

名院名科专科护理工作指南丛书



北京协和医院
PEKING UNION MEDICAL COLLEGE HOSPITAL

神经内科 护理工作指南

总主编 吴欣娟
主 编 李艳梅

人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE

名院名科专科护理工作指南丛书

北京协和医院

神经内科护理工作指南

总主编 吴欣娟

主 编 李艳梅

副主编 薄 琳 张 悦

编 者 (以姓氏笔画为序)

朱以诚 乔 曼 孙 蓓 李 巍 李小丹 李艳梅
张 涛 张 悦 郑 颖 蒋 茜 薄 琳

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

北京协和医院神经内科护理工作指南 / 李艳梅主编.
—北京: 人民卫生出版社, 2015

(名院名科专科护理工作指南丛书 / 吴欣娟主编)

ISBN 978-7-117-21134-5

I. ①北… II. ①李… III. ①神经系统疾病—
护理—指南 IV. ①R473.74-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第178514号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导, 医学数 据库服务, 医学教育资 源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

北京协和医院神经内科护理工作指南

主 编: 李艳梅

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里19号

邮 编: 100021

E-mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 北京铭成印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710×1000 1/16 印张: 22 插页: 4

字 数: 407千字

版 次: 2016年2月第1版 2016年2月第1版第1次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-21134-5/R·21135

定 价: 69.00元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)



总主编简介

吴欣娟,女,主任护师/教授,研究生导师,国际红十字会第43届南丁格尔奖章获得者。现任北京协和医院护理部主任,北京协和医学院护理学院副院长;国家卫生标准委员会护理标准专业委员会副主任委员、中华护理学会副理事长、北京护理学会副理事长等职。同时担任《中华护理杂志》和《中国护理管理》杂志副主编。

主要研究领域为护理管理、临床护理。近5年以第一作者或通讯作者在核心期刊发表论文38篇,主编专业书籍15部,主持省部级等科研课题7项;并作为第一完成人有3项科研成果分别获2013年“第三届中华护理学会科技奖”一等奖、2012年“中国医院协会科技创新奖”三等奖和2009年“中华护理学会科技奖”二等奖。



本册主编简介

李艳梅, 副主任护师、北京协和医院护理部护理督导。历任北京协和医院神经外科、基本外科护士, 护士长; 神经内科、五官科总护士长, 妇儿五官科总护士长, 护理部护理督导。从业三十余年, 有着丰富的临床护理和护理管理经验。承担护理大专、本科、研究生和进修护士的临床教学工作。在护理核心杂志发表文章二十余篇, 主编《实用临床症状护理》专著; 参与编写临床护理、管理书籍十余部。开展了“对 20 例中风患者的偏瘫肢体进行加压疗法的效果评价”和“神经科护士对危重病人晨间护理过程中实施病情观察的现状调查”等多项护理研究, 其成果“专职康复护理对 266 例瘫痪病人的康复促进”和“向心性加压缠绕法有效缓解患肢水肿 50 例”2 项获得北京协和医院医疗成果三等奖。

现任中华护理学会五官科专业委员会委员、北京市护理学会神经内科专业学组委员。



序

专科护理在疾病的预防、诊治和康复中发挥着不可替代的作用。特别是随着医学、护理学理论与研究的飞速发展,各专科护理领域不断涌现新观点、新技术、新方法,有力地推动着临床护理服务能力和服务质量的提升。

北京协和医院作为全国疑难重症诊治指导中心,一直以学科齐全、技术力量雄厚、专科特色突出、多学科综合优势强大等享誉海内外,护理工作也以严谨、规范、科学而著称。在长期的临床实践中,协和护理人坚持学习与思考相结合,探索与实践相结合,总结出大量宝贵的护理经验,专科护理水平居于全国前列,并成为首批国家临床重点专科临床护理专业建设项目医院。

为充分发挥国家临床重点专科建设项目医院的学科辐射作用,与全国同道共同分享心得、共同促进我国专科护理水平的提高,北京协和医院护理部组织医院临床一线的护理专家和护理骨干编写了《北京协和医院专科护理工作指南》丛书。本系列丛书涵盖了北京协和医院的特色护理专业,包括呼吸内科、消化内科、风湿免疫科、神经内科、内分泌科、基本外科、骨科、重症医学科、妇产科、皮肤科、急诊科、手术室等。并大胆突破以往专科类书籍的编写模式,紧密围绕以人为本的理念,在强调专科护理技术的同时,注重专科护理管理;在体现专科护理知识与理论的同时,贯穿协和现行的工作规范、管理要求,并结合实际病例,力求每一册书籍做到内容全面系统、实用先进,富有协和特点。我们期望,该丛书不仅能够方便广大读者阅读、理解与借鉴,成为业内同道的良师益友;而且能够展现我国当代专科护理的前沿水平,为加快我国专科护理事业发展的步伐作出应有的贡献。

