

做个会表达的 女人

会说话的女人最迷人

会“说好话”“说对话”的女人，
机会就会自动找上门

会说话
的女人
就能这样
过生活

人际关系进退得宜；事业发展蒸蒸日上；

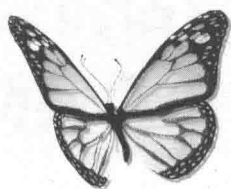
爱情学分永远满分；家庭生活幸福美满。



北京联合出版公司
Beijing United Publishing Co., Ltd.

ZITU
紫图

做个会表达的 女人



台湾新生代两性教主
魔女ShaSha / 著



北京联合出版公司
Beijing United Publishing Co., Ltd.

图书在版编目(CIP)数据

做个会表达的女人 / 魔女 Sha Sha 著. -- 北京 :
北京联合出版公司, 2015.8
ISBN 978-7-5502-5563-0

I. ①做… II. ①魔… III. ①女性—人际关系学—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 154720 号
北京市版权局著作权合同登记图字: 01-2015-2686

简体中文版通过成都天鸢文化传播有限公司代理,
经我识出版社有限公司(Taiwan)授权出版发行
《会说话的女人最迷人》, 魔女 Sha Sha 著, 2014年, 初版,
ISBN: 978-986-6166-46-4

做个会表达的女人

项目策划 紫图图书 ZITO®
丛书主编 黄利 监制 万夏

责任编辑 徐秀琴 牛炜征
特约编辑 李媛媛
装帧设计 紫图图书 ZITO®

北京联合出版公司出版
(北京市西城区德外大街83号楼9层 100088)
北京嘉业印刷厂印刷 新华书店经销
200千字 710毫米×1000毫米 1/16 17.5印张
2015年8月第1版 2016年5月第5次印刷
ISBN 978-7-5502-5563-0
定价: 39.90元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书部分或全部内容
版权所有, 侵权必究
本书若有质量问题, 请与本公司图书销售中心联系调换
纠错热线: 010-64360026-103

Preface

序 言

女人“会说话” 机会自动找上门

现代人虽然生活便利、资讯发达，但是在口头表达能力上，却是大大退步。人与人之间的疏离，更造成了一定的隔阂。女人是人与人沟通环节中不可或缺的重要角色，因此一个会说话的女人，在职场、爱情、家庭等各个层面都具有不容小觑的影响力。

在我之前的作品“快乐女人系列”中，我不断地传达给每一位女性读者“勇敢追求自己想要的生活，快乐做自己”的观念，很高兴看到现代的女性越来越有自主力，她们敢说、敢做，勇敢争取自己的权益，追求自己的梦想，她们努力提升自己，让自己变得更迷人、更有魅力，而这一切除了自身的涵养、处世态度外，最关键的便是从“会说话”开始——女人一张嘴，遍地是机会！“会说话”



将影响每个女人的一生。

但如何把话说好呢？美国汽车大王福特曾说：“如果成功有捷径可以走，那么站在对方的立场上去思考问题，是一条最近的道路。”想要把话说得好，说得漂亮，首先要懂得“切对角度”。现代人崇尚个人主义，常从自己的角度去思考问题、与人说话，但若是和对方从头到尾驴唇不对马嘴，那么就算话说得再漂亮，再言之有物，恐怕也是徒劳无功。

本书的前两章，谈论女性的人际关系以及在职场中的说话之道。其中，“说话技巧”尤其重要，因为说话技巧的好坏，关系着与他人沟通往来的能力高低，也影响着是否能够抢得“职场上的先机”。而“一个恰当的提问”，往往能使话题继续下去。就像投出去一记好球，对方要能顺利接到球，才有后续的发展。

“避重就轻”是说话的一门战术，它的真义是避开敌人的锋芒，找出其弱点，主动出击，从而让自己巧妙夺取优势。在职场之中，可以作为保护自己的手段。巧妙地运用于生活当中，也可以适时避开尴尬。

另外，要能“找对人，说对话”。俗话说：“知己知彼，方能百战百胜。”说话之前看清目标，了解状况再进行发言，千万不要误判形势。说错了话，走了冤枉路，那可就得得不偿失了！

而后两章提到的爱情和家庭话题，我想要告诉女性读者的是：一个女人的说话方式，直接决定了你的人生幸福与否。最关键的因素在于：人往往对于熟悉的人物，变得容易忽视。于是，该说谢谢

