

★ 公务员职业道德培训读本 ★

公务员成为社会“道德楷模”的必备手册

公务员提高执政公信力的方法论

做合格★的公务员

张建华◎著

用**官德**化育**民德**

新时期**服务于人民**的方法库

★ 公务员职业道德培训读本 ★

公务员成为社会“道德楷模”的必备手册
公务员提高执政公信力的方法论

做合格的★公务员

张建华◎著

用官德化育民德

新时期服务于人民的方法库



机械工业出版社
China Machine Press

忠于国家是对公务员职业道德的政治要求，是公务员的天职；服务人民是对公务员职业道德的社会要求，是公务员的社会责任；恪尽职守是对公务员职业道德的工作要求，是公务员的立身之本；公正廉洁是对公务员职业道德的伦理要求，是公务员的基本品质。本书从这四个方面出发，结合中国古代的为官伦理以及欧美等西方发达国家的公务员道德建设的经验，用通俗易懂、引人入胜的语言讲述了公务员的为官之道，会使公务员成为聪明的公务员、赢得群众信任的公务员、为执政党赢得民心的公务员，不愧为今天中国公务员道德建设的培训读本。

图书在版编目 (CIP) 数据

做合格的公务员/张建华著. —北京:机械工业出版社, 2012. 1
ISBN 978-7-111-37183-0

I. ①做… II. ①张… III. ①公务员-职业道德-中国-学习参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 010334 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑: 谢小梅 责任编辑: 谢小梅 路绪良

版式设计: 张文贵 责任印制: 杨 曦

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷

2012 年 2 月第 1 版·第 1 次印刷

170mm×242mm·12.75 印张·1 插页·143 千字

标准书号: ISBN 978-7-111-37183-0

定价: 36.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心: (010) 88361066

门户网: <http://www.cmpbook.com>

销售一部: (010) 68326294

销售二部: (010) 88379649

教材网: <http://www.cmpedu.com>

读者购书热线: (010) 88379203 封面无防伪标均为盗版

推荐序

用官德化育民德

——一本好读好看的党政干部读物

张建华同志的《做合格的公务员》一书，按照国家公务员局颁布的《公务员职业道德培训大纲》和中共中央组织部颁布的《关于加强干部德的考核意见》的要求，用喜闻乐见、通俗易懂的语言揭示了今天如何为官、为政的道理和内涵；结合中国古代为官伦理以及欧美等西方发达国家的公务员道德建设的经验，对今天中国公务员道德建设具有启发和借鉴意义。这是一本重操作的书，着重回答了“如何做”的问题。阅读全书，我感觉这是一本好读好看、通俗易懂的党政干部读物。

阅读全书，我的一个深刻体会是，为了我们社会主义事业的不断发展，加强干部的道德建设在新时期具有更为重要的意义。公务员作为全社会的标杆人物，其言行对社会的示范作用很大，深刻地影响着社会的精神状态和道德风气，官德是民德的基础。“合格”是对每个公务员的起码要求。如果能做合格的公务员，中国社会的稳定和谐就有了保证。

近些年来，社会道德风气成为人们忧虑的对象，有些人把道德风气不好归结为“市场经济”的结果。但我一直不这么认为，不能说市场经济就必然会导致道德的沦丧，只能说“坏的市场经济”有可能会导致这种结果，但这是另一个“经济与道德”关系的复杂话题。本书从



“政治与道德”的关系入手，以官德与民德这一与我们民族历史文化传统相对比较密切的关系作为切入点，在历史与现实的“语境”中，探讨官德与社会道德风气的关系。

传统中国的治国之道，对养成老百姓价值信仰的“教化”从来都是以世俗的“道德性”教条为主，而不是像世界其他主要民族以“宗教戒律”或制度规范为主；道德行为标准的“参照物”是现实的人，是所谓的“圣贤”，是小到“族长”和“乡村绅士”，大到“皇帝”和“官僚阶层”的现实的人，这些人基本上充当了百姓“道德学习”的榜样，而世界其他文明的道德标准大多是从“宗教教条”孕育出来的，道德行为的最高参照物是“至善”的“神”。

