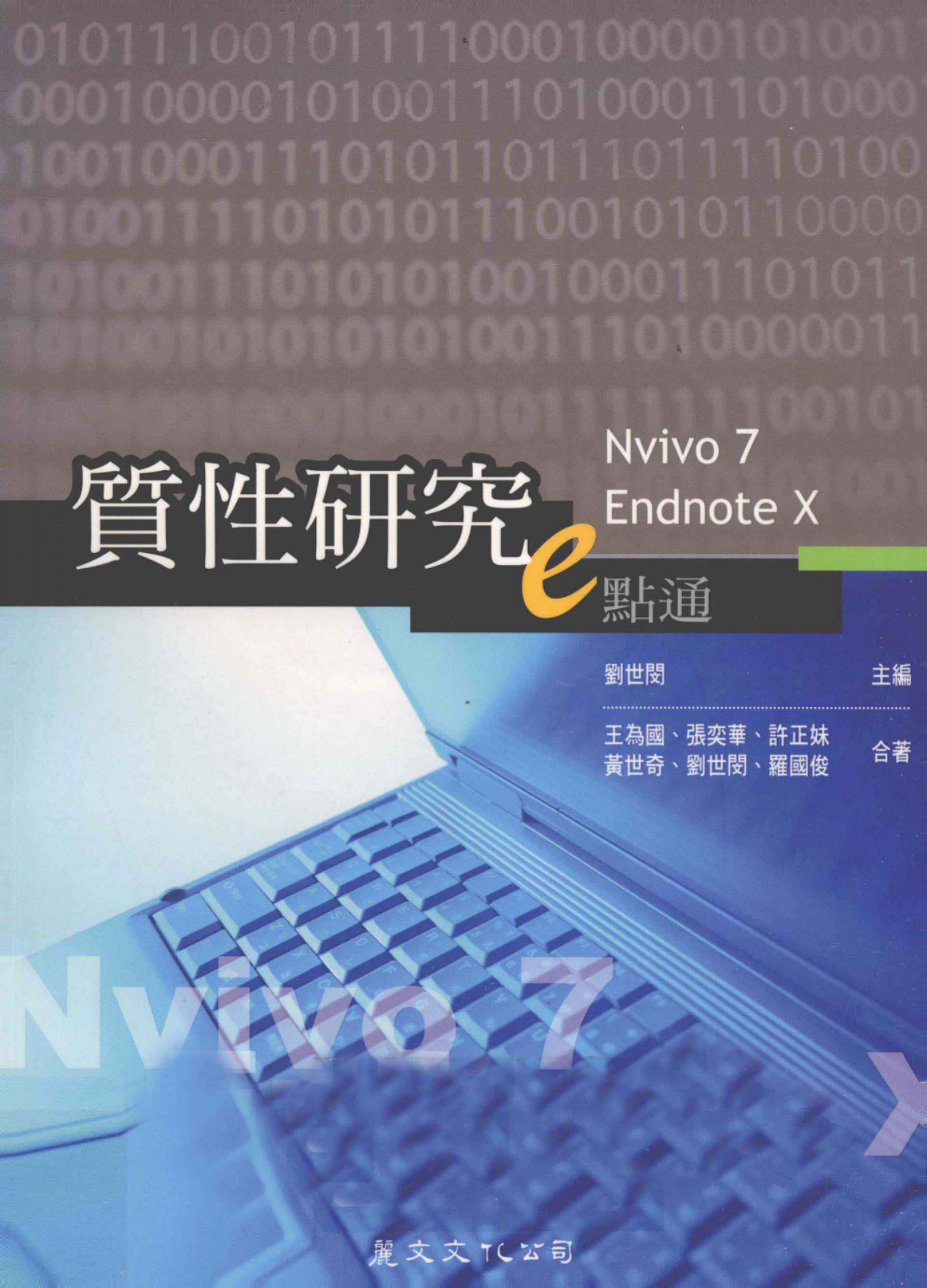




質性研究^e點通

Nvivo 7
Endnote X

劉世閔

主編

王為國、張奕華、許正妹
黃世奇、劉世閔、羅國俊

合著

麗文文化公司

電

腦輔助質性資料分析軟體 (computer-assisted qualitative data analysis software, CAQDAS) 已經逐漸在學術研究界占有相當影響與發聲的地位，強大的資料蒐集與分析技術，促進質性研究的深化與可靠度。然而，迷信與誤解也經常發生，迷信者誤以為這種技術無所不能，誤解者則鄙視電腦的分析成果。