与爱的时候，变得懒惰不说，抑或是认为彼此已经如此熟悉又何必这么客气；该将负面情绪自行吸收的时候，却习惯性地转移到最爱的人身上。

事实上，同处在一个屋檐下的爱人或家人，更要注重礼貌和理解，才能长久地维持感情。所谓的礼貌，并不只是凡事要彬彬有礼，而是要“真正懂得和尊重对方内心的想法”，也就是要深入对方的内心世界，了解对方的真实个性和处世观念。如此一来，才能进行正向的交流沟通。

对于所爱的人，在适当的时候，放下平日的大女人作风，向他撒撒娇，非但不是软弱和服输的表现，反而更能显现出你自身的韵味，增添生活情趣。若能掌握好撒娇的火候，就可以散发浪漫的气息，为自己加分，更使感情升温。

开阔心胸，时常赞美另一半。不要心胸狭隘地计较另一半的工作和薪资。发现对方的优点，让另一半在你的赞美声中，越来越充满自信与勇敢。

另外别忘了，偶尔和另一半斗斗嘴。深深相爱的恋人们，常常对于斗嘴乐此不疲，内心深处享受这种相互信任、相互包容的感觉。但要留意不能在言语上太过恶毒地攻击对方，不然很容易造成相互之间的冲突，甚至造成感情的破裂。很多时候，恋人之间的问题，都出在两个人为逞一时之快，而向对方口出恶言。事后追悔莫及。

学会使用温柔的语言，别用“刀子嘴”刺伤对方。人的感情有时候是很脆弱的，尤其是在面对自己爱人的时候，往往是爱得越深，



越不知道该如何表达。所以，千万别因任性而说一些连自己都无法控制的话。否则话一出口，说者无心，听者有意，想要再去挽回，一切都为时已晚。

最后，与人说话，虽然要真诚，但别忘了“谎言”的力量。有时候，必要的谎言可以保护自己。学习说一些善意的谎言，只要不违背自己的原则，也没有牺牲他人的利益，那么，说谎又何妨？如果谎言是为了增加爱情的甜蜜，有何不可？很多时候，爱情里的谎言，就像是两个人之间的甜蜜暗号，体现着人性善良的一面，能够替爱情注入新的润滑剂。从某些方面来讲，善意的谎言更是在乎对方的表现，否则，谁会为了你而用心良苦地编造谎言？

真心祝福每位女性朋友因为“会说话”而使人生目标更前进一步，继续努力往前实现梦想。共勉之！

魔如ShaSha

2015.7

Contents

目 录

Chapter 1

人际关系一级棒的说话术

一句有口无心的话，就可能会引起误会；而一句道歉的话，可能会平息即将发生的争执。说话是人人都有的权利，但这不代表就可以肆无忌惮地说话。培养说话的技巧，说正确的话，将复杂的人际关系，处理得有条不紊，使人气一级棒！

01 | 会说话的女人不会轻易插嘴 2

- 谁都想随心所欲地说，但不能破坏规矩 / 3
- 随意插话，是职场中最愚蠢的行为 / 4
- 喋喋不休，只会把客户吓跑 / 6

02 | 就算明知她是阿姨，也要叫姐姐 8

- 别犹豫，请叫我姐姐 / 8
- 用灵活的称呼收服人心 / 10
- 领导称呼，不能掉以轻心 / 11

03 | 别总是我、我、我，要开启话题让对方说 14

- 成功制造话题——你的兴趣是什么 / 15
- 直指话题核心，达到感情共鸣 / 16
- 少说是艺术，别将心思全盘托出 / 18



04 丢脸又如何？敢自嘲的女人最迷人	20
• 懂得自我解嘲，更能赢得尊严 / 21	
• 自我解嘲，胜过针锋相对 / 22	
• 勇敢自嘲，展现危机处理能力 / 23	
05 换位思考——拉拢人心让你赢得人心	26
• 对症下药——依据性格与特点说话 / 27	
• 说说“题外话”，不再鬼打墙 / 28	
• 高帽子人人爱，适度归功于对方 / 29	
06 会“说”会“问”，事情就已成功一半	33
• 关键问题，一个就够了 / 34	
• 引导式提问，直达目标核心 / 35	
• 多方提问，成功十拿九稳 / 36	
07 开玩笑注意尺度，以免自己成为玩笑	39
• 乱开玩笑，小心众人围剿 / 40	
• 掌握开玩笑的尺度 / 41	
• 老板的玩笑开不起 / 42	
08 批评的话这样说，对方听了还会感谢你	45
• 批评别人，要先安抚对方 / 45	
• 善用批评这把双刃剑，以免伤人又误己 / 47	
• 批评不公开，人缘跟着来 / 48	
09 不但敢说对方错，女人也要有勇气接受指责	52
• 将别人的挑剔，转化为成长的动力 / 53	

