

- 心理学与人生丛书
- 四川省交通厅交通科教重点立项课题

交通安全心理学

——从人的心理看如何预防汽车交通事故

徐 鸿 廖怀高 徐建奇 等 编著



西南交通大学出版社
[Http://press.swjtu.edu.cn](http://press.swjtu.edu.cn)

- 心理学与人生丛书
- 四川省交通厅科技教育重点立项课题

交通安全心理学

——从人的心理看如何预防汽车交通事故

徐 鸿 廖怀高 徐建奇 等 编著

西南交通大学出版社
· 成 都 ·

图书在版编目 (C I P) 数据

交通安全心理学：从人的心理看如何预防汽车交通事故 / 徐鸿等编著. —成都：西南交通大学出版社，
2010.2

ISBN 978-7-5643-0536-9

I. ①交… II. ①徐… III. ①交通运输安全—应用心理学 IV. ①U491-05

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 242323 号

交通安全心理学

——从人的心理看如何预防汽车交通事故

徐 鸿 廖怀高 徐建奇 等 编著

责任编辑	王 婷
特邀编辑	韩琴英
封面设计	肖体江
出版发行	西南交通大学出版社 (成都二环路北一段 111 号)
发行部电话	028-87600564 87600533
邮 编	610031
网 址	http://press.swjtu.edu.cn
印 刷	成都白马印务有限公司
成品尺寸	148 mm×210 mm
印 张	10.0625
字 数	279 千字
版 次	2010 年 2 月第 1 版
印 次	2010 年 2 月第 1 次
书 号	ISBN 978-7-5643-0536-9
定 价	25.00 元

图书如有印装质量问题 本社负责退换
版权所有 盗版必究 举报电话：(028) 87600562

序

进入 21 世纪以后，道路交通安全问题已经成为全世界的一个严重社会问题，并成为全人类所共同关注的热点问题之一。自汽车问世以来，全世界被汽车夺去的生命超过 3200 万人，伤残者难以数计，道路交通事故也被人们称为“和平时代的战争”。进入 21 世纪之后，全世界每年死于汽车交通事故者超过 75 万，另外还有 100~150 万人受伤致残。全世界每年因道路交通事故造成的经济损失约为 5180 亿美元。据有关专家预测，到 2020 年，全球道路交通事故死亡人数每年将达到 100 万人。

对于我国交通安全问题，党中央、国务院历来十分重视。这是因为交通安全关系到每个人的生命健康，也是我国构建和谐社会的基石。党的十六届五中全会第一次把安全作为一个重要理念纳入我国社会主义现代化建设的总体战略。中央领导同志曾经多次就加强安全问题做出重要批示，中共中央总书记、国家主席胡锦涛曾亲自主持召开以“国外安全生产的制度措施和加强我国安全生产制度建设”为主题的中央政治局会议。温家宝总理曾批示：“近年安全生产事故较多，需要高度重视。”中共中央政治局常委周永康同志在道路交通工作会议上多次强调，要从坚持以人为本、实现执政为民的高度，从坚持科学发展、安全发展、和谐发展的高度，认真贯彻落实党中央、国务院关于道路交通安全工作的决策部署，进一步加强和改进道路交通安全工作，为维护人民群众生命财产安全、促进社

会经济发展做出新贡献。这些举措充分表明了党中央和国务院对我国交通安全问题高度关心,“以人为本”的理念得到了充分体现。

在四川省委省政府直接领导下,四川省交通行业各级干部认真学习贯彻党中央、国务院的重要会议精神和中央领导的重要批示、决定,坚持用科学发展观和“安全第一,预防为主,综合治理”的安全方针指导我省道路交通管理工作,努力把建设社会主义和谐社会落实到实际工作中去,把保障人民群众生命财产安全放在第一位,严防交通事故的发生。通过全面加强道路交通管理工作,有力地促进了我省道路交通管理水平的提升,并取得了显著的成绩。

