



国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材  
全国高等医药教材建设研究会“十三五”规划教材

全国高等学校药学类专业第八轮规划教材  
供药学类专业用

# 药学服务概论

主 编 丁选胜

副主编 张伶俐 许杜娟 马 国



人民卫生出版社  
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE



网络  
增值服务  
ONLINE SERVICES



国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材  
全国高等医药教材建设研究会“十三五”规划教材

全国高等学校药学类专业第八轮规划教材  
供药学类专业用

# 药学服务概论

主 编 丁选胜

副主编 张伶俐 许杜娟 马 国

编 者 (以姓氏笔画为序)

丁选胜 (中国药科大学)

马 国 (复旦大学药学院)

王 驰 (重庆医科大学)

方 芸 (南京大学医学院附属鼓楼医院)

许杜娟 (安徽医科大学第一附属医院)

孙树森 (美国西新英格兰大学药学院)

张伶俐 (四川大学华西第二医院)

宫 建 (沈阳药科大学)

徐 明 (中国药科大学)

焦 正 (复旦大学附属华山医院)

曾晓芳 (福建医科大学附属协和医院)

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

药学服务概论 / 丁选胜主编. —北京: 人民卫生出版社,  
2016

ISBN 978-7-117-22187-0

I. ①药… II. ①丁… III. ①药理学—高等学校—教材 IV. ①R9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 040154 号

人卫社官网	<a href="http://www.pmph.com">www.pmph.com</a>	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	<a href="http://www.ipmph.com">www.ipmph.com</a>	医学考试辅导, 医学数据库服务, 医学教育资源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

药学服务概论

主 编: 丁选胜

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: [pmph@pmph.com](mailto:pmph@pmph.com)

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 北京铭成印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 850×1168 1/16 印张: 25

字 数: 688 千字

版 次: 2016 年 2 月第 1 版 2016 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-22187-0/R·22188

定 价: 58.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: [WQ@pmph.com](mailto:WQ@pmph.com)

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

全国高等学校药学类专业本科国家卫生和计划生育委员会规划教材是我国最权威的药学类专业教材,于1979年出版第1版,1987~2011年间进行了6次修订,并于2011年出版了第七轮规划教材。第七轮规划教材主干教材31种,全部为原卫生部“十二五”规划教材,其中29种为“十二五”普通高等教育本科国家级规划教材;配套教材21种,全部为原卫生部“十二五”规划教材。本次修订出版的第八轮规划教材中主干教材共34种,其中修订第七轮规划教材31种;新编教材3种,《药学信息检索与利用》《药学服务概论》《医药市场营销学》;配套教材29种,其中修订24种,新编5种。同时,为满足院校双语教学的需求,本轮新编双语教材2种,《药理学》《药剂学》。全国高等学校药学类专业第八轮规划教材及其配套教材均为国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材、全国高等医药教材建设研究会“十三五”规划教材,具体品种详见出版说明所附书目。

该套教材曾为全国高等学校药学类专业唯一一套统编教材,后更名为规划教材,具有较高的权威性和较强的影响力,为我国高等教育培养大批的药学类专业人才发挥了重要作用。随着我国高等教育体制改革的不断深入发展,药学类专业办学规模不断扩大,办学形式、专业种类、教学方式亦呈多样化发展,我国高等药学教育进入了一个新的时期。同时,随着药学行业相关法规政策、标准等的出台,以及2015年版《中华人民共和国药典》的颁布等,高等药学教育面临着新的要求和任务。为跟上时代发展的步伐,适应新时期我国高等药学教育改革和发展的要求,培养合格的药学专门人才,进一步做好药学类专业本科教材的组织规划和质量保障工作,全国高等学校药学类专业第五届教材评审委员会围绕药学类专业第七轮教材使用情况、药学教育现状、新时期药学人才培养模式等多个主题,进行了广泛、深入的调研,并对调研结果进行了反复、细致地分析论证。根据药学类专业教材评审委员会的意见和调研、论证的结果,全国高等医药教材建设研究会、人民卫生出版社决定组织全国专家对第七轮教材进行修订,并根据教学需要组织编写了部分新教材。

