

每天知道一点

张永生◎编著

人情世故的经验

出来混的人都要读！
为什么有的人飞黄腾达、吃香喝辣？
为什么有的人穷困潦倒、一事无成？
在某种程度上说，是否懂得人情世故，
决定了一个人的一生是飞黄腾达，还是穷困潦倒！

每天知道一点

张永生 编著

人情世故的经验

出来混的人都要读！
为什么有的人飞黄腾达、吃香喝辣？
为什么有的人穷困潦倒、一事无成？
在某种程度上说，是否懂得人情世故，
决定了一个人的一生是飞黄腾达，还是穷困潦倒！



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS



前言

对于人情世故,曹雪芹在《红楼梦》里有一句最经典的名言:“世事洞明皆学问,人情练达即文章。”国学大师南怀瑾对人情世故也有一番解释,他说:“人情世故不是简单的圆滑处世,不是假意的虚伪逢迎,不是单纯地屈服于现实,而是真正懂得生活的意义,安详地走完自己的人生。”简而言之,人情世故就是为人处世的道理。

当你平时的关心、鼓励日渐汇聚在别人身上时,对别人而言,他的内心会产生一种不可言表的亏欠感,所以他会试图通过各种办法回报你。如果碰上一个能够回报你的机会,他往往会毫不犹豫地行动起来。这就是人情世故!

在生活中,当你面对别人的请求而你又不愿答应时,你总会找出一些足够的理由,用委婉的方式来拒绝对方。为什么这样做,而不是直截了当的说出口呢?就是怕伤人家的面子,伤害别人的自尊心!这就是人情世故!

逢年过节,带上点礼物,去老上司、老朋友、老客户家里拜访一下,联络一下感情,聊一聊工作,聊一聊家常,聊一聊生活。这就是人情世故!

朋友历尽周折帮你办事,如果你连一句谢谢都没有,对方会因为你的冷漠而伤心。即便是由于某种原因没有办成你所托之事,你也应该说一声谢谢。这就是人情世故!

当一个人听到别人的恭维时,脸上堆满笑容,口里连说:“哪里,我





没那么好”，“你真是很会讲话！”即使事后冷静地回想，明知对方讲的是恭维话，他还是没法抹去心中的那份喜悦。这就是人情世故！

谁都希望自己与荣誉和成功联系在一起，但是，如果你无视别人的存在，就很难在社会上立足。在享受荣誉的同时，不要忽略别人的感受。其实每个人都认为别人的成功中总有自己奉献的一份力量，而你却傻乎乎地独自抱着荣誉不放，别人心里自然不会太舒服。这就是人情世故！

其实，每个人每时每刻都处于人情世故当中，所以，我们要懂一点人情世故！懂人情世故，可以帮助你赢得朋友；懂人情世故，可以让你获得好人缘；懂人情世故，可以让你理顺各种复杂的人际关系；懂人情世故，可以让你避免不必要的尴尬……不懂人情世故是不成熟的表现，是一种社会幼稚病！

为什么吃独食的人迟早会被饿死？

为什么在官场、职场、生意场中会出现人走茶凉的现象？

为什么春风得意的当口，正是最危险的时候？

为什么有利用价值的人朋友最多，而窝囊废却没有一个朋友？

为什么帮助了别人不要大肆宣扬？

为什么那些看上去平庸的人地位最稳当？

为什么给别人一碗饭吃，你才有饭吃？

为什么说人缘是喂养出来的？

为什么说帮助自己的唯一办法就是帮助别人？

……

如果你还不明白这些人情世故，那么你真应该好好读一读这本关于人情世故的书了！

张永生

写于北京大学博雅堂



目 录

第一章 为人处世要懂一点社会经验

步入社会之后,有一些经验你必须要知道一点。这些经验是立足社会的基础,你在学校里学不到,这是一代又一代前人在社会上经历了一些世事沉浮之后,才总结出来的教训与经验。

- 1.理性对待社会上的“势利眼”现象 / 3
- 2.春风得意的当口,是最应该小心的时候 / 5
- 3.懂点人情世故,不要沦为“人走茶凉”式的人 / 8
- 4.凡在危急时刻,只有自己靠得住 / 10
- 5.像狡兔一样多给自己挖几个“洞” / 13
- 6.嘲笑落魄者是人性弱点,对此你不必太在意 / 15
- 7.不招人妒是庸才,招人嫉妒是蠢才 / 18
- 8.笼络人心的一剂猛药——成全别人的好胜心 / 21
- 9.流言如刀,粘上你会刀刀见血 / 23

