

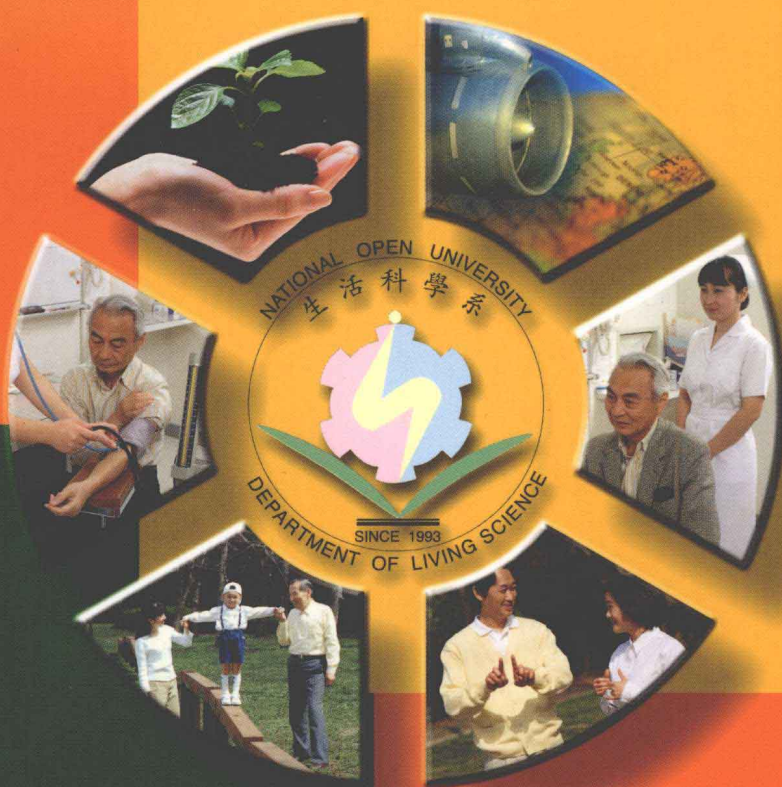
生活科學系 家庭類

家庭支持服務

謝秀芬 王行 王舒芸 李庚霈

傅從喜 鄭瑞隆 鄭麗珍

編著



中大學用書

家庭支持服務

謝秀芬 王行 王舒芸
李庚霈 傅從喜 鄭瑞隆 鄭麗珍
編 著



國立空中大學印行

家庭支持服務／謝秀芬等編著．-- 初版．--

臺北縣蘆洲市：空大，民 97.12

面； 公分

含參考書目

ISBN 978-957-661-835-2（平裝）

1. 社會工作 2. 家庭 3. 家庭輔導

547.3

97022204

家庭支持服務

編著者：謝秀芬 王行 王舒芸 李庚霈 傅從喜
鄭瑞隆 鄭麗珍

發行人：陳松柏

責任編輯：徐潔宜

校對：董淑清

發行所：國立空中大學 www.nou.edu.tw

地址：台北縣蘆洲市中正路 172 號

電話：（02）22829355

行政院新聞局登記證局版台業字第三七五九號

設計印刷：冠順數位有限公司

地址：台北市和平東路一段 87 號 2 樓

電話：（02）33222236

中華民國九十七年十二月初版

中華民國九十八年十二月初版二刷

定價：新台幣 580 元

I S B N ：978-957-661-835-2



出版弁言

科技文化快速發展，知識的創新與傳播一日千里，終身教育已成為現代生涯規劃的重要理念。本校自創校以來，即致力於推展成人教育與終身學習，期以多元之教學媒體，發揮「人人有書讀、處處是教室、時時可學習」的功能，提供終身學習者進修之良機，進而提升國家社會人力素質。

近年來，網際網路日益普及，網路教學與數位學習已是當前社會之所趨。本校除原有之電視、廣播、面授教學外，目前更積極投入發展網路教學，建構完善便捷的網路教學環境，提升多元媒體教學品質，突破地域及傳統教學的限制和瓶頸，將多元化的課程傳送到社會每一個角落，提供終身學習者更方便的學習管道。

