

开创合作者的美好时代

互联互通

——如何打通合作者之间的关系

赵燕 郭娟◎编著

精诚合作，
互利共赢。



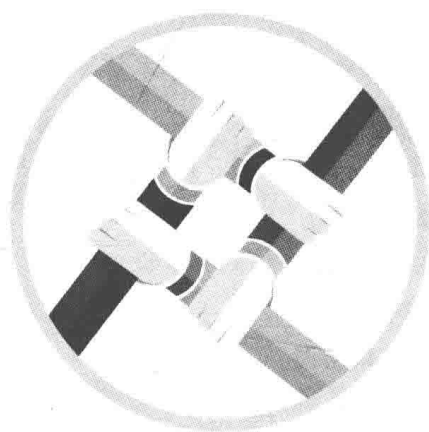
人生贵在合作，也唯有合作，
我们才能创造许多看似不可能的奇迹。

北京工业大学出版社

互联互通

——如何打通合作者之间的关系

赵燕 郭娟◎编著



北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

互联互通：如何打通合作者之间的关系/ 赵燕，郭娟
编著. —北京：北京工业大学出版社，2016.3

ISBN 978-7-5639-4598-6

I. ①互… II. ①赵… ②郭… III. ①人际关系学
IV. ①C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 021343 号

互联互通——如何打通合作者之间的关系

编 著：赵 燕 郭 娟

责任编辑：符彩娟

封面设计：尚世视觉

出版发行：北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 邮编：100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人：郝 勇

经销单位：全国各地新华书店

承印单位：北京建泰印刷有限公司

开 本：787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张：14.25

字 数：153 千字

版 次：2016 年 3 月第 1 版

印 次：2016 年 3 月第 1 次印刷

标准书号：ISBN 978-7-5639-4598-6

定 价：28.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题，请寄本社发行部调换 010-67391106)

前 言

在我们的职场中经常会出现工作纠纷、工作混乱的情况，追根到底，很多职场人士对于合作这两个字并未从根本上理解和接受。

本书对合作者之间如何联系、如何沟通进行了详细的介绍，告诉读者如果想要打通与合作者之间的关系，如果想要营造一个好的、和谐的合作氛围，那么，互联互通是不可或缺的。

如何联系、如何沟通十分重要，不管从事哪一个行业，互联互通绝对是成功的法宝。

互联互通是每一个职场人士都需掌握的技能，学会了，我们可以在人际关系方面如鱼得水，在客户沟通上面迅速得到突破。最重要的是，在一个公司，只有具备互联互通的精神，才能取得好的工作业绩。

互信、平等、互利、沟通、细心、兼容这几个元素在合作的过程中，缺一不可，我们必须把这几点点牢牢掌握，这样才能取得事业上的成功。

互信是合作的基础，无论是个人与个人之间的合作，还是企业与企业之间的合作，互相信任是最基本的条件，少了这一点，就算合作意向



勉强达成了，后面也会麻烦不断，风险不断。

在合作的过程之中，平等是前提。如果有一方在合作中总是高高在上，不将合作方放在眼里，也会让合作走入死胡同。

互利是合作双方最终的目标，双方都得到相应的利益才是合作的最终目的。在合作过程中，互利与合作是共生的，只有互惠互利，合作双方才能合作得长久。

在合作中，沟通必不可少，它是合作的促进。合作双方进行有效的沟通，才能让合作的进度更快一点，才能让合作的步子迈得更大。

细节是合作的优化。在合作之中，要重视每一个合作的细节。

兼容是合作的润滑剂，只有开放包容，才能达到互利共赢的境界。

掌握了合作的秘密，我们就离成功更近了一步。

这本书适用于一切职场人士，包括创业老板、企业高管、培训公司老师、职员等一切想成功的人士。

本书可以让打工者迅速融入职场。

本书可以让企业管理者将以往的陈旧思想摒弃，让企业获得更多的支持、更快的发展。

但是由于编者水平所限，书中难免有疏漏之处，希望广大读者批评指正。

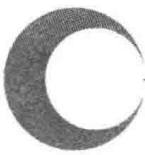
目 录

第一章 合作，成功的关键

第一节 没有完美的个人	003
第二节 团队精神是成功的关键	010
第三节 团队精神的培养	015
第四节 如何发挥团队合作精神	022
第五节 寻找最适合的合作者	028
第六节 做个出色的合作搭档	033
第七节 合作共赢的原则	038