第二章 财富不是永远的朋友,朋友是永远的财富

与朋友相处,你必须懂点人情世故。第一,朋友之间的人情要有来有往,礼尚往来才是恒久之道。第二,人情世故都是围绕利益转的,经济基础决定一切,再好的朋友也存在利





益关系,所以,你要处理好与朋友之间的利益关系。第三,金钱是最敏感的问题,它会腐蚀友情的纯度,所以,不要为了金钱而伤害朋友!

- 1.要想得到朋友,必先放下你的优越感 / 29
- 2.君子之交淡如水,小人之交甘若醴 / 30
- 3.风光时的朋友是石头,患难中的朋友是钻石 / 33
- 4.有怎样的朋友就有怎样的人生 / 37
- 5.金钱是个敏感问题,你一定要处理好 / 41
- 6.朋友给你人情时,你一定要记得还 / 43
- 7.增加自己被利用的价值,废物绝不会有朋友 / 45
- 8.人情不要只做一半 / 47
- 9.常来常往,交情是培养出来的 / 50

第三章 做人要懂点中庸,处世要懂点方圆

人情世故对人的要求是严苛的,所以我们在为人处世时候,要考虑到方方面面的关系,既不要变成圆滑势利之徒,因为只知道圆不懂方的人生没有一点快乐而言;又不要变成不知变通的木头人,因为太过方正,未免棱角鲜明,势必对他人造成威胁或者伤害,太方的人也最容易得罪人。所以,做人要懂点中庸之道,不偏不倚,恰到好处;处世要懂点方圆之术,内方外圆,方圆兼备才最好!

- 1.方世是阳春白雪,圆世是白面馍馍 / 55
- 2.过度地忍让会增强他人侵犯你的欲望 / 60
- 3.谢罪学——该说软话时就得说软话 / 62
- 4.说话算话的人在社会上永远有饭吃 / 65
- 5.为人处世要懂点中庸之道 / 69



- 6.只方不圆,别人会把你当成碍手碍脚的木头 / 72
- 7.用你的标准来衡量别人是最大的自私 / 74
- 8.不要揪住别人的小辫子不放 / 77
- 9.说话办事留点余地,不要伤害别人的自尊心 / 79

第四章 上得了台面进得了场面,在应酬中学会应酬

应酬是现代社会生活不可或缺的一部分。任何社会人都需要参加某些应酬,所以,懂点应酬之道,是我们立足社会的基本功。上得了台面,进得了场面,这不仅是对人情世故的谙熟,更是生存能力和社会阅历的一种体现。在应酬场合,如何与人寒暄,如何与人攀谈,如何在饭局中联络感情,都需要你多加留心,细心总结。

- 1.学会应酬是走向社会的基本功 / 83
- 2.平时多烧香,不用临时抱佛脚 / 85
- 3.在应酬场所,要学会说场面话 / 88
- 4.恰当的话题是打开交际的金钥匙 / 89
- 5.亲疏一带上功利色彩,肯定会出现悲剧 / 91
- 6.陪领导应酬时,要听懂领导的言外之意 / 94
- 7.适当的寒暄能拉近双方的心理距离 / 95

第五章 乱说话最容易得罪人

说话是一门技术活,它最能体现一个人的智商水平。为什么说话要讲究技术和策略呢?就是因为人情世故的存在。首先,你要知道,话不可以张口就说,乱说话最容易得罪人。说话时要过过脑子,考虑周全以后再说,尤其是涉及重大问题和利害关系的话,更要三思而后说!





