



修炼淡定的人生

成功人士有话说

感悟人生成功智慧 品读名人精彩演讲

孙科柳 程丽平 编著





修炼淡定的人生

成功人士有话说

感悟人生成功智慧 品读名人精彩演讲

孙科柳 程丽平 编著



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

序言
Foreword



理想可以很有厚度，幻想可以很有高度，梦想可以很有深度。只是我们应该记得，当未来搁浅，现实无情的时候，我们要无畏无惧地坚守某些东西^①。

有梦想就不会被淹没。生活的艰辛、现实的残酷、未来的渺茫……一切都不足以阻碍我们心灵的成长。我们俯视人生，俯视一切的支离破碎。

只是，人生的成长需要心灵上的养分，需要一切美好、纯粹的思想指引，它们能让我们真正地懂得如何善待生命、开拓人生、享受生活。当我们渐行渐远的时候，停下来，听一听这些智者的声音，是为了更好地前行。

这是一本集合了数十位商业、政治、教育、科学、文体等各领域的杰出人物的演讲录。他们对于人生价值、追寻之道、个体精神、梦想、职业等都有着深刻而睿智的理解，他们阐释了什么叫做性感的人生。通过与演讲者进行心与心的交流，我们所接收到的不仅仅是只言片语，更为重要的是对自己思想的启迪和升华。

纵观当下，我们不难发现，很多人的思想受到了诸多不良因素的侵蚀，一些人可能变得消极、低沉，也可能出现了某种盲目崇拜等，所有这些导致的是我们对未来人生的失落和绝望。它们影响着我们的身心健康，让我们在工作、人际关系、事业、家庭等各方面出现了这样那样的问题。事实上，我们所渴望得到的是积极的人生。

① 这是一位网友的话，他道出了这个时代大多数人的坚守与无奈，在此引用。

是以，我们需要沉下心来，洗去尘埃，静静地聆听。

本书从人们的自身实现开始阐述，再到所应有的各种精神和心态，比如不断追求的精神、挑战的精神以及感恩的心等，最后围绕人们的梦想、职业等内容深入地揭示了生命的各种本质。所有这些主题之下的演讲，无一不给人们带来精神上的思索和醒悟，比如作家罗琳带给我们的“从失败中吸取教训”，迈克尔·乔丹讲述的竞争与梦想的关系，还有于丹对生命的感悟等。

从这里，你可以获得追求梦想的那份激情，也可以认识到自己所具备的成功品质，还可以探寻到战胜挫折的法宝，更重要的是可以了解为人处事的道理。本书选取的每一篇演讲，都是演讲者自己毕生经验的集合，这些正是向往积极和成功人生的人们所希望得到的。不仅如此，笔者在整理的基础上对演讲者以及演讲内容做了深入的分析，剖析了演讲者观点背后的深刻意义或者最具影响力事件，不仅让读者可以品读名人们的智慧，还可以了解名人们成功背后的酸甜苦辣和人生百态，从而对自己的人生旅途有所启迪。

