

FULFILLING YOUR DUTY AS EMPLOYEE

工 / 作 / 是 / 人 / 生 / 的 / 一 / 种 / 权 / 利 / 和 / 荣 / 耀



工作重在 尽职

■ 华阳 编著

拒绝浮躁，尽心尽力，踏踏实实把每件该做的事做好，
这——就是尽职！

新 华 出 版 社

FULFILLING YOUR DUTY AS EMPLOYEE

工 / 作 / 是 / 人 / 生 / 的 / 一 / 种 / 权 / 利 / 和 / 荣 / 耀



工作重在 尽职

■ 华阳 编著

拒绝浮躁，尽心尽力，踏踏实实把每件该做的事做好，
这——就是尽职！

新 华 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

工作重在尽职 / 华阳编著. —北京: 新华出版社,
2011.5

ISBN 978-7-5011-9614-2

I. ①工… II. ①华… III. ①工作—态度 (心理学)
—通俗读物 IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第079167号

工作重在尽职

图书策划: 郑书凤

责任编辑: 刘 飞

装帧设计: 赵志军

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路8号

网 址: <http://www.xinhupub.com> <http://press.xinhuanet.com>

邮 编: 100040

经 销: 新华书店

印 刷: 北京九天志诚印刷有限公司

成品尺寸: 165mm × 230mm

印 张: 17

字 数: 220千字

版 次: 2011年5月第一版

印 次: 2011年5月北京第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5011-9614-2

定 价: 29.80元

本书购书热线: (010) 63077122 中国新闻书店电话: (010) 63072012

图书如有印装问题, 请与出版社联系调换。 电话: (010) 63073969



尽职是通向成功的不二法门

拥有一份工作，是一个人融入社会，实现人生价值的通道。透过问题的表面，我们才能真正地理解所谓“工作”的含义。工作是人的一种权利，如果一个人全身心地投入到适合自己并且真心喜欢的工作，毋庸置疑，他将会发挥出自己最大的潜能，并且进一步在自我实现和发展的过程中满足自我价值实现的需要。

生活中每个人的大部分时间总是会和工作不可避免地联系在一起。有人曾说：如果你非常热爱自己的工作，那么你的生活将是天堂；但若是相反，你对自己的工作不喜欢甚至讨厌，那你的生活将是地狱。

有人说，工作就是为了获得物质报酬，满足自己的生活需要；也有人说，工作是为了满足自己的精神需求，实现人生的理想和抱负。事实上，工作就是付出努力以达到某种目的。抛开工作本身，任何工作都没有什么不同，它们具有相同的实质。也许你的工作看起来琐碎、卑微，但是如果你能够让自己全身心地投入，在工作中全力以赴，那你就能够在工作中发挥出自己的潜力，实现自己的人生价值。

如果你是一名图书管理员，每天在重复地整理书籍的间隙，你有没有感觉到自己在进步呢？如果你是一所学校的老师，你有没有在看到自己学生的一刹那，将所有的疲劳抛到九霄云外呢？

任何一份工作在精彩的背后难免会让人感到厌倦，但是既然它已成为你的工作，你就有义务将这份工作做得完美，而不是一味地毫无意义地贬

低自己的工作。如果有人贬低你的工作，你只能说这个人是肤浅的；但如果是你贬低自己的工作，那别人更没有理由不轻视你的工作，更重要的是他们将不会看到在工作中实现人生价值的你。任何一份工作，也许差别很大，但只要存在，它就是有意义的，它就值得你尊重。

如果你轻视你的工作，工作中的你实现尽职的可能性就不存在。与其如此，倒不如对自己从事的工作保持独有的钟情和持续的热爱，让自己与周围的人区别开来。即使工作“卑微”，也有人能在其中发掘出珍贵的“宝藏”，但若是对待工作的态度卑微，相信谁也不会对你抱有希望。