- 1.小心祸从口出,话要三思而后说 / 101
- 2.懂得兜圈子才会少碰钉子 / 103
- 3.把话说得太死,会给人留下秋后算账的把柄 / 106
- 4.关系前途命运的话,不要轻易对别人说 / 108
- 5.套近乎——如何与不熟悉的人拉近关系 / 112
- 6.懂得如何拒绝别人才是真正的成熟 / 114
- 7.善意的谎言比大实话更中听 / 117
- 8.为避免尴尬要学会自圆其说 / 120
- 9.听懂对方语言背后的真实意图 / 123
- 10.背后的赞美比当面的恭维更动听 / 125

第六章 求人办事,你不能不懂人情世故

求人办事就是人情世故的运用过程。俗话说,无利不起早,任何人都都不可能无缘无故地帮助你,所以,你先要满足对方的一些需求,之后你再求人办事就更容易了,比如,在语言上满足对方的优越感,在礼节上满足对方的尊贵感,在利益上满足对方的平衡感,这些事都是运用人情办事制胜的关键所在。要想钓到鱼,首先要学会像鱼儿一样思考,求人办事更是如此。

- 1.把合适的礼物在适合的场合送给合适的人 / 131
- 2.只要横下一颗心,没有你办不了的事 / 133
- 3.求人办事时要懂一点人心操控术 / 136
- 4.说服力是求人办事的基本功 / 139
- 5.先给对方一个甜头再提要求 / 141
- 6.要想钓到鱼,先要学会像鱼一样思考 / 145
- 7.不管事情办没办成,你都要说声谢谢 / 147





8.摸清对方的脾气,反其道而求之 / 148

9.人是最经不住恭维的动物 / 151

第七章 学会和领导相处

身在职场,你必须承认,有时候,你的前途和命运掌握在领导手里,说的现实一点,领导的一句话足以决定你是升还是降。不管是企业单位,还是在事业单位,你必须学会和领导说话,必须学会和领导相处,必须学会见机行事!

1.领导一时的喜怒哀乐也能影响你的前途 / 155

2.有时候,升职只是领导的一句话而已 / 158

3.让领导当主角,自己心甘情愿地当配角 / 162

4.领导的某些话你不能当真 / 165

5.像孔雀一样展示你最好的一面 / 168

6.看到甜点不要忙着吃,先要看清你脚下的路 / 170

7.人不挨骂难成器,人在职场要受得了委屈 / 173

8.千百年来秘而不宣的职场潜规则 / 175

第八章 顺应人情世故,做人要低调一点

俗话说,人怕出名猪怕壮。话糙理不糙,猪肥了,其结局必定是挨上一刀,人出名了必遭人侧目。在社会上,为什么那些看上去很平庸的人地位最稳当呢?原因就在于他们懂得收敛锋芒,低调做人。尾巴翘得越高的人,离危险也就越近;目空一切、高高在上的人,迟早会有摔下来的那一天;不懂得人情世故,拿秘密到处去晒的人,肯定是得了社会“幼稚病”。

1.不要总在别人面前炫耀你的聪明 / 181

2.该装傻时就要装傻 / 183





- 3.饶舌的人走到哪里都不会受欢迎 / 185
- 4.高高在上的人总会有摔下来的那一天 / 187
- 5.猪壮了必遭屠戮,人出名了必遭人侧目 / 190
- 6.尾巴翘得越高离危险也就越近 / 192
- 7.不要做一眼就被人看透的玻璃人 / 196
- 8.深藏拿手绝技,你才可以永为人师 / 199

第九章 别再给别人伤害你的机会了

掏心窝子一定要在安全的圈子之内,如果逢人就掏心窝子,就是给别人伤害你的机会。有一点防人之心是非常必要的,远离是非之人,远离是非之地,时刻牢记:天下没有免费的午餐,你就可以永远不上当受骗!

- 1.害人之心不可有,防人之心不可无 / 205
- 2.逢人就掏心窝子是一种幼稚病 / 208
- 3.自己的隐私不随便说,别人的隐私不随便听 / 209
- 4.永不上当的秘诀——牢记天下没有免费的午餐 / 212
- 5.耳朵根子硬一点,甜言蜜语是有毒的 / 214
- 6.不要让人一眼看穿你,更不要让人牵着鼻子走 / 216
- 7.宁可信其有,不可信其无 / 219
- 8.正人君子要做,势利小人要防 / 221
- 9.交浅言深是不成熟的表现 / 222