緣此，本書研究團隊特別介紹國際2006年3月剛研發的電腦輔助質性資料分析軟體Nvivo 7，分別以文件分析、個案與行動研究等進行實例講解；又由於近年來因研究產生的爭議事件不少，質性研究又特別重視研究倫理，因此本書特別說明研究倫理基本原理原則。

另外，書中亦介紹論文寫作專門處理文獻格式的軟體Endnote X，它可以輕鬆幫助研究者處理好論文參考文獻，也可與美國知名大學圖書館連結，輕易完成各種論文寫作格式，例如APA。本書同時介紹資料庫檢索系統與Filter之應用，包括EBSCOhost、ProQuest、OCLC FirstSearch、ScienceDirect (SDOL)、Wiley InterScience、Google Scholar、ACM Digital Library、SDOS、Wilson Web等資料庫檢索系統。

Nvivo 7 Endnote X

ISBN 978-957-748-303-4



質性研究 e 點通



劉世閔 主編

王為國、張奕華、許正妹、黃世奇、劉世閔、羅國俊 著



麗文文化事業股份有限公司

國家圖書館出版品預行編目資料

質性研究 e 點通 / 王為國等著. -- 初版. -- 高雄市 : 麗文文化, 2007.09
面 ; 公分
參考書目 : 面
含索引
ISBN 978-957-748-303-4 (平裝附光碟片)
1. 質性研究 2. 電腦軟體

501.2029

96017798

質性研究 e 點通

初版一刷 2007/09 2009/05

版權所有，請勿翻印

定價：500 元

主 編：劉世閔
著 者：王為國、張奕華、許正妹、黃世奇、劉世閔、
羅國俊
發行人：楊曉華

本書如有破損、缺頁或倒裝，
請寄回更換。

出版者：麗文文化事業股份有限公司
地址：高雄市苓雅區五福一路41巷12號
電話：(07)2236373
傳真：(07)2264697
郵撥：41299514
台北分公司：台北市文山區指南路二段64號集英樓2樓
電話：(02)86613898
傳真：(02)86615465
法律顧問：林廷隆 律師
電話：(02)29658212
裝訂：台灣高揚文化事業有限公司
電話：(07)6165206
發行：麗文文化事業機構

行政院新聞局出版事業登記證局版台業字第 5692 號 ISBN 978-957-748-303-4 (平裝)

<http://www.liwen.com.tw>

E-mail: liwen@mail.liwen.com.tw

郭 序

好像才剛為世閔去年所編的《質性研究資料分析》一書寫完序沒多久，在今年世閔等原班人馬又完成了一本新的相關著作。這本新著作介紹去年（2006）三月所發行的NVivo 7的使用，以及EndNote的第10版。這些電腦輔助質性資料分析軟體升級的速度有如世局變化的速度，讓學術圈的人窮於追趕。還好有世閔等人願意從事引薦的工作，讓學術圈的人省去許多摸索的時間，這是這本書的最大貢獻。

本書有別於上一本的地方在於它的第一章介紹了質性研究的發展趨勢，以及在使用電腦輔助軟體所產生的議題，例如使用軟體之後是否會讓資料分析工作一元化、是否支配了研究方法等議題。這些議題的出現是令人可喜的事，因為使用這些軟體的人已經在反思是否會反過來被這些軟體所駕馭的問題，研究人員須謹記在心的是，研究者才是整個研究的主人，而不是軟體。

此外，這本書也提到了這些軟體的發展趨勢，例如與多媒體的結合、還有與各個不同軟體的轉換等問題。每個軟體都有其長處與缺點，如果能夠善用不同的軟體處理質性研究中不同題材與類型的研究，相信是學術圈的人夢寐以求的事，也使我對世閔等人下一本書有所期待。

在世閔所編的上一本書中，我提到編碼與資料的詮釋是沒有任何軟體可以代勞的，這些仍是研究者的本份，也是研究者須下功夫的地方。我相信，在未來使用軟體來分析質性研究資料就如同量化研究使用SPSS一樣地普遍，但是研究者的研究品質仍會有所差別，關鍵就在於他們在編碼與資料詮釋方面的功力，願與讀者們一起努力。