- 将“责备的话”转化为“友善的建议” / 54
- 将自己归零，了解他人的说话模式 / 56

10 | 话说一半就好，小心多话破坏身价 58

- Hold 住自以为是的见解 / 59
- 话别说太快，避免“莫须有”的伤害 / 60
- 把发牢骚的精力拿来解决问题 / 61

Chapter 2

事业步步高升的说话术

人们说，职场如战场，一个女人如果想要在这样的危机四伏的地方来去自如，那可需要很高明的智慧，以及机智多变的说话技巧。否则，当你还在思索下一句话该怎么说的时候，生意已经被别人抢走。在职场上唯有说得漂亮，才能抢得先机！

11 | 不要轻视肢体语言泄露的秘密 66

- 看场面、说对话，掌握谈判筹码 / 67
- 让客户说出难言之隐，缔造双赢 / 68
- 乘胜追击，创造佳绩 / 70

12 | 说谎说得好，升迁比人高 72

- 违心之论，为自己赢得一席之地 / 72
- 适时说些反话，以退为进飞更高 / 74
- 说谎不是罪过，还能让你赚更多 / 75



- 13 | 别再装客套，一针见血展现女人魄力 78**
- 找出 Key Man，谈判最有利 / 78
 - 咬紧谈话目标，不达目的誓不罢休 / 80
- 14 | 暂掩强势一面，用温言软语征服众人 82**
- 温柔说话术，远胜咄咄逼人 / 83
 - 做个软语呢喃的女强人 / 84
 - 说话温柔，也能铿锵有力 / 85
- 15 | “装傻”让人放下戒心乐意亲近你 88**
- 隐藏自己的实力与底线 / 88
 - 该低头的时候不强词夺理 / 90
 - 不点破他人过错，职场关系更加热络 / 91
- 16 | 开口 5 秒内，决定对方是否听你说 94**
- 说得多不如说得巧 / 95
 - 谈判的态度，决定成功指数 / 96
 - 掌握公司信息，才能避免误闯禁区 / 97
- 17 | 避重就轻，才能避开职场中的明枪暗箭 101**
- 避开针锋相对，远离两败俱伤 / 101
 - 避开自己的劣势，强调自己的优势 / 103
 - 话题七十二变，聪明保护商业机密 / 104
- 18 | 面子不能当饭吃，偶尔送给别人又何妨 107**
- 终止无意义的争吵，创造漂亮业绩才是关键 / 107
 - 言语退一步，合作进一步 / 109
 - 顾及他人面子，保全自身里子 / 111

19 | 说不出华丽词藻，就用真心感动人 113

- 单纯直接，更能深入人心 / 113
- 过度包装的话，好听不受用 / 115
- 质朴的语言最闪闪动人 / 116

20 | 不要就勇敢拒绝，女人可不是好欺负的 120

- 说“不”之前，倾听对方的困难 / 120
- 分析利害关系，拒绝客户拖延进度 / 122
- 反驳对方，不一定要唇枪舌剑 / 123

Chapter 3

爱情课题堂堂满分的说话术

每个人都喜欢另一半在自己的耳边说些甜言蜜语，懂得说话的女人，也会适时地将自己的心意，清楚地说出来，送给最心爱的他，带给他欢喜，博得他的宠爱。做一个会说情话的小女人，温暖他的心田，修炼爱情学分，直达一百分。