尽管我省交通管理工作取得了一些成绩,正如周永康同志所指出的那样:道路交通安全工作是一项长期、复杂、艰巨的任务。在诱发和导致道路运输行业交通事故的深层次问题尚未根本解决前,交通事故的治理仍然是任重道远,并非朝夕之间即可解决,道路交通安全的改善仍然须依赖全社会的长期共同努力。

总体上来说,交通安全问题是一项综合性的社会问题,它需要国家制定长远的综合性的道路交通安全战略,在立法层面、国家政策层面制定长远目标和具体落实措施,同时它也需要地方政府积极采取措施,加大行政管理、资金投入、科学管理。最近深圳市制定的加强交通管理的地方法规已经引起全社会的广泛关注,取得了良好的社会效果。在道路交通安全具体管理层面,还需要各地区、各部门综合治理,努力消除机动车生产和行驶准入、驾驶人培训和考核、驾驶人从事客货运输资格、交通运输企业市

场准入等各个环节上存在的交通安全隐患问题。

交通事故发生的根本原因在于“人”，因此降低交通事故的根本出路在于做“人”的工作，对行人与驾驶员的宣传教育是预防交通事故的核心。如果驾驶员不争先、不恐后、多尊重、多礼让，行人不违反交通规则，各行其道，我们的交通管理就不会再杂乱脱序、窒碍难行，交通意外事故的比例，也可逐年下降，对生命的损害也将降至最低。做好交通安全，已经不再是口号，与其责怪立法不当、执法不严，不如反求诸己，从自己做起，良知觉醒，关心自己的生命，真诚关心别人的安危，遵守交通规则，放慢脚步，不再争道抢先。阿基米德曾说过：“为了转动地球，我需要一个支点”，我们深信“尊重生命与关怀生命”，正是促进交通安全的最佳支点，这也是目前我国交通安全管理中应该具有但又最缺乏的核心理念，杭州飙车案以及层出不穷的醉酒驾车案件就是对此的最好注解。因此，我们的交通管理部门必须走群众路线，发动各部门、各系统、各单位，充分利用各种方式，最大限度地动员社会力量积极参与交通安全宣传教育活动，不断掀起交通安全教育高潮，尤其要加强对中小学生的交通安全教育，不断提升市民交通文明素质，摒弃交通陋习，与全社会合力打造安全、有序、畅通的道路交通秩序环境。

国外道路交通发展历史已经证明，道路交通安全状况的改善，离不开科学家的努力。在预防道路交通事故方面，国外的研究起步早一些，研究成果丰富一些，有许多先进的理念、经验与技术值得我们借鉴。例如，许多国家和组织都建立了道路交通数据资料数据库，向全社会公开有关交通管理数据和道路安全评价。国际上近年来发展起来的

预防交通事故和提高道路畅通的宽容设计理念和路侧净区概念等都是国际上提高道路安全性的新技术措施。

车辆是由人驾驶的,人的驾驶行为是受心理活动支配的,人的心理活动又是有规律可循的。近年来,国内的一些专家和学者在研究交通安全特别是公路交通问题中,对人的心理活动作了较深入的探索。四川交通职业技术学院徐鸿教授等学者试图找出在交通事故中驾驶员、行人的心理活动与交通事故之间的某些因果关系,是很有意义的。我相信这些研究成果对提高交通行政管理水平具有很好的启发和帮助作用。我们衷心希望更多的专家学者关心交通安全、研究交通安全、宣传交通安全,为四川省乃至全国的交通安全工作做出力所能及的贡献。