药学类专业第八轮规划教材的修订编写,坚持紧紧围绕全国高等学校药学类专业本科教育和人才培养目标要求,突出药学类专业特色,对接国家执业药师资格考试,按照国家卫生和计划生育委员会等相关部门及行业用人要求,在继承和巩固前七轮教材建设工作成果的基础上,提出了“继承创新”“医教协同”“教考融合”“理实结合”“纸数同步”的编写原则,使得本轮教材更加契合当前药学类专业人才培养的目标和需求,更加适应现阶段高等学校本科药学类人才的培养模式,从而进一步提升了教材的整体质量和水平。

为满足广大师生对教学内容数字化的需求,积极探索传统媒体与新媒体融合发展的新型整体

教学解决方案,本轮教材同步启动了网络增值服务和数字教材的编写工作。34种主干教材都将在纸质教材内容的基础上,集合视频、音频、动画、图片、拓展文本等多媒介、多形态、多用途、多层次的数字素材,完成教材数字化的转型升级。

需要特别说明的是,随着教育教学改革的发展和专家队伍的发展变化,根据教材建设工作的需要,在修订编写本轮规划教材之初,全国高等医药教材建设研究会、人民卫生出版社对第四届教材评审委员会进行了改选换届,成立了第五届教材评审委员会。无论新老评审委员,都为本轮教材建设做出了重要贡献,在此向他们表示衷心的感谢!

众多学术水平一流和教学经验丰富的专家教授以高度负责的态度积极踊跃和严谨认真地参与了本套教材的编写工作,付出了诸多心血,从而使教材的质量得到不断完善和提高,在此我们对长期支持本套教材修订编写的专家和教师及同学们表示诚挚的感谢!

本轮教材出版后,各位教师、学生在使用过程中,如发现问题请反馈给我们(renweiyaoxue@163.com),以便及时更正和修订完善。

全国高等医药教材建设研究会

人民卫生出版社

2016年1月

# 国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材 全国高等学校药学类专业第八轮规划教材书目

序号	教材名称	主编	单位
1	药学导论(第4版)	毕开顺	沈阳药科大学
2	高等数学(第6版)	顾作林	河北医科大学
	高等数学学习指导与习题集(第3版)	顾作林	河北医科大学
3	医药数理统计方法(第6版)	高祖新	中国药科大学
	医药数理统计方法学习指导与习题集(第2版)	高祖新	中国药科大学
4	物理学(第7版)	武 宏	山东大学物理学院
		章新友	江西中医药大学
	物理学学习指导与习题集(第3版)	武 宏	山东大学物理学院
	物理学实验指导***	王晨光 武 宏	哈尔滨医科大学 山东大学物理学院
5	物理化学(第8版)	李三鸣	沈阳药科大学
	物理化学学习指导与习题集(第4版)	李三鸣	沈阳药科大学
	物理化学实验指导(第2版)(双语)	崔黎丽	第二军医大学
6	无机化学(第7版)	张天蓝	北京大学药学院
		姜凤超	华中科技大学同济药学院
	无机化学学习指导与习题集(第4版)	姜凤超	华中科技大学同济药学院
7	分析化学(第8版)	柴逸峰	第二军医大学
		邸 欣	沈阳药科大学
	分析化学学习指导与习题集(第4版)	柴逸峰	第二军医大学
	分析化学实验指导(第4版)	邸 欣	沈阳药科大学
8	有机化学(第8版)	陆 涛	中国药科大学
	有机化学学习指导与习题集(第4版)	陆 涛	中国药科大学
9	人体解剖生理学(第7版)	周 华	四川大学华西基础医学与法医学院
		崔慧先	河北医科大学
10	微生物学与免疫学(第8版)	沈关心	华中科技大学同济医学院
		徐 威	沈阳药科大学
	微生物学与免疫学学习指导与习题集***	苏 昕	沈阳药科大学
		尹丙姣	华中科技大学同济医学院
11	生物化学(第8版)	姚文兵	中国药科大学
	生物化学学习指导与习题集(第2版)	杨 红	广东药科大学

