

做职场最抢手的员工，在职场中脱颖而出
做老板最喜爱的员工，在职场中纵横驰骋

..... 孙朦◎编著

这样的员工 最抢手



完善自我，提升自我，告别碌碌无为的工作状态

► 做职场中最抢手的员工 ◀



zheyang de yuangong
zuiqiangshou

成为最受老板欢迎、赏识的员工，不但是员工自己的愿望，也是老板希望看到的。本书从员工的角度出发，介绍优秀员工必备的一些基本素质及道德修养，如敬业、忠诚、责任感、团队精神、人际关系、效率、竞争力、创新等，分门别类地进行相关的论述，还以一定的事实案例为佐证，以切实有效地帮助职场人士塑造造成最抢手的职场精英。



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS

..... 孙朦◎编著

这样的员工 最抢手

完善自我，提升自我，告别碌碌无为的工作状态，

➤ 做职场中最抢手的员工 ◀



zheyangde yuangong
zuiqiangshou



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS

长 春

图书在版编目(CIP)数据

这样的员工最抢手 / 孙朦编著. —长春: 东北师范大学出版社, 2011.7

ISBN 978-7-5602-7155-2

I. ①这… II. ①孙… III. ①企业—职工—修养
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 141221 号

☐责任编辑:张正吉 梁艺凡 ☐封面设计:大象设计

☐责任校对:张晓方 ☐责任印刷:张允豪

东北师范大学出版社出版发行

长春净月经济开发区金宝街 118 号(邮政编码:130117)

电话:0431-84568220

传真:0431-85693386

网址: <http://www.nenup.com>

电子函件: sdcdds@mail.jl.cn

北京毅峰迅捷印刷有限公司印刷

2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷

幅面尺寸:170mm×240mm 印张:19 字数:254 千字

定价:34.00 元

前言

Preface

工作,是人生的重要主题,对人的一生起着决定性的影响。一个人无论怀揣多么远大的理想,都要从工作开始,从最初的员工做起。

拿破仑说,不想当元帅的士兵不是好士兵。现实工作中,一个员工要想最终成为“元帅”,获得事业和人生的成功,首先,他应该做好自己的工作,成为一个受欢迎的、抢手的好员工。

一个夏日的中午,三个泥瓦匠汗流浹背地砌砖墙。有人问三个砌砖的工人:“你们在做什么呢?”第一个工人没好气地嘀咕:“你没看见吗,我正在砌墙啊。”第二个工人有气无力地说:“哎,我正在做一项每小时9美元的工作呢。”第三个工人哼着小调,欢快地说:“你问我啊朋友,我不妨坦白告诉你,我正在建造这世界上最伟大的教堂!”

看完这个故事,相信无论是老板还是员工,都会认可第三个工人。如果要在三者中评选一个最受欢迎的员工,那么非第三个工人莫属。

为什么呢?很明显,第一个工人把工作看作苦力,推而广之就是视生命旅途为苦行。这种人永远也不会快乐,成功也与他无缘,是悲观且空虚的典型代表;第二个工人把工作看作谋生的手段,这种人往往只图眼前利益,无美好的愿景,成功的概率也很低;第三个工人把工作当作美好的事业,这样的人工作心情舒畅,有憧憬,是个受欢迎的员工,是老板眼中的抢手员工。



这样，员工最抢手

这个故事说明了心态对一个好员工的重要性。其实，心态只是成为抢手员工的一个方面，一个真正优秀的好员工，还有很多其他的优点和优势，比如，技能、方法、素养、态度、习惯等。

如何成为一个备受欢迎的抢手员工，也许很多人懂得这些道理，即使是故事中砌砖的三个工人，相信他们也能明白这些。问题的关键是我们找准方向，找对方法，有的放矢，严肃认真地践行这些道理，在现实工作中，将这些抢手员工的优良特性深深地印刻在自己身上。

最后，以一个西方名人的话作结：“一个人，如果他不仅能够出色地完成自己的工作，还能够借助于极大的热情、耐心和毅力，将自己的个性融入到工作中，令自己的工作变得独具特色并令人难以忘怀，那么这个人就是一个真正的艺术家。而这一点，可用于人类为之努力的每一个领域：经营旅馆、银行或工厂，写作，演讲，做模特，或者绘画。”