在學習無國界、知識不分你我他的理念下，為提升競爭能力，確保競爭機會，本校戮力建構全方位學習環境，提供更方便、更有彈性的學習服務，以臻終身教育之完美境界。本校教科書之出版一向以符合社會脈動為宗旨，因此，教科書的編排設計有其獨特之處，藉由學習目標、摘要、關鍵詞彙與自我評量等單元，融合教學策略，推陳出新，與時並進，提供同學豐富精確的最新知識，達到自我成長的目標。

隨著現代傳播科技的發展，國人閱讀習慣亦隨之改變，建立教學媒體資料庫是提升本校競爭優勢的最佳途徑。在此前提下，目前已利用網際網路整合教科書資料庫，並將逐步進行數位教材製作與發行。希望本校發行的教材，除了提供本校同學學習使用外，更能透過校際或國際合作之交流，以達資源共享，將是本校未來的努力方向。

陳松柏

謹識



序

台灣社會變遷造成多元家庭時代來臨，除一般的雙親家庭外產生各種類型的家庭，如單親家庭、隔代家庭、新移民家庭等。由於工商社會生活的緊張與忙碌，工作壓力及社會治安等問題，使得許多夫妻均得就業忙於工作，無暇照顧子女，家庭功能已漸式微。從今年年初所公布的 96 年度被選出的十大兒保新聞事件中發現，兒虐事件的產生大部分都是家庭的功能出了問題，而使無辜的子女受罪。例如母親同居人將三歲女童吊在起重機毒打虐死；一歲女嬰渾身淤青，遭父失手打死；離婚男子攜二女燒炭，長女斷氣；母子燒炭三死等等。從新聞中發現這些兒童都是因為父母離婚、失業、貧病、欠債、婚姻不正常導致。另有兩則新聞則來自單親家庭及隔代教養的少年，為家計缺乏施與管教，而性侵女童。「可愛的家庭」似乎已成了兒童的夢魘和傷害最深的地方，兒童受虐都是父母的管教方式不當，父母親的心理健康以及他們的婚姻關係在在影響著未成年子女的福祉。若再加上子女有身心障礙那問題就更加複雜，家庭期待著能有更多的協助和支持，使能健全發展。此書乃在這樣的情境下孕育而生。

「家庭支持服務」一書的出版，一方面是為兒童保育及少年生活輔導專業人員的培訓教材，以提升兒童少年工作者的知能，增進兒童的福祉；另一方面是為關心家庭生活中各個家庭成員，可能發生的困擾與問題的家庭工作者或一般民眾所提供的，認識如何發揮家庭功能以協助家庭的發展，進而造福每一家庭成員。

本書內容包括理念篇、基礎篇和實務篇三部分共有十五章，理念篇有家庭服務概念與發展、家庭服務相關理論兩章；基礎篇有家庭服務、家庭溝通、家庭危機管理、親職教育、個案管理五章；實務篇包括早療家庭支持服務、身心障礙者家庭支持服務、貧窮家庭支持服務、單親家庭支持服務、婚姻暴力家庭支持服務、新移民家庭支持服務、兒虐家庭支持服務，以及犯罪少年之家庭支持服務共八章。作者群包括王行教授、鄭麗珍教授、鄭瑞隆教授、李庚霈副教授、王舒芸助理教授、傅從喜助理教授及

本人七人，各位作者均在家庭服務及各領域的社會工作學有專精。本書各章內容由作者群分別撰寫，但是本書的構思和統籌工作則偏勞國立空中大學生活科學系李淑娟副教授協助。本書能順利出版還要感謝董淑清小姐在校對工作上的協助。