郭玉霞

編者序

寫給讀者們的話：

這是一個科技的時代，挑戰它或考慮融入它經常讓研究人員錯失理解它的時機。近年來，傳統「不勞無獲」(No pains, No gains)的邏輯，只是增加研瑞（現代研究的新名詞，為研究人瑞的簡稱，係一種投入研究過久，仍無法順利畢業之人的代稱）的數量，對研究的品質的提升並無實質的助益，「認真工作不如聰明工作」(Working smart is better than working hard)的概念逐漸興起，聰明工作的邏輯靠的是巧勁，而非蠻力，要能四兩撥千金，要能借力打力；而非懸樑刺股，痛心疾首，燈火闌珊，為研究人憔悴。

台灣學術研究從 1994 年起，迄今研究人口，總計從大學教授與博碩士研究生數量呈倍數成長，輔以教師行動研究概念的提倡，台灣在研究的人口與社群正邁向起飛與轉型的階段。由於近年來國際研究派典轉移，傳統問卷滿天飛，人際網絡抽樣的方式日漸受到質疑與挑戰，質性研究逐漸受到研究界的重視與正視，為增進研究的效能與效率，我們研究團隊於 2006 年提出「質性研究資料分析與文獻格式之運用：以 QSR N6 與 EndNote 8 為例」一書，雖不敢言洛陽紙貴，卻在研究界中泛起漣漪。

西元 2006 年春，國際質性研究知名的電腦輔助軟體 NVivo 7 問世以來，我已經嘗試將其發表於各式期刊雜誌上。NVivo 7 係指 NUDIST 的第七版，也是國際目前最新版的質性研究軟體，是結合 QSR N6 與 NVivo2 的產物。然而，國內零星的報導無法忠實且完整呈現該軟體的實際作用，為了更有系統地將其功能呈現，團隊成員已經花了數月功夫整理與嘗試，並將以往多年的研究成果，運用 NVivo 7 以簡潔俐落的方式呈現具

體研究內容。

此外，為了幫助研瑞們早日順利畢業，研究團隊在書中透過軟體輔助與資料庫簡介方式說明質性研究資料蒐集與資料分析的概念，本書首章由為國教授與我共同撰寫，我們首重質性研究電腦輔助軟體（computer assisted qualitative data analysis software, CAQDAS）在研究中的位置，批判其發展趨勢與爭議，迷信、誤用與無知皆可能促進研瑞數量的提升。

本書第二章則由世奇與我介紹如何使用 NVivo 7，我們介紹其基本功能與使用的情況，另外，為了幫助研究人員對質性研究與電腦輔助軟體的運用有更進一步的了解，第三章到第五章分別介紹 NVivo 7 在不同質性研究方法上的運用，第三章則利用 NVivo 7 在文件分析上的運用，我們運用 NVivo 7 探討我在 2004 年國科會計畫的教科書分析中的一部份，隨書所贈的光碟有相關範例檔案；第四章則由王為國教授撰寫 NVivo 7 在個案研究之應用；第五章則由羅國俊與我共同探討 NVivo 7 在行動研究之應用。

此外，有鑑於國內對於研究倫理訊息的欠缺與誤解，第六章則探討質性研究與研究倫理。另外，為了幫助研究人員善於管理參考文獻，本書情商政治大學張奕華教授與許正妹博士候選人在第七章說明 EndNote X 在論文寫作與文獻格式之應用，第八章則請他們兩位介紹資料庫檢索系統與 Filter 之應用，以利研究者進行文獻探討。為了幫助研究者迅速了解本書的所有內容，本書附贈相關 NVivo 7 及 EndNote XI 的試用版（由於編輯書籍與軟體廠商協商之過程耗時，軟體的進步速度又太快，以至於出版時 EndNote X 已經升級到 EndNote XI），並有提供本書相關章節的教學 Powerpoint 檔及本書第三章 NVivo 7 檔案，有了上述資料庫與軟體的說明與運用，加上適用軟體的協助，將有助於研究者論文之寫作與完成。

