

文明风景旅游区

创建 评选标准与安全管理 实务全书

WENMINGFENGJINGLUYOUQUCHUANGJIANPINGXUAN
BIAOZHUNYUANQUANGUANLISHIWUQUANSHU



吉林音像出版社

文明风景旅游区
创建、评选标准与安全管理实务全书

(第二卷)

文本名称：文明风景旅游区创建、评选标准与安全管理实务全书

文本主编：杨友孝 何建明

出版发行：吉林音像出版社

光盘生产：华韵影视光盘有限责任公司

出版时间：2004 年 12 月第 1 版

光盘出版号：ISRC CN - Q06 - 04 - 307 - 00/V·G4

定价：798.00 元（1CD + 本册）

前 言

随着我国经济的迅速发展，对外交流的日益扩大，人民生活水平不断提高，旅游事业在国民经济发展和社会全面进步中的地位和作用越来越重要，与人民群众日常生活的关系也越来越密切。形势的发展迫切要求大力加强风景旅游区的精神文明建设工作，为我国旅游事业的更大发展创造良好环境和条件。为此，我们特邀专家、学者组织编写本书。在该书编写过程中，认真贯彻科学发展观，坚持科学保护、利用旅游资源的原则，对文明风景旅游区的创建与评选提出最新观点，并对风景旅游区的管理提出更高要求。相信本书出版对推动创建文明风景旅游区活动的深入开展，规范旅游市场秩序，将发挥重要的指导作用。

本书编委会

2004年12月

目 录

全国文明风景旅游区评选和管理办法

第一编 文明风景旅游区评选 标准与安全管理通论

第一章 公园、旅游景点、游乐场所安全管理总论	(3)
第一节 公园、旅游景点、游乐场所安全概述	(3)
一、公园、旅游景点、游乐场所安全表现形态	(3)
二、公园、旅游景点、游乐场所安全管理的组织	(5)
三、游乐设施设备的保养和维修	(9)
四、公园、旅游景点、游乐场所的安全管理	(13)
五、公园、旅游景点、游乐场所安全认识现状与问题	(16)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所安全管理体系	(18)
一、公园、旅游景点、游乐场所安全	(18)
二、公园、旅游景点、游乐场所安全管理对策	(19)
三、公园、旅游景点、游乐场所安全认知现状与问题	(20)
四、公园、旅游景点、游乐场所安全管理体系	(21)
五、公园、旅游景点、游乐场所旅游安全事故处理	(27)
第三节 公园、旅游景点、游乐场所旅游安全事故处理	(29)
一、公园、旅游景点、游乐场所安全事故处理原则	(29)
二、公园、旅游景点、游乐场所常见安全事故的处理	(29)
第四节 牢固树立安全服务意识	(31)
一、公园、旅游景点、游乐场所安全管理意识	(31)
二、公园、旅游景点、游乐场所安全管理态度	(34)
三、公园、旅游景点、游乐场所安全管理动机	(39)
四、公园、旅游景点、游乐场所安全心理素质	(41)
五、公园、旅游景点、游乐场所安全思想教育	(42)
第二章 公园、旅游景点、游乐场所安全管理法律体系	(44)
第一节 安全生产法的适用范围和调整对象	(44)
一、《安全生产法》的适用范围	(44)
二、《安全生产法》调整的对象	(44)

第二节 生产经营单位主要负责人的安全生产职责	(45)
一、生产经营单位主要负责人的含义及任职要求	(45)
二、生产经营单位主要负责人的职责	(46)
三、生产经营单位主要负责人安全生产职责的落实	(48)
第三节 生产经营单位的安全生产保障	(49)
一、生产经营单位安全生产管理机构的建设	(49)
二、生产经营单位安全生产培训制度	(51)
三、生产经营单位安全生产的基础保障	(53)
第四节 从业人员的安全生产权利与义务	(55)
一、从业人员的权利	(56)
二、从业人员义务	(58)
三、工会的权利与义务	(60)
第五节 公园、旅游景点、游乐场所安全的监督管理	(61)
一、安全的国家监督	(61)
二、安全的社会监督	(67)
第六节 安全管理法规	(68)
一、安全管理	(68)
二、安全管理的规定	(70)
三、公园、旅游景点、游乐场所安全管理法规制度	(70)
四、安全事故处理的规定	(79)
五、旅游安全事故处理的报告制度	(80)
第三章 公园、旅游景点、游乐场所安全防范概述	(81)
第一节 公园、旅游景点、游乐场所安全防范的概念	(81)
一、安全防范的概念	(81)
二、安全防范的分类	(82)
三、安全防范的程序	(84)
四、安全防范的意义与作用	(85)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所安全防范方法	(87)
一、安全检查和安全表分析法	(87)
二、专家评议法	(89)
三、预先危险性分析	(89)
四、事故树分析法	(90)
五、事件树分析	(90)
第三节 公园、旅游景点、游乐场所安全防范技术文件的编写	(92)
一、安全预评价报告的编写	(92)
二、安全验收评价技术文件	(92)