续表

序号	教材名称	主编	单位
12	药理学(第8版)	朱依淳	复旦大学药学院
	药理学(双语)**	殷明	上海交通大学药学院
	药理学(双语)**	朱依淳	复旦大学药学院
13	药理学学习指导与习题集(第3版)	殷明	上海交通大学药学院
	药理学学习指导与习题集(第3版)	程能能	复旦大学药学院
	药物分析(第8版)	杭太俊	中国药科大学
14	药物分析学习指导与习题集(第2版)	于治国	沈阳药科大学
	药物分析实验指导(第2版)	范国荣	第二军医大学
	药用植物学(第7版)	黄宝康	第二军医大学
15	药用植物学实践与学习指导(第2版)	黄宝康	第二军医大学
	生药学(第7版)	蔡少青	北京大学药学院
	生药学学习指导与习题集***	秦路平	第二军医大学
16	生药学实验指导(第3版)	姬生国	广东药科大学
	药物毒理学(第4版)	陈随清	河南中医药大学
	临床药物治疗学(第4版)	楼宜嘉	浙江大学药学院
17	临床药物治疗学(第4版)	姜远英	第二军医大学
	药物化学(第8版)	文爱东	第四军医大学
	药物化学学习指导与习题集(第3版)	尤启冬	中国药科大学
18	药物化学学习指导与习题集(第3版)	孙铁民	沈阳药科大学
	药剂学(第8版)	方亮	沈阳药科大学
	药剂学(双语)**	毛世瑞	沈阳药科大学
19	药剂学学习指导与习题集(第3版)	王东凯	沈阳药科大学
	药剂学实验指导(第4版)	杨丽	沈阳药科大学
	天然药物化学(第7版)	裴月湖	沈阳药科大学
20	天然药物化学学习指导与习题集(第4版)	裴月湖	沈阳药科大学
	天然药物化学实验指导(第4版)	裴月湖	沈阳药科大学
	天然药物化学实验指导(第4版)	裴月湖	沈阳药科大学
21	中医药学概论(第8版)	王建	成都中医药大学
22	药事管理学(第6版)	杨世民	西安交通大学药学院
	药事管理学学习指导与习题集(第3版)	杨世民	西安交通大学药学院
23	药理学分子生物学(第5版)	张景海	沈阳药科大学
	药理学分子生物学学习指导与习题集***	宋永波	沈阳药科大学
24	生物药剂学与药物动力学(第5版)	刘建平	中国药科大学
	生物药剂学与药物动力学学习指导与习题集(第3版)	张娜	山东大学药学院

续表

序号	教材名称	主编	单位
25	药学英语(上册、下册)(第5版)	史志祥	中国药科大学
	药学英语学习指导(第3版)	史志祥	中国药科大学
26	药物设计学(第3版)	方浩	山东大学药学院
	药物设计学学习指导与习题集(第2版)	杨晓虹	吉林大学药学院
27	制药工程原理与设备(第3版)	王志祥	中国药科大学
28	生物制药工艺学(第2版)	夏焕章	沈阳药科大学
29	生物技术制药(第3版)	王凤山	山东大学药学院
		邹全明	第三军医大学
	生物技术制药实验指导***	邹全明	第三军医大学
30	临床医学概论(第2版)	于锋	中国药科大学
		闻德亮	中国医科大学
31	波谱解析(第2版)	孔令义	中国药科大学
32	药学信息检索与利用*	何华	中国药科大学
33	药学服务概论*	丁选胜	中国药科大学
34	医药市场营销学*	陈玉文	沈阳药科大学

注:\*为第八轮新编主干教材;\*\*为第八轮新编双语教材;\*\*\*为第八轮新编配套教材。



# 全国高等学校药学类专业第五届教材评审委员会名单

顾 问 吴晓明 中国药科大学

周福成 国家食品药品监督管理局执业药师资格认证中心

主任委员 毕开顺 沈阳药科大学

副主任委员 姚文兵 中国药科大学

郭 姣 广东药科大学

张志荣 四川大学华西药学院

委 员 (以姓氏笔画为序)