成功的人士首先是精神上的“富翁”，这样才能不断进步，才能抓住生命的本质，打造自己性感而淡定的人生。

愿无力者有力，有力者前行！

目
录
Contents



第一辑 富贵实现 / 1

◆ 成功 3Q / 2

李嘉诚 长江实业集团董事局主席兼总经理

◆ 精神与生命同在 / 4

邓亚萍 前国家队乒乓球运动员

◆ 从失败中汲取教训，让想象力张开翅膀 / 25

乔安妮·凯瑟琳·罗琳 英国作家

◆ 不要做一个完人 / 31

任正非 华为技术有限公司总裁

◆ 人生的意义 / 41

福斯特 哈佛大学第 28 任校长

◆ 责任·荣誉·国家 / 48

道格拉斯·麦克阿瑟 美国五星上将

第二辑 不断追求 / 55

◆ 珍惜现在，把握未来 / 54

托尼·布莱尔 前英国首相

◆ 没有人，只有你才能书写你自己的命运 / 59

巴拉克·奥巴马 美国第 44 任总统

◆ 生命太短暂，不能空手过 / 62

朱棣文 美国华裔物理学家

◆ 凝练的过程：抓住事物的本质 / 70

卡莉·菲奥莉娜 惠普公司前 CEO

第三章 犯贱精神 / 77

◆ 质疑 / 78

李培根 华中科技大学校长

◆ 我们唯一不得不害怕的就是害怕本身 / 82

罗斯福 美国第 32 任总统

◆ 敢于竞争，勇于关爱 / 85

希拉里·克林顿 美国国会参议员

◆ 21 世纪的挑战 / 92

李远哲 诺贝尔化学奖获得者

◆ 改变这个世界深刻的不平等 / 100

比尔·盖茨 微软公司创始人、前 CEO

第四章 萌趣之最 / 109

◆ 成长：你唯一的把握 / 110

杨澜 国内著名资深电视节目主持人

◆ 我的故事以及背后的中国梦 / 126

白岩松 央视著名主持人

◆ 享受竞争，赢得梦想 / 132

迈克尔·乔丹 奈史密斯篮球名人堂成员、体坛明星

◆ 我有一个梦想 / 139

马丁·路德·金 美国著名黑人民权领袖

第五章 职业化道路 / 145

◆ 造就自己 / 144

井植薰 日本三洋电机公司总经理

◆ 保持求知欲，保持赤子心 / 147

斯蒂夫·乔布斯 “苹果”电脑创始人

◆ 跨越三百年的自卑 / 153

张朝阳 搜狐公司董事局主席兼首席执行官

◆ 培育人才 / 161

松下幸之助 日本跨国公司“松下”电器创始人

◆ 使命与真爱 / 164

曹德旺 福耀玻璃工业集团股份有限公司董事长

第六章 遇见的心 / 169

◆ 我的父亲母亲 / 170

任正非 华为技术有限公司总裁

◆ 从今天开始要感谢所有人 / 182

希拉里·克林顿 美国国会参议员

◆ 给予别人，奉献自己 / 187