三、安全现状综合评价报告	(93)
四、专项安全防范报告	(94)
第四章 公园、旅游景点、游乐场所安全与犯罪预防	(95)
第一节 公园、旅游景点、游乐场所安全	(95)
一、公园、旅游景点、游乐场所安全概述	(95)
二、公园、旅游景点、游乐场所安全的管理机构及其职责	(96)
三、公园、旅游景点、游乐场所安全事故处理	(97)
第二节 娱乐项目的设置管理	(98)
一、娱乐项目设置的原则和依据	(99)
二、康体项目设置的具体要求	(102)
三、娱乐项目设置的具体要求	(107)
第三节 公园、旅游景点、游乐场所的日常管理制度	(109)
一、日常管理制度的制定	(110)
二、康体类项目的服务制度	(114)
三、娱乐、保健、休闲类项目服务制度	(125)
第四节 公园、旅游景点、游乐场所的安全与卫生管理	(133)
一、康乐部的安全管理	(133)
二、康乐部的卫生管理	(144)
第五节 公园、旅游景点、游乐场所的违法犯罪和安全问题	(150)
一、旅游与娱乐	(150)
二、娱乐场所常见的犯罪类型	(151)
三、娱乐场所的安全问题	(157)
第六节 公园、旅游景点、游乐场所犯罪防范	(160)
一、公园、旅游景点、游乐场所的犯罪特点和手段	(160)
第五章 公园、旅游景点、游乐场所危险、有害因素辨识与分析	(172)
第一节 公园、旅游景点、游乐场所危险源辨识	(172)
一、危险源辨识的概念	(172)
二、危险源辨识途径	(173)
三、安全管理中常见危险源辨识	(175)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所危险源分析、控制与管理	(177)
一、危险源分级	(177)
二、危险源控制	(179)
三、危险源管理	(193)
第三节 公园、旅游景点、游乐场所危险性预先分析	(184)
一、危险性预先分析的基本含义	(184)
二、危险性预先分析内容与主要优点	(184)

三、危险性预先分析的步骤·····	(185)
第四节 公园、旅游景点、游林场所危险性识别与危险性等级·····	(186)
一、危险性识别·····	(186)
二、危险性等级确认·····	(189)
第五节 公园、旅游景点、游乐场所事故发生原理·····	(189)
一、能量与危险源·····	(190)
二、能量逸散失控的原因·····	(192)
三、事故发生原理·····	(194)
第六节 公园、旅游景点、游乐场所危重大事故隐患确认与评估·····	(194)
一、重大事故隐患调查确认·····	(194)
二、重大事故隐患评估·····	(195)
三、事故隐患评估方法·····	(195)
四、各项指标值的估算方法·····	(197)
第七节 公园、旅游景点、游乐场所重大故事隐患组织管理与整改·····	(200)
一、重大事故隐患组织管理·····	(200)
二、重大事故隐患整改·····	(200)
第八节 公园、旅游景点、游乐场所的危机事例处理·····	(201)
一、旅游危机事件的概念及类型·····	(201)
二、旅游危机事件的基本特征·····	(202)
三、旅游危机事件发生的原因·····	(203)
四、建立危机预警系统·····	(204)
五、设立危机处理机构·····	(204)
六、制定危机防范策略·····	(205)
七、危机防范方案演习·····	(205)
八、危机管理经验·····	(205)
第九节 公园、旅游景点、游乐场所危机事件的处理原则与程序·····	(207)
一、旅游公园、旅游景点、游乐场所危机事件处理的原则·····	(207)
二、处理旅游公园、旅游景点、游乐场所危机事件的对策·····	(209)
三、处理危机的一般程序·····	(211)
第十节 旅游公园、旅游景点、游乐场所危机事件公关艺术·····	(212)
一、公园、旅游景点、游乐场所公关危机事件的处理艺术·····	(212)
二、几种危机事件的处理方法·····	(214)
第六章 公园、旅游景点、游乐场所安全对策措施·····	(217)
第一节 公园、旅游景点、游乐场所安全决策·····	(217)
一、安全决策的重要性·····	(217)
二、安全决策应遵守的原则·····	(217)