王凤山 山东大学药学院

陆 涛 中国药科大学

朱依淳 复旦大学药学院

周余来 吉林大学药学院

朱 珠 中国药学会医院药学专业委员会

胡长平 中南大学药学院

刘俊义 北京大学药学院

胡 琴 南京医科大学

孙建平 哈尔滨医科大学

姜远英 第二军医大学

李晓波 上海交通大学药学院

夏焕章 沈阳药科大学

李 高 华中科技大学同济药学院

黄 民 中山大学药学院

杨世民 西安交通大学药学院

黄泽波 广东药科大学

杨 波 浙江大学药学院

曹德英 河北医科大学

张振中 郑州大学药学院

彭代银 安徽中医药大学

张淑秋 山西医科大学

董 志 重庆医科大学

随着科技进步与医药卫生事业的发展,一方面,新药研发速度越来越快,临床可供选择的药物越来越多;另一方面,社会公众健康意识逐渐增强,用药需求不断增长。同时,随着社会发展和环境变化,人类疾病谱也在不断发生变化,人类对疾病的认识也在不断提高。面对新的发展与变化,现代药学工作者需要转变传统药学的思想观念以适应新形势的要求,树立“以人为本”的现代药学服务理念。

基于此背景,全国高等医药教材建设研究会、人民卫生出版社在广泛调研的基础上提出,并经全国高等学校药学类专业第八轮规划教材论证会议讨论通过,首次增加《药学服务概论》这门教材,以适应培养高层次药学服务型人才教育教学的需求。

本教材的编写,坚持三基“基本理论、基本知识、基本技能”、五性“思想性、科学性、启发性、先进性、适用性”、三特定“特定对象、特定要求、特定限制”的原则,以药学类相关专业的人才培养目标为依据,按照药学服务型人才应具备的知识和能力要求,科学、合理安排编写内容。全书共十六章,内容涵盖:药学服务道德与药学服务礼仪,药学服务沟通技巧,临床药学与临床药师,药学监护,药学信息服务,处方调剂,静脉用药集中调配,临床常见疾病的药学服务,特殊人群的药学服务,药品不良反应监测,治疗药物监测与个体化给药,用药评价与研究方法,社区药学服务,中药药学服务,常用医疗器械知识等与药学服务相关的多方面内容。各章除正文之外,还适当增加“知识拓展”“案例分析”等栏目,以拓宽知识面,引导和启发学生更好地掌握学习内容。同时,每章后均统一安排了“实训项目”,以强化学生实践动手能力的培养。

因此,本教材除适用于药学、临床药学、中药学类专业学生的教学之用外,也可供从事药学服务各岗位人员提高专业理论知识以及临床药师、执业药师培训之用。

参加本教材编写的人员均为来自综合性大学、高等医药院校及其附属医院多年来一直从事一线教学、一线药学服务工作的专家,并十分荣幸邀请到从事临床药学教学与实践的美国西新英格兰大学孙树森教授参与本教材的编写。

本教材的编写得到了各有关院校的大力支持和帮助,各位副主编及编委成员友好合作、齐心协力,在此一并致谢。

尽管我们整个编写团队成员已竭尽全力,但限于学术水平和各种原因,书中不妥或错误之处难免,恳请广大师生及其他读者批评指正,以便今后修订完善。

丁选胜

2016年1月

第一章 绪论	1
第一节 概述	1
一、药学服务的概念	1
二、药学服务产生的背景	2
三、药学服务的对象	3
四、药学服务的内容	3
五、药学服务的方式	4
六、药学服务的特点	5
七、药学服务的效果	5
八、药学服务人员的基本素质要求	6
第二节 药学服务发展现状	8
一、国外发展现状	8
二、国内发展现状	10
实训项目一 药学服务工作现状调查实训	12
第二章 药学服务道德与药学服务礼仪	14
第一节 药学服务道德	14
一、职业道德与药学服务道德	14
二、药学服务道德的基本原则	15
三、药学服务道德规范	16
四、药学服务道德范畴	17
第二节 药学服务礼仪	18
一、服务礼仪的概念、特征、原则和作用	18
二、药学服务人员礼仪要求	20
实训项目二 药学服务的基本礼仪模拟实训	20
第三章 药学服务沟通技巧	22
第一节 药学服务沟通的基本技能	22
一、药学服务沟通的原则	23
二、药学服务沟通的技巧	24
三、药学服务沟通技能提高的方式	25
第二节 药学人员的语言沟通	27
一、语言沟通的原则及要求	27
二、书面沟通	28
第三节 药学服务的言语性沟通技巧	28
一、倾听	28
二、称呼与介绍	29