哈罗德·H·郭 耶鲁大学法学院院长

◆ 期待更多的是慈善之心 / 192

刘长乐 凤凰卫视董事局主席、行政总裁

◆ 奉献的艺术 / 196

李嘉诚 长江实业集团董事局主席兼总经理

◆ 感恩生命 / 202

于丹 北京师范大学艺术与传媒学院副院长

第七章 救世世界 / 207

◆ 淳朴的真与伪 / 208

弗朗索瓦·费奈隆 法国作家

◆ 拯救儿童，拯救世界 / 210

迈克尔·杰克逊 流行音乐之王

◆ 共同的家园 / 218

珍妮·古道尔 英国动物学家

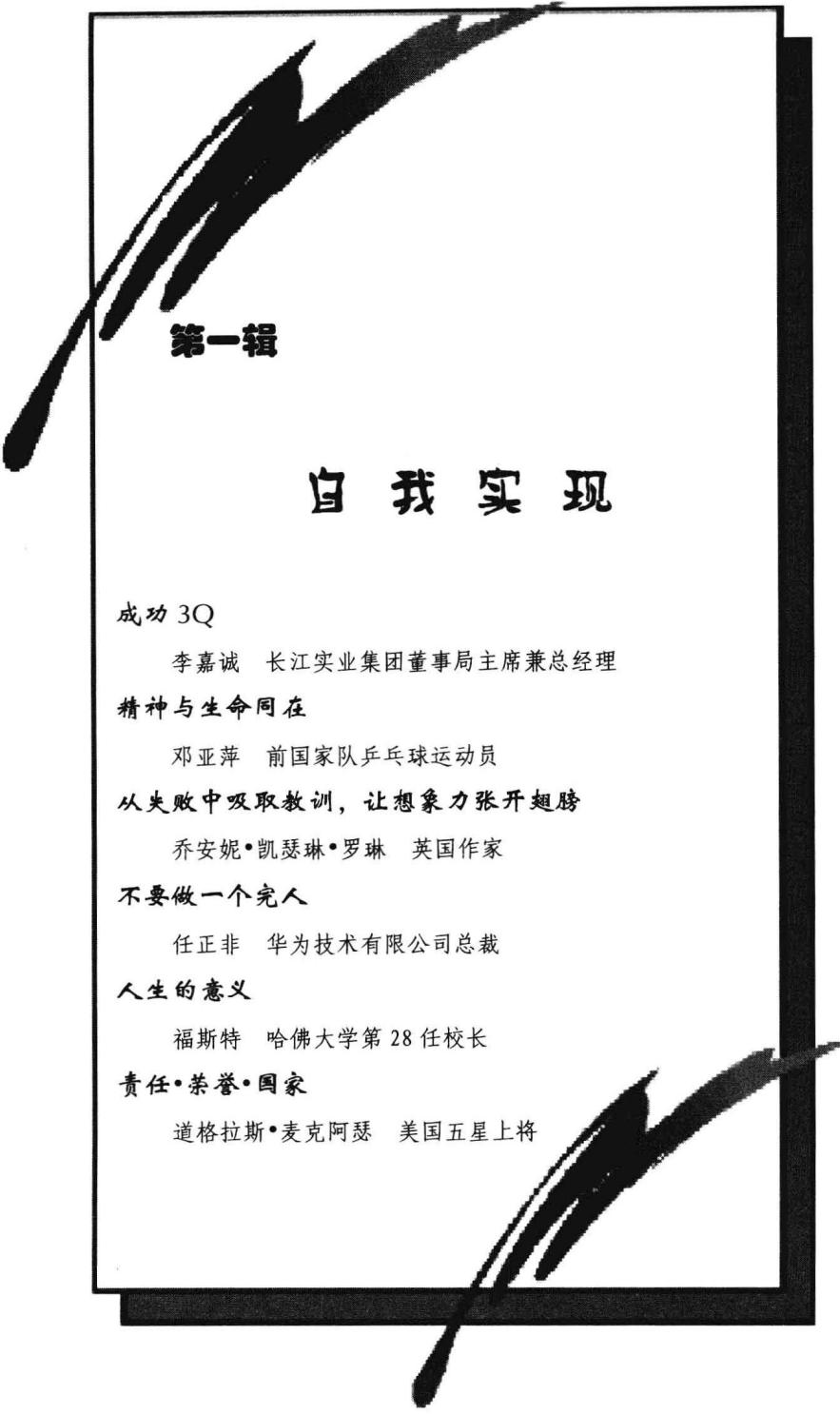
◆ 自然的希望 / 228

珍妮·古道尔 英国动物学家

◆ 中国心美国情世界和谐 / 238

赵小兰 美国第24任劳工部部长

◆ 后记 / 245



第一辑

自 我 实 现

成功 3Q

李嘉诚 长江实业集团董事局主席兼总经理
精神与生命同在

邓亚萍 前国家队乒乓球运动员
从失败中吸取教训，让想象力张开翅膀

乔安妮•凯瑟琳•罗琳 英国作家
不要做一个完人

任正非 华为技术有限公司总裁
人生的意义

福斯特 哈佛大学第 28 任校长
责任•荣誉•国家

道格拉斯•麦克阿瑟 美国五星上将



成功 3Q

李嘉诚 长江实业集团董事局主席兼总经理

演讲背景

演讲时间：2001 年 12 月 4 日

演讲场合：香港理工大学李嘉诚楼命名典礼

演讲人介绍：李嘉诚，1928 年生于广东潮州，1958 年开始投资地产市场，1979 年，“长江”购入老牌英资商行“和记黄埔”。1981 年获选为“香港风云人物”，同年获“太平绅士”称号。是 1993 年度的“香港风云人物”，1999 年度跻身亚洲首富。

演讲正文

今天很高兴在这里与各位聚首一堂。理工大学在胡应湘主席、校董会同仁和潘宗光校长的悉心领导下，成功为香港的高等教育肩负起了重要的使命。理大历史悠久，她的前身是培养专业技术及管理人才的理工学院，是中小型企业的摇篮，很多毕业生亦已成为各行各业的骨干，她对香港的成长，实有不可磨灭的贡献。本人能为理工大学的发展尽一份力，是一件非常有意义的事，承大学方面以本人名字为这座宏伟的大楼命名，谨表衷心谢意。

你们可能不知道，当我为今天讲话定题的时候，同事们马上议论纷纷，不同的分析论点接踵而来。有些说光是 3Q 是不准确的，5Q 比较切实，有些说无限 Q (nQ) 才是绝对概括。老实说我并非学者，今天也不是作学术报告，我所知的都是从书本及杂志吸收而来，但我的知识及见解却是自己的经验和观察所累积。究竟成功的人生有没有放之四海而皆准的方程式呢？