本書作者群在撰寫過程中雖力求思慮周延，但忙中難免有誤，若有不盡完善之處，還請不吝賜教。

謝 秀 芬 謹識

2008 夏



作者簡介

謝秀芬~~~~~

學歷：日本關西學院大學社會工作碩士

現職：東吳大學社會工作系教授

（負責第一、二章）

王 行~~~~~

學歷：美國威斯康辛大學奧城校區諮商教育碩士

現職：東吳大學社會工作系教授

（負責第三、四章）

王舒芸~~~~~

學歷：美國哥倫比亞大學社會工作學院博士

現職：國立中正大學社會福利學系助理教授

（負責第八、十一、十二、十三章）

李庚霈~~~~~

學歷：中國文化大學中山學術法學（社會心理組）
博士

現職：行政院勞工委員會職業訓練局桃竹苗區就業
服務中心主任

（負責第五、六章）

傅從喜~~~~~

學歷：英國約克大學社會政策與社會工作博士

現職：國立中正大學社會福利學系助理教授

（負責第九、十章）

鄭瑞隆~~~~~

學歷：美國伊利諾大學香檳校區社會工作博士

現職：國立中正大學犯罪防治學系教授兼系主任、
犯防所所長

（負責第十四、十五章）

鄭麗珍~~~~~

學歷：美國華盛頓大學社會工作學院博士

現職：國立台灣大學社會工作學系教授

（負責第七章）



目次

第一篇 理念篇	1
第一章 家庭服務概念與發展	3
第一節 家庭服務歷史回顧	5
第二節 家庭支持服務的概念	10
第三節 台灣家庭結構和功能的變化	16
第四節 台灣家庭處遇服務	20
第二章 家庭服務相關理論	29
第一節 生態系統觀	31
第二節 家庭系統理論	34
第三節 家庭發展理論	41
第四節 家庭溝通理論	44
第五節 角色理論	46
第六節 家庭壓力理論	49
第二篇 基礎篇	59
第三章 家庭服務	61
第一節 如何界定問題	65
第二節 如何理解改變	67
第三節 家庭服務的方法	73
第四節 家庭服務的會談方法	79
第五節 結語	83

第四章	家庭溝通	87
第一節	有機體中的溝通現象	90
第二節	複雜關係中的溝通問題	95
第三節	動態關係中的溝通	98
第四節	結語	102
第五章	家庭危機管理	105
第一節	家庭危機管理的發展及意涵	108
第二節	家庭危機管理的主要理論概念	113
第三節	危機家庭類型及其相關議題	121
第四節	危機家庭案例應有之因應管理策略	124
第六章	親職教育	139
第一節	親職教育的定義及主要內涵	141
第二節	親職教育的主要理論與模式或方案	150
第三節	不同家庭類型親職教育概況及子女發展相關議題策略	157
第四節	親職教育的實施與評鑑及發展趨勢	163
第七章	個案管理	177
第一節	個案管理概論	179
第二節	個案管理的工作方法與技術	186
第三節	個案管理的相關迷思和倫理守則	198

第三篇 實務篇205**第八章 早療家庭支持服務 207**

- 第一節 早期療育服務之對象、需求與定義 209
- 第二節 早期療育與家庭 213
- 第三節 台灣早療政策與福利服務 215
- 第四節 台灣早期療育之未來展望 221

第九章 身心障礙者家庭支持服務 229

- 第一節 我國身心障礙者的人口特質 231
- 第二節 身心障礙者及其家庭的需求 234
- 第三節 身心障礙家庭支持服務 239

第十章 貧窮家庭支持服務 255

- 第一節 貧窮的概念與社會救助的發展 257
- 第二節 貧窮家庭面臨之問題與需求 261
- 第三節 國內外對貧窮家庭所提供之支持與服務 264
- 第四節 我國對近貧家庭的支持與服務 271
- 第五節 結語 277

第十一章 單親家庭支持服務 283

- 第一節 單親家庭之定義與趨勢 286
- 第二節 台灣單親家庭之生活處境與需求 288
- 第三節 單親家長之性別差異 291
- 第四節 單親家庭福利服務 297

第十二章 婚姻暴力家庭支持服務 311

- 第一節 婚姻暴力之定義、類型與迷思 315
- 第二節 婚姻暴力之風險、影響與成因 319
- 第三節 婚姻暴力防治沿革與工作內涵 325
- 第四節 婚姻暴力家庭支持服務之未來展望 334

第十三章 新移民家庭支持服務 339

- 第一節 跨國婚姻與新移民家庭之形成背景 341
- 第二節 台灣新移民家庭之現況 344
- 第三節 台灣新移民家庭之需求 348
- 第四節 新移民家庭支持服務方案 355
- 第五節 新移民家庭支持服務之反思 363

第十四章 兒虐家庭支持服務 371

- 第一節 兒少虐待的概念與定義 373
- 第二節 家庭病理與兒童虐待 376
- 第三節 兒童虐待成因理論 378
- 第四節 我國兒童保護之理念、政策原則與趨勢 383
- 第五節 我國之兒少虐待防治法令與政策 387
- 第六節 我國主要方案之內容、方案成效與評論
(含未來挑戰、待努力方向) 392