中国《心理学大辞典·交通心理学卷》主 编 杨宗义
四川省心理学会名誉理事长

二〇〇九年十一月二十日

前 言

进入 21 世纪,随着经济快速的发展,我国公路里程不断创下新高,小汽车人均拥有量呈现直线上升,全国人民群众的生活水平大幅度提高,国民的生活品质稳步提升。事情总有两面性,在高速公路、小汽车给人们带来便捷的同时,然而随之而来的交通事故发生率也连续不断地再创新高。仅 2009 年 1~8 月,国内就发生 3 206 起交通事故,造成 1 302 人死亡。与各国交通事故相比较,我国汽车交通事故比世界平均水平高出许多。在我国平均每 4.8 分钟有 1 人死于车祸,每 0.9 分钟有 1 人在车祸中伤残,平均每天有 299.6 人死于道路交通事故。平均每万辆机动车年死亡人数为 15.2 人,直接经济损失达 33.2 亿元。有专家指出:到 2015 年至 2020 年我国道路交通事故年死亡总人数将高达 20 万~30 万人,伤残者将超过 100 万人。

今年,一个个惨不忍睹的恶性案例不断被新闻媒体披露出来……

2008 年 12 月 14 日,孙伟铭无证酒后驾驶自己的别克轿车,在成都成龙路上与比亚迪轿车发生追尾,迅速驾车逃逸。车行至成都卓锦城路段时,孙伟铭驾车越过黄色双实线,先后撞向对面正常行驶的四辆轿车,直到其驾驶的别克轿车不能动弹为止,该事故共造成 4 人死亡、1 人重伤的严重后果。

2009 年 5 月 7 日晚,年仅 25 岁的浙江大学毕业生谭卓正常行走斑马线时,被一辆疾驰的三菱跑车撞飞,经抢救无效死亡。目击者称,谭卓被撞起 5m 多高,飞出 20

多 m 远。警方认定，肇事车辆属恶意超速行驶。

当看到一个个无辜的百姓因个别人的交通违法行为而命赴黄泉，一个个鲜活的生命瞬间消失，作为一个正常的人怎能对此无动于衷呢？又怎么能够保持心情平静呢？“痛心疾首”“无奈”“仇恨”“惋惜”……各种心情一定会交织在一起涌上心头，我们真的忍不住要问一问：“天堂里有没有车来车往？还有多少生命会逝去？”

除了为不幸者扼腕叹息，对违法者气愤不已，我们不禁要问：为什么在人流如织的道路上交通事故频发呢？为什么有人敢视法律为儿戏呢？为什么违法者在没有出事前总会认为交通事故距离自己很遥远呢？交通事故到底暴露出来什么呢？为什么交通事故发生率一直居高不下呢？有关管理部门到底做了哪些改进措施呢？成效如何？我们的社会是不是真的需要鲜血的代价才能够得以进步呢？如果是真的，那还需要多少无辜的生命和才能够换得没有交通事故的发生？为什么有的人会对交通事故是那么冷漠、麻木无情呢？是习以为常吗？

面对这一系列疑问，也许对于很多人来说，答案似乎是再也简单不过了，人们可以提出各种各样的看似科学、合理的解释，然而，大量的、流血的现实却给予我们沉重而无奈的思考，我们的所谓“科学”的解释是多么的苍白无力，我们的“理论”在现实面前却是那么不适宜。

事实上，交通事故的发生既有社会文化因素，更多的是个人因素。其中，最重要的一个方面就是“生命权意识”的缺失：对生命的不尊重，既不尊重自己的生命，也不尊重别人的生命。很多当事人在超车、闯红灯时，心中根本没有顾及到行人的安全，只考虑到自己的快意与感受。近年来，在市场经济的发展中，一部分人随着钱包的鼓胀，“自我意识”也在迅速膨胀，总以为自己有钱，出点事情，

自己有钱有关系能够摆平一切。于是，一些奇怪的现象频繁出现：明知酒后开车易出事故却照样开，明知闯红灯违法依然去闯，撞人后不仅不停车，反而来回碾轧，或拖着奄奄一息的伤者继续奔驰，鲜活的生命被简化为“赔多少钱”的冰冷问话，“撞伤不如撞死”的论调。杭州富家子弟飙车夺命事故就是“富二代”忘记了自身的修养与社会责任，片面追求快感刺激，把自己的一时快意凌驾于他人生命权之上，以高调的形式向公众“炫富”的典型写照。