第十章 学点读心术掌握社交主动权

生活就像是一场大博弈,你我都是大博弈中的一个棋子,要想取得博弈中的主动权,你必须比别人掌握更多的信息。虽然生活不是战争,但是也要讲究一点兵法。知己也要知





人,而外在的言行总有一些假象,要真正地了解别人就要洞察他人的内心世界。

- 1.训练你眼光穿透力——从外到内看清他人 / 227
- 2.举手投足之间隐藏着不为人知的秘密 / 229
- 3.看穿小人明里暗里各有一套的小伎俩 / 231
- 4.读懂社交场上客套话背后的含义 / 234
- 5.有人对你笑了,你知道他在想什么吗 / 235
- 6.在握手的瞬间开始解读对方的心理 / 237
- 7.听懂他人话里话外的真实意图 / 241
- 8.权力官位、金钱利益是人心的试金石 / 244

第十一章 吃独食的人迟早会被饿死

人情世故的最大一条潜规则就是永远不要吃独食。吃独食的人迟早会被饿死。所以,你有了荣耀要懂得分享,有了功劳不能独吞,在利益面前,你要大气一点,分给别人一些,才会赢得人心。

- 1.有荣耀不独享,有功劳不独吞 / 249
- 2.遵守“投之以桃报之以李”的交际原则 / 251
- 3.舍得付出才能赢得人心 / 253
- 4.失之东隅,收之桑榆 / 255
- 5.小气老板为何做不大,大气老板为何做得久 / 258
- 6.有钱大家一起赚,合作双赢才是长久之道 / 260
- 7.合作是一门精深的人际关系学 / 262
- 8.要懂得给别人留一条财路 / 266
- 9.做人的底线——不要为了利益去攻击别人 / 269



第十二章 人缘喂养术——乐于付出的人最受欢迎

好人缘是怎么来的？是喂养出来的！靠什么喂养呢？就是靠你的付出，靠你的热心。吃亏是福，适当地让别人占点便宜，最后你会得到更多；别人落难时，及时地伸出援助之手，你得到的将是成倍的回报，帮助自己唯一的办法就是帮助别人。人缘喂养，有喂才能养，喂得及时，才能养得长久。

1. 人际互酬——给别人想要的，你才能得到你想要的 / 275
2. 好人缘是用人情“喂养”出来的 / 278
3. 一个温暖人心的多米诺骨牌效应 / 280
4. 帮助自己的唯一办法就是帮助别人 / 283
5. 付出的越慷慨，得到的越丰厚 / 285
6. 天下没有免费的午餐，更没有白吃的亏 / 287
7. 冷庙烧香胜于热庙拜佛 / 289
8. 把别人的利益放在明处，把自己的利益放在暗处 / 292
9. 锦上添花不如雪中送炭 / 294

第十三章 礼仪就是人情世故，接人待物要懂点礼仪

礼仪问题不是小问题，一个不懂礼仪的人，他的整体修养也好不到哪里去。礼仪虽然是一门表面功夫，看上去有点像花拳绣腿，但是，有时候，它比智慧和学识更重要。礼仪就是人情世故，做好这门“形象工程”，会让你受益无穷！

1. 不讲礼貌，你的修养指数等于零 / 299
2. 有时候，礼仪比智慧和学识更重要 / 302
3. 如何给他人留下美好的第一印象 / 305
4. 接打电话应该注意的礼仪和细节 / 308



- 5.你必须要知道的 19 个人情世故 / 310
- 6.宁可多谢一次,也绝不漏谢一回 / 312
- 7.不可忽视的名片礼仪 / 314
- 8.合理穿着给你的形象加分 / 318
- 9.应酬中的敬酒礼仪 / 320

第十四章 读懂潜规则,做一个合格的社会人

人情世故更多的时候体现在潜规则上。到底什么是潜规则呢?潜规则是隐藏在正式规则之下、却在实际上支配着社会运行的规矩。它是看不见的、没有明文规定的、约定成俗的,但是却又是广泛认同、起实际作用的、人人必须遵循的一种规则。我们在读懂潜规则之后才算是一个合格的社会人!

