



安全用药

关注健康

辽宁省药品不良反应监测中心 编

2007年8月

安全用药 关注健康

辽宁省药品不良反应监测中心 编

2007 年 8 月

前 言

药品作为预防、诊断、治疗疾病，保护人们身体健康的特殊商品，与人们的生命安全、身体健康息息相关。人类应用药物治疗疾病已有几千年的历史，作为防病治病的重要武器，药品对于保障人类身体健康和促进社会文明发展起着不可忽视的作用。但在使用过程中，在发挥药品防病治病功能的同时，也伴随出现了与用药目的无关甚至相反的有害作用。

我国是药品不良反应的重灾区，每年约有 20 万人死于药品不良反应。近年来，保障公众用药安全越来越为国家所重视，为社会各界所关注。尤其是“齐二药”、“欣弗”事件以后，社会及公众对药品安全性问题的关注已经达到了前所未有的程度。从个人来讲，也应树立药品安全观念，在医生的指导下合理使用药物，不凭药品广告、厂家宣传盲目使用药物，尽可能在治疗疾病的同时避免或减轻药品不良反应对人体的损害。

目 录

1. 什么是药品？	1
2. 药品与保健食品有什么区别？	1
3. 怎样区别保健食品和药品？	1
4. 药品为什么要分为处方药和非处方药？	2
5. 怎样知道自己购买的药品是处方药还是非处方药？	2
6. 如何区分药品的通用名、商品名？	3
7. 购买了假劣药品或可疑药品怎么办？	3
8. 怎样识别骗人的违法药品广告？	4
9. 什么是药品不良反应？	5
10. 什么是药品的副作用？	5
11. 什么是安全合理用药？	5
12. 是不是所有的药品都可能引起不良反应？	6
13. 药品不良反应为什么不可预测？	6
14. 医务人员发现可疑药品不良反应应该怎么办？	7
15. 药店药师发现可疑药品不良反应应该怎么办？	7
16. 什么是药品不良反应报告表？如何索取？	7
17. 药品不良反应已经发生了，再去报告有什么意义？	7
18. 如何区别药品不良反应与医疗差错、医疗事故？	7
19. 药品不良反应与药品质量事故有区别吗？	8
20. 合理使用抗菌药物的原则是什么？	8
21. 抗生素的不良反应有哪些？	8

22. 为什么青霉素等药物在使用前要作皮试?	9
23. 家庭抗菌药物的使用误区有哪些?	10
24. 哪些抗菌药对儿童不利?	11
25. 腹泻时为什么不能随便应用抗菌药物治疗?	12
26. 滥用抗菌药有何危害?	13
27. 老年人用药应注意什么?	13
28. 哪些药可能影响儿童的健康?	13
29. 孕妇用药要注意什么?	13
30. 高血压患者用药有哪些注意事项?	14
31. 肝功能不好的患者用药应注意什么?	15
32. 肾功能不好的患者用药应注意什么?	15
33. 治疗感冒可选用哪些药?	16
34. 哪些感冒患者不宜自己选择用药?	17
35. 家庭贮备药品应注意些什么?	18
36. 个人买药应该注意哪些方面?	19
37. 为什么吃药时不能饮酒?	19
38. 吃哪些药时不能喝茶?	20
39. 哪些患者及吃哪些药时不宜饮咖啡?	21
40. 吃哪些药时不宜吃食醋?	22
41. 吃哪些药时不宜多吃盐与酱油?	22
42. 吃哪些药时不宜或宜食用鱼虾?	23
43. 吃哪些药时不宜吸烟?	24
44. 服用哪些抗感染药不宜进食?	25

45. 可引起犯困的药物有哪些?	26
46. 在有病时, 如何做到既要吃药又要保障安全驾驶? ..	26
47. 是不是中药的不良反应比西药少?	28
48. 中药剧毒药物有哪些?	28
49. 何谓服药的饮食禁忌?	28
50. 为什么煎药须用陶瓷器皿而忌用铁、铜、铝等金属器皿?	29
附录一: 药品不良反应报告和监测管理办法.....	31
附录二: 辽宁省药品不良反应监测机构电话.....	40

1. 什么是药品？

药品是用于预防、治疗、诊断人的疾病，有目的地调节人的生理机能，并规定有适应症或者功能主治、用法和用量的物质。我们平常所说的中药、西药（包括化学药品和生物制品）都是药品。