第二章 互信，合作的基础

第一节 诚实守信是合作之本	046
第二节 互信是人与人交往的关键	052



互联互通

——如何打通合作者之间的关系

第三节 互信是友好合作的基础	057
第四节 合作共赢必须打好互信基础	062
第五节 如何建立互信	067

第三章 平等，合作的前提

第一节 平等无处不在	075
第二节 如何做到平等待人	083
第三节 平等在合作中的重要性	089
第四节 如何在合作中做到平等	095

第四章 互利，合作的目标

第一节 合作的本质：互惠互利	103
第二节 互利与合作共利共生	107
第三节 互利合作的重要性	112
第四节 如何做到互惠互利	116
第五节 在竞争中实现互利合作	124

第五章 沟通，合作的促进

第一节 沟通是合作的开始	132
--------------------	-----

第二节 有效沟通的意义及重要性	138
第三节 有效沟通的前提条件	147
第四节 有效沟通的方法与技巧	153
第五节 沟通能力的培养	158
第六节 培养团队的沟通合作能力	165

第六章 细节，合作的优化

第一节 细节决定成败	171
第二节 细节与战略的辩证关系	176
第三节 细节在合作中的重要性	182
第四节 合作中要注重细节管理	187
第五节 如何培养注重细节的习惯	191

第七章 兼容，合作的润滑剂

第一节 合作要有开放兼容的心态	200
第二节 在合作中如何做到开放兼容	208
第三节 企业合作怎么做到开放兼容	212

第一章 合作，成功的关键

一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才最有力量。

——雷锋

人们在一起可以做出单独一个人所不能做出的事业；智慧、双手、力量结合在一起，几乎是万能的。

——韦伯斯特

一只蚂蚁的力量小之又小，仅靠它自己的力量是无法捕食到好的食物的；而一群蚂蚁的力量是非常强大的，它们团结合作，互帮互助，想获得成功就轻而易举了。

大雁飞行时会排列成V字队形，最前面会有一只大雁开路，而它们会定期变换前面的领导者，据说它们以这样的形式飞行，要比单独飞行多出71%的距离。这就是合作的效果。



互联互通

——如何打通合作者之间的关系

孙中山先生曾经说过：“物种以竞争为原则，人类以合作为原则，人类顺此原则则昌，不顺此原则则亡。”而像蚂蚁、大雁之类的物种都以合作为原则了，人类更应该重视合作的重要性。

再强大的个人也无法单靠自己的力量在社会上无所不能。个人英雄主义已经成为过去，现代社会的生存与发展，需要依靠团队的力量，需要众人齐心协力，同舟共济，才能实现经济大发展，才能完成个人的宏伟目标。这就是成功的关键——团队合作。

没有马克思和恩格斯的合作，就没有著名的《资本论》；没有中国共产党党员之间的合作，就没有新中国的成立；没有商业伙伴之间的合作，就没有成功的企业；没有各个阶层各个行业人民的合作，就没有社会的和谐与发展。

古往今来，通过合作取得成功的事例不胜枚举，由此可见合作的重要性。没有合作就没有真正的成功。我们要想在社会上很好地生存与发展，必须要学会团结合作。

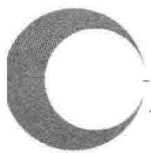
第一节 没有完美的个人

在我们的周围，往往会有一些比较出色的人，他们或者拥有过人的天分，或者通过自己的努力获得了过人的能力，在某一领域达到了他人遥不可及的高度。在一般人眼里，他们或许是英雄，是完美的，然而事实却不一定如此。

所谓金无足赤，人无完人。一个人能力再强，或多或少都有做得不好的地方，不可能做到十全十美，所以才有“众人划桨开大船”、“团结就是力量”、“人心齐泰山移”等警句。一群人齐心协力，为了共同的目标同舟共济、各司其职、共同努力，这就是团队。

某公司的职员小张，有很高的学历，能力也比较强，在工作上也做出了很多突出的成绩。但是，很多比他能力差的人都得到了晋升，而他却一直留在原来的职位上。

因为小张做事喜欢独来独往，不能很好地融入团队，与同事之间也不能做到融洽相处。他从不找同事帮忙，凡事亲力亲为，而同事找他帮忙时，他也经常敷衍或者直接拒绝。老板多次找他谈话，但他意识不到