第十五章 犯罪少年之家庭支持服務 405

- 第一節 問題背景：少年犯罪定義、概念及現況 407
- 第二節 少年犯罪之家庭問題與需求 410
- 第三節 犯罪少年家庭支持服務之內涵 413
- 第四節 少年犯罪防治之理念、政策原則與趨勢 420
- 第五節 犯罪少年家庭支持系統與支持服務：待努力之方向
..... 423

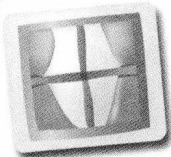
第一篇

理念篇



第一章

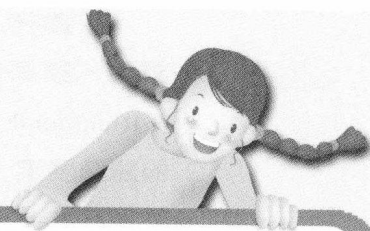
家庭服務概念與發展



學習目標

◎ 研讀本章內容之後，學習者應能達成下列目標：

1. 瞭解家庭服務的歷史發展。
2. 瞭解家庭服務的定義與內涵。
3. 瞭解家庭服務範圍及工作原則。
4. 瞭解本國家庭處遇的現況。





摘 要

在實務工作中對家庭的干預可以說是 1950 年代以後才開始，家庭的服務源自於早期的家庭訪視，最早是芮治孟（Richmond, M.）1917 年就提出家庭是瞭解個別家庭成員困擾的關鍵要素，休斯（Scherz, 1953）看到個人是家庭的一部分，強調拜訪一個以上的家庭成員，而休曼（Sherman, 1959）提出和兩個以上的家庭成員一起會談的方法並看到家庭處遇的重要。1960 年代，一般系統及家庭系統理論注入社會工作後，使得家庭處遇更具體。

在國內，「家庭處遇」最早出現在 2003 年 5 月發布的「兒童及少年福利法」四十三條法條，強調提出主管機關對受虐者及目睹家庭暴力的兒童及少年，應提出兒童及少年家庭處遇計畫。這五年來在兒保工作上強調家庭維繫和家庭重整服務，兒童福利一直以來都認為家庭是兒童成長最好的場所，如何讓兒童在一個健全的家中成長，從此改變了所有兒保工作人員努力的目標。



近年來由於攜子自殺和兒虐事件層出不窮，依據兒虐資料統計發現施虐者為父母者佔七成左右，兒童居於家中受父母影響很大，父母狀況不良直接衝擊到孩子的安全，故政府為了防治兒虐事件，大力推動支持家庭服務工作，尤其是有關經濟困難、夫妻、親子關係問題等並連結資源使兒童免於受虐。近五年來家庭處遇者重在維繫家庭關係，使受虐兒童可以不用被家外安置。對於危機情況較高不得不採用家外安置的受虐兒童，也努力使家庭能重建，讓兒童早日返回原生家庭。其實由來已久的家庭社會工作就是以家庭為服務對象，幫助家庭解決問題，發揮社會功能，要從事家庭處遇工作，必須先了解家庭工作的演進與其意義，本章主要說明國內外家庭處遇工作的概念與發展。

第一節 家庭服務歷史回顧

一、家庭服務的源起

在助人專業中，最早以家庭為服務對象者可以說是社會工作者，社會工作大師芮治孟（Mary Richmond）認為人是受社會環境的影響，所以處理個人問題時，特別強調其生活的環境，尤其是「家庭」，當時所謂的個案，即是指家庭。家庭訪視早在社會工作實務中被執行。從傳統處理個人問題的方法到以家庭為單位的干預方式之轉變可以說是一種漸進發展的過程，雖然干預家庭在實務工作中成為一種風尚是在 1950 年代以後才被正式介紹，但是在社會工作的文獻中早在 1920 年代以前就有這樣的想法和觀察來支持此種服務過程，芮治孟在她的《社會診斷》（1917）一書中提出家庭是問題預估的要素，在實務工作中有許多方面都從家庭取向作開始。她指出瞭解家庭生活的重要性，是了解個別家庭成員困擾的關鍵。換句話說，她強調家庭歷史在提供個人的服務中的重要性。芮治孟也認識到家庭整體的重要，並且建議瞭解穩定家庭和不穩定家庭凝聚力量的