俗话说：“对症下药”。意思是服用药品必须有明确的预防和治疗目的，治什么病用什么药。在没有明确诊断的情况下，最好不要自行用药。

我们常说：“是药三分毒”。意思是药品除了有治疗作用外，也有不良反应，不合理用药或过量用药会对人体造成伤害，即使是正确服用合格的药品也可能出现药品不良反应。因此，我们需要了解一些用药常识，科学、合理地使用药品，使药品真正成为我们健康的保护神。

2. 药品与保健食品有什么区别？

保健食品与药品最根本的区别就在于保健食品没有确切的治疗作用，不能用于治疗疾病，只具有保健功能。现在，有些保健食品利用非法广告进行夸大宣传，号称能“包治百病”，我们一定不要受非法虚假广告的欺骗，有病要及时到医院就诊，以免耽误正常治疗、加重病情。

3. 怎样区别保健食品和药品？

最简单的办法是，当你买药时一定要先在药品的包装盒上

找“批准文号”，药品的批准文号开头为“国药准字”，保健品的批准文号开头为“国食健字”或“X卫食健字（其中X代表某个地区简称）”。

当你决定购买药品或保健食品时一定要先看准“批准文号”，千万不要购买没有批准文号的产品。

4. 药品为什么要分为处方药和非处方药？

为保证患者的用药安全，根据药品的用途、安全性、剂型、规格、给药途径的不同，药品分为处方药和非处方药。

处方药是必须由医生开处方，患者必须凭医生处方购买的药品。

非处方药是不需要凭医生处方，消费者就可以在药店购买和使用的药品。

非处方药根据安全性的不同，又划分为甲类非处方药和乙类非处方药。甲类非处方药须在药店有执业药师指导下购买和使用；而乙类非处方药，除可在药店出售外，还可在获得药品监督管理部门批准的超市、宾馆、百货商店等地点销售。

5. 怎样知道自己购买的药品是处方药还是非处方药？

到药店买药，首先你可以在药店里找一下，如果柜台上标有一个大大的醒目的OTC标志，那么，这个柜台卖的就是非处方药，如果柜台上是“处方药”标志，这个柜台卖的就是处方

药。

如果药店里没有这样的标志，你可以要求药店的店员让你看一下药品的包装盒和说明书，非处方药的包装上印有国家指定的非处方药专用标识（OTC）。

6. 如何区分药品的通用名、商品名？

通用名：是由世界卫生组织编定的在全球范围通用和在药品标准中列入的名称，如阿司匹林、头孢曲松钠、复方伪麻片。任何药品包装、标签说明书上都应标识通用名，通用名应最醒目。选购药品时，消费者一定要弄清药品的通用名。

商品名：药品生产企业为了市场竞争和知识产权保护的需要，往往给自己生产的药品注册商品名，以示区别，如“巴米尔”为阿司匹林的商品名；“严迪”是罗红霉素分散片的商品名。一种药品由于生产企业、注册商标和剂型规格的不同，可能有多种商品名。

通用名相同的药品，说明药品的成分就是完全一样的。如果商品名不同，通用名一样，药品的含量可能不一样，用法也可能不同。通用名相同的药品不一定能够互相替代。

7. 购买了假劣药品或可疑药品怎么办？

如果对购买的药品质量有怀疑或者发现质量不合格的药品，请一定要保留一切相关的证据，包括购买的药品及其包装、

购买药品的凭据，如销售票据或小票等。然后，向所在地县级或市级食品药品监督管理局报告。我省各市食品药品监督管理局均开通了 96111 电话，24 小时受理公众投诉举报。

8. 怎样识别骗人的违法药品广告？

大家看到含有下面词语的药品广告，千万不要相信：疗效最佳、药到病除、根治、安全预防、安全无副作用；含有“最新技术”、“最高科学”、“最先进制法”、“药之王”、“国家级新药”，“治愈率达到 90%以上”，“有效率达到 100%”等类似的宣传，声称“无效退款”、“保险公司保险”的这些都是违法药品广告，夸大宣传，欺骗消费者。

凡是利用专家、医生、患者、儿童的名义和形象进行宣传的，也是违法广告，这样的广告无论说的多么诱人动听，大家都不要相信。

另外，对在公共场所（如公园、影剧院、宾馆、广场等）进行健康讲座、咨询、免费送药、附赠药品或礼品，以及上门赠送药品等名义进行的药品宣传、推荐等活动，也不要贪图便宜，以免受骗上当。

发现违法药品广告，应立即向当地工商行政管理部门举报，也可拨打 12315 举报电话。

9. 什么是药品不良反应？

药品能治病但也可能引起有害的反应，我们常常把这类有害的反应叫药品不良反应（英文 Adverse Drug Reaction，缩写 ADR）。药品不良反应是指合格药品在正常用法用量下出现的与用药目的无关的或意外的有害反应。

