

Research Reports of
Hospitality Management Undergraduates (I)

张 慧◎主编

酒店管理本科生 调研报告 一

(2015卷)



旅游教育出版社

酒店管理本科生 调研报告 ①

(2015 卷)

Research Reports of
Hospitality Management
Undergraduates (I)

张 慧◎主编

北京·旅游教育出版社

责任编辑:果凤双

图书在版编目(CIP)数据

酒店管理本科生调研报告. 1 / 张慧主编. -- 北京 :
旅游教育出版社, 2015. 11

ISBN 978-7-5637-3258-6

I. ①酒… II. ①张… III. ①饭店—企业管理—大学生—社会实践—调查报告 IV. ①F719.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 250562 号

酒店管理本科生调研报告(一)

张慧 主编

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www. tepcb. com
E-mail	tepx@163. com
排版单位	北京旅教文化传播有限公司
印刷单位	北京京华虎彩印刷有限公司
经销单位	新华书店
开 本	787 毫米×960 毫米 1/16
印 张	12. 375
字 数	140 千字
版 次	2015 年 11 月第 1 版
印 次	2015 年 11 月第 1 次印刷
定 价	52. 00 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

前 言



大学生就业和成才不仅要具备合理的知识结构、良好的基本技能，还要具备融入社会的基本能力。社会调研作为一种重要的研究方法和工具，有助于大学生发展、深化专业能力。当代大学生要将自己所学专业运用到社会中去，就必须熟练掌握专业知识和技能，并通过社会调研和社会实践来开阔视野、增长才干。

社会的快速发展和酒店行业的实践性对酒店管理专业学生的专业能力提出了更高的要求。北京第二外国语学院酒店管理学院实行理论与实践双教学，组织学生赴各酒店进行实地调研，参加酒店业学术会议和展览会，将本科生的科研理论课堂搬到更为鲜活生动的“社会课堂”之中，使同学们通过深入实践，既了解了行业发展现状，获得第一线的信息，又锻炼了访谈、问卷等调研方法的实际使用技巧，增强了学生的实际操作能力及理论应用能力。

这本《酒店管理本科生调研报告（一）》是从酒店管理学院的众多社会调研报告中筛选、整理出来的。编辑本书的目的在于进一步推动理论与实践双教学的整合与管理，激励广大学生与教师重视大学生社会实践的学习方法，以期在今后的学习与工作中涌现出更多的优秀成果。该书可供广大师生借鉴、参考。

本书由张慧老师提出思路和构建框架，同时得到酒店管理学院谷慧敏老师、王俞老师、秦宇老师的帮助和支持，具体内容 by 张慧、闫宇、张展赫、徐凡、李梦琦、岑冠涛、谢兰婷、叶芸妍、鲍幸瑶、张

祎、刘晓、钟梦怡、刘念希、胡倩倩、陶帅编撰。本书的编写受 2014 年北京市财政专项“促进人才培养综合改革项目——酒店管理学院专业发展与教育教学改革创新实验区（391002）”项目资助，在此深表谢意。

编者

2015 年 3 月 20 日

目 录

澳 大 利 亚

澳大利亚格里菲斯大学“旅游与中国梦”参会报告	付艳艳	2
“旅游与中国梦:开启对话”参会感想	李星慧	6

福 州

中国旅游协会旅游教育分会(福州)调研报告	陈 维	10
“如鱼得水”在福州	何 雯	14
受益匪浅的福州之行	曼苏尔	18
难忘福州行	王丽娜	21
2014 福州行	吴雪昊	24

廊 坊

高端酒店体验之旅	鲍幸瑶	28
体验式教学收获多	李梦琦	30
河北廊坊新奥集团新绎贵宾楼调研报告	谢兰婷	33
在体验中学习酒店新理念	张 祎	37

青 岛

寒假酒店考察报告	于馨婷	42
----------------	-----	----

上 海

上海酒店用品博览会

调研报告	付艳艳 冯力谨 姜宜成 曼苏尔	62
------------	-----------------	----

上海国际酒店用品展之行

——以酒店用品为切入口了解酒店

转型升级	刁文君 刘 宇 衣龙啸 张欣然	65
上海行调研报告	王 乔 陈小红 胡晓宇 李昭轩	68
上海国际酒店业可持续发展论坛参会报告	衣龙啸	73
上海酒店博览会及饭店转型论坛调研报告	张展赫	76