劉世閔

謹誌於筑雲軒

謝辭

這本書的完成要感謝作者群：為國、奕華、世奇、國俊與正妹的再次鼎力相助。在書籍編纂過程中透過書信往返與座談方式，充分討論仔細校正。

感謝恩師，國立台中教育大學郭玉霞退休教授對編者在質性研究的啟蒙、NYU 大學博士論文指導教授 Terry A. Astuto 對編者在質性研究方法論與論文寫作上的指點、Michael Bronner 教授在 NUD*IST 4 軟體的啟迪，讓我在質性研究方法與電腦輔助軟體運用能稍有涉略與結合。

謝謝家人在精神上對我的支持，讓我無後顧之憂，麗文出版社強大編輯群提供詳實的校正，讓這本書得以減少錯誤。最後，希望本書對有志於從事質性研究者在質性研究有所助益。

國立高雄師範大學

劉世閔

謹誌

目 錄

郭序.....	1
編者序	2
謝辭.....	4
第一章 質性研究電腦輔助分析軟體之發展趨勢與爭議／劉世閔、 王為國.....	1
第一節 緒論	3
第二節 質性研究的發展趨勢.....	4
第三節 質性研究分析之層次.....	8
第四節 電腦輔助軟體的種類與功能.....	12
第五節 使用電腦輔助軟體的爭議.....	14
第六節 展望	20
第七節 結論	23
第二章 NVivo 7 的基本功能簡介與應用／黃世奇、劉世閔	25
第一節 緒論	27
第二節 開始使用 NVivo 7	28
第三節 專案管理.....	45
第四節 原始資料的建立與編輯	55
第五節 節點的建立與編碼	84
第六節 建立項目連結	110
第七節 個案、關係與模組	125

第八節	項目的組合、匯出與列印	146
第九節	淺談質性資料分析—Query	153
第十節	結論	171
第三章	NVivo 7 在文件分析之應用／劉世閔、黃世奇	173
第一節	緒論	175
第二節	準備階段	175
第三節	編碼階段	181
第四節	質性分析階段	204
第五節	整合階段	216
第六節	結論	232
第四章	NVivo 7 在個案研究之應用／王為國	235
第一節	緒論	237
第二節	建立研究的專案檔	237
第三節	匯入文件	246
第四節	資料管理	249
第五節	初步之資料分析	265
第六節	資料之探究	276
第七節	資料展示	279
第八節	同儕檢核	286
第九節	結論	288
第五章	NVivo 7 在行動研究之應用／羅國俊、劉世閔	289
第一節	緒論	291
第二節	NVivo 7 在前置作業階段的應用	292
第三節	行動階段—研究架構概念圖製作及文件展示	300

第四節	資料分析階段	311
第五節	整合階段	327
第六節	結論	332
第六章	質性研究與研究倫理／劉世閔	333
第一節	緒論	335
第二節	研究倫理的重大事件與淵源	337
第三節	西方世界重要研究倫理守則	341
第四節	常見研究倫理的具體內涵與機制	348
第五節	研究倫理的案例探討與質疑	362
第六節	結論	371
第七章	EndNote X 在論文寫作與文獻型式之運用／張奕華、 許正妹	373
第一節	緒論	375
第二節	EndNote 重要功能操作	375
第三節	EndNote 其他功能	392
第四節	EndNote 新增功能	399
第五節	結論	406
第八章	資料庫檢索系統與Filter 之應用／張奕華、許正妹	407
第一節	緒論	409
第二節	從資料庫查詢後直接匯入	409
第三節	從資料庫下載書目再匯入 EndNote	431
第四節	結論	440

參考文獻.....	441
附錄一 NVivo 7 功能表指令中英對照.....	453
附錄二 NVivo 7 常用指令表.....	469
附錄三 知情同意函範例	473
索引.....	475

表目錄

表 1-1 質性研究分析軟體一覽表	13
表 7-1 特殊欄位說明	390

圖目錄

圖 1-1	MS Word 之搜尋功能	9
圖 1-2	大綱模式	10
圖 1-3	NUDIST 6 的樹枝圖	17
圖 1-4	建立網狀圖	18
圖 2-1	NVivo 7 的歡迎畫面	28
圖 2-2	New Project 視窗	29
圖 2-3	指定專案檔存放的路徑與檔名	30
圖 2-4	最近開啓的專案列表	31
圖 2-5	NVivo 7 介面	32
圖 2-6	標題列	32
圖 2-7	功能表列	33
圖 2-8	工具列	34
圖 2-9	主要工具列	34
圖 2-10	編輯工具列	35
圖 2-11	編碼工具列	35
圖 2-12	連結工具列	35
圖 2-13	矩陣工具列	35
圖 2-14	檢視工具列	36
圖 2-15	工具列的開啓與關閉	36
圖 2-16	鎖定工具列	36
圖 2-17	導覽視窗	37
圖 2-18	切換資料項目	38
圖 2-19	原始資料	38