10. 什么是药品的副作用？

药品的副作用，是指治疗剂量下出现的与治疗目的无关的作用。一种药品往往具有多种作用，当人们利用其中的一个药理作用时，其他的作用就成了副作用。药品的治疗作用与副作用都是其本身所固有的药理特性，它们是相对而言的，随着治疗疾病的目的而改变。

药品的副作用涉及面很广，有各种各样的表现，一般症状较轻，属于病人耐受范围之内，是可以恢复的。在一定意义上讲，用药过程中出现一些副作用是难以避免的。如服用抗过敏药扑尔敏易出现嗜睡、困乏的症状，服用解痉药颠茄片后引起口干等。但如果副作用较猛烈或可能导致病人其他疾病或病情加重时，就应考虑停药、暂时停用或改用其他药物，也可以有针对性地服用一些能削弱或抵消副作用的药品。

11. 什么是安全合理用药？

根据病情、病人体质和药物的全面情况适当选择药物、真

正做到“对症下药”，同时以适当的方法、适当的剂量、适当的时间准确用药。注意该药的禁忌、不良反应、相互作用等。并且还要做到尽量少花钱。这样就可以做到安全、合理、有效、经济地用药了。

12. 是不是所有的药品都可能引起不良反应？

是的。任何药品都可能引起不良反应，但是由于人与人之间存在个体差异，不同的人对同一种药品的不良反应表现也有很大的差别，有的人反应轻，有的人反应重，有的人有这种反应，有的人有那种反应。许多人认为，只有假药、质量不合格的劣药、医务人员或患者自己用药不当，才会引起不良反应。事实上，许多经过严格审批、检验合格的药品在正常用法用量的情况下，也能在一部分人身上引起不良反应。

13. 药品不良反应为什么不可预测？

药品不良反应的诱发因素有非药品因素及药品因素两类。前者包括年龄、性别、遗传、感应性、疾病等；后者包括药品的毒副作用、药品的相互作用以及赋形剂的影响等。因此，同一药品的不良反应，在不同年龄、不同性别、不同种族、不同感应性、不同适应症、不同共存疾病的病人中可能表现不尽相同，再加上药物及其制剂中赋形剂的影响，问题更为复杂，这就是药品不良反应不可预测的原因。

14. 医务人员发现可疑药品不良反应应该怎么办？

发现可疑不良反应，一般应该停用可疑药物，对不良反应给予适当治疗并按规定及时向本院负责药品不良反应监测工作的部门报告，根据他们的意见，认真填写药品不良反应报告表。

15. 药店药师发现可疑药品不良反应应该怎么办？

先让患者停用可疑药物，再去医疗单位就诊并认真登记。及时报告药店负责药品不良反应监测工作的部门或人员，填写药品不良反应报告表，按规定上报。

16. 什么是药品不良反应报告表？如何索取？

药品不良反应报告表由国家食品药品监督管理局统一编制。可向国家或当地省级、市级药品不良反应监测中心索取。

17. 药品不良反应已经发生了，再去报告有什么意义？

及时报告已经发生的药品不良反应，国家药品监督管理部门可以及时采取措施，以各种方式发布信息，限制、停止有关药品的生产、销售和使用，避免同样药品、同样不良反应的重复发生，保护更多人的用药安全和身体健康，甚至保护下一代的安全和健康。

18. 如何区别药品不良反应与医疗差错、医疗事故？

是药品不良反应还是医疗差错、医疗事故，看医生的处方

是否符合药品使用说明书中的规定的用法、用量等要求。

具体医疗事故及医疗差错的鉴别和处理应按照《医疗事故处理条例》等有关规定进行。

19. 药品不良反应与药品质量事故有区别吗？

药品的质量是否有问题，应该根据国家药品检验机构的检验结果，看药品的质量是否符合法定的质量标准。许多药品不良反应是在药品质量检验合格的情况下发生的，不能认为有了不良反应就一定是药品质量有问题。

20. 合理使用抗菌药物的原则是什么？

合理使用抗菌药物的原则通常为：应有效地控制感染，争取最佳疗效；预防和减少抗菌药物的不良反应；注意合适的剂量和疗程，避免产生耐药菌株；密切注意药物对人体内正常菌群的影响；根据微生物的药敏试验，调整经验用药，选择有针对性的药物，确定给药途径，防止浪费。