热爱工作吧，不管它本身如何，只要你能全身心投入，对工作尽职尽责，你就能从中体会到满足与快乐。

目录



contents

第一篇 尽职才是硬道理 / 1

用尽职敲开成功的大门 / 2

优秀人士的秘诀：尽职 / 7

尽职是展现才干的最佳方式 / 12

尽职尽责，效益增一倍 / 15

尽职不到位，效果差百倍 / 19

行动差一寸，结果差一丈 / 24

失职的巨大危害 / 27

跳槽的成本知多少 / 30

第二篇 尽职靠实干，拒绝浮躁少抱怨 / 34

三分天分，七分实干 / 35

不能身在曹营心在汉 / 40

别让“想当然”误事 / 43

做事不贪大，做人不计小 / 46

学历不等于能力 / 49

服从是第一执行力 / 53

让积累的经验化为工作的动力 / 56

尽职最大的敌人是浮躁 / 60

缺少机会是借口 / 63

浮躁人士的通病：眼高手低，有才无实 / 67

不要抱怨，即使有一千个抱怨的理由 / 70

第三篇 尽职需要“五颗心” / 75

第一颗心：责任心 / 76

责任心是尽职的核心 / 76

负责任：工作当中无小事 / 79

责任心的最终体现：言行一致 / 82

求人不如求己 / 85



目录



contents

第二颗心：忠诚心 / 88

换位思考：如果你是企业领导 / 88

提升忠诚心：与领导做好沟通 / 92

维护企业利益是你的责任 / 94

第三颗心：敬业心 / 97

你在为谁工作 / 97

对工作永远怀有满腔的热忱 / 101

不能轻视你的工作 / 104

第四颗心：诚信心 / 107

人无信不立，政无信不威 / 107

做不到的事情不要允诺 / 111

说到做到才算守信 / 114

第五颗心：感恩心 / 118

工作是上天赐予我们的最好礼物 / 118

带着一颗感恩的心去工作 / 121

用感恩的心驱逐抱怨的“恶魔” / 123

第四篇 尽职尽责到位，把握五准则 / 126

准则一：马上去做 / 126

尽职要主动，前途不被动 / 127

“一会儿做”等于“永远不做” / 130

“今日事，今日毕” / 133

准则二：不打无准备之仗，不享无总结之功 / 135

一日之计在于前一夜的功课 / 135

有总结才有提升 / 138

准则三：规范的重要性 / 141

管理的要点是规范聪明人 / 141

“火炉定律”来帮忙 / 144

准则四：写下来，问清楚，说明白 / 147



目录



contents

辛苦笔头子，避免绕圈子 / 147

多学、多看、多问 / 150

“既可意会，又能言传” / 152

准则五：工作一定要透彻 / 155

切忌眉毛胡子一把抓 / 155

沉不下心，做不透事 / 158

第五篇 工作要尽职，一切早落实 / 161

尽职第一步：落实 / 162

把落实放在行动上 / 165

落实职责要从实际出发 / 170

按流程办事才是落实的捷径 / 174

将制度转化为你的行动力 / 178

有效沟通让落实得到保证 / 181

落实，没有任何借口 / 184

顺利落实的根本条件 / 187

第六篇 找对方法来尽职，工作无难事 / 190

找对方法，才能保证质量 / 191

尽职就是不断重复正确的方法 / 195

尽职 = 肯干 + 实干 + 巧干 / 199

分清轻重缓急，尽职不费力 / 203

打破思维定式，实现卓越尽职 / 205

用“二八法则”管理好时间 / 209

专注于你所做的事情 / 213

不要忽视同事的建议 / 217

团队的能量就是你的能量 / 221



目录



contents

第七篇 尽职过程重要，尽职结果更重要 / 226

功劳重于苦劳，结果重于过程 / 227

完成任务不一定代表尽到职 / 230

尽职靠结果，而不是靠理由 / 234

不是“想要”，而是“一定要” / 236

“错误”的另一张面孔 / 240

第八篇 尽职需要知识，适时给自己充电 / 244

磨炼专业技能，成就完美尽职 / 245

学习应该是人生的一种享受 / 248

充电，让你无可替代 / 250

通过学习赢得新机会 / 253

学习不嫌晚 / 256

养成终生学习的好习惯 / 258

不断积累，做职场上的强者 / 261





第一篇 尽职才是硬道理

许多人都曾为一个问题困惑不解：明明自己比他人更有能力，但是成就却远远落后于他人。不要疑惑，不要抱怨，先问问自己：在工作中，是否做到了尽职？假如能处处以尽职的态度工作，即使从事很平庸的工作，也能让自己成为一个不平凡的人。从现在起，摆正自己的心态，对工作尽职尽责，努力成为企业不可或缺的人才吧！