21 | 吃醋就要说出来，让爱更添美味 128

- 偶尔打电话催催另一半回家 / 129
- 说话别带刺，小心变身仙人掌 / 130
- 故弄玄虚，对方吃醋才是爱你 / 131

22 | 你一言他一语，常斗嘴让爱情保鲜 134

- 别让斗嘴演变为斗争 / 135



- 斗嘴不等于争吵，避免好心被狗咬 / 136
- 随时斗斗嘴，让爱情常有新鲜感 / 137

23 | 会撒娇的女人，男人更离不开你 140

- 撒撒娇，抚平他的不满 / 141
- 个性别太“直”，给对方台阶下 / 142
- 不轻易河东狮吼，感情更深厚 / 143

24 | 说话带点刺，让烂桃花通通滚开 146

- 婉拒不合适对象，以免对方更受伤 / 147
- 突显主要目的，以示安全距离 / 148
- 该拒绝时，别当软柿子 / 149

25 | 给男人留面子，他会更努力爱你 152

- 不浇对方的冷水，感情热度永不退 / 153
- 轻声细语，以柔克刚最有力量 / 154
- 少说话、多陪伴，织出爱情网 / 155

26 | 做个肉食女，主动说爱别矜持 159

- 爱要直接，以免留白 / 160
- 遇见被动草食男，主动出击表明心意 / 161
- 告白要及时，错过的无法重来 / 162

27 | 强势有理，但野蛮霸道就是你不对 165

- 指责、挑剔，爱情的暗黑破坏元素 / 166
- 抱怨是感情的死敌 / 167
- 勿逞一时口快，对爱造成伤害 / 168

28 | 分手平静告别，祝福彼此才是真女人 171

- 分手快乐，不需毁谤对方 / 172
- 封存旧恋情，不用多说多问 / 173
- 不吝惜分手后的祝福 / 174

29 | 大方说恩爱，闪到旁人睁不开双眼 178

- 含羞草告白，锁定 Mr. Right / 179
- 爱不能太直白，才会有美感 / 180
- 该说的爱情关键词，不需要含蓄 / 181

30 | 好男人都是说谎“骗”来的 184

- 善意的谎言，赢得一生爱恋 / 185
- 适时地撒谎，让爱情更生色 / 186
- 为对方着想而说谎，使爱情更芬芳 / 187

Chapter 4

家庭幸福美满的说话术

会说话的女人，懂得呵护自己的家庭。当家中即将爆发争吵的时候，她会用巧妙的语言缓和冲突；面对老公的时候，她会用玲珑剔透的心说出体贴的话。母老虎人人敬而远之。试想，哪个男人不喜欢自己家中有个充满智慧的女人呢？懂得说话的女人，才能拥有和睦的家庭。

31 | 拒用唠叨管教男人，免得破坏形象 192



• 唠叨的女人惹人厌 / 193	
• 换个方式说教，另一半不再气得跳脚 / 194	
• 别因为唠叨让家人处于低气压 / 195	
32 以礼相待，夫妻两人更加相爱	198
• 夫妻之间，礼貌用语少不了 / 199	
• 相敬如宾，而非相敬如“冰” / 200	
• 吵嘴但不吵架，成就美满婚姻 / 201	
33 不知怎么当妈，就先成为孩子的朋友	204
• 你说的每一句话，都影响孩子到大 / 205	
• 灌输孩子正确的价值观 / 206	
• 告诉孩子，光明远大于黑暗 / 207	
34 大声地告诉父母“我爱你”	211
• 大声跟爸妈说“我爱你” / 211	
• 常常打电话，说你很想家 / 213	
• 嫁做人妻，更爱说贴心话 / 214	
35 搞定婆婆，你就是家里的女王	217
• 不与婆婆针锋相对 / 217	
• 放下公主姿态，对婆婆敞开胸怀 / 219	
• 和婆婆讲话，态度一定要真诚 / 220	
36 豆腐嘴的女人更讨喜	223
• 留意刀子嘴，伤人也伤己 / 224	
• 冲动的话，是婚姻的可怕杀手 / 225	
• 嘴甜心软，赢得众人赞扬 / 227	

37 | 说话得体又有礼，让你更得长辈缘 229

- 嘴甜的女孩得人爱 / 229
- 别用火星文，让长辈听懂你的话 / 231
- 顶嘴是最糟糕无用的沟通方式 / 232

38 | 赞美另一半，他的魅力就在你口中 235

- 夫妻越比较，感情越糟糕 / 236
- 你的赞美，让另一半好一百倍 / 237
- 即使是伤疤，也请多多赞美他 / 238

39 | 家庭幸福美满的祖传秘方：幽默说话 241

- 你的幽默，让家庭充满欢乐 / 242
- 幽默是智慧的代言人 / 243
- 培养幽默能力，家里充满活力 / 244

40 | 别口出恶言，在家人伤口上撒盐 248

- 一时愤怒的话，可别脱口而出 / 249
- 跟坏情绪说拜拜，避免言语伤害 / 250
- 记得替嘴巴上把安全锁 / 251



Chapter 1

人际关系一级棒 的说话术

一句有口无心的话，就可能会引起误会；而一句道歉的话，可能会平息即将发生的争执。说话是人人都有的权利，但这不代表就可以肆无忌惮地说话。培养说话的技巧，说正确的话，将复杂的人际关系，处理得有条不紊，使人气一级棒！