每个人都可以有巨大的雄心及高远的梦想，区别在于有没有能力实现这些梦，当梦想成真的时候，会否在成功的台阶上更思进取？当梦境破灭、无力取胜、无能力转败为胜时，会否被套上自怨自艾的枷锁，抑

或跌入万念俱灰无所期待的沮丧之中？再有学识、再成功的人，也要抵御命运的寒风^①，虽然我在事业发展方面一直比较顺利，但和大家一样，无论我喜欢或不喜欢，我也有达不到的梦想、做不到的事、说不出的话，有愤怒、有不满、有伤心的时候，我亦会流下眼泪。

人生是一个很大、很复杂且常变的课题，我们用分析、运算、逻辑等理性的智商(IQ)解决诸多问题；用理解力和自我控制的情绪智商(EQ)去面对问题；用追求卓越价值及激发自强的心灵智商(SQ)去超越问题。在我的个人经历中，对此3Q的不断提升是必要的^②。IQ、EQ、SQ皆为重要：学术专业的知识，使我们有能力驰骋于社会各行各业之中；对自己及他人环境的了解，能发挥人与人之间的同理心，加强家庭、学校、机构的团队精神；慎思明辨的心灵则驱使我们对意义和价值的追求，促进创造精神，把经验转化成智慧，在逆境之中也能从容前进。

当下全球经济明显欠佳，平常生活中经历的所有挫折，均显得更加沉重。遗憾的是在经济转型中，并没有即时显效的灵丹妙药，亦没有人可以向你保证说所面对的问题会持续多久。只有聪明睿智的人才能洞悉到今天不是昨天，知道要承担无可逆转的改变，尽管今天没有破译的方法，他们也不会沉浸在痛苦与自我折磨之中，不会天天计较眼前的得失，不会天天计算眼前的利弊，因为他们知道每日积极正面地面对、思考及突破问题，才是构成丰富人生的重要环节，也是为人生累积最有价值财富的重要途径。即使处境可能不会因自己的主观努力或意志改变，但他们早已战胜生活的苦涩，并为转危为机做好了一切准备。

各位朋友，世人都想有一本成功的秘籍，有些人穷其一生精力去找寻，但成功的人，却是一生都在不断编写自己的无字天书。今天在这里希望能与大家共勉。谢谢大家！

① 1940年，李嘉诚一家为了躲避日本侵略者的压迫，全家逃难到了香港；而命运并没有好转，因为其父却在此刻染上肺病，最终撒手归西，把整个家里的担子留给了14岁的李嘉诚。此后他辍学，做过泡茶小学徒、推销员……

② 命运的坎坷并没有让李嘉诚畏惧，比如他的推销员生涯，就不仅让他初步形成了商业头脑，也丰富了他的商业知识，更使他结识了很多好朋友，教会了他各种各样的社会知识；推销也让他懂得了宽厚待人、诚实处世等的人生哲学，这些也正是其3Q提升的表现。



精神与生命同在

邓亚萍 前国家乒乓球运动员

演讲背景

演讲时间：2009年5月15日

演讲地点：亚运讲坛（第五讲）中山大学小礼堂

演讲人介绍：邓亚萍，河南郑州人，1983年加入河南省队，1988年被选入国家队，1997年退役后开始进修个人学业。她的运动生涯的辉煌战绩有：18个世界冠军、连续两届4次奥运会冠军、第一个蝉联奥运会乒乓球金牌的球手。她被誉为“乒乓皇后”、“小个子巨人”，她是2001年北京申奥团成员之一，是北京申奥形象大使，也是共青团北京市委副书记。

演讲正文

各位领导、各位老师、各位同学们，大家下午好！

今天非常荣幸能够来到这么一所中国著名的大学——中山大学，可以说也是我梦寐以求的一个大学，但是很遗憾我没有机会能够在这里读书。所以我很羡慕这里的同学们能够在这样一所著名的，而且还是由孙中山先生倡导的大学里读书，我认为你们很幸运。今天很高兴能够跟大家分享一下我自己的成长经历，但作为亚运讲坛第五讲，更重要的还是传播一种奥运精神，让大家了解怎么样通过努力，让我们明年的亚运会也能够像北京奥运会一样，办得非常成功。