- 1.凡是有圈子的地方就有潜规则 / 325
- 2.没有人教你的经验——不成文却很神的职场潜规则 / 327
- 3.为什么你帮了别人却费力不讨好 / 330
- 4.任何时候都不要伤别人的面子 / 334
- 5.看透了别人的秘密,绝不是什么好事 / 337
- 6.贪小便宜的人肯定会吃大亏 / 339
- 7.打人不打脸,揭人不揭短 / 342
- 8.捧杀——先把你捧上天,再把你狠狠地摔下来 / 346

第一章

为人处世要懂一点社会经验

步入社会之后，有一些经验你必须要知道一点。这些经验是立足社会的基础，你在学校里学不到，这是一代又一代前人在社会上经历了一些世事沉浮之后，才总结出来的教训与经验。



1. 理性对待社会上的“势利眼”现象

当年央视版的《水浒传》热播之后,其主题曲《好汉歌》也红遍了大江南北,歌手刘欢用浑厚铿锵的声音将“路见不平一声吼,该出手时就出手”演绎地荡气回肠,让人听了热血沸腾,但是很多事情却如同一盆冷水当头一泼,叫我们无法再沸腾起来。

2009年10月24日,又一则“见死不救”的悲剧深深刺痛了公众的心。长江大学的三名大学生英勇抢救落水少年,然而却因为附近的船主见死不救而最终殒命。面对数次下跪请求的大学生们,船主留下的却只有一句比江水更加冰冷的话:“长江上哪天不死人,不死几个人我们靠什么挣钱?”随后,船主明确提出:“活人不救,只捞尸体,白天一万二,晚上一万八。”见死不救,虽然是个别现象,但足以刺伤我们的心,让我们又领略了一回世态炎凉的冷酷无情。

见死不救,只是正义的缺失吗?心理学家经过分析发现,“路见不平没人吼”的深层原因,是人们受到社会心理学中“旁观者效应”的影响。

这种社会心理学现象可以解释为“旁观者介入紧急事态的社会抑制”,也就是面对一种紧急事态,旁观者越多,大家采取行动的几率也就越小。正因为有其他的目击者在场,才使得每一位旁观者都无动于衷,寄希望别人站出来解决问题,自己不用承担任何风险。事实上,每个人都怕承担责任!

一个人对世态炎凉感受的程度,随着年龄的大小和处境的不同而



发生变化。年龄大小与处境坎坷同对世态炎凉的感受成正比。年龄越大,处境越坎坷,则对世态炎凉感受越深刻。反之,年龄越小,处境越顺利,则感受越肤浅。

当你有钱或有权时,人们巴结你;当你失去这一切时,人们又都嫌弃你。这会产生一种巨大的心理落差,人情冷暖、世态炎凉,你会因此想不开或者愤愤不平吗?其实,只要明白他们在意的不过是你的财富或权势,而不是你本人,对这种现象就很好理解了,没必要对人们态度的转变斤斤计较,无法释怀。

明朝嘉靖年间,福州人郑大钧考取功名后,就在南京当官。有一次他回家探亲,四周乡亲和当地的县吏在几十里外欢迎他,每个人都来拍他的马屁,希望能得到他的赏识,占占他的便宜。

后来郑大钧得罪朝廷大员,丢了乌纱帽,被贬回老家当老百姓去种地。丢了乌纱帽的郑大钧发现没有一个人迎接他。朋友们见了他都绕着走,生怕沾上他的晦气。还有不少人,聚在他的身后,指指点点笑话他:“看,被朝廷一撸到底,光溜溜地回来了!”还有人说:“我早知道他不行,没有当官的命!”

对这些冷言冷语,郑大钧都付之一笑。没多久,朝廷查明他被小人陷害冤枉,于是对他重新启用。当府台的文书送到村里时,消息又一次迅速传开。这回,人们都不好意思上门了,原先弃他而去的那些好友,见他骑着高头大马从身边经过,尴尬地用袖子遮住脸,羞于跟他见面。但郑大钧已看透世态人情,不仅不对他们轻薄憎恨,反而主动下马,将一些不方便带走的家具、书籍等日常用品赠送好友。

对于人情冷暖,郑太钧的态度很超然。他知道人们谄媚的是他的权势,讨厌的也是他的穷酸身份,而不是他本人,所以为何要因此而得意或生气呢?如果你能用宽广的心胸来包容别人,也就避开了世态炎凉对自己的“伤害”。