我们认为，目前我国交通安全管理缺失的不是法律，也不是权力，更不是金钱，中国目前并不“不差钱”，我国差的是对生命的尊重，差的是生命教育，从交通管理者，到各种交通主体都是如此。有了对生命的尊重，才会遵守各项法律法规，才会在红灯亮起时自动让行，才会不在闹市飙车。只有以最虔诚之心去感悟生命的本义，才会善待生命、尊重生命。当每个驾驶员都树立起了“尊重生命”的理念，中国的交通安全问题那就真的安全了。我们每一个人为交通安全需要作出的努力，并不需要太多，只有这一点：“尊重生命！”

行动起来吧，多一份善念，多一份关爱，多一份对生命的尊重，就能够多挽救一个无辜的生命，也许那个无辜的生命就是我们自己……

如果我们没有这一份善念，没有这一份关爱，没有这一份对生命的尊重，必将会有更多无辜的生命为此付出代价，也许那一个为此付出代价的就是我们自己……

作者

2009年“教师节”

于四川成都四川交通职业技术学院

目 录

序	I
前 言	V
第一章 绪 论	1
第一节 交通安全心理学概述	1
第二节 交通安全心理学的研究内容	4
第三节 交通安全心理学的研究方法	13
第四节 交通安全心理学的发展、现状及展望	19
第五节 学习研究交通安全心理学的意义	23
第二章 观察对安全行车的影响	26
第一节 人的观察概述	26
第二节 车况观察对安全行车的影响	27
第三节 路况观察对安全驾驶的影响	29
第四节 路人观察对安全行车的影响	34
第五节 路车观察对安全行车的影响	41
第三章 注意对安全行车的影响	48
第一节 集中注意对安全行车的影响	49
第二节 注意范围对安全行车的影响	53
第三节 注意分配对安全行车的影响	56
第四章 思维、能力对安全行车的影响	60
第一节 思维对安全行车的影响	60
第二节 人的能力概述	70
第三节 驾驶员的能力对安全行车的影响	75

第五章 情绪、意志对安全行车的影响	96
第一节 人的情绪概述.....	96
第二节 驾驶员的情绪对安全行车的影响.....	99
第三节 人的意志对安全行车的影响.....	108
第六章 性格对安全行车的影响	115
第一节 人的性格概述.....	115
第二节 事故倾向性与驾驶员的性格分析.....	126
第三节 驾驶员性格的完善与培养.....	131
第七章 城市行人与骑车人的交通心理	140
第一节 城市行人的交通现状.....	140
第二节 城市行人的交通心理.....	145
第三节 城市骑车人的交通心理.....	154
第四节 城市行人与骑车人的安全应对.....	158
第八章 农村交通安全心理	168
第一节 农村交通安全的一般现状.....	168
第二节 农村交通安全的一般心理分析.....	172
第三节 农村交通安全的心理应对策略.....	181
第九章 交通事故的常见因素与防范	191
第一节 疲劳驾驶的危害与防范.....	191
第二节 酒后驾驶的危害与防范.....	202
第三节 吸烟、服药与行车安全.....	211
第十章 交通肇事的犯罪心理分析	216
第一节 交通肇事罪的概念和特征.....	216
第二节 交通肇事罪的类型与心理过程.....	220
第三节 交通肇事犯罪的社会心理分析.....	224
第四节 交通肇事犯罪的心理预防.....	233