▲ 用尽职敲开成功的大门

不同职业的人各司其职、辛勤劳动，形成了五彩缤纷、生机勃勃的社会：老有所养、壮有所用、幼有所教，大家活得更舒适、更和谐。职业对我们每个人来说，不仅是一种谋生的手段，更是体现自身价值，实现成功的重要途径。

职业技能是需要不断地学习、调整，才能做到最好。就像每个人都有蹒跚学步、牙牙学语的童蒙时期，职场中任何一个人都有刚刚起步的时候。当我们刚刚离开校园、第一天去上班的时候；当我们刚刚跳槽、来到一个新的工作环境的时候；当我们刚刚被领导提拔、被安排到新的工作岗位上，我们每个人都会忐忑不安，就像林黛玉进贾府那样，不敢多说一句话，不敢多走一步路，生怕犯错误。职场菜鸟想要成长，像大鹏那样展翅高飞、冲上云霄，必须要不断学习、不断努力。假如你是只笨鸟，要有笨鸟先飞的精神，做好每一件事，总有一天，你就会发现，自己已经站在了制高点上。

有位哲人说过，上帝之所以让人的眼睛长在脑袋的前面，就是要时刻提醒人们，你的眼光始终要向前看。职场上的人更是不例外，每一个人都期待着自己能最快得到发展。决定你能否快速成功的因素可能有很多，时代、机遇、偶然因素等，但是最根本的还要看是否尽职。只要一个人尽职了，即使一时不能获得成功，但是成功终究会到来。因为在蛰伏的过程中，你会积累更多的经验、增长更多的智慧、磨炼更坚强的意志，所以成功就一定会来到。

有这样一个寓言故事，有两头驴子，第一头驴子每天都快快乐乐地工作，哪怕工作再苦再累，它也觉得很幸福；而第二头驴子则非常讨厌自



已被人奴役的命运，终日抱怨不休。有一天，驴子的主人对两头驴子说：

“现在我有两项任务需要你们去完成，一项任务非常辛苦，充满了挑战，另一项任务则相对比较轻松。你们可以自己选择。”第一头驴子想：“充满挑战的任务虽然会遇到很多磨难，但是也会遇到很多新鲜的东西。于是就选择了艰难的任务。”第二头驴子则想：“我每天都在工作，从来没有得到任何好处，好处都让主人拿走了。他的任务与我有什么关系呢，我才不会为他拿自己的性命去冒险。”于是这头驴子选择了轻松的任务。

第一头驴子去远方送货物，翻过了一座又一座山，趟过了一条有一条河，途中它风餐露宿、历经磨难，最后终于到达了目的地。这头驴子不仅完成了任务，而且在跋山涉水中欣赏了各地绮丽的自然风光。

第二头驴子在家里拉磨，它的眼上被蒙上一块黑布，它慢慢悠悠地走呀走，累了就歇一会儿，饿了就吃点东西，不知过了多少个白天和黑夜，任务终于完成了。主人把驴子眼睛上的黑布揭开，这头可怜的驴子发现自己还在原地。

这个寓言故事的道理很简单，如果始终对自己的工作怀抱一份热爱和激情，并尽心尽力地去完成，你会攀登到一个意想不到的高峰；一旦你对工作失去了尽心尽力的态度，则只能如寓言故事中的第二头驴子，原地踏步不前。

职场人大致可以分为两种，一种是工作了多年，仍然在原来的工作岗位上原地踏步或者没有多大的进步；另一种却是在很短的时间内已经成为了别人一直期望成为的人，坐上了别人一直期待的位子。为什么差别会如此之大？很简单，第一种人总是抱着“做一天和尚撞一天钟”的想法，对工作敷衍应付，他们虽然也希望有所发展，却没有为此付出行动。而第二种人每天都满怀热情和希望投入自己的工作，他们以最高的标准要求



自己，总是尽最大的努力把每一项工作都做得非常到位。毋庸置疑，任何机会都偏向于那些工作中积极主动的人，这样的人不只是敞开大门迎接机会，更为机会的到来随时准备着。

卫哲这个名字相信很多人都知道，他就是上市公司阿里巴巴网络有限公司执行董事，CEO。2006年，卫哲加盟了阿里巴巴，在这之前他的职位是百安居中国区总裁。有谁能想到，这样一位身份显赫、成就卓越的人最初只是一名小小的公司秘书。