三、安全决策的程序	(218)
四、安全决策的方法	(221)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所安全技术措施的基本原则	(223)
一、能量在事故致因中的地位	(223)
二、屏蔽	(224)
三、安全技术原则	(226)
第三节 公园、旅游景点、游乐场所安全技术措施计划的编制	(227)
一、编制安全技术措施计划的依据	(228)
二、安全技术措施计划的项目	(228)
三、编制安全技术措施计划的原则	(229)
四、安全技术措施计划的编制方法	(229)
五、安全技术措施计划的经费来源	(230)
六、安全技术措施计划的实施与交工验收	(230)
第四节 公园、旅游景点、游乐场所预防事故的安全技术	(231)
一、根除和限制危险因素	(231)
二、隔离和屏蔽	(232)
三、故障—安全设计	(233)
四、减少故障及失误	(234)
五、警告	(235)
第五节 公园、旅游景点、游乐场所避免和减少事故损失的安全技术	(237)
一、隔离	(237)
二、个体防护	(238)
三、接受微小损失	(239)
四、避难与援救	(239)
第六节 公园、旅游景点、游乐场所作业现场安全管理	(239)
一、安全合理的作业现场布置	(240)
二、安全点检	(240)
三、作业服装	(241)
第七节 公园、旅游景点、游乐场所风险损失控制	(242)

第二编 文明风景旅游区 安全防范与典型案例

第一章 公园、旅游景点、游乐场所消防安全防范	(253)
第一节 公园、旅游景点、游乐场所消防安全概论	(253)
一、燃烧现象的理论	(253)

二、燃烧现象的基本类型	(255)
三、着火源的种类	(257)
四、火灾与消防措施的关系	(259)
五、火灾事故的形成规律	(261)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所单位消防安全管理	(274)
一、消防安全责任	(274)
二、消防安全管理	(276)
三、防火检查	(278)
四、火灾隐患整改	(279)
五、消防安全宣传教育和培训	(280)
六、灭火、应急疏散预案和演练	(280)
七、消防档案	(281)
第三节 公园、旅游景点、游乐场所消防安全典型案例评析	(282)
一、焦作“3·29”特大火灾事故调查报告	(282)
二、武汉市黄陂区祁家湾街“9·18”烟花爆炸事故调查报告	(297)
三、江门市土出高级烟花厂“6·30”特大爆炸事故的批复调查报告	(300)
四、江西省萍乡市上栗县“8·4”重大烟花爆竹药料爆炸事故调查报告	(313)
五、北京东方化工厂“97·6·27”特别重大事故调查报告	(320)
第二章 公园、旅游景点、游乐场所建筑工程安全防范	(322)
第一节 公园、旅游景点、游乐场所建筑工程安全概论	(322)
一、建筑施工特点	(322)
二、施工组织设计	(322)
三、起重、吊装、拖运安全检查	(324)
四、安全技术	(325)
五、起重机械安全检查	(326)
六、地锚、桅杆、井架安全检查	(330)
七、建筑事故的原因与状况	(332)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所建筑工程安全预评价	(343)
一、风险管理在建筑工程安全生产中的运用	(343)
二、建筑施工企业危害辨识及控制方法	(346)
三、建筑业职业安全健康危害辨识	(349)
第三节 公园、旅游景点、游乐场所建筑工程安全评价的特点	(352)
一、建筑施工企业危害辨识、风险评价的特点	(352)
第四节 公园、旅游景点、游乐场所建筑工程安全现状评价	(355)
一、建筑安全现状评价技术	(355)

