

當代社區工作

計畫與發展實務

第三版

李易駿 著



Contemporary
Community Work
In Practice

當代社區工作

計畫與發展實務 第三版

本書透過理論與實務的結合，提供專業助人者（包括社會工作者、社區營造者、社區產業規劃者、公共衛生人員等）在學習專業知識上可以有統整性的架構。作者更透過書中各章的「實務議題」專欄，深入說明台灣社區工作中的實務議題；並藉由圖示表達抽象的專業概念，以及運用表格對比的方法，解說複雜糾結的專業概念，有利於學生的學習。



Contemporary
Community Work
In Practice



雙葉書廊有限公司

地址：臺北市羅斯福路三段269巷12號1樓
電話：(02) 2368-4198 傳真：(02) 2365-7990

ISBN 978-986-6672-89-7



9 789866 672897

當代社區工作

計畫與發展實務 第三版

李易駿 著



Contemporary
Community Work
In Practice

當代社區工作

計畫與發展實務 第三版

李易駿 著

雙葉書
YEH YEH BOOK GALL

當代社區工作 / 李易駿著. --

三版. -- 臺北市：雙葉書廊, 2011.08

面：公分

ISBN 978-986-6672-89-7 (平裝)

1. 社區工作

547.4

100014186

當代社區工作（三版）

作 者 李易駿

發行人 張福隆

責任編輯 魏安邑

出版社 雙葉書廊有限公司

地 址 台北市羅斯福路三段 269 巷 12 號 1 樓

電 話 (02)2368-4198

傳 真 (02)2365-7990

網 頁 <http://www.yehyeh.com.tw>

讀者服務 pub@yehyeh.com.tw

登記證 局版北市業字第 239 號

出版日期 西元 2012 年 1 月 三版一刷

電腦排版 翔郁整合行銷有限公司

ISBN：978-986-6672-89-7

著作權所有◎侵害必究

本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換

版權聲明：書中引用之商標及圖文版權分屬各公司所有，本書純屬介紹之用，無任何侵害之意。

三版序

一本針對「社區工作」——一門常被忽略又日益受重視的課程所寫的教科書，如今將進行第三版的發行，是件令人感到欣慰的事。一方面說明了「社區工作」的專業教材在專業教育中是被需求的，以及說明了近年以社區為對象之專業服務的快速發展。

在第三版中，筆者將近年被熱門討論的一些學術主題，包括社區能力建構、社區產業類型以及社區工作專業組織，均增加到課本之中，以回應最新的學術發展。又在第三版的修訂期間，適逢臺灣地區進行社會工作專業教育課程之核心課程內容探討，也提供了筆者內容安排上的靈感。就主題內容而言，本書同時涵括了前項社區工作課程核心內容的諸主題，以及其他筆者認為重要、在專業服務實務中有實務運用性及前瞻性的主題。

作為一本教科書來看，第三版中，吾人有機會可以更進一步朝教科書的型式推進。本書不但更進一步努力於結合學理及實務，並更可以在知識傳遞表現上有細緻的發展。在理論概念方面，除了維持前二版對社區工作的價值原則、理論、國際思潮的介紹外，增加了專節來介紹社區工作的理論。在實務方面，則透過增加「實務議題」專欄，深入解析臺灣的社區工作實況。而在編輯及知識傳遞表現上，基於對當代學子的學習特性的認識，筆者乃增加透過圖說來表達抽象的專業概念，以及運用表格對比的方法，解說複雜糾結的專業概念，有利於學生的學習。

本書的修訂，可說是諸多專業教育者、學術及實務先進鼓勵下的產物。我願意獻上我對諸位先進的感謝。這些先進當然包括靜宜大學的陶藩瀛教授、陽明大學的傅立葉教授和中正大學的張世雄教授等人。另外，臺灣社區工作與社區研究學會諸位理事、監事及會員的鼓勵，是促成這筆者

進行修訂的重要推手。而雙葉書廊願意同意修訂再版，是對學術發展的投資，本人深深感念。又雙葉書廊的羅曼瑄經理的安排；魏安邑編輯細心校對編輯令錯誤降低到最低；陳姝妤將概念性的草圖繪製轉成可閱讀的圖說，是促成此第三版得以完成呈現在讀者面前的直接幫助者，筆者深表謝忱。