三、交谈 .....	30
四、恰当地使用沉默 .....	30
五、说理 .....	30
六、赞美 .....	31
七、感恩与道歉 .....	31
八、积极影响对方情绪 .....	31
第四节 药学服务的非言语性沟通技巧 .....	31
一、什么是非言语沟通 .....	31
二、非言语沟通的特点 .....	32
三、非言语沟通的功能与作用 .....	33
四、非言语沟通的方式 .....	33
第五节 药学服务沟通技巧实例 .....	34
实训项目三 药学服务沟通技巧实训 .....	35
<b>第四章 临床药学与临床药师 .....</b>	<b>37</b>
第一节 临床药学 .....	37
一、概述 .....	37
二、临床药学的产生与发展 .....	37
三、临床药学的地位和作用 .....	40
四、临床药学的主要任务和工作内容 .....	41
五、临床药学的研究内容 .....	42
第二节 临床药师 .....	44
一、概述 .....	44
二、国内外临床药师概况 .....	46
三、临床药师的职业特征 .....	49
四、临床药师的职业素质 .....	50
五、临床药师工作模式 .....	52
六、临床药师工作职责与工作内容 .....	52
七、临床药师工作考核与工作评估 .....	53
八、临床药师查房与会诊 .....	55
九、用药教育与用药指导 .....	61
实训项目四(一) 药学查房模拟实训 .....	71
实训项目四(二) 药学会诊模拟实训 .....	73
<b>第五章 药学监护 .....</b>	<b>76</b>
第一节 概述 .....	76
一、药学监护的起源与发展现状 .....	76
二、药学监护相关概念及其内涵 .....	80
三、实施药学监护的原因 .....	81
四、药学监护的目的与意义 .....	82
五、药学监护的核心 .....	82
六、药学监护的对象与内容 .....	83
七、药学监护的模式 .....	85

八、药学监护的评估 .....	86
九、药学监护计划 .....	86
十、药学监护记录 .....	87
十一、药学监护的影响因素 .....	88
十二、药物治疗管理服务 .....	89
第二节 药学监护的实施 .....	91
一、药学监护实施的指导原则 .....	91
二、药学监护实施的基本要求 .....	91
三、药学监护实施的工作流程 .....	92
第三节 药学监护的干预 .....	102
一、药学监护的干预措施 .....	102
二、药学监护干预结果的记录 .....	103
三、提高药学监护水平 .....	104
实训项目五 药学监护模拟实训 .....	105
第六章 药学信息服务 .....	108
第一节 药学信息 .....	108
一、药学信息的概念、特点 .....	108
二、药学信息获取的途径 .....	108
三、药学信息的评价 .....	113
四、药学信息的管理 .....	114
第二节 药学信息服务 .....	115
一、药学信息服务的目的和意义 .....	115
二、药学信息服务的特点 .....	116
三、药学信息服务的内容 .....	117
四、药学信息服务的方式 .....	117
五、药学信息服务的实施步骤 .....	119
六、药学信息服务的质量管理 .....	120
第三节 用药咨询服务 .....	121
一、概述 .....	121
二、患者用药咨询 .....	122
三、医师用药咨询 .....	124
四、护士用药咨询 .....	126
五、公众用药咨询 .....	127
实训项目六 患者用药咨询实训 .....	127
第七章 处方调剂 .....	129
第一节 概述 .....	129
一、处方的定义 .....	129
二、处方的分类 .....	129
三、处方的意义 .....	130
四、处方的结构 .....	130
五、处方的管理制度 .....	131