第五节 公园、旅游景点、游乐场所高层建筑消防的管理	(360)
一、高层建筑消防管理规则	(360)
二、建筑工程消防监督审核管理规定	(363)
第六节 公园、旅游景点、游乐场所高工程索道建设安全管理	(379)
一、工程索道	(380)
二、特种索道	(381)
第七节 公园、旅游景点、游乐场所工程索道的现状	(382)
一、货运索道	(382)
二、客运索道	(384)
三、缆索起重机	(388)
四、林用索道	(391)
第八节 公园、旅游景点、游乐场所工程索道的动力系统	(397)
第九节 公园、旅游景点、游乐场所工程索道的发展及趋势	(398)
第十节 公园、旅游景点、游乐场所建筑工程典型案例评析	(399)
一、沪东“7·17”特大事故调查报告	(399)
二、重庆市綦江县虹桥“1·4”特大垮塌事故调查报告	(405)
三、常山县“7·12”住宅楼倒塌特大事故调查报告	(420)
四、珠海市拱北祖国广场“5·6”基坑坍塌特大事故调查报告	(426)
第三章 公园、旅游景点、游乐场所公共安全防范	(428)
第一节 爆炸事故的辨识及安全对策	(428)
一、爆炸现象和分类	(428)
二、民用爆炸物品的范围和种类	(430)
三、民用爆炸物品爆炸事故的现状和特点	(432)
四、爆炸事故的原因及预防措施	(434)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所中毒事故的辨识及安全的对策	(439)
一、中毒现象及其分类	(440)
二、引起中毒事故的常见物质	(443)
三、中毒事故的原因分析	(446)
第三节 公园、旅游景点、游乐场所污染安全事故的辨识及安全对策	(448)
一、水体污染及其危害	(448)
二、废气污染及其危害	(451)
三、大气污染对人体健康的影响	(452)
第四节 公园、旅游景点、游乐场所公共安全典型要例评析	(454)
一、河南洛阳“12·25”特大火灾事故调查报告	(454)
二、柳州市“9·19”特大火灾事故调查报告	(465)

第三编 风景旅游区安全 事故的法律责任

第一章 公园、旅游景点、游乐场所重大事故应急救援	(469)
第一节 生产安全事故的应急预案和抢救	(469)
一、生产安全事故的应急预案	(469)
二、生产安全事故的报告	(471)
三、生产安全事故调查处理	(471)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所事故应急救援预案	(473)
一、安全对策措施	(473)
第三节 公园、旅游景点、游乐场所应急监测程序	(474)
一、目的适应范围	(474)
二、机构职责	(474)
三、工作程序	(475)
第二章 公园、旅游景点、游乐场所工程建设事故救援规则	(477)
第一节 公园、旅游景点、游乐场所重大事故分类	(477)
一、具备下列条例之一者为一级重大事故	(477)
二、具备下列条件之一者为二级重大事故	(477)
三、具备下列条件之一者为三级重大事故	(477)
四、具备下列条件之一者为四级重大事故	(477)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所重大事故的报告和现场保护	(478)
第三节 公园、旅游景点、游乐场所疾病的应急救援	(478)
一、传染性非典型肺炎防治管理办法	(478)
二、核事故医学应急管理规定	(484)
第三章 公园、旅游景点、游乐场所安全事故法律责任总论	(490)
第一节 公园、旅游景点、游乐场所特大安全事故的行政责任	(490)
一、行政责任的概念	(490)
二、行政责任的构成要件	(490)
三、行政责任的惩处原则	(493)
四、行政责任的制裁方式	(495)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所行政处分	(496)
一、行政处分及其种类	(496)
二、行政处分的程序	(498)
三、行政处分权限与时限的规定	(499)
第三节 公园、旅游景点、游乐场所行政处罚	(499)

一、行政处罚的类别与种类	(500)
二、行政处罚权限与时效	(504)
三、行政处罚程序	(505)
四、行政处罚争议的处理	(511)
第四节 公园、旅游景点、游乐场所特大安全事故的刑事责任	(512)
一、刑罚与行政处罚的异同	(512)
二、刑事责任的形式	(514)
三、安全事故刑事责任的构成要件	(514)
四、安全事故刑事责任的主要罪名	(515)
五、刑事责任追诉期限	(516)
第五节 公园、旅游景点、游乐场所安全事故的民事责任	(516)
一、民事责任	(517)
二、民事侵权行为	(520)
三、民事责任的归责原则	(521)
四、民事责任的承担方式	(521)
五、特殊侵权的安全事故民事责任	(523)
六、交通事故侵权的民事责任	(526)
七、工伤事故侵权的民事责任	(527)
八、财产损失民事责任	(529)
第六节 公园、旅游景点、游乐场所违反《中华人民共和国安全法》 规定的具体责任	(529)
一、安全生产法规定的法律责任	(529)
二、重大安全事故中领导干部承担责任的形式	(544)
第四章 公园、旅游景点、游乐场所劳动生产安全事故的责任追究	(546)
第一节 公园、旅游景点、游乐场所领导干部的生产安全义务	(546)
一、企业领导提供安全服务环境的义务	(547)
二、工伤事故发生后企业领导的义务	(548)
三、劳动安全事故发生后领导干部的善后义务	(550)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所安全管理领导干部责任制度	(556)
一、领导安全管理责任	(556)
二、企业安全生产管理制度	(559)
第三节 公园、旅游景点、游乐场所重大劳动安全事故罪的责任追究	(572)
一、增设重大劳动安全事故罪的立法背景	(572)
二、重大劳动安全事故罪的概念和特征	(572)
三、认定重大劳动安全事故罪应注意划清的界限	(575)
四、重大劳动安全事故罪的处罚	(577)