本系列丛书在编写过程中参考了大量的相关文献,也得到了北京协和医院相关医疗专家的鼎力支持,在此表示衷心的感谢!各分册编写人员本着高度负责的态度,以协和“三基三严”的优良作风投入到这项工作中,但因时间仓促和水平有限,不当之处在所难免,欢迎各界同仁批评指正。

吴欣娟

2015年12月于北京



前言

生命科学将成为 21 世纪的带头学科,神经科学正是占据生命科学的制高点;神经内科护理学作为神经科学的重要部分,具有举足轻重的作用。神经科学的发展促进了神经科护理学的形成和发展,而神经科护理学的发展也促使神经科学向着更高的目标前进。

神经系统是人体最精细、结构和功能最复杂的系统。神经内科患者可表现为运动、感觉、反射、自主神经以及高级神经活动功能障碍;患者常发病突然,伴有严重的神经系统症状如意识障碍、瘫痪、失语、吞咽障碍、尿便障碍、精神症状等;治疗过程长;部分患者治疗后仍可能遗留严重的后遗症。这就使神经内科护士面临巨大的挑战,患者病情复杂,工作任务重,要求护士必须具备更高的工作能力和素质要求。护士是最贴近患者、与患者接触最多的工作人员;精心有效的护理能够及时发现患者细微的病情变化、观察治疗用药的效果、减少并发症的发生,促进患者疾病的恢复、心理的健康。

本书的特色是形式新颖,紧密结合临床护理工作,有深度、广度,图文并茂,语言生动易懂,详尽介绍我院神经内科具体护理工作方法,可操作性强。全书共七章,内容包括神经内科护理管理,常见风险评估与防范,专科护理技术与操作配合,常见症状、体征护理,常见疾病护理,疑难个案护理和神经科护理的发展与展望。

希望通过本书让大家了解我们具体的护理工作方式与流程,抓住临床护理工作的关键点,切实为患者解决实际问题。北京协和医院神经内科护理注重的是基础护理,踏踏实实为患者做好每一件事情,提供优质周到的护理服务,这也是本书希望为大家传递的理念。

本书适于神经内科专科护士、新护士、护士学生和进修护士阅读。神经内科专科护士可通过此书掌握常见疾病和疑难个案护理方法;新护士、护士学生可了解神经内科具体护理工作方法;进修护士可对神经内科临床护理工作有更加深入的了解和掌握。



衷心感谢北京协和医院各级领导对本套丛书的高度重视和支持。

由于本书编写者学识、能力有限，难免存在不妥和错误之处，敬请广大护理同仁批评指正。

李艳梅

2015年12月



目 录

第一章 神经内科护理管理..... 1

第一节 神经内科概况..... 1

一、科室基本情况..... 1

二、护理发展历程..... 2

三、成绩与展望..... 2

第二节 神经内科科室管理..... 3

一、普通病房管理..... 4

二、重症监护病房管理..... 7

三、康复室管理..... 9

四、视频脑电监测室管理..... 14

五、神经内科常用药物管理..... 15

第三节 神经内科护理岗位及能级管理..... 35

一、岗位设置..... 35

二、岗位职责及任职条件..... 36

三、能级管理..... 51

第四节 神经内科护理工作制度..... 56

一、专科分级护理制度..... 56

二、重症监护室管理制度..... 58

三、康复室管理制度..... 59

四、视频脑电监测室管理制度..... 59

第五节 神经内科护理特点..... 60

一、入院护理..... 61

二、基础护理..... 62

三、病情观察..... 66

四、并发症的预防..... 67



五、安全管理	70
六、健康教育	73
七、神经康复护理	75

第二章 神经内科常见风险评估与防范 80

第一节 患者烫伤的评估与防范	80
一、相关因素	80
二、预防措施	80
三、应急预案	81
第二节 患者癫痫大发作的评估与防范	81
一、相关因素	81
二、预防措施	81
三、应急预案	82
第三节 患者突发精神症状的评估与防范	82
一、相关因素	82
二、预防措施	83
三、应急预案	83
第四节 患者误吸的评估与防范	83
一、相关因素	83
二、预防措施	84
三、应急预案	84
第五节 患者跌倒/坠床的评估与防范	85
一、相关因素	85
二、预防措施	85
三、应急预案	85
第六节 患者意外走失的评估与防范	86
一、相关因素	86
二、预防措施	86
三、应急预案	87
第七节 患者突发病情变化的评估与防范	88
一、相关因素	88