六、处方调剂的基本程序 .....	134
七、智能化调剂 .....	135
第二节 处方审核 .....	136
一、处方的形式审核 .....	136
二、用药适宜性的审核 .....	137
第三节 处方调配、核对和发药 .....	140
一、调配 .....	140
二、核对、发药与服药标签的书写 .....	140
第四节 处方调剂差错的防范与处理 .....	141
一、处方调剂差错的防范 .....	141
二、处方调剂差错的处理 .....	143
第五节 特殊药品管理与调配 .....	144
一、麻醉药品、精神药品管理与调配 .....	144
二、医疗用毒性药品管理与调配 .....	149
三、放射性药品管理 .....	149
实训项目七 处方审核与调配模拟实训 .....	150
<b>第八章 静脉用药集中调配</b> .....	<b>154</b>
第一节 概述 .....	154
一、静脉用药集中调配 .....	154
二、静脉用药集中调配的工作流程 .....	155
三、静脉用药集中调配的人员和管理 .....	159
四、静脉用药集中调配的仪器设备及场所要求 .....	161
五、药学服务人员在静脉用药集中调配中的职责与作用 .....	162
第二节 静脉用药的无菌调配技术 .....	164
一、无菌调配技术要求 .....	164
二、静脉用药集中调配的无菌技术操作规程 .....	165
三、全静脉营养液的调配 .....	167
四、危害药品的调配 .....	168
实训项目八 无菌调配技术实训 .....	170
<b>第九章 临床常见疾病的药学服务</b> .....	<b>172</b>
第一节 疾病治疗的药物服务原则 .....	172
一、疾病的药物治疗 .....	172
二、药学服务的基本原则 .....	172
第二节 慢性阻塞性肺疾病的药学服务 .....	173
一、概述 .....	173
二、治疗原则 .....	174
三、治疗慢性阻塞性肺疾病常用药物 .....	174
四、药学服务要点 .....	175
第三节 高血压的药学服务 .....	177
一、概述 .....	177
二、治疗原则 .....	177

三、治疗高血压常用药物 .....	178
四、药学服务要点 .....	178
第四节 消化性溃疡的药学服务 .....	180
一、概述 .....	180
二、治疗原则 .....	181
三、治疗消化性溃疡常用药物 .....	181
四、药学服务要点 .....	182
第五节 慢性肾衰竭的药学服务 .....	184
一、概述 .....	184
二、治疗原则 .....	186
三、治疗慢性肾衰竭常用药物 .....	187
四、药学服务要点 .....	187
第六节 缺铁性贫血的药学服务 .....	189
一、概述 .....	189
二、治疗原则 .....	190
三、治疗缺铁性贫血常用药物 .....	190
四、药学服务要点 .....	191
第七节 糖尿病的药学服务 .....	192
一、概述 .....	192
二、治疗原则 .....	194
三、治疗糖尿病常用药物 .....	194
四、药学服务要点 .....	196
第八节 癫痫的药学服务 .....	199
一、概述 .....	199
二、治疗原则 .....	200
三、治疗癫痫常用药物 .....	201
四、药学服务要点 .....	203
第九节 乙型病毒性肝炎的药学服务 .....	206
一、概述 .....	206
二、治疗原则 .....	207
三、治疗乙型病毒性肝炎常用药物 .....	208
四、药学服务要点 .....	209
第十节 胃癌的药学服务 .....	212
一、概述 .....	212
二、治疗原则 .....	213
三、治疗胃癌常用药物 .....	213
四、药学服务要点 .....	215
第十一节 社区获得性肺炎的药学服务 .....	218
一、概述 .....	218
二、治疗原则 .....	219
三、治疗社区获得性肺炎常用药物 .....	219
四、药学服务要点 .....	220
实训项目九(一) 慢性阻塞性肺疾病患者药学服务实训 .....	224