第十一章	交通事故受害者的心理分析·····	241
第一节	受害者及其家属的一般心理·····	241
第二节	受害者与家属的心理应对策略·····	247
第十二章	交通警察心理·····	263
第一节	交通警察的心理品质·····	263
第二节	交通警察的执法权威·····	270
第三节	交通警察的心理健康·····	275
第十三章	交通事故预测与预防·····	288
第一节	交通事故的预测·····	288
第二节	生物节律的应用·····	294
第三节	交通事故的预防·····	297
参考文献	·····	304
后 记	·····	307

第一章 绪论

随着经济的发展和科技的进步,交通环境日益复杂化,交通过程日益群体化、立体化、复杂化,汽车交通事故也不断增加。因此,单纯依靠技术的改进已无法解决这一难题,而必须进行综合治理,其中必然包括人们要对每个交通参与者的心理与行为进行研究,这已成为社会生活本身的要求。

第一节 交通安全心理学概述

一、什么是心理学

心理学是研究个体心理活动的形式和行为规律的科学。

“心理学”一词,来源于古希腊 Psyche 和 Logos。Psyche 包括“精神”“灵魂”的含义,Logos 则有“普遍规律、科学”的意思,两个词组合起来就成了“关于精神的科学”。

人类很早就试图对人的心理做出解释和说明,古希腊哲学家对人的灵魂问题进行了比较系统的研究,认为灵魂是寄居在人身体中的一种实体,它支配人的行为,并有自己的活动规律。人们对心理现象的认识和研究,作为一门相对独立的学科,是从 19 世纪 70 年代才开始的。1879 年冯特在德国莱比锡大学建立了世界上第一个心理实验室,它标志着心理学的诞生,成为一门独立的科学。从那以后,一百多年来,心理学在研究的深度和广度上都有了很大的发展,学科分支也在不断发展,据不完全统计,目前,心理学有 100 多个分支学科。尤其是心理学在与交通工程学等多门学科结合之后,形成了一门新兴的边缘学科——交通安全心理学。在当代,心理学已渗透到人类的所有活动领域中,对人类的生存、发展和各种实践活动的正常、有效开展起着越来越大的作用。

为了便于研究人的心理,心理学将人的心理现象分为心理过程和个性心理。心理过程包括认知过程(感觉、知觉、记忆、思维、想象)、情感过程和意志过程。个性心理包括个性倾向性(需要、动机、兴趣、理想、世界观)和个性心理特征(气质、性格、能力)。

(一) 人的心理过程

心理过程是指人的心理活动的动态过程,人脑对客观现实的反映过程,它包括认知过程、情感过程和意志过程。

认知过程(知)是人在认识客观世界的活动中所表现出来的各种心理现象。情感过程(情)是人在认识客观事物时产生的各种内心体验过程。意志过程(意)是人们为实现奋斗目标,努力克服困难,完成任务的过程。在意志过程中产生的行为就是意志行为(行)。知是产生情、意的基础;行是在知的基础上,在情的推动下产生的,它能提高认识,增强情感,磨练意志;意控制、调节情,提高知。

(二) 个性心理

因为个人的遗传素质、生活环境、经验等不同,每个人表现出不同的个性心理。个性心理是表现在个体身上的比较稳定的、区别于他人的心理特点。个性心理包括个性倾向性、个性心理特征两个部分。个性倾向性是个体活动的基本倾向和动力,它包括:动机、需要、兴趣、信念、理想、世界观等。个性心理特征是个体身上经常稳定表现出来的心理特点,它包括:气质、性格、能力。心理过程与个性心理的关系:心理过程与个性心理是个体心理现象的两个方面,都是心理学研究的具体内容。

二、交通安全心理学的含义

目前,对交通安全心理学进行贴切的定义是十分困难的,学者们至今仍有各种不尽相同的定义,有人称之为交通心理学、交通工程心理学等。长期以来,人们习惯性地把交通安全心理学的研究对象限定为公路交通中所有参与者的心理现象及其规律,而不包括航