今天演讲的题目是“精神与生命同在”。从这个题目里可以看到我想讲的主要内容，以精神为主线，给大家阐述一下我从小时候开始打球，到运动员，再到剑桥毕业，以至于现在的工作的经历。今天主要是从三个方面来进行阐述：我的运动生涯，转型，以及我的奥运缘，也就是我的奥运情结。

第一个方面就是我的运动生涯了。在座的各位老师还有同学们，可能不一定陌生，相反，通过媒体还比较清楚我成长的过程。但是从我自身来讲，总结起来就是——性格即命运，这就是说一个人的性格可以使其人生产生巨大的变化，或者是指一种从不服输的自信。即使在打球时不被别人看好，即使没有人认为我是打乒乓球的天才，即使没有人认为我会成为一个优秀的乒乓球运动员，即使我不具备成为优秀乒乓球运动员的身高，但是对于我来讲，个子高低这是父母给的，没有办法改变，而人是可以通过自己的努力、自己的拼搏，来证明自己的，不一定是你的客观条件不好就决定了你不能够成功。

我5岁开始打球，父亲是我的教练。他也是乒乓球运动员^①，9岁进入河南省队，作为集训的球员。大家可能对中国的体育体制还是比较熟悉的，从业余体校到专业队再到国家队，才有可能成为世界冠军，或者是奥运会的冠军。但是恰恰由于身高的问题，在我10岁时，虽然已经拿了很多河南省的冠军，同年龄组中我也取得了很优秀成绩，但是许多教练当时都认为因为身高的问题，我没有任何的发展和培养前途，所以将我拒绝于门外，那时若不是因为父亲的劝勉，我也不能实现从小的梦想，成为世界冠军^②。

下面来讲讲我怎么样克服先天的不足。我想对于我来讲，恐怕是实力，就是在那个时候只有通过自己的实力，通过在比赛中将对手打败，你才能够证明自己要比别人强。那么实力该怎样培养和积累呢，这是更为重要的。对于我来讲，没有其他更多的办法，只有通过苦练，这样才能增强自己的本领、增加自己的实力，才能够证明自己。

我曾经这样说过，好在我是从事竞技体育运动的，而且还是比较明确的有冠亚军之分的运动，不行的话比赛场上见，所以我觉得我是比较

① 邓亚萍的父亲年轻时是河南省队的主力，拿过中南五省男子单打冠军。小时候邓亚萍开始打球时，特别认真，但不能输球，一输就拉住对手不放，非要和人家再打一场，因此没少挨父亲说。每次输了球，父亲并不生气，而是一遍又一遍地告诉她输在哪了，甚至是当她坐在自行车后座上时，也在不停地唠叨，连饭桌上也不曾放过。

② 省队不要邓亚萍的情况，她父亲告诉了她，她明白父亲的意思是：别人说你不行，你就要自己争口气，要加倍苦练才行。

幸运的。我通过自己的努力，通过自己实力的增长，通过比赛检验，最后用成绩证明了自己。我觉得这个过程确实是非常苦的，那时的训练，最艰苦的一段时间大概有四年左右，每天我们早晨五点多钟起床，然后开始跑步，我当时是跟队友们一起，他们都比我大六七岁，个子也比我高，但是我们跑步的时间和长度都是一样的。如果没有那段时间非常艰苦的训练，也就没有我现在取得的这些成绩，我相信任何付出和收获都是成正比的。

我在体育上崭露头角是在 13 岁的时候，那年我打败了一些世界冠军，其中包括国家队的一些老运动员。按照道理来讲，成绩是进入国家队一个非常重要的环节，那时我虽然已经打败了那么多冠军，也拿了全国冠军，而且是成年组的，但是国家队的教练以及其他各个省市的教练，仍然对我有很多的问号，觉得由于我是第一次比赛，别人不适应、不了解我，我是蒙的，多打几次就没有戏了。他们认为不是我有实力，而是因为别人对我不熟悉，所以我也成了一个例外，即使取得了这么多成绩，包括青年组五次大循环赛中的四次冠军、一次亚军。在这样的过程中，青年队的运动员还有先我进入国家队的。我那时很不服气，凭什么我的成绩这么好，国家队的门槛偏偏对我邓亚萍这么高。