实训项目九(二) 糖尿病患者药学服务实训 .....	225
实训项目九(三) 癫痫患者药学服务实训 .....	227
<b>第十章 特殊人群的药学服务 .....</b>	<b>229</b>
<b>第一节 儿童的药学服务 .....</b>	<b>229</b>
一、儿童生理特点及对药动学、药效学的影响 .....	229
二、儿童用药的基本原则 .....	233
三、儿童慎用的药物 .....	233
四、儿童用药剂量的计算方法 .....	235
五、药学服务的基本要点 .....	236
<b>第二节 老年人的药学服务 .....</b>	<b>236</b>
一、老年人的生理特点及对药动学、药效学的影响 .....	236
二、老年人用药的基本原则 .....	240
三、老年人慎用的药物 .....	241
四、老年人常用药物的合理使用 .....	242
五、药学服务的基本要点 .....	243
<b>第三节 妊娠期和哺乳期妇女的药学服务 .....</b>	<b>244</b>
一、妊娠期妇女药动学的特点 .....	244
二、药物在胎盘的转运 .....	245
三、胎儿的药动学特点 .....	246
四、妊娠期妇女用药的基本原则 .....	247
五、妊娠期和哺乳期妇女慎用的药物 .....	248
六、妊娠期妇女合理用药 .....	251
七、药学服务的基本要点 .....	252
<b>第四节 肝、肾功能不全患者的药学服务 .....</b>	<b>252</b>
一、肝、肾功能不全对药动学、药效学的影响 .....	252
二、肝、肾功能不全患者的用药原则 .....	254
三、肝、肾功能不全患者慎用的药物 .....	255
四、药学服务的基本要点 .....	256
<b>第五节 特殊职业人员的药学服务 .....</b>	<b>256</b>
一、运动员、驾驶员等特殊职业人员应慎用的药物 .....	256
二、运动员、驾驶员等特殊职业人员用药指导 .....	261
<b>实训项目十 儿童、老人、孕妇(选择其一)用药指导与用药教育模拟实训 .....</b>	<b>261</b>
<b>第十一章 药品不良反应监测 .....</b>	<b>264</b>
<b>第一节 概述 .....</b>	<b>264</b>
一、药品不良反应的概念 .....	264
二、药品不良反应的分类 .....	265
三、药品不良反应的发生原因 .....	266
<b>第二节 药品不良反应监测、报告与评估 .....</b>	<b>268</b>
一、药品不良反应监测 .....	268
二、药品不良反应报告 .....	269
三、药品不良反应评估 .....	271



第三节 药品不良反应的防范 .....	271
一、药品不良反应的预防原则 .....	271
二、新药上市前的审查 .....	272
三、新药上市后的监察 .....	273
四、药品不良反应的处置 .....	275
第四节 药源性疾病的防治 .....	276
一、引起药源性疾病的因素 .....	276
二、常见药源性疾病 .....	277
三、药源性疾病的诊断 .....	279
四、药源性疾病的防治 .....	280
实训项目十一 药品不良反应/事件分析实训;药品不良反应报告撰写实训 .....	281
第十二章 治疗药物监测与个体化给药 .....	283
第一节 治疗药物监测 .....	283
一、概念及意义 .....	283
二、原理及应用 .....	285
三、实施方法 .....	288
第二节 个体化给药 .....	295
一、概述 .....	295
二、制订个体化给药方案的方法 .....	296
三、个体化给药的原则与药物基因组学 .....	300
实训项目十二 他克莫司治疗药物监测与个体化给药实训 .....	304
第十三章 用药评价与研究方法 .....	307
第一节 概述 .....	307
一、用药安全性评价 .....	307
二、用药有效性评价 .....	307
三、用药经济性评价 .....	308
四、用药依从性评价 .....	308
第二节 用药评价常用的研究方法 .....	309
一、原始研究 .....	309
二、二次研究 .....	320
第三节 用药评价的研究实例 .....	325
一、用药安全性评价实例 .....	325
二、用药有效性评价实例 .....	325
三、用药经济性评价实例 .....	326
四、用药依从性评价实例 .....	327
实训项目十三 抗生素、抗肿瘤药、降压药、降血糖药(选择其一)用药情况调查与评价实训 .....	327
第十四章 社区药学服务 .....	330
第一节 概述 .....	330
一、社区药学服务的定义 .....	330
二、社区药学服务的背景 .....	330