空、铁路、水路等方面，因此，交通安全心理学就是研究公路交通参与者在交通现象中的心理现象及其规律的一门学科，它主要是把心理学的方法、事实和原则应用于道路交通中的人，从而研究道路交通系统中人的心理活动规律和个性心理特征。

交通安全心理学作为一门新兴的应用心理学，它把心理学原理应用于道路设计、交通组织管理、交通标志设计、汽车设计、交通安全宣传等方面，研究它们如何适应道路使用者的心理、生理特征，调动其积极性，实现安全、舒适、便捷、经济和高效，这就是交通安全心理学的目的。

三、交通安全心理学的研究对象

交通安全心理学把汽车交通系统中与人有关的所有领域都作为研究对象，它把人、车、路和环境作为一个系统来对待，包括人与机器（驾驶员与车辆）的关系、人与环境（道路和标志）和人与人（驾驶员与行人）之间的相互关系。汽车驾驶活动过程中最有意义的莫过于安全、正点到达目的地，而要做到这点，牵涉到的问题很多，如人的特性、道路特性、车辆特性和交通设施是否完善等。但是，交通活动最终是由人去完成的，交通活动安全与否、能否达到目的地都要取决于它是否符合交通人员的要求以及它满足交通人员心理的程度如何。因此，交通安全心理学研究的主要对象是人的交通心理产生、发展的规律，以及车辆、道路、环境对人的交通心理的影响。在交通安全心理学中，驾驶员的行为、情感、态度和个性心理特征等一直是备受重视的主题。应当指出，汽车交通中的人不仅限于驾驶员和行人，还包括管理人员、设计人员等。交通安全心理学希望通过对这些因素的研究来对交通规则、驾驶管理、安全教育以及道路设施和车辆设计方面有所贡献，以不断促进交通安全。

四、交通安全心理学与其他学科的关系

交通安全心理学有许多邻近学科。传统上的交通安全心理学指的是道路交通心理学，与之最近的相邻学科有铁路交通心理学与航空心理学。交通安全心理学与铁路交通心理学之间有许多共同点，

存在不少共性的规律。交通安全心理学与航空心理学也有共性的规律,但相比之下差别比较明显,因为两个体系参加者的行为有很大差异。

交通安全心理学的一个重要相邻学科是劳动安全心理学。人的劳动活动中的许多基本问题,如劳动条件、劳动形式、劳动关系等在驾驶交通工具的活动中都存在,人在各种条件中的行为也包括了人在道路交通中的行为,这两门学科有密切的联系。总的来讲,以劳动为研究对象的学科都是与交通安全心理学相邻的学科。

总之,交通安全心理学应当密切地联系其他各个相邻学科,不断借鉴各个学科发展的最新成果,相互渗透,相互促进,才能更好地完成本学科的任务,使其得到更快的发展。

第二节 交通安全心理学的研究内容

目前交通安全心理学尚不成熟,其体系也未形成,甚至连名称也不统一。由于道路交通情况不同,美国对汽车驾驶人员驾驶操作的研究甚为关注,研究也较为深入;日本则对汽车驾驶人员的特性以及与保护行人有关的行人心理的研究较为重视。从我国过去已开展的工作来看,我国除上述研究以外,还注重对骑自行车的人和混合道路交通中其他使用者的心理现象及行为特性进行研究。具体内容^[1]包括:

- (1) 驾驶员感知觉特性、反应特性、操纵特性及其影响因素。
- (2) 驾驶员对交通信息的接受、处理和决策能力及其影响因素。
- (3) 驾驶疲劳产生的规律、测定方法。
- (4) 酒精、药物与驾驶机能的关系。
- (5) 驾驶适宜性、驾驶员培训技术与甄选。
- (6) 驾驶安全的社会心理因素分析。
- (7) 驾驶员的事故倾向性研究。
- (8) 驾驶员在紧急情况下的情绪和行为。

^[1]任福田,交通工程心理学[M],北京:北京工业大学出版社,1993年3月第1版。