这种道德标准和道德学习对象的差异，表现在国家治理中就区分为“人治”与“法治”的差别、“以德治国”与“依法治国”的差别。人们的道德行为就有着“按照道德榜样”和“按照道德准则”选择的区分。因此，我们这个民族从来就信奉“榜样的力量是无穷的”这一千古不变的信条，从古至今，树立了大量的“道德榜样”，典型的道德榜样可以在《三字经》等教科书中看到，孩子们从小就受到各种道德人物的教化。这些道德榜样基本是现实中的人，他们把“忠孝节义”、“礼义廉耻”的儒家基本道德规范具体化。而以宗教教化为主的文明体系，其道德榜样大多是被神化的“圣徒”。

具体来说，在传统中国，自董仲舒始直到清朝灭亡，统治阶级基本维持了思想和意识形态“大一统”的局面，维持了用“唯一正确的意识形态”解释这种意识形态“本身”的思维定式，各朝各代都会根据自己的实际统治需要，不断地为老的“教条”赋予新的“意义”，很难突破儒家框定的“思想藩篱”，少有创新。而适应封建统治要求的儒家

意识形态，本质上是一种“政治道德哲学”，是以德治国的“治国安邦”之术，这在四书之一《大学》的“三纲八目”中说得明明白白。

中国几千年的“治乱循环”，一个基本规律就是当王朝初建的时候，当统治阶层的行为还能大致“践行”自己倡导的儒家“意识形态”的时候，社会就稳定。当进入王朝中后期后，社会就会因为统治阶层的腐败、贪婪、“挂着羊头卖狗肉”的行为而陷入动乱，那可就到了老百姓“求奴隶地位而不得”的时代，改朝换代的时候就不远了。

在历史上，为了使官僚阶层能践行“圣贤之道”，端正自己的权力行为，为老百姓做个好的“道德榜样”，实现“以德治国”的目的，也使用了“教育感化”或“严刑峻法”的手段。典型的教育感化如宋太宗，在京师立一“戒石铭”，上刻“尔俸尔禄，民脂民膏，小民可虐，上天难欺”。每有官员到地方任职，必到“戒石铭”前宣誓，类似于今天一些国家官员面对“宪法”宣誓一样；对贪腐官员实行严刑峻法的代表是明初的朱元璋，不但杀了上万的贪腐官员，还把一些贪腐官员“剥皮填草”做成“模型”，立于各级衙门前，以警示来者。

但后来的历史事实表明，宋明两朝也是中国历史上最腐败的王朝之一。可见，教育感化和严刑峻法在封建社会并不能遏制腐败。原因很简单，官员的权力是皇帝给的，江山又是皇帝一家的，因此，只有皇帝一人可能是真心反腐，大大小小的官吏为了获得高额的“权力利润”，杀头都不怕，遑论教育感化。表面上，这些人中的大多数虽然嘴上经常挂着“圣贤之道”，但背地里并不妨碍他们干些“鸡鸣狗盗”、丧尽天良之事，败坏了社会道德风气。皇帝怕社会动乱，从来不允许老百姓参与反腐，结果在封建专制体制下的反腐效果可想而知，基本上是“隔墙扔石头”，腐败官员能不能被抓完全靠运气，腐败在封建官场的蔓延



就是必然的了，以民族和人民承载动乱之苦的“王朝轮回”就不可避免了。

历史经验证明，在中国这样一个传统积淀深厚的大国，社会倡导的主流道德价值能否实现，能否真正起到以德治国和化育万民的作用，官员阶层的“公正廉明”是关键。老百姓的道德取向、“集体偏好”或“学习榜样”是那些掌握权力的“圣贤”之人。在中国，官员的“道德高度”就是整个社会的道德高度，政治制度就是社会秩序。这可能是我们研究中国政治社会发展史最为深切的历史感悟，也是我们古人所说的“治大国者先治吏”的深刻历史内涵，要说中国社会的“治理特色”，“吏治则国治”恐怕是最大的特色之一。