二、预防措施	88
三、应急预案	88
第八节 患者自杀的评估与防范	89
一、相关因素	89
二、预防措施	89
三、应急预案	89
第九节 患者发生躁动的评估与防范	90
一、相关因素	90
二、预防措施	90
三、应急预案	90
第十节 突然停电时呼吸机处理应急预案	91
一、相关因素	91
二、预防措施	91
三、应急预案	92
第十一节 患者意外拔管的评估与防范	92
一、相关因素	92
二、预防措施	93
三、应急预案	93

第三章 神经内科专科护理技术与操作配合 94

第一节 管饲喂养技术	94
第二节 抗痉挛体位摆放技术	96
第三节 呼吸机使用技术	99
第四节 约束带应用技术	101
第五节 翻身叩背技术	103
第六节 腰椎穿刺术患者的护理	104
第七节 常规脑电图检测患者的护理	107
第八节 视频脑电监测患者的护理	108
第九节 神经/肌肉活组织检查术患者的护理	110
第十节 数字减影血管造影术患者的护理	112



第四章 神经内科常见症状、体征护理 115

第一节	意识障碍的护理.....	115
第二节	吞咽困难的护理.....	120
第三节	排尿障碍的护理.....	123
第四节	排便障碍的护理.....	126
第五节	睡眠障碍的护理.....	130
第六节	语言障碍的护理.....	133
第七节	感觉障碍的护理.....	137
第八节	认知障碍的护理.....	139
第九节	呼吸困难的护理.....	141
第十节	抽搐的护理.....	144
第十一节	瘫痪的护理.....	146
第十二节	头痛的护理.....	150
第十三节	眩晕的护理.....	155
第十四节	焦虑的护理.....	158
第十五节	高颅压综合征的护理.....	160
第十六节	低颅压综合征的护理.....	163

第五章 神经内科常见疾病护理 166

第一节	急性炎症性脱髓鞘性多发性神经病患者的护理.....	166
第二节	慢性炎症性脱髓鞘性多发性神经病患者的护理.....	170
第三节	急性脊髓炎患者的护理.....	172
第四节	脊髓亚急性联合变性患者的护理.....	176
第五节	短暂性脑缺血发作患者的护理.....	179
第六节	脑梗死患者的护理.....	183
第七节	脑出血患者的护理.....	191
第八节	蛛网膜下腔出血患者的护理.....	196
第九节	病毒性脑膜炎患者的护理.....	200
第十节	神经梅毒患者的护理.....	204
第十一节	多发性硬化患者的护理.....	208
第十二节	视神经脊髓炎患者的护理.....	213

第十三节	急性播散性脑脊髓炎患者的护理	217
第十四节	帕金森病患者的护理	220
第十五节	肝豆状核变性患者的护理	227
第十六节	癫痫患者的护理	231
第十七节	运动神经元病患者的护理	236
第十八节	多系统萎缩患者的护理	239
第十九节	重症肌无力患者的护理	243
第二十节	多发性肌炎患者的护理	247
第六章 神经内科疑难个案护理		252
第一节	红斑肢痛症患者的护理	252
第二节	自身免疫性甲状腺相关的激素反应性脑病 患者的护理	256
第三节	Lambert-Eaton 肌无力综合征患者的护理	260
第四节	垂体卒中患者的护理	264
第五节	铜缺乏性脊髓病患者的护理	268
第六节	恶性萎缩性丘疹病患者的护理	273
第七节	家族性淀粉样变性病患者的护理	277
第八节	烟酸缺乏症患者的护理	280
第九节	特发性肥厚性硬脑膜炎患者的护理	284
第十节	神经皮肤黑变病患者的护理	288
第十一节	神经棘红细胞增多症患者的护理	291
第十二节	系统性肉碱缺乏症患者的护理	296
第十三节	脊髓梗塞患者的护理	300
第十四节	脑腱黄瘤病患者的护理	303
第十五节	中枢神经系统表面含铁血黄素沉积症患者的护理	306
第七章 神经科护理的发展与展望		311
第一节	卒中专科护理的现状与展望	311