李易駿 謹誌
2011/08/01

序言

在舊約聖經的尼布米記中，尼布米對亡國了的以色列人說：「來吧！我們重建耶路撒冷的城牆，免得再受凌辱」，以色列百姓回答說「我們一起來建造吧！於是他們奮勇做這善工。」（尼布米記，2:17,18）。後來，以色列人果然自力分工，重建了耶路撒冷城。從這一段聖經史實中，我們可以看到，在西元前五世紀，以色列人就在無政府的狀況下，非政治力量引導中，為了集體的利益或更高的生活福祉，而自力建設與發展。或許，這種為了群體乃自身生活福祉的合作及建設，是人類社會的基本制度之一。

然而，這種合作的本性，在現代社會中，或因政府的「萬能」，或因商業服務代勞已無所不在，社區居民間的共同性日益減少，社區居民間的合作活動也變得罕見。連帶所至，一方面是當社區中的人們有合作的必要時，居民往往運用未必合宜的想像來思考社區公共事務或社區工作。以及在學院中，進行專業助人工作者的訓練中，學生們對這些居民間的合作活動，則不但完全與他們的生活經驗脫節，且幾乎超過學生所可以想像、理解的範圍。社區工作乃成為美麗、浪漫又陌生的古老傳說故事。

從學門專業上來說，固然社區工作被稱為是社會工作的三大工作方法之一，但這種說法，在近二十年，似乎是過於抬舉了。社區工作作為一個學科、專業、甚至祇是一門課程而言，在此新自由主義日益盛行的後現代社會，以及日益朝向病理、治療之專業化模式發展的社會工作中，社區工作顯然地被邊緣化了。

但是，在這看似不利社區工作專業發展的最惡劣時代中，近年來，似乎又有反轉的發展情況。即許多工業先進國家及國際組織，再次開展對落

後地區產業發展的期待與努力，社區工作與社區產業發展卻是最新的政策方向。當然，這樣的趨勢也已漸出現在台灣，而出現實務社區工作的新契機。

而在這個社區工作可能又將被重視的時代中，身為專業工作教育者，實在有責任為未來的專業工作者／今日的學生提供更為合宜的教育與訓練。基於這樣的信念，個人乃努力於一再檢討教學的方法與內容。在這個一再檢討的過程中，也獲得學校的創新教學改進計畫、教學卓越計畫（教育部補助）的支持，我個人也因而參與到教育部委託台灣社會福利學會辦理「全國社區工作教資源暨社區育成中心計畫」中，並獲得同一計畫中關心社區工作教育，及同樣教授社區工作課程的各校師長之啟發與鼓勵。而終得有這份教材呈現在眾人之前。

這是一本自教材講義發展出來的書。然而可以有這樣的累積，固然與個人過去公職服務的經驗有直接的關連，當然也要感謝靜宜大學青少年兒童福利學系所有老師的禮讓，讓我可以連續三年開授相同而累積更多教學經驗與材料。同時，初步的文稿亦承鄭怡世教授提供不少的建議，亦當一併致謝。當然，這樣一本書，恐怕還是有疏漏繆誤之處，也望諸位先進不吝指正，同為社區工作教育而努力。

李易駿 謹誌
2006/02/01

目 錄

第 1 章	社區工作的基本概念	1
☆ 1.1	社區工作的意義	2
☆ 1.2	社區工作的目標與範圍	6
1.2.1	社區工作的目標	6
1.2.2	社區工作的範圍	8
1.3	社區工作的專業特性	9
1.3.1	社區工作是價值也是技術	9
1.3.2	社區工作的公共與社群組織特性	11
1.3.3	社區工作為三大社會工作方法之一	14
1.4	社區工作的實務特性	16
☆ 1.5	與社區工作相關的其他概念	18
1.5.1	社區工作、社區發展與社區組織	18
1.5.2	社區工作與社區總體營造	22
1.5.3	社區工作與基層建設	26
1.5.4	社區工作與社區照顧	28
1.5.5	與社區工作相關概念之比較分析	32
第 2 章	社區工作的歷史發展	37
☆ 2.1	英國	38
☆ 2.2	美國	42
☆ 2.3	聯合國的推動	47
☆ 2.4	臺灣	50
2.4.1	睦鄰運動	50