目 录

Contents

第一章

抢手员工拥有好技能

俗话说,三百六十行,行行出状元。这句话一方面说明不要有行业差别歧视,各行各业都能获得成功,都能成就人生;另一方面它也强调,无论从事什么行业,要想成功,必须在这个行业里面做到最好,而要做到这一点,必须从最基本的行业技能开始。

- 选择合适的职业 / 2
- 干一行,爱一行 / 6
- 职业技能是职场立身之本 / 10
- 将知识转化为能力 / 14
- 学习他人的经验和长处 / 17
- 时刻不忘充电 / 20
- 通过学习保持职场竞争力 / 23
- 终身学习,永不落伍 / 27

这样，员工最抢手



抢手员工拥有好素养

优秀的员工不但具有良好的职业技能，而且有着良好的职业素养，这就是人们通常所说的德才兼备。现代社会的企业，除了对员工的才能有着越来越高的要求外，也越来越注重员工的职业道德素养。

- 良好的职场形象 / 32
- 得体的职场礼仪 / 36
- 时刻充满自信 / 40
- 贵在忠诚 / 44
- 在职场要学会谦虚 / 48
- 敬业让你驰骋职场 / 51
- 勤奋是永不过时的工作精神 / 55
- 拥有团队精神 / 58



抢手员工拥有好方法

拿破仑说：“世界上有两种东西最有力量，一种是剑，一种是思想，后者永远大于前者。”这句话告诉我们，思想的力量是无穷的。职场中，一个优秀员工往往能用自己独特的思想来考虑和处理问题。在这种思想的指引下，他们总是能找到解决问题的方法。

善于思考的好员工	/ 64
方法总比问题多	/ 67
做事要分清轻重缓急	/ 70
提高工作效率	/ 73
聪明员工懂得变通	/ 77
合作更容易获得成功	/ 80
勇于创新	/ 83
及时反省总结	/ 87

第四章

抢手员工拥有好态度

成功,首先是一种态度。职场中,抢手的员工与一般员工的根本区别,往往不在于他们拥有多么高的学历、多么丰富的经验、多么广博的人脉资源,而在于他们对工作拥有一种宗教般虔诚的态度。

良好的工作态度	/ 92
积极主动地投入工作	/ 95
对工作充满热情	/ 98
有些事不必老板交代	/ 101
虚心接受批评	/ 104
实事求是,勇于承认错误	/ 107
没有任何借口	/ 111
不只为薪水而工作	/ 114

这样员工最抢手

第五章

抢手员工拥有好习惯

细心的人都会发现，职场中那些最受欢迎的员工总有一些良好的习惯。这些习惯不但能感染他人，还能成就自己。一个人无论在哪个行业从事何种工作，只有养成并坚持良好的习惯，才能最大限度地发挥自己的才能，把事情做好。

永不抱怨 / 120

每天多付出一点点 / 124

今日事今日毕，绝不拖延 / 127

注重细节 / 131

高效地执行 / 134

珍惜宝贵的时间 / 138

保持良好的节俭习惯 / 141

身体健康不容忽视 / 145

第六章

抢手员工拥有好心态

心态是人们对外在事物作出现实反映的心理状态，是一个人的价值观的直接体现。例如，警句“宠辱不惊，望天上云卷云舒；去留无意，看庭前花开花落”就是一种典型的好心态。职场中，优秀的员工都有一种良好的心态，这种心态使他们具备了一名成功者不可或缺的良好心理素质。

- 珍惜你的工作 / 150
端正心态,从小事做起 / 153
时刻拥有好情绪 / 156
不苛求绝对公平 / 160
合理应对职场压力 / 163
快乐地工作 / 168
感谢你的老板 / 171
感谢你的竞争对手 / 174

第七章

抢手员工拥有好口才

当今社会,人与人之间及人与社会之间的关系非常密切,广泛的社会往来不可缺少。而人与人之间交流思想、沟通感情,最直接、最方便的途径便是语言。职场优秀员工大都有一个共同点:口才好,敢于说话又善于说话。他们借助语言的优势,在工作和事业上越来越顺利,越来越成功。

- 好口才,好人生 / 178
职场离不开沟通 / 183
幽默是职场的润滑剂 / 187
职场口才魅力 / 190
商务谈判中的口才 / 193
演讲口才的技巧 / 198
推销中的口才 / 202
办公室语言禁忌 / 206

