字数都用到“刀刃”上，用到最能直接体现答案的内容中去。