自己的错误，还认为是老板没有眼光不重用他。无奈之下，老板最终只得辞退他。

不是小张的能力不强，只是他不能融入团队。一个人的能力再强，如果他影响了整个团队，那么老板依然会忍痛割爱，因为团队的力量才是老板最重视的。

优秀的团队可以产生惊人的力量，创造无限的价值。一个人再完美，他的力量也是有限的。一个再优秀的人、再卓越的领导者，也得依靠自己的合伙人、自己的团队来完成他的雄心壮志、伟大梦想。

个人就是一滴水，一个团队就像是大海。海纳百川，才能广阔无限。一个人再有能耐，没有完美的团队，也很难创造很高的价值。所以说没有完美的个人，只有完美的团队。

1. 生命的存在离不开合作

从生命的历程来看，一个人体内，不同的器官有不同的作用，这些器官之间相互协作，才能支撑一个生命。如果各个器官之间相互对立，那么后果可想而知。

我们为什么会生病？一般情况下，我们身体里大部分的细胞之间都能和谐相处，它们是多细胞有机体的一部分。但是，总会有个别的细胞站出来与主体对抗，破坏细胞之间的有序合作，这时医生就会诊断出我们生病了。治疗疾病的思路就是让细胞恢复彼此之间的友好合作，而癌症等难以治愈的病症就是细胞间合作失败的结果。这就说明，生命必须靠合作来维

持，一旦合作被破坏，生命就会受到威胁。

我们再来看看动物之间的生存合作。蚂蚁是群居的社会性动物，蚂蚁之间会进行分工合作，从而形成蚁群。单独的蚂蚁力量是非常微小的，而这种相互合作让蚂蚁具有更强的生存能力。

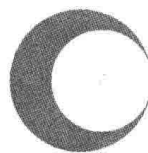
英国动物学家曾做过这样一个实验：把一小段点燃的蚊香放进一个蚁巢。一开始，巢中的蚂蚁都十分惊恐，过了一会儿，蚂蚁们纷纷迎难而上，扑上去喷射蚁酸。一只蚂蚁喷射的蚁酸量很有限，不少蚂蚁丧命。但是它们数量众多，一波接一波，前仆后继，最后终于把蚊香扑灭了。

后来这位科学家又把一支点燃的蜡烛放进那个蚁巢，这次“火灾”更大，但是蚂蚁们这次有了经验，它们迅速调兵遣将，齐心协力，有条不紊，不到一分钟就将烛火扑灭了，而这次蚂蚁无一遇难。蚂蚁面临灭顶之灾的非凡表现令人震惊。

它们就是这样一种动物群，它们追求团队精神，每只蚂蚁都责任明确，尽职尽责。它们可以承载比自己身体重几倍的重物，毫无怨言。它们无私奉献，找到食物绝不独享，它们会与自己的团队成员分享自己的一切。它们深信：只有完美的团队，没有完美的个人。这就是蚂蚁精神。

2. 滴水不成海，独木难成林

我们都应该多学习蚂蚁精神，学习它们的团结协作、集体精神。一个人在社会上生存，总会有一个或几个团队伴随他，家人、朋友、同事、领



导、合伙人等，你身边的所有人其实都是你的团队。

所谓“滴水不成海，独木难成林”。离开团队只谈个人的成败得失那是毫无意义的，一个成功的个人其实就是一个善于合作的人。

一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮。从古至今没有一个英雄好汉可以独自称王称霸，再优秀的个人也需要一个好的团队来帮他，只有和团队同心协力、团结奋进才能取得真正的成功。

刘邦乃一代霸主，但是若不是有韩信带兵，张良出谋，萧何保后，他刘邦一人凭何创建帝业？没有诸葛亮、关羽、张飞、赵云等人，刘备有何德何能得以三足鼎立天下？有了梁山一百多位好汉相帮，宋江才能占据水泊梁山。要是没有三个法力通天的徒弟，唐僧都不知道被吃掉多少回了，还谈何西天取经？