回顾历史，是为了鉴照现在与未来。虽然时代变了，中国正在实现现代化的过程中，在追求“现代性”。社会正在经历前所未有的“历史转型”，但中华民族几千年积淀形成的“道德心理习惯”没有变，道德上“以官为师”的心态没有变。如果说我们在迈向现代文明社会的过程中出现道德和价值迷茫或混乱的现象，社会道德状况出现问题，那么，根子还在一些人“官德不修”，或贪污腐败，或公权私用，或执法不公，或权钱、权黑勾结等，久而久之，带坏了“民德民风”，败坏了社会风气。这些人人数虽少，但在现代信息社会，传播的速度却很快，影响很坏。

因此，在社会转型期要实现稳定和谐发展，建立一个“高信任度社会”，实现整个社会的“道德安全”，关键还是要通过制度约束官员的权力，建立民主的反腐体制机制，使一些人不想贪、不敢贪、不能贪，形成好的“官风”，用“官德”来引导和“化育民德”，严格遵循我党新时期“德才兼备、以德为先”的标准，选人用人，把那些有道

德的人，正直的人，真正替党、国家、人民利益着想的人选进干部队伍。只有这样，人民才会信任我们，社会的道德风气才会彻底好转，人民才会团结合作，社会才会和谐进步。

不言而喻，在社会主义社会，人民是国家的主人，要选用“德才兼备”的优秀人才，使他们能成为社会的“道德榜样”，归根结底还是要按照社会主义民主的要求，通过人民民主来选用干部，或者逐步实现人民代表和党代表“直选常任”制，切实通过人民代表和党代表选用干部，特别是选用“一把手”，把人民群众“民主选举、民主决策、民主管理、民主监督”的权利落到实处；同时，在实践中真正做到公共权力“公开透明”，建立一个人民群众的“知情权、参与权、表达权、监督权”切实得到保证的、可操作的体制机制平台。只有这样，我们才能选出“德才兼备、以德为先”的好干部，也才能实现“公共权力”运行的全程监督，使“以德治国”有了政治和法律的双重保障，使权力的“公正廉明”变成一种稳定的制度安排。“官德”好了，民心才能顺，社会稳定和谐才有保证，也才能最终实现社会主义社会的长治久安。

张建华先生长期从事组织行为研究。他的书既有思想性，又通俗易懂，好读、好看。就本书来讲，第一，结构简单鲜明，一目了然，便于掌握和消化；第二，观点新颖，而且善于用大白话讲道理。如“合法、合规、合情、合理”、“宁可犯‘傻’，也不犯规”、“接通‘地气’，才有底气”；再比如，“工作上积极进取，生活上知足常乐”、“多干好事、少干错事、不干坏事”等，往往是只要看了这些观点，就有强烈的往下阅读的欲望。一本书只是思想深刻、观点新颖还不够，如果想让人读下去，还要鲜活，而本书正是这样写的。道理深刻而观点新颖，但表述



出来的语言却通俗易懂，就像和老朋友说话，让人在阅读时有很强的亲切感，更容易消化和吸收。特别是，这本书在强调提高觉悟的同时，将重心更多地集中在“如何做”这一点上。而这种“做”，结合了作者的人生经历和感悟，娓娓道来，有理论、有方法，人情、入理。

著名公共行政学专家、国家行政学院教授 竹立家

2011年12月30日于北京

前 言

道德建设“行”比“知”更重要

道德建设是人民群众普遍关心的问题，是很多社会矛盾的聚焦点。可以说，这是处于转型时期中国社会的大问题。正是在这个大背景下，国家公务员局2011年下发了《公务员职业道德培训大纲》，中共中央组织部印发了《关于加强对干部德的考核意见》。2011年12月，习近平同志在全国组织部长会议上提出考察官德的八方面指标，即：对干部德的考察，要坚持把个人述职、民主测评、个别谈话、民意调查、实绩分析和年度考核、巡视监督、关键时刻考验等多方面多渠道的考察有机结合起来，全面、历史、辩证地评价干部的德。这些文件的出台、下发，对全面提升公务员职业道德水平，努力造就一支政治信念坚定、精神追求高尚、职业操守良好、人民群众满意的公务员队伍，具有重大的意义。同时，提升公务员队伍的道德水平，可以带动全社会、全民族的道德水平建设。