一、卒中专科护理发展现状	312
二、卒中专科护士的选拔和培训	313
三、卒中护理中护士应承担的角色和职责	314
四、卒中护理发展的展望	317
五、小结	318
第二节 康复护理的现状与展望	319
一、康复护理的起源与发展	319
二、神经内科发展康复护理的必要性	319
三、国际康复护理发展现状	320
四、我国现代康复护理的起源	321
五、我院神经内科康复护理的工作现状与展望	326
第三节 神经内科重症监护护理的现状与展望	327
一、神经科重症监护病房的起源	327
二、神经科重症监护病房的基本模式	328
三、神经科重症监护病房收治疾病种类	328
四、神经内科重症监护病房收治患者的标准	329
五、神经科重症监护病房的人员构成	330
六、神经科重症监护护士的专业素质要求	330
七、神经科重症监护护理发展热点	330
八、国际神经重症监护护理研究热点	333
九、我院神经内科重症监护护理工作展望	334
第四节 卒中预防的现状与展望	335
一、卒中预防的意义及卒中的危险因素	335
二、卒中预防的现状	336
三、卒中预防中的护理干预	338
四、卒中预防的展望	342

参考文献	346
------	-----

第一章 神经内科护理管理



第一节 神经内科概况



一、科室基本情况

北京协和医院神经科创立于 1921 年,创立之初,由美国教授渥德士(Woods)主持神经科工作,他是美国享有盛誉的神经精神科前辈,也是中国神经科的奠基者之一。继渥德士以后有 3 位外籍教授相继担任神经科主任:厄恩斯特德弗利斯、雷门和希尔。当时神经科的医疗、科研、教学都处于国内领先地位。并培养了一批神经精神科专业人才,如魏毓麟、程玉麟、许英魁等,他们后来成为新中国神经科事业的开创者。1949 年 5 月许英魁教授主持北京协和医院神经科工作。在历经冯应琨、赵葆洵、谭明勋、郭玉璞、李舜伟、刘秀琴几任主任的辛勤操劳下,神经科逐渐成长。它不仅是国内最早的神经病学专业博士、硕士学位授予点及博士后工作站之一,在处理、解决疑难杂症和重症方面均处于国内领先地位。在对周围神经病、肌肉病、癫痫、脑血管病、运动障碍病及其他神经系统变性病、神经免疫病、神经系统遗传代谢病等疾病的诊治方面能力尤为突出。现任神经科主任崔丽英教授曾担任中华医学会神经病学分会主任委员,现任中华医学会神经病学分会候任主任委员及《中华神经科杂志》主编。在崔丽英主任的带领下,神经科得到了进一步的发展。在 2011 年、2012 年、2013 年上海复旦大学医院管理研究所发布的中国最佳医院排行榜中名列神经科专科排名第一。

科室技术力量雄厚,专业设置齐全。现拥有 11 个专业组(临床神经生理、脑电图与癫痫、痴呆与认知障碍、脑血管病、帕金森及运动障碍、神经病理、神经肌肉病、感染与脑脊液细胞学、神经免疫、神经遗传和睡眠),开设 9 个特色门诊(神经肌肉病门诊、肌张力障碍和肉毒毒素治疗门诊、帕金森病和老年痴呆门诊、癫痫门诊、脑血管病门诊、运动神经元病门诊、重症肌无力门诊、神



经系统脱髓鞘病门诊和头痛门诊), 每年门诊接治患者近 10 万人次, 住院患者 1500 余人次, 科室拥有开放床位 80 余张, 设有肌电图、脑电图、经颅多普勒超声检查室、神经病理实验室和神经免疫实验室、重症监护室、康复室、癫痫脑电监测室。

二、护理发展历程

北京协和医院神经科护理工作有着优秀的传统和扎实的基础。凌秀珍老师自 1953 年任神经科病房护士长, 也是由中国人担任的第一任神经科病房护士长, 之后经过莫介枢、刘秀莹、李艳梅、王巍、刘风华、朱宏伟、丰荣、薄琳、张悦、孙蓓等总护士长、护士长的不懈努力, 带领神经科全体护士秉承北京协和医院护理工作的优良传统, 严谨、求精、勤奋、奉献的精神, 努力为患者提供优质的护理服务, 在护理过程中坚持“一切从患者的利益出发, 一切着眼于为了早日恢复患者的健康”的理念, 开拓创新, 不断进步。