这样，员工最抢手

第八章

抢手员工拥有好纪律

孟子有一句名言：“不以规矩，不能成方圆。”任何公司单位都有自己的一套规章制度。这些规章制度是企业存在、经营和发展的基本保障。任何身在其中的员工，都应该以其为行为准绳，遵守它，维护它，在它的约束和管理中养成良好的遵守纪律的工作精神。

迟到是职场大忌 / 212

遵守公司的规章制度 / 215

上班时间不做私事 / 217

认真工作，老板在与不在一个样 / 221

不要心不在焉地工作 / 224

珍惜维护公司财产 / 227

不泄露公司的秘密 / 230

既来之，则安之 / 234

第九章

抢手员工拥有好人脉

成功人士一致认为，要想在事业上有所发展，必须要有一张可靠的人脉关系网。而职场中的优秀员工之所以抢手，和他们良好的人脉关系也是分不开的。建立好人脉关系，你会发现，职场中从来不缺贵人，他们可能就是你的朋友、同事，甚至是萍水相逢的人。这就是好人脉的作用。



成功职场离不开人脉 / 240

与同事友好相处 / 243

倾听是最高的恭维 / 246

赞美周围的人 / 250

分享,不要独享 / 253

与上司相处的艺术 / 256

与下属融洽相处 / 259

容人才能为人所容 / 263

第十章

抢手员工拥有好未来

人生最大的收获在于从事一份热爱的工作,无论是为了自己,为了家人,还是为了企业,为了社会,我们都要努力做好这份工作,争取职业上的成功。因为我们是通过从事一个或几个职业来满足人生需求,实现人生价值的。

职业生涯的规划和调整 / 268

目标是成功的导航灯 / 271

心有多大,舞台就有多大 / 274

做不可替代的员工 / 277

坚持不懈地奋斗 / 280

没有最好,只有更好 / 283

成功不是终点 / 287

通过工作实现人生价值 / 290

宮迫千鶴

緑の午後

G r e e n I n T h e A f t e r n o o n

选择合适的职业

一个合适的职业究竟有多重要？就像鸟儿要飞翔一样，你的职业就是你飞翔的翅膀，它是你梦开始的地方，能飞多远完全取决于你判断的准确程度。

如何选择适合自己的职业，无论是对即将离开学校要初次选择职业的人，还是对因种种原因要重新选择职业的人，都是至关重要又特别困难和复杂的问题。那么，究竟应该怎样才能选到适合自己的职业呢？

职业倾向与职业选择

职业倾向即“想干某事”的倾向，由于每个人的兴趣爱好不一样，所以其职业倾向也会有所差异。不同的职业倾向适宜作不同的职业选择，如果对某种职业不感兴趣，任何人都不可能在职业活动中表现出积极投入的态度，当然事业成功的可能性也就会很小。

能力倾向与职业选择

能力是个人顺利完成活动的个性心理特征，是影响活动效果的基本因素。能力可分为一般能力和特殊能力。一般能力即人们通常所说的智力，包括注意力、观察力、记忆力、思维力和想象力等。特殊能力是指从事



某项专业活动的能力,即人们通常所说的特长,如计算能力、音乐能力、语言表达能力、空间判断能力、动作协调能力等。

能力倾向即“能干某事”的倾向,是指个人能力在不同领域里的表现情况,也就是说在某些领域里能力表现突出,而在另一些领域里能力表现低下。认识个人的能力倾向,对于职业选择来说意义重大。作为任何个人,都应优先在自己的优势领域里选择职业,比如想象力丰富,长于空间思维和数学能力,而人际能力较差的人,就应坚定地选择技术性的职业,而不应受周围环境和世俗观念的影响,走经商或从政的路子。

同样,对于社会上任何一种职业而言,对从业者的能力也都有一定的要求。比如,对会计、出纳、统计等职业,从业者必须有较强的计算能力;对于工程、建筑及服装设计等职业的从业者要具备较好的空间判断能力;对于飞行员、外科医生、运动员、舞蹈演员等职业的从业者则要具备眼与手的协调能力;而对于教师、律师、导游员、售货员等职业的从业者来说,较强的语言表达能力是必不可少的。

所以,不论是企业、政府等用人单位在招聘录用人员时,还是个人在选择职业时,都应考虑到能力与职业的匹配问题。匹配不好,既影响单位的工作效率,也影响个人的职业发展。

气质类型与职业选择

气质是个人心理活动的稳定的动力特征。根据心理学家的研究和分析,气质一般分为四种类型,即:多血质、黏液质、胆汁质和抑郁质。不同气质类型的人在生活和工作中的会表现出不同的心理活动和行为方式。