按照中央要求，道德培训体系主要有四个方面：第一，忠于国家，是对公务员职业道德的政治要求，是公务员的天职。第二，服务人民，是对公务员职业道德的社会要求，既是根本宗旨，也是社会职责所在。第三，恪尽职守，是对公务员职业道德的工作要求，也是公务员的立身之本。第四，公正廉洁，是对公务员职业道德的伦理要求，也是公务员的基本品质。



上述四个方面，我们可以说是党、国家以及人民对公务员队伍“官德”的基本要求。公务员道德教育，重要的是能够落实到行动上，重点在做。

如何才能做到呢？

我认为，对绝大多数公务员来讲，不可能都当“圣人”，这不是唯物主义的态度；但既然是公务员，就要有基本的底线，如果连做人最基本的底线都丧失了，怎么可能做好官？这个底线，就是“合格”。

所以，本书的基点是“合格”的公务员，应该怎样想、怎样说、怎样做。重点从三个层面阐述：第一个层面是做人道德，这是底线；第二个层面是社会公德，在这方面对官员的要求要比普通人高；第三个层面则是职业伦理，也就是公务员的职业道德，如忠诚、服从、公仆意识等。

公务员职业道德建设，精神状态很重要。胡锦涛同志在“建党九十周年的讲话”中，提出我党面临的“四个危险”，精神懈怠居首。他说：“全党必须清醒地看到，在世情、国情、党情发生深刻变化的新形势下，提高党的领导水平和执政水平、提高拒腐防变和抵御风险能力，加强党的执政能力建设和先进性建设，面临许多前所未有的新情况新问题新挑战，执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验是长期的、复杂的、严峻的。精神懈怠的危险，能力不足的危险，脱离群众的危险，消极腐败的危险……”所以，本书的撰写，重点也在如何干，如何以饱满的精神状态干的问题上。

本书力图使读者能够达到阅读愉快，读了就懂，懂了能记，记了就会用的效果，用大白话讲大道理；用这些年群众创造的喜闻乐见、新鲜活泼的语言，诠释深刻的道理。

全书共分四篇。

第一篇，心装天职——忠于国家。通过“政治清醒，听党指挥”、“依法、依规办事，维护法律尊严”，“不作为是渎职，乱作为也是渎职”以及“出于公心，对住良心”等内容，重点诠释了对公务员职业道德的政治要求。

第二篇，履行宗旨——服务人民。通过“接通‘地气’，才有底气”、“群众呼声是第一信号，群众满意是第一标准”、“发现问题，研究问题，解决问题”、“诚信于社会，诚信于群众”等内容，重点诠释了对公务员职业道德的社会要求。

第三篇，职业精神——恪尽职守。通过“在位上岗，干事出活”、“天下兴亡，我的责任”、“细节决定成败，认真创造奇迹”、“多做奉献，少计得失”等内容，重点诠释了对公务员职业道德的工作要求。

第四篇，人生智慧——公正廉洁。通过“既要干事，更要公正”、“廉洁为官是人生的大智慧”、“谨言慎行，维护形象”以及“在家守孝悌，在外护公德”等内容，重点诠释了对公务员职业道德的伦理要求。

目 录

- 推荐序 用官德化育民德
——一本好读好看的党政干部读物
- 前言 道德建设“行”比“知”更重要

第一篇 心装天职——忠于国家

公务员忠于国家，不仅是口号，更重要的是思想和行动/1

- 第一章 政治清醒，听党指挥
——时刻绷紧政治这根弦/4
- 第二章 依法、依规办事，维护法律尊严
——合法、合规、合情、合理/13
- 第三章 不作为是渎职，乱作为也是渎职
——做正确的事，正确地做事/22
- 第四章 出于公心，对住良心
——宁可犯“傻”，也不犯规/33