第五章 公园、旅游景点、游乐场所建设工程重大事故的责任追究	(578)
第一节 公园、旅游景点、游乐场所所在工程建设中常涉的危害	
公共安全的犯罪	(578)
一、工程重大安全事故罪	(578)
二、工程重大责任事故罪	(580)
三、危险物品肇事罪	(586)
四、教育设施重大安全事故罪	(588)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所工程建设重大安全事故中玩忽职守罪	
.....	(589)
一、玩忽职守罪的概念和构成特征	(589)
二、玩忽职守罪的认定	(591)
三、玩忽职守罪的处罚	(591)
第六章 公园、旅游景点、游乐场所重大消防事故的责任追究	(592)
第一节 公园、旅游景点、游乐场所火灾事故领导干部责任的追究	(592)
一、火灾分类及火灾事故调查的任务	(592)
二、火灾事故调查的基本程序	(593)
三、失火单位在火灾事故调查中应当做的工作	(593)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所各级领导干部防火安全责任制的建立	
.....	(598)
一、实行防火安全责任制的必要性	(598)
二、各级人民政府的消防工作责任	(599)
三、居民、村民委员会的消防工作职责	(602)
四、有关行政主管部门的消防工作职责	(602)
五、机关、团体、企业、事业单位及重点单位的消防工作职责	(603)
第三节 公园、旅游景点、游乐场所重大消防事故中的领导干部法律责任	
.....	(605)
一、刑事责任	(605)
二、行政责任	(611)
第七章 公园、旅游景点、游乐场所环境监管失职责任的追究	(620)
第一节 公园、旅游景点、游乐场所环境监管失职罪概述	(620)
一、环境监管失职罪的概念	(620)
二、环境监管失职罪的构成特征	(620)
第二节 公园、旅游景点、游乐场所环境监管失职的追究	(623)
一、环境监管失职罪的立案标准	(623)
二、环境监管失职罪在司法认定中应注意的问题	(627)
三、环境监管失职罪的量刑	(628)

第三节 公园、旅游景点、游乐场所玩忽职守罪的责任追究	(628)
一、玩忽职守罪的概念及特征	(628)
二、玩忽职守罪的认定	(630)
三、玩忽职守罪的处罚	(632)
第四节 公园、旅游景点、游乐场所典型责任事故案例评析	(632)
一、扑灭森林火灾中的玩忽职守案	(632)
二、玩忽职守酿成商场特大火灾案	(633)
三、违反安全生产规定玩忽职守造成爆炸案	(635)
四、特大火灾责任事故玩忽职守案	(636)
五、贵州兴义市“10·3”马岭河索道重大伤亡事故	(639)
六、在公共场所受到第三人损害, 经营者责任再引争议游客园内遇害 公园能否免责	(641)
七、黄明乘坐公园小赛车致伤索赔案	(642)
八、免费开放公园的危树倒地致人伤害, 公园应否赔偿	(646)
九、“六一”儿童节前夕深圳三家游乐场设施被停用	(646)
十、公园是否有过错游客游览圆明园被杀引出赔偿案	(647)
十一、亚特兰大奥林匹克公园发生的炸弹爆炸事件	(649)
十二、“丝巾卷走花季少女”追踪: 卡丁车俱乐部不负责	(651)
十三、28岁青年公园游玩时被害父母状告公园败诉	(651)
十四、“五月花”餐厅爆炸案	(653)