深 圳

暨南大学深圳旅游学院爱心茶室调研报告	闫 宇	84
--------------------------	-----	----

天 津

南开大学及中国旅游产业博览会调研报告	何 雯	92
南开交流建深情 “旅展”学习拓视野	谢佳芳	95
受益良多的天津之行	王 静	99
2014 中国旅游产业博览会首届区域旅游合作论坛		

调研报告	曾 曦	102
调研在天津	李嘉敏	104
南开大学及中国旅游产业博览会调研之旅	刘敏君	106
天津调研		

——在参观与聆听中学习	倪天一	108
天津两日调研之旅	齐 靓	110
天津之行 不虚此行	任 媛	112
赴天津与南开大学交流会暨旅游产业博览会有感	谢兰婷	114
难忘天津之行	徐 凡	116

武 汉

武汉调研行	岑冠涛	122
武汉调研杂记	金戟丰	127
武汉之行调研报告	叶芸妍	129
赴武汉参加中国旅游饭店业协会第七届二次理事会 暨饭店创新论坛调研报告	张梦笛	131

河北野三坡

野三坡景区住宿、餐饮业调研报告	张展赫	136
-----------------------	-----	-----

浙 江

浙江主题酒店调研报告	闫 宇	140
浙江省主题酒店调研	王 硕	150

暑期实践

胡同·记忆	刘 宇	158
“醉美”彩云之南	杨伟玥	160
以史为鉴,共筑红梦	赵 阳	163
深入乡村,走访“留守儿童” 罗正婷 张梦笛 杨伊琳 聂雅璇 张力凡		172
PM2.5 对人们生活方式的影响	许思齐 李宗夏 孟 佳	180
北京一沁河流域7日纯游路线及攻略	张合林	188

澳大利亞

澳大利亚格里菲斯大学“旅游与中国梦” 参会报告

酒店管理 2011 级 付艳艳

时间：2014 年 11 月 13 日—15 日

地点：澳大利亚黄金海岸，格里菲斯大学

人物：北京第二外国语学院酒店管理学院谷慧敏院长、王俞副院长、5 名酒店管理学院研究生及 2 名本科生

环境和事件：参加“旅游与中国梦：开启对话”会议，并就不同板块做论文综述

一、活动背景

习大大提出“中国梦”之后，旅游梦也为中国经济的发展提供了强劲动力和支持。中国正迅速崛起成为国内游、出境游、入境游的全球引领者。旅游业与中国梦关系紧密，是实现中国梦的表现力、推动力。一些与旅游发展相关的新课题日益升温，发展潜力巨大。东西方关于“旅游与中国梦”的首次对话汇聚中澳和其他国际知名专家，共同探讨如何最有效利用旅游业为中国梦做重要贡献。这一活动不仅便于了解行业最新发展动态，而且是交流学习和锻炼能力不可错失的良机。

此次澳洲参会人员中，两位老师作为特邀嘉宾，其余学生均是向会议主办方投递论文后被接收，并决定现场做论文展示的同学。作为本科生的代表，我非常感谢学院老师为我们提供这样一个平台，也非常珍惜这个学习机会。

二、活动目的

参加此次国际会议，一方面是可以把握与国际知名学者和行业专家见面的机会，向他们请教学术上和行业内的困惑，学习先进的研究方法和运用研究工具的能力，开启一些新的思路，另一方面，进行英语论文的演讲，对学生的英语表达能力、临场发挥能力、现场应对能力都是很好的锻炼。还有一点同样重要，即了解异域风土人情，结识朋友，收获友谊。