多血质的人活泼、好动,反应灵敏,喜欢与人交往,能较快地适应环境的变换,但情绪不够稳定,兴趣和情趣容易变换;胆汁质的人精力旺盛、行动果断,但脾气急躁、容易冲动,心境变换剧烈;黏液质的人安静稳重、沉默寡言,显得庄重、情绪不易外露,有很强的自制能力,但不善随机应变;抑郁质的人行动迟缓、性格孤僻,善于观察他人不易觉察的细节,具有内向性。



这样，员工最抢手

气质本身并无好坏之分，某种气质特征对职业既可能有积极的作用，也可能有消极的作用。但如果单从气质类型与职业的匹配来说，多血质的人适合那些对外交往比较多、挑战性比较强的职业，如外交、律师、驾驶员、记者、管理者、运动员等；胆汁质的人适合那些要经常与人打交道，工作内容和工作环境不断变换，且比较热闹的职业，如推销员、公关人员、导游员、节目主持人等；黏液质的人适合那些稳定的、按部就班的职业，如会计、出纳、保育员、话务员、播音员等；抑郁质的人适合从事那些安静、细致的职业，如校对、打字、质检员、保管员、化验员等。相反，比如黏液质和抑郁质的人就不适合从事营销等“说服”他人的职业，而胆汁质的人就不宜当会计等。

同样，不同职业对从业者的气质也有一些特定的要求。例如，医务人员要求耐心、细致，飞行员要求机智灵敏、注意力集中等特点。

性格类型与职业选择

性格是指个人在现实稳定态度和习惯化了的行为方式中所表现出来的个性心理特征，主要体现在态度、情绪、感知和意志等方面。性格和气质不同，它有明显的好坏之分。

性格和职业如何匹配？简单地说，外向型的人适合从事与外界接触广泛的职业，如管理人员、政治家、营销人员、记者、律师等；而内向型的人更适合从事计划性强、与人打交道不多、比较稳定的职业，如技术员、会计师、打字员、资料管理员、办公室职员等。

当然，在现实生活中，许多职业对从业者的性格品质有着特定的要求，要选择某一职业就必须具备这一职业所要求的性格特征。如企业家，除了具备这一职业所要求的气质、能力外，还应具有果敢、勇于开拓创新的特征；教师除了具备丰富的知识外，还应具备热爱学生、正直、有责任感等良好品质；医生要求具有救死扶伤的人道主义精神和一丝不苟的工作态度等。实践证明，没有良好的与职业要求相适应的性格品质，就不能很好地适应职业工作。



下面是一个关于职业选择的小测试,对职业选择有一定的参考价值。

深夜由车站步行 20 分钟才到家,没带钥匙,手机也没电了。门已锁,家人已沉睡,怎么都无法吵醒他们,但二楼灯还亮着,你会怎么做?

- A.到附近店里坐坐,再打电话回家看看,不行就坐到天亮
- B.脱下鞋子砸向二楼
- C.回到车站打电话
- D.弄坏门或窗的锁,或用铁丝想办法开门

结果分析:

A.显示你是运动型人才,把经营事业看作赌博或运动,做事稳妥,但也重视新点子,偶尔冒险。为了达到目标,你会有多种尝试也愿意尝试。各种需要勇气挑战的工作都会适合你。

B.显示你是挑战勇士型人才,将社会或工作场所视为争夺胜负的地方,强烈的竞争意识有助个人创业。创业型经营者多属此型。

C.显示你是企业型人才,你很重视人际关系与团体工作,认为应与之共存共荣。你很用心去掌握对方心情,了解别人的需求。你具备团队合作精神,适合在大集团大机构工作。

D.显示你是具有一技之长的人才,有专门知识,若加倍提升素质,努力强化自己的专门技术,在各行各业中都有机会出人头地。所谓有技艺在身的人就是你。

抢手员工心得

选择职业的过程中,人们往往过于相信“性格决定命运”这句话。其实,人们往往没有意识到,性格在很大程度上是来源于后天的培养,一个不好的性格在工作中也许是致命的,但是,别只把它归咎于你的天性,别对自己说它是无法改变的,很多人是因为改变才意外地发现自己有一些意想不到的潜力。