神经内科病房从建院之初到现在已经发展成两个病房, 80 余张床位, 一个神经科重症监护病房(NICU)和康复室、视频脑电监测室、神经科门诊六个护理单元。护理工作从单纯的住院患者的护理发展为危重症患者抢救、神经功能训练、并发症预防、健康教育等多元化护理内容。护理人员从十几人到现在近 40 人, 从过去中专学历到现在大学本科学历 28 人, 2009 年开始有了硕士研究生学历的护士, 科室护理人员文化素养不断提升, 一支高素质、高学历的护理队伍逐步发展壮大。自 1978 年凌秀珍老师被医科院聘为第一届护理学术委员会委员之后, 北京护理学会第九、十届神经科专业委员会神经内科专业学组又相继有了北京协和医院神经科护士的身影。

三、成绩与展望

经过全体护理人员的不懈努力, 神经科基础护理、危重症抢救、并发症预防、康复护理等都取得了长足的进步。神经科病房先后 4 次被评为北京协和医院先进单位, 2003 年获抗击 SARS 先进集体, 2004 年获得卫生部、团中央授予的“青年文明号”称号。2012 年在开展优质护理服务的基础上, 细化了护士岗位管理设置, 完善了各岗位护士说明书, 临床开展护士分层使用, 充分调动护士的主观能动性。经过多年的不断学习与总结, 我科室形成了自身的发展模式, 开展了临床教学、科研、人才培养等多项工作, 并取得了优异成绩, 于 2012 年获得医院迎检工作进步奖, 患者满意度不断提高。在工作中注重总结护理经验, 先后在核心期刊发表专业文章 70 余篇, 开展多项护理研究, 获课题资金近 8 万元。主编和参与编写《实用临床症状护理》《神经科疾病护理》《北京协和医院护理常规》《缺血性脑血管病学》等专业书籍多部。一直以来,

神经科护理人坚持患者第一、服务第一、质量第一的服务宗旨,严把护理质量关,在危重患者护理及健康促进方面做了非常周到细致的护理工作,取得了可喜成绩。刘秀莹等《神经内科病房连续两年消灭褥疮》获得 1993 年北京协和医院医疗成果二等奖,王巍等《245 例瘫痪患者肢体功能锻炼及生活自理能力训练的显著效果》获 2000 年度北京协和医院医疗成果三等奖,李艳梅等《专职康复护理对 266 例瘫痪患者的康复促进》获 2004 年度北京协和医院医疗成果三等奖,郑颖等《向心性加压缠绕法有效缓解卒中患者患肢水肿 50 例》获 2005 年度北京协和医院医疗成果三等奖。在做好临床护理工作的同时,我们也注重人才培养和教学能力的提升。在北京协和医院组织的中英文授课大赛上,张悦、蒋茜等多次参与并获得医院授课大赛二、三等奖。

神经科作为教学病房,承担着各类护理人员、实习学生的教学工作,每年完成 100 余名实习护生和全国各地慕名而来的进修护士 60 余人次的带教任务。通过经验丰富的护理骨干带教,为医院和全国各地不断输送优秀的护理人员,教学质量获得好评。

提高专科护理技术水平,规范基础护理操作是开展护理工作的基础。为进一步提高护理人员敬业精神,增强护患沟通能力,减少护理差错的发生,加强护理质量过程控制,确保护理工作安全有效,我科室大力营造良好的学习氛围,重视护士培训工作,通过人文知识的学习、更新专业理论知识、加大人才培养力度等途径,达到全科护理人员综合素质及整体素养的不断提升。截至目前,我科室已组织护理骨干人员去我国台湾省、芬兰、韩国等地进修学习,同时选派骨干参加专科护士培训,进一步扩大了专科护理队伍,病房内已有 1 名护士为康复专科护士,2 名护士参加了北京市危重症学习班并取得了专科护士资格。

路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。在今后的工作中,我科室将团结一心,本着“以患者为中心、全心全意为患者服务”的护理理念,继续踏踏实实做好基础护理工作,切实做好并发症预防、安全管理和健康促进工作。加强专科护士的培养,在重症监护、卒中专科护士培养及康复护理等方面做好专业人员培养,提高整体护理水平。在脑血管病预防工作中强化护士的参与意识,进一步开展延续护理工作,用我们专业的护理技术为患者康复带来裨益,用我们的实际行动阐释当代的“南丁格尔”精神。

(李艳梅 张 涛)

第二节 神经内科科室管理



神经科患者多行动不便,生活无法完全自理,因此科室管理应考虑到患