三、参会经历

此次会议实际进行时间为一天半，11月13日晚上报到时有一个简单的 party，主办方精心安排了中国传统表演艺术古筝和吹笛，并供应有饮品和茶点。来自各地的学者齐聚一堂，相谈甚欢。14日到15日上午是正式开会时间，会议围绕中国视角下的可持续旅游业与智慧旅游，基于中国的旅游和生活品质关系的历史展望，当代中国旅游业的时空延展，中国旅游经济、环境和社会人文成本与收益分配研究，中国境内旅游、出境游与中国作为入境游的目的地，中国旅游业营销中的市场细分、政策、规划和管理视角，中国旅游业研究的主题、方法和议程这几个方向展开讨论，参会者可以根据自己的研究兴趣和需要前往不同的分会场。

14号上午首先是主办方致欢迎辞，特邀专家进行主题演讲，集体合影之后开始第一个论坛——“文化差异与行业发展”，诸位学者对增强中澳之间的文化交流的重要性达成共识；第二个板块围绕“跨境旅游者消费行为”展开，中国游客无疑给澳大利亚旅游业，乃至经济的发展带来巨大的机遇，因此了解中国游客的消费习惯和消费偏好是吸引消费者的关键准备工作；第三个板块围绕技术应用及酒店部门展开，而我的研究就是关于酒店人力资源管理新趋势的；最后一个板块是关于政府和社区的角色，政府与市场主体之间的微妙关系产生的不同效果。

Susan Beckon 教授美丽优雅，是整个会议圆满举办的核心人物，给我留下了深刻印象。Susan 教授在旅游可持续发展研究方面有很多研究，她对中国旅游发展态势的看法给了我们很多启示。作为一位澳大利亚学者，她的视角是根植于澳大利亚旅游发展历史和中澳旅游交流的。Susan 教授看到了中国游客对澳大利亚自然风光的热衷，但是对可能因此而引发的过度开发从而导致某些自然风光失去它的天然优势同样表示了担忧。她对中国旅游快速发展给中澳乃至世界旅游带来的积极影响表示了肯定，但是作为一个学者，特别是从可持续发展的角度，她认为中国旅游业的发展存在一些急功近利的现象，这对旅游业发展的可持续性是不利的。

两位老师听会之投入、提问之深刻，总结之精辟令人钦佩，她们言传身教，告诉我们如何抓住别人谈话和研究的重点，要善于举一反三，主动思考，与演讲者的思想进行互动。当一位专家谈到“韩”潮带动的中国游客赴韩游的旺盛需求时，谷慧敏老师就提出为什么我们中国人对韩剧、韩服、韩国的食物、甚至韩国对“美”的追求非常熟悉，却从没听说过澳大利亚的电视节目很受中国人民欢迎，这一方面说明了澳政府的推广力度不够大，而另一方面也为澳大利亚的文化推广提供了借鉴。



图为学院师生与格里菲斯大学教授 Susan 课后留影

四、参会感言

这是一次高规格的学术盛会，出席会议的不仅有旅游板块的国际知名学者，也有来自行业和政府的权威人物。会议将“中国梦”作为此次旅游对话的主题，突出了中国旅游市场对澳大利亚的重要意义，仅这一点就让我们倍感自豪。我们感受到了学术上的平等自由，也感受到了客观思辨和针锋相对。其中一位外国学者对中国社会、中国文化和中国旅游市场分析之深入与细致震撼了我，他不仅了解中国社会上的热词，而且透过现象认识本质。事实上，他对中国社会的把握也非常准确，这些信息无疑对抓住中国旅游市场的需求特征有很大帮助。所以学术不是仅限于嘴皮子或笔头，最终是为了解决实际问题的，这也与我一直追求的目标相一致。

参加此次会议，对我而言还有一层重要意义——这是我第一次走出国门，代表二外酒店管理学院参加国际交流会议。面对众多人用英文演讲，对我而言需要很大的勇气，提高了我的表达能力，我也从同行的研究生学姐学长及同学身上学习到很多。