第二篇 履行宗旨——服务人民

公务员服务人民，不仅要为人民，更要全心全意/43

- 第五章 接通“地气”，才有底气
——听得懂群众讲话，讲群众听得懂的话/45



第六章 群众呼声是第一信号，群众满意是第一标准

——对人民负责，让人民满意/56

第七章 发现问题，研究问题，解决问题

——既要有好的服务态度，又要有好的服务能力/67

第八章 诚信于社会，诚信于群众

——件件有回声，事事有着落/77

第三篇 职业精神——恪尽职守

公务员恪尽职守，不仅在位，更要干事出活/87

第九章 在位上岗，干事出活

——人在岗上，岗在心上，心思在工作上/89

第十章 天下兴亡，我的责任

——关键时刻站得出，危险时刻冲得上/98

第十一章 细节决定成败，认真创造奇迹

——会干事，干成事，不出事/111

第十二章 多做奉献，少计得失

——工作上积极进取，生活上知足常乐/123

第四篇 人生智慧——公正廉洁

公务员公正廉洁，不仅是道德要求，更是人生的大智慧/135

第十三章 既要干事，更要公正

——多干好事、少干错事、不干坏事/137

第十四章 廉洁为官是人生的大智慧

——不该去的不去，不该吃的不吃，不该拿的不拿/149

第十五章 谨言慎行，维护形象

——不利于团结的话不说，不利于团结的事不做/158

第十六章 在家守孝悌，在外护公德

——讲究社会公德、职业道德、个人品德、家庭美德/170



心装天职——忠于国家

公务员忠于国家，不仅是口号，更重要的是思想和行动

- ◆ 政治清醒，听党指挥——时刻绷紧政治这根弦
 - ◆ 依法、依规办事，维护法律尊严——合法、合规、合情、合理
 - ◆ 不作为是渎职，乱作为也是渎职——做正确的事，正确地做事
 - ◆ 出于公心，对住良心——宁可犯“傻”，也不犯规
-

公务员首先是一种职业。公务员队伍的出现与发展，是人类社会文明进步的产物，是社会分工的结果。公务员又是一种特殊职业。公务员是服务社会，服务人民，保障社会文明进步、公平正义、有序运转的执⾏者、操作者和守护者。

由于公务员岗位重要，责任重大，因此，在队伍建设上，有着与其他职业不同的要求，在道德建设上更是如此。因为公务员的职业道德影响着整个社会的风气。

我们说，做人要有人品，做官要讲官德。所谓讲官德，就是指官员恪守职业道德，保持政治操守。官员在社会生活中的地位特殊、身份特殊，如果官德缺失就会在思想上、作风上导致腐败，其危害不可估量。



无数事实反复证明，官德是官员腐败的第一道防线，官德缺失是官员腐败的第一道溃口。如今，出现某些官德不彰、权力失范的问题，媒体曝光的形形色色的缺德官员的各种“事迹”令人揪心，刺激着社会的敏感神经。在这些官员中，有的欺上瞒下、弄虚作假，有的跑官要官、买官卖官，有的生活腐化、情趣低下，有的吃拿卡要、与民争利……还有日记门、艳照门、微博门、短信门，等等，折射出少数官员的官德严重沦丧，官德建设刻不容缓。

为官必须修德，我国自古以来就一直重视官德的养成。古语云：尔禄尔俸，民脂民膏；下民易虐，上天难欺。儒家笃信“为政以德，譬如北辰，居其所而众星拱之”“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”。

正是在这个背景下，党中央、国务院提出在“十二五”期间，加强整个公务员队伍的道德培训和道德教育。

其实，注重官德，也是一个世界性问题。

美国1978年就出台了《从政道德法》，该法对从总统到最低一级的公务员的行为在道德上都作了规定和限制；1993年，韩国制定《公务员道德法》，意大利出台《道德法典》；2002年，美国在原来法律的基础上，对公务员的操行进一步细化，公布了《行政官员道德行为准则》。

官德问题，首先要解决的是听谁的话、跟谁走的问题。

作为中国公务员，在具体履行公务的过程中，首先是要坚决维护中国共产党的执政地位，维护中国共产党的集中统一，维护国家利益。在履行具体公务时，要“合法、合规、合情、合理”，要坚持原则性与灵活性的统一，正确处理理论与实践、知道与做到、对错与利弊、大事与