21. 抗生素的不良反应有哪些？

抗生素是当今控制各种细菌感染的有效药物，是最为常用的药物类别之一，已经使用的有近百种。它们与其他药物一样，也具有一定的不良反应。主要有以下几种：

(1) 过敏反应。青霉素、链霉素、头孢菌素等可使人产生过敏反应，严重时可危及生命。抗生素引起的过敏反应常见的

为药疹、皮炎和药热等。

(2) 毒性反应。抗生素引起的常见的毒性反应包括听觉神经损害、造血系统障碍、肾损害、肝损害及胃肠道反应。毒性反应的性质和程度，因药物种类及患者个体差异而有所不同。

(3) 二重感染。老年人、婴幼儿、体弱者、腹部手术及滥用抗生素者较易发生。二重感染一般较难控制，且具有很大的危险性。

(4) 耐药性。大多数细菌对抗生素可产生耐药性。随着抗生素的广泛应用及不合理用药导致的抗生素滥用，致使耐药菌株日益增多，影响疾病的治疗，甚至会因无敏感抗生素控制感染而产生严重后果。

(5) 局部刺激。抗生素肌肉注射，多数可引起局部疼痛，静脉注射也可引起血栓性静脉炎。

由此可见，抗生素一定要合理使用，千万不可当作“万能药”随意乱用。

22. 为什么青霉素等药物在使用前要作皮试？

有些药品如青霉素、链霉素、头孢菌素、维生素、碘、局麻药、免疫调节剂、生物制品（酶、抗生素、血清、菌苗、疫苗）等在给药后极易引起过敏反应，甚至出现过敏性休克，为安全起见，需在注射给药前进行皮肤敏感试验，皮试后观察

15~20 分钟，以确定阳性和阴性反应。

尤其是青霉素极易引起过敏反应，轻者可见发热及皮疹，重者则见渗出性多形红斑、剥脱性皮炎并可伴高热及全身中毒症状，最可怕莫过于过敏性休克，抢救不及时可导致死亡。因此医生和患者都应该了解是不是过敏体质和有没有药物过敏史。可能许多人对这些都不清楚，所以，用青霉素等前必须作皮试，皮试有阳性反应的不能用青霉素。当然，皮试只能反映大部分患者情况，极少数人虽然皮试为阴性，但也可能会发生过敏反应。

23. 家庭抗菌药物的使用误区有哪些？

很多人在使用抗菌药物方面存在许多误区，常见的有以下几类：药越贵越好，实际上药品并不是“便宜没好货，好货不便宜”的普通商品，只要用之得当，几分钱的药物也可达到药到病除的疗效；随意滥用目前多见，如很多人用抗菌药物治感冒，虽然抗菌药物能抗细菌和某些微生物，但却不能抗病毒，而感冒大多属病毒感染，随意使用只会增加副作用、使细菌产生耐药性；另外许多人患病后，病情较重时尚能按时按量服药，一旦病情缓解，服药便随心所欲。要知道抗菌药物的药效依赖于有效的血药浓度，如达不到有效的血药浓度，不但不能彻底杀灭细菌，反而会使细菌产生耐药性；对于确属细菌感染的疾

病，要根据引起疾病的不同菌种选择相应的药物；一些人认为只要是抗菌药物就能消炎，甚至为使疾病早日痊愈同时使用几种抗菌药物。殊不知每种抗菌药物的抗菌谱不同，用药不当，轻则达不到理想疗效或使药效降低，重则增加药物毒副作用，危及健康。

24. 哪些抗菌药对儿童不利？

(1) 新生儿的肝酶系统相对不足，同时肾排泄能力又差，一些毒性大的抗菌药，如主要经肝代谢的氯霉素、磺胺药，主要自肾排泄的氨基糖苷类、万古霉素、多粘菌素类、四环素类、呋喃类药等均应尽量避免给儿童应用。

(2) 四环素类（四环素、地霉素、地美环素、多西环素、米诺环素）可与新形成骨和牙齿中所沉积的钙相螯合，从而引起牙齿的色素沉着牙釉发育不全（黄褐牙），进而易于发生龋齿，故对新生儿或8岁以下儿童禁用。

(3) 氨基糖苷类抗生素（链霉素、庆大霉素、卡那霉素、新霉素、阿米卡星）对儿童的肾和听神经有严重损害，年龄越小的婴幼儿其肾功能发育不良，对这些药的排泄速度越慢。因此，常造成药物性肾炎和听神经功能障碍而致耳聋，部分小儿造成永久听力下降和听力丧失。

(4) 喹诺酮类药（诺氟沙星、氧氟沙星、伊诺沙星、环丙