我希望能够继续地证明自己，但是仍然是用成绩和实力，所以还得继续努力。这些情况和想法都是在进国家队之前。

还有一个小故事发生在我进入国家队之前。虽然我当时是一个成绩出色的运动员，但却存在很大的争论，这个争论使教练们召开了三次专题的讨论：到底这个人行还是不行呢？说她不行但是球打的挺好，说她行呢个儿又这么矮，如果和欧洲人比赛怎么打啊，欧洲运动员人高马大的，弧旋球怎么打啊？当时女组的主教练张燮林提出了这样一个观点：你们认为邓亚萍的个子矮、没有发展前途、不好打欧洲人，但是我有另外一个看法，因为她个子矮，所以她看球都是高的，所以她就敢攻。很多人可能看过我打球，是不是我攻的很厉害呢？没有防守，只有进攻，在我看来全部都是机会。

张指导就是用这样的一个理由，说服了其他的教练^①，我也就这样进入了国家队。5个月之后，我和乔红合作，我们俩第一次拿了双打的世界冠军，那个时候我16岁，也是当时历史上最年轻的世界冠军。打了这么多年球，从16岁拿世界冠军，到我24岁退役，连续8年世界排名第一，该拿的冠军都拿了，可谓那个时候的大满贯。

每一个运动员都会考虑退役之后怎么办，很多人包括许多乒乓球的运动员都选择了出国打球，但是我只选择了留在国内为中国打球、为祖国打球。

下面我想跟大家一起来分享一场比赛，我认为这应该说是最经典的一场奥运会的决赛——1996年奥运会我和陈静的女单决赛。时间不长，大概一分钟。我想重点给大家讲一下这场球。它可以说是我难忘的一场球，而且有很大的起伏，一开始我以2:0领先，然后打到2:2，最后是在第五局中获胜。在比赛前，我曾经和萨马兰奇主席有一个约定：在1995年时我跟我的教练张燮林被邀请到国际奥委会访问，当时他跟我讲希望在1996年奥运会上为我颁奖，而且非常的板上钉钉。我和萨马兰奇的友谊可以追溯到1991年，包括我第一次参加巴塞罗那奥运会^②。在巴塞罗那奥运会时我和乔红决赛，已经打了两局，老先生还没有来，结果让我们停一停。最后萨马兰奇来了，我们的决赛也打完了。这次奥运会决赛他说要来，也吸取教训早早来了，在我热身训练时已经到了现场，我们的领队就跑过来跟我讲，小邓，你外公来了。我就问谁是我外公啊？因为当时在集中训练，没有心思想别的。回答说是萨马兰奇啊。比赛过程也是一波三折，前面两局打的非常顺

① 对邓亚萍来说，张燮林不仅教会了她打球，还教会了她做人。1988年，邓亚萍在第六届亚洲杯赛中战胜了李惠芬，赢得冠军，但裁判错判了一个擦边球，邓亚萍也没说出来。事后张燮林严厉批评了她，并说：“要想做一名真正的优秀运动员，凡事要从难从严要求自己。要想当冠军，既要靠实力，又要保持良好的体育道德，而不是靠侥幸、要小聪明，只有这样，才会赢得光彩，也能赢得大度。”随后便是邓亚萍的承认错误和道歉。

② 萨马兰奇很喜欢邓亚萍的那种大刀阔斧、快速凶猛的打法，那是一种一往无前、不屈不挠的顽强表现。萨翁曾亲自对邓亚萍说：“我非常喜欢你的打法，快速凶猛，看起来够味。”他俩都是乒乓球的爱好者，也因此成为忘年之交，更成为体育运动史上的佳话美言。

利，第三局打到 15 平，当时亚特兰大球馆决赛局的球票基本上都被中国人买断了。陈静是湖北选手，曾经于 1988 年代表中国取得了奥运会的冠军，我是在 1992 年。对于我们个人来说，这意味着谁拿第二次奥运会单打冠军，而且我们又分别代表不同的地方。其实优秀的运动员就要会捕捉机会，当我们打的顺时希望比赛进行得快一些，在不顺时则希望打的慢一些，以便从中找机会。这时恰恰给了陈静一个喘息的机会，打到第三局的 15 平时，我们休息了几分钟，场地安静之后重新进行比赛。