所以说，再能干的人也需要有团队的支持。众人拾柴火焰高，一个人的能力是很有限的，但是团队的力量就是无限的。人永远脱离不了团队，我们的生活需要合作，工作也需要合作，想要获得成功更加需要团队合作。人在社会上的一切活动几乎都离不开合作，一个人想要脱离群体独自很好地工作生活是不可能的。有了团队的友好合作，个人的生活才能如意，我们才能顺利实现人生的每一个阶段目标，迈上一个又一个人生的阶梯。

作为独立的个人，我们一定要找到适合自己的团队，早日融入自己的集体，找好自己的位置，尽到自己的责任，与团队一起发展壮大。任何人都离不开集体，只有在一个合适的集体中才能更好地发挥自己的光和热，找到成就感。团结就是力量，团队的力量是一个人坚强的后盾，大家相互

协作，发挥团队精神，才能共谋发展大业。一盘散沙、各自为政的团体是很难成就大业的。

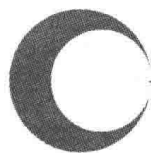
3. 合作：1+1 可以大于 2

刘备知人善任，有过人的领导才能；诸葛亮神机妙算，拥有把握天下局势的大智慧；关羽忠义勇武，可以一路过关斩将，是人们心目中的英雄；张飞有勇有谋，疾恶如仇……这些人物随便拿一个出来说，都可以称得上是能人异士，都可以独当一面，但是却没有一个人可以独立完成大业。于是才有了“桃园三结义”、“三顾茅庐”，几个人聚集在一起，分工合作、各尽其能，便有了三足鼎立的强大能量。

张良是贵族，陈平是游士，萧何是县吏，樊哙是狗屠，韩信是待业青年……但是他们个个身怀绝技，刘邦不拘一格把这些各式各样的人物组合起来，各就其位，各司其职，所有的人才都最大限度地发挥作用，这样才成就了他的一代霸业。

这就是团队合作的神奇。任何事业想要成功，必须依靠团队协作，个人只有依靠团队的力量，才能将自己的目标与团队整体的目标结合起来，将自己个人的力量与团队成员的力量结合起来，同舟共济，最终产生 $1+1>2$ 的效果。我们都曾经听过这么一段话：你手上有一个苹果，我手上也有一个苹果，加起来是两个苹果；而你有一种能力，我也有一种能力，加起来就不仅仅是两种能力了。两个人以团队的方式相互协作、优势互补，最后达到的工作绩效明显大于两个人单干时绩效的总和。

现在的年轻人在工作生活中往往会碰到各种困难，自己难以解决，这



时候他就需要一个好的团队。一个好团队的作用是非常大的，它可以帮人们找到人生的目标和方向，找到正确的处事态度，可以帮人们从逆境中走出来。

年轻人初出茅庐，满腹理想，但是很容易好高骛远，往往在追求自己的理想、实现自己抱负的过程中，掺杂很多不切实际的东西，一旦理想不能实现，便开始抱怨“理想太丰满，现实太骨感”，不是怨天尤人，就是自暴自弃，这样很容易钻牛角尖，影响自己的未来发展。这时候，就需要依靠好的团队了。自己想不明白的时候可以依靠集体，和领导、同事们多沟通，好的团队一定会帮你尽快理清思路，让你少走弯路，朝着正确的方向努力。

有人说，古时候的能人要打仗，要占山为王，要称霸称帝，所以当然少不了军队，少不了团队，但是现在是社会主义社会，没有战争没有打打杀杀，因此团队的力量也没有那么重要吧？其实不然。

我们现在所处的社会，是很少有打仗的情况，没有一般的打打杀杀，但是没有硝烟的战争有时候比战场上血淋淋的战争还可怕。看似没有战争，其实到处都有无烟的斗争。现在的孩子从六七岁起就要开始上学，接受教育，学习知识，那么小的孩子就要承受压力。这正是当今社会残酷的竞争造成的。“不能输在起跑线上”，所有家长都望子成龙，希望自己的孩子将来可以有所成就，最起码不能太落后于别人，那样他就无法在社会上生存下去。

面对越来越激烈的社会竞争，我们现在的时代其实比任何一个时代都需要团队与协作。生活需要协作，工作需要协作，创业更需要协作。一个

人的力量在复杂的社会上太渺小了，只有集体协作的力量才是强大的。一个人做不了的事，或许两个人就做好了；两个人做不了的事，或许许多几个人就完成了。无数个体团结在一起，发挥出来的力量不是简单叠加那么简单，而是无可比拟、超乎想象的。