学而思、勤而敏，是我从众位参会者身上总结出来的特征，我也将以此来要求自己。最后再次感谢学校和老师给我这次宝贵的学习机会！

“旅游与中国梦：开启对话” 参会感想

酒店管理 2011 级 李星慧

时间：2014 年 11 月 13 日—15 日

地点：澳大利亚黄金海岸，格里菲斯大学

人物：北京第二外国语学院酒店管理学院谷慧敏院长，王俞副院长，展敏、孙冬梅、赵亚星、李响、张曼、付艳艳、李星慧 7 名学生

环境和事件：澳大利亚黄金海岸皇冠假日酒店，参会以及论文展示

一、参会背景

中国国家主席习近平提出“中国梦”，其卓越之处是对中国传统哲学“修身齐家治国平天下”的提炼和升华。中国正迅速崛起成为国内游、出境游、入境游的全球引领者。旅游业与中国梦关系紧密，是实现中国梦的表现力、推动力。本次对话第一次汇聚中澳和其他国际知名专家，共同探讨了“如何最有效利用旅游业为中国梦做重要贡献”的主题。

二、参会目的

澳大利亚是中国的主要贸易和旅游业伙伴，而格里菲斯大学是公认的旅游研究与教育的全球领导者。我们希望能够在此次会议中，了解到澳洲旅游市场的前沿信息，并且与他们分享中国旅游业发展的近况。通过相互交流，促进两国旅游事业的共同发展和进步。

三、参会经过

这是首次在澳大利亚格里菲斯大学举办“旅游与中国梦：开启对话”，它也是格里菲斯大学“2014 年全球 20 国集团领导人峰会”活动参与战略的一部分，由该大学的旅游孔子学院和旅游研究院共同承办，还有其他中澳合作伙伴共同参与。

在此次会议上，格里菲斯大学的各位专家教授就澳洲的政策以及中国的旅游者市场进行了分析和研究，并提出了“可持续发展旅游”的概念。在这次大会中，Susan 教授的演讲让我记忆深刻。Dr. Susan 在此次大会上主要分析了针对中国游客，澳洲如何开展可持续发展旅游。中国客人相对于其他国家的游客来讲，具有一定的特殊性。中国游客的数量极其庞大，并且中国具有特殊的社交环境。微信，成为了一个营销主战场。另外，为了保持中国游客对澳洲旅游的持续性，澳大利亚政府在针对中国游客的入境签证办理上也做出了贡献。针对如何维持澳洲的生态环境，以保持旅游的可持续性发展，Dr. Susan 也提出了建设性的意见。



图为学院参会师生的合影

另外，一位法国学者的研究也让我记忆犹新。他讲的是中国海南万宁的旅游市场分析。因为他曾经在那里生活过一段时间，所以比较

了解那边的环境。在会议上,他将万宁和黄金海岸进行了对比。澳洲的黄金海岸以金色的沙滩,以及适合冲浪的大海而闻名于世,吸引着世界各地的旅游者。然而,尽管位于中国海南的万宁也具备这样的地理条件,却鲜有人问津。万宁有优越的自然条件,却因为开发的问题,相比于游客众多的海南三亚市和海口市,显得闭塞。针对这一现象,他进行了详尽的分析。他指出,中国冲浪文化远没有国外那么受欢迎,所以万宁的海滩并不能够满足中国旅游者的需求。而且万宁的经济条件相对落后,开发宣传做得不好,也吸引不到国外游客。对于万宁今后的发展,他也提出了自己的意见。这也让我感到,中国的旅游市场还有很多可开发、可发展的地方。

四、感想

这次十分荣幸能够跟随谷院长、王俞老师以及研究生学姐学长们一起到澳洲参加这次中西对话论坛。在此次对话上,听到了来自中国以及澳洲旅游业杰出人士的演讲,感觉受益匪浅。此次对话主要围绕着中国梦进行。所有的学者都表明了中国市场的重要性,以及中国下一步政策的发展将为世界带来的改变。在此次会上,我做了关于中国境外自助游游客的住宿偏好的论文展示,也得到了很多让我受益匪浅的建议,针对这些建议,我也将会对我的毕业论文加以修改。这一次的会议,让我拓宽了视野,了解了世界各国的旅游概况,以及各国对于中国旅游市场的看重,为了吸引更多中国游客并维持可持续发展,他们都做出了怎样的努力,这也让我对于中国的日渐强大有了更深刻的感受。

福州