陈静就捕捉到了机会。

打的顺利时就想第三局了，第四局就打的很乱了，这时她就乘虚而入，打到 2:2。这时人的状态又不同了，当时张指导在场外，我就想曾经 2:0 领先，现在我什么都没有了，我要从头开始，一切从零开始。但是她心态就不同，她 0:2 时认为自己没有机会，只有搏，但是这时看到了希望，但有时候就会变得保守，因为想多了。但是对我来说，我曾经领先，现在没有了，我要搏了，这就是怎么样对待一件事物。我计算了一下，如果拿乒乓球界来讲，每一个运动员从小训练，要练 11 年才可能拿世界冠军，练了 14 年才可能拿一个奥运会冠军，这是短的。但是你要知道十几年的付出是为了什么？就是为了这一刻。日日夜夜的付出，日复一日年复一年的训练，到了这一刻谁不想赢呢？谁都想赢。这个时候其实就是考验我们了，既非常想拿这个冠军，但是又不能考虑的太多，人有时候在利益上、在荣誉上容易患得患失，但是决赛时你如果有一丝一毫的患得患失，恐怕就没有机会了，所以这是非常考验人的时候。

我也是很荣幸，当时被首长们接见时，我记得我们的朱镕基总理跟我讲，他说“你这场球打的，我的心提到这儿了”。我确实是非常感动，作为这么大的领导，政治局常委会先不开，就为了看我们的比赛，这足以证明我们的体育是跟祖国荣誉紧密联系在一起的。

运动生涯给我留下的，不仅仅是这些荣誉，其实更重要的是人生观，包括处事的一些非常宝贵的方法，那么只有通过自己的努力来证明你自己，通过你自己的实力来赢得别人对你的尊重，所以我想我 19

年的运动生涯，5岁到24岁，是我人生宝贵的财富，这个财富主要是精神上的财富。

下面我想讲一讲我的转型了。恐怕今天在座的老师，更重要的是同学们，对这个更感兴趣了，因为你们也即将面临转型，毕业之后就业，让我们一起分享转型。

我也是因为无奈，因为伤病，才比较早地退役，现在的运动员可以打到三十多岁，当时我在24岁选择了退役。退役之前我经常问我自己，如果不去做教练，像你们这些同学一样到社会上竞争的话，我是不是会比你们强呢？我当时没有答案，我认为如果跟在座的大学生相比的话，我比不过你们，所以我需要去努力学习。当时我被中国奥委会推荐，也由萨马兰奇任命，于1997年成为了国际奥委会委员。国际奥委会是一个全新的领域，真正从台前走到了幕后。我当时的处境是很尴尬的，甚至是很受刺激的，去国际奥委会开会，就我一个人带翻译去，以至于对他们的规章制度、章程都不了解，你虽然是一个委员，但是没有办法很好地履行委员的职责，更没有办法充分地代表中国运动员、亚洲运动员、第三世界发展中国家的运动员。

很正常的，心中就有了一种责任，这个责任恐怕不是比赛时为国争光的责任，而是应该为中国13亿人，我们的运动员，使亚洲的声音可以在奥委会中出现，使奥委会有我们的声音、有我们的观点，这也是另外一种形式的为国争光，也是另外的一个责任。但是语言不通、规则不懂，怎么去做呢？所以语言就是格外重要的了。萨马兰奇曾经对我说：你要拥有一把开启世界的钥匙。这个钥匙是什么呢？就是语言。所以从那时开始，我就将学语言放到了我的首位，也就联系到了我刚才所讲的，我要如何跟你们去竞争。我认为我竞争不过你们，所以要去读书。这样才有了我去清华读书的经历。

当时在1997年，我还没有正式退役，仍然兼着，一个星期三次回国家队训练，在清华外语系读书。刚刚开始去清华读书特别困难，我也认为我是清华整个学校里最差的一个学生，我认为是这样，很坦诚，因为我知道清华里都是中国最优秀的学生，但是我认为我自己在那儿是最差