圖 2-20	節點	38
圖 2-21	組合	39
圖 2-22	質詢	39
圖 2-23	模組	39
圖 2-24	連結	40
圖 2-25	類屬	40
圖 2-26	全項目資料夾	41
圖 2-27	搜尋列	41
圖 2-28	狀態列	42
圖 2-29	項目列表與項目瀏覽視窗	42
圖 2-30	NVivo 7 質性分析流程圖	43
圖 2-31	File 的專案管理功能	45
圖 2-32	New Project 視窗	46
圖 2-33	開啓專案	46
圖 2-34	NVivo 7 支援的檔案類型	47
圖 2-35	匯入所有項目	47
圖 2-36	指定匯入的項目類型	48
圖 2-37	存檔提示	48
圖 2-38	Copy Project 視窗	49
圖 2-39	複製完成的專案檔	49
圖 2-40	專案偏好設定—一般	50
圖 2-41	專案偏好設定—標記	51
圖 2-42	專案偏好設定—密碼	52
圖 2-43	輸入密碼	52
圖 2-44	專案偏好設定—團隊管理者	53
圖 2-45	專案偏好設定—文字樣式	54
圖 2-46	專案偏好設定—模組樣式	55
圖 2-47	Documents 資料夾	57

圖 2-48	新增文件	57
圖 2-49	New Document 視窗	58
圖 2-50	新增文件完成	58
圖 2-51	New—新增項目選單	59
圖 2-52	匯入文件	60
圖 2-53	Import Documents 視窗	61
圖 2-54	選擇匯入文件	61
圖 2-55	支援文件類型	61
圖 2-56	匯入文件完成	61
圖 2-57	Externals 資料夾	62
圖 2-58	新增外聯檔	62
圖 2-59	New External 視窗	63
圖 2-60	選擇連結類型	63
圖 2-61	指定連結檔案所在的路徑	64
圖 2-62	輸入連結相關資料	64
圖 2-63	新增外聯檔完成	65
圖 2-64	開啓外聯檔連結檔案	65
圖 2-65	Memos 資料夾	66
圖 2-66	新增備忘錄	66
圖 2-67	New Memo 視窗	67
圖 2-68	新增備忘錄完成	67
圖 2-69	匯入備忘錄	68
圖 2-70	Import Memos 視窗	68
圖 2-71	新增資料夾	69
圖 2-72	New Folder 視窗	70
圖 2-73	新增資料夾完成	70
圖 2-74	搬移、複製與刪除	71
圖 2-75	以拖曳方式進行搬移	71

圖 2-76	選擇性貼上	72
圖 2-77	勾選要保留的連結	72
圖 2-78	圖文並茂的原始資料內容	73
圖 2-79	開啓文件	74
圖 2-80	瀏覽文件內容	75
圖 2-81	Detail View 指令	75
圖 2-82	左右並排的版面配置	76
圖 2-83	整頁模式	77
圖 2-84	編輯工具列	77
圖 2-85	插入圖片	79
圖 2-86	指定圖片檔所在的路徑	79
圖 2-87	圖片縮放	80
圖 2-88	插入表格	80
圖 2-89	輸入行數與列數	81
圖 2-90	刪除表格或行列	81
圖 2-91	表格轉換文字	82
圖 2-92	插入時間和頁分隔線	83
圖 2-93	插入頁分隔線	83
圖 2-94	Free Nodes 資料夾	86
圖 2-95	新增自由節點	86
圖 2-96	New Free Node 視窗	87
圖 2-97	新增自由節點完成	87
圖 2-98	Tree Nodes 資料夾	88
圖 2-99	新增樹狀節點	88
圖 2-100	New Tree Node 視窗	89
圖 2-101	新增下層的子節點	89
圖 2-102	新增樹狀節點完成	90
圖 2-103	瀏覽編碼	91