第四编 文明风景旅游区

安全管理法规标准

中华人民共和国民法通则	(657)
中华人民共和国行政处罚法	(673)
中华人民共和国仲裁法	(681)
中华人民共和国行政诉讼法	(690)
中华人民共和国行政复议法	(699)
中华人民共和国民事诉讼法	(706)
中华人民共和国合同法	(737)
中华人民共和国消费者权益保护法	(774)
工商行政管理机关受理消费者申诉暂行办法	(781)
中华人民共和国产品质量法	(785)
中华人民共和国反不正当竞争法	(791)
中华人民共和国国家赔偿法	(795)

中华人民共和国安全生产法	(801)
安全生产行政复议暂行办法	(813)
中华人民共和国消防法	(819)
企业职工伤亡事故报告和处理规定	(827)
公共娱乐场所消防安全管理规定	(830)
中华人民共和国民用爆炸物品管理条例	(832)
烟花爆竹安全生产管理暂行办法	(839)
仓库防火安全管理规则	(843)
消防监督程序规定	(848)
火灾事故调查规定	(852)
中华人民共和国建筑法	(857)
建筑施工企业项目经理资质管理办法	(867)
建设工程质量管理条例	(872)
关于建筑企业加强质量管理工作的意见	(882)
工程建设重大事故报告和调查程序规定	(886)
关于加强集体所有制建筑企业安全生产的暂行规定	(889)
建设项目(工程)劳动安全卫生监察规定	(891)
建筑施工企业资质等级标准	(895)
建筑施工安全检查标准(JGJ 59—99) 关于发布行业标准	(899)
建筑施工安全检查标准(JGJ59—99)	(920)
建筑安装工人安全技术操作规程	(927)
关于加强劳动保护工作的决定	(937)
国营建筑企业安全生产工作条例	(991)
施工现场临时用电安全技术规范	(993)
建筑施工高处作业安全技术规范	(999)
龙门架及井架物料提升机安全技术规范	(1019)
涂装作业安全规程涂层烘干室安全技术规定	(1028)
城市人工煤气安全管理暂行规定	(1030)
石油库管理制度	(1097)
纺织行业消防安全管理规定(试行)	(1103)
中华人民共和国公路法	(1121)
道路交通事故处理办法	(1126)
中华人民共和国内河交通安全管理条例	(1136)
中华人民共和国渔港水域交通安全管理条例	(1143)
中华人民共和国铁路法	(1148)

中华人民共和国民用航空法	(1151)
铁路建设工程重大质量事故报告和处理暂行规定	(1159)
机车乘务员管理办法	(1187)
企业职工奖惩条例铁路实施办法	(1190)
铁路运输安全保护条例	(1194)
油船安全生产规则	(1199)
船舶修理防火防爆管理规定	(1203)
运输船舶消防管理规定	(1211)
轻型汽车排气污染物排放标准	(1213)
车用汽油机排气污染物排放标准	(1218)
危险化学品安全管理条例	(1222)
全国旅游质量监督管理所机构组织与管理暂行办法	(1224)
旅行社管理条例	(1237)
导游人员管理暂行规定	(1239)
旅游汽车、游船管理办法	(1244)
旅游安全管理暂行办法	(1246)
旅游安全管理暂行办法实施细则	(1251)
关于旅行社接待的海外旅游者在华旅游期间统一实行旅游意外保险的通知 ..	(1253)
旅游行业对客人服务的基本标准(试行)	(1256)
风景名胜区管理暂行条例	(1267)
旅游投诉暂行规定	(1272)
娱乐场所管理条例	(1275)
若干问题处理原则	(1279)
最高人民法院最高人民检察院 司法部 公安部 人体重伤鉴定标准 ..	(1285)
最高人民法院最高人民检察院 公安部 司法部 人体轻伤鉴定标准(试行)	(1287)
国家旅游局颁布《漂流旅游安全管理暂行办法》	(1296)
国家质量技术监督局关于《特种设备质量监督与安全监察规定》(节选)	(1300)
国家旅游局颁布《旅游标准化工作管理暂行办法》	(1302)
旅游风景区安全管理类劳动部关于《客运架空索道安全运营与监察规定》 ..	(1311)
劳动部关于发放客运索道《安全使用许可证》的通知	(1317)
公安部发布《公共娱乐场所消防安全管理规定》	(1320)
建设部、国家质量监督检验检疫总局关于《游乐园管理规定》	(1321)
国务院颁布《企业职工伤亡事故报告和处理规定》	(1324)