1993年，卫哲大学毕业以后第一份工作是在万国证券公司任总经理秘书。虽然只是秘书，但他却将这份工作做得与众不同。为老总倒茶是再平常不过的小事，可是他却没有像一般人那样仅仅是机械地为老总倒茶，他不仅对老总喝茶的喜好掌握得一清二楚，时间也把握得刚刚好。每逢刚上班以及开会的时候，他总是会及时地把老总需要的茶水准备好，完全不用老总吩咐。甚至把杯子放在什么位置，让老总容易拿到又不会弄湿文件等细微之处卫哲都想到了。除此之外，在文件的摆放上他总是按照重要程度而不仅仅是时间顺序；在向老总汇报工作的时候，他也是尽可能用最简洁的语言阐述。

虽然秘书工作看起来并不难，含金量也没那么高，可是卫哲却做得非常到位，非常出色。通过一件又一件的小事，老总开始欣赏这个尽职的小伙子，后来逐渐带他进入公司的高层会议。24岁时，卫哲已经是这家公司资产管理总部的副总经理了。

不管是做人还是做事，最忌讳的就是好高骛远。不管你学历多么高、能力多么强，初到一个新的职场，都是要从最基层的工作做起，从微不足道的一个螺丝钉开始。但是像卫哲这样，在很短的时间内取得如此发展，



从一个普普通通的秘书成长为运筹帷幄的副总经理，其中的道理是值得我们仔细玩味的。

卫哲对自己的每一份工作都尽职尽责，力求完成得最好，做老总秘书时，是一个最好的秘书，每一件琐碎的事都能完成得最好，赢得了老总的信任和尊重。

“尽职”，怎样做才算尽职呢？首先要热爱工作，能在工作中保持愉快的心情；其次，要有一技之长。不论你从事什么工作，你都应该首先成为这方面的专业人士；第三，注重细节。千里之堤，毁于蚁穴；差之毫厘，谬以千里。细节决定成败，每一个细节都应该追求完美；第四，精益求精，永不止步。对一项工作不应该仅仅是做了，而应该是努力做到位，做到最好。

工作尽职是一种优秀的素养，具备这种素养的人往往能通过行动赢得更多的发展机会。在别人应付了事的时候，他们选择用最负责的态度对待工作；在别人浅尝辄止的地方，他们选择做深做透；在别人仅仅是完成了工作要求的时候，他们已经做到了超出别人甚至自己的预期。因而，在别人仍旧默默无闻的时候，他们已经脱颖而出，引人注目。

屈东大学毕业的时候，国家还实行工作分配制。但是由于种种原因，他只被分配到了一家运输公司下属的一个小分厂，而且负责的还是与自己专业不对口的工作，吃的、住的条件非常差。尽管心里不痛快，屈东却没有抱怨，而是选择了积极学习、以最快的速度适应了工作。

时间一长，屈东的勤快、实干和容易相处就在厂里传开了。有一次，屈东在关键时刻为公司找到了急需的硬件，避免了大的损失，为此厂长还专门表扬了他。

后来，厂里领导看他的确是个人才，就主动让他去进修。有了研究生



学历的他被调到了一家更大的贸易进出口公司，没过多久，他又被提升到了经理的位子。

工作尽职让屈东一步步从普通职员变成了经理，所有的机会都是他用尽职尽责争取来的。可以说，一个人对工作尽职的程度往往决定了他成功的高度。任何一个想要在工作中有所成就的人都必须对工作尽职尽责。当别人觉得“差不多”，“可以”的时候，他对自己的要求却是“精益求精”，“要做到再好一点”。因为要求比别人高，付出比别人多，得到的回报自然也比别人多。

近几年，热播电视剧《士兵突击》让人们重拾信念、勇气和坚持，主人公许三多又让我们重新认识到尽职的可爱和可贵。许三多天资可谓非常差，但他总能抓住身边的每次机遇。训练中，他认真去完成每一个动作，努力去学习自己不懂的东西，任何情况下都坚持自己的信念。正是靠着这种看上去笨笨的、傻傻的不抛弃不放弃的尽职精神，感动了所有的人，抓住了次次提升的机会，从一个愚笨、木讷的丑小鸭蜕变成一只最美丽的天鹅。许三多感谢别人帮助他，给他机会，事实上，他所有的机会都是自己争取来的。

不管你是谁，普通也好，超凡也罢，只要你能比别人多一点尽心尽责，工作做得比别人好一点，机会就会在前方等着你。如果你正在抱怨自己“生不逢时”，没有机会，倒不如用这些精力做好自己的本职工作。

■ 尽职箴言

不管你知道多少金玉良言，不管你具备多好的条件，在机会降临时，你若不具体的运用，就不会有进步。自己有好的构想，而不贡献出来，人生就不会改善。[威廉·詹姆斯]



你不要以为机会像一个到你家里来的客人，它在你门前敲着门，等待你开门把它迎接进来。恰恰相反，机会是一件不可捉摸的活宝贝，无影无形，无声无息，假如你不用苦干的精神，努力去寻求它，也许永远遇不着它。[佚名]

▲ 优秀人士的秘诀：尽职

从前有一个渴望学会天底下最厉害功夫的少年，走遍名山去拜师学艺，希望自己能成为攻无不克、战无不胜的大侠。少年历经千难万险，终于找到了一位最厉害的师傅。但是令少年感到奇怪的是，很长时间以来，师傅只教他一个招式，并嘱咐他反复练习。一天，少年实在练得不耐烦了，便去问师傅，师傅语重心长地告诉他：“武功的招式有很多种，看上去也千差万别，但是万变不离其宗。你想要成为最厉害的大侠，无非就是要化解敌手的招式，使自己立于不败之地。我教你的那一招就是能化解所有招式的办法，只要把这一招练得炉火纯青，所有厉害的功夫无非就是花拳绣腿。”少年对师傅的良苦用心恍然大悟，终于把那一招功夫练到炉火纯青的地步，成了一位四海扬名的大侠。

武侠少年的故事告诉我们很多道理。世界上大多数人都将注定是默默无闻、平淡一生的，只有极少的一部分人能成为令人艳羡的成功人士。



因为雾里看花，充满膜拜，对我们普通人而言成功人士总是笼罩着一层神秘的面纱。我们有时会问，这些人是如何成功的呢？你可能会得到各不相同、千差万别的答案，甲因为敢想敢干；乙因为勤劳本分；丙因为抓住了机遇，从事了新兴产业；丁因为人脉广、路子硬……因为不同的环境和经历各不相同，所以他们的成功原因也是不同的。但是有一点我们却没有注意到，这些所谓的成功原因只是一些表层的、肤浅的东西，并没有抓住这些人成功的本质和最核心的东西。而且，因为每个人的环境和经历不同，所以他们的成功秘诀也不具有模仿性和可复制性。

纵观世界上的成功者，篮球场上的飞人迈克尔·乔丹也好，IT界的奇才全球首富比尔·盖茨也好，虽然他们从事的职业千差万别，成功的原因各不相同，但是取得巨大成绩的背后，我们可以看到，他们的从业精神是一样的，那就是尽职尽责地对待自己的工作，百分之百地投入，没有任何投机取巧或者打折扣。这就是尽职的精神，这也是我们应该向成功人士学习的成功宝典。

杨澜是传媒界名副其实的大姐大，外语出身的她在大学毕业后凭借着高度的自信、快速的反应能力和优秀的教育背景进入了中央电视台《正大综艺》栏目组，成了一名主持人。在《正大综艺》栏目组工作期间，杨澜刻苦努力，勤奋学习，迅速成长为国内最优秀的主持人之一，前景一片大好。而让大家大跌眼镜的是，杨澜在红透半边天的时候，突然放弃了在《正大综艺》的工作，而是选择了去美国哥伦比亚大学深造，学习传播学。在留学期间，杨澜没有炫耀自己知名主持人的身份，而是塌下心来，如饥似渴地汲取着营养，最后以优异的成绩获得传播学硕士学位。

这次深造给她带来更多新的机会。凭借着国际化视野、先进的传媒理念以及流利的英语水平，杨澜策划、主持了更多高水平的节目，采访过克