2.4.2	鄉村運動	51
2.4.3	聯合國影響下的試辦階段	52
2.4.4	以基礎工程建設為中心的社區發展工作	53
2.4.5	1990年代的分歧走向：社區總體營造與社區照顧	57
2.4.6	草根組織運動之紮根與新生	58
2.5	啟示	59
第3章	社區工作的要素	63
☆ 3.1	社區	64
☆ 3.2	社區居民與組織	69
☆ 3.3	社區意識	73
☆ 3.4	願景	76
☆ 3.5	資源	78
☆ 3.6	社區工作者	82
☆ 3.7	方案與計畫	86
☆ 3.8	社區工作要素的整合與功能發揮	88
第4章	社區工作的程序	93
☆ 4.1	社區工作的實務歷程	94
☆ 4.2	起步階段	99
4.2.1	開始前準備期	99
4.2.2	進入社區與瞭解社區	102
4.2.3	認識社區及整理社區資訊	103

☆ 4.3	評估階段	105
4.3.1	評估社區能力	106
4.3.2	社區問題及需求評估	108
4.3.3	評估社區人士對社區議題與需求的態度	109
4.3.4	綜合判斷及發展專業服務規劃	111
☆ 4.4	工作階段	112
4.4.1	組織核心工作伙伴	113
4.4.2	進行初步工作	116
4.4.3	形成合法組織	119
4.4.4	持續修正社區方向及發展計畫	120
4.4.5	持續執行計畫	121
4.4.6	維持與擴張	122
4.4.7	持續調整社區組織及提出社區願景	123
4.4.8	劃分各社區方案優先順序，列出分年度計畫	123
4.4.9	社區人才的訓練與培力	124
4.4.10	循環性的社區組織能力增長	125
☆ 4.5	永續工作	126
第 5 章	社區工作的價值與原則	131
☆ 5.1	價值的意義與對助人工作的重要性	132
5.1.1	價值的意義	132
5.1.2	社會工作的價值體系	134
☆ 5.2	社區工作的價值與原則	137

5.2.1	社區工作的價值	137
5.2.2	社區工作的工作原則	141
★ 5.3	社區工作原則之合作與互助	147
★ 5.4	社區工作原則之參與	150
5.4.1	社區參與的特性	151
5.4.2	社區參與的內容	151
5.4.3	社區參與的功能	152
5.4.4	社區參與的程度類型	153
★ 5.5	社區工作原則之民主及自主自決	158
★ 5.6	培力與自立	162

第6章 社區工作者的角色與知識基礎 171

★ 6.1	社區工作者的角色	172
6.2	社區工作者在專業服務工作歷程中的角色	178
6.3	社區工作者的專業能力	182
6.4	社區工作的知識基礎	188
6.4.1	認識社區的知識	189
6.4.2	評估社區能力的知識	189
6.4.3	改變社區的知識	191
6.5	基礎與專精的專業知識	194
6.5.1	社區工作者的基礎專業知識	195
6.5.2	社區工作者的專精專業知識	196

第 7 章	社區工作的實務技術	201
7.1	社區工作的實務技術	202
7.1.1	實務技術在社區工作中的重要性	202
7.1.2	社區工作中的關鍵性實務技術	202
7.2	提昇社區意識	206
7.3	社區調查	209
7.3.1	社區背景調查	209
7.3.2	社區需求調查	211
7.4	組織及動員居民	216
7.4.1	組織及動員居民的實務意義	216
7.4.2	組織及動員居民的實務方法	217
7.5	會議	220
7.5.1	社區居民會議的性質	220
7.5.2	會議前	222
7.5.3	會議中	223
7.5.4	會議後	225
★ 7.6	資源調查與資源動員	225
7.6.1	資源動員實務內容	226
7.6.2	社區網絡與資源動員實務方法	230
7.7	方案規劃與執行	231
★ 7.8	社區能力建構	234
7.9	社區培力	237

第8章	社區工作的理論與工作模型	245
8.1	社區工作理論與工作模式	246
☆ 8.2	常見運用於社區工作中的理論	248
8.2.1	社區工作理論的性質與類別	248
8.2.2	成人學習與社區教育理論	250
8.2.3	任務中心與任務團體理論	251
8.2.4	組織理論	253
8.2.5	資源動員理論	254
8.2.6	系統理論及生態理論	256
8.2.7	權力及培力理論	257
8.2.8	合作組織理論	258
8.2.9	社會計畫與變遷理論	259
☆ 8.3	Rothman 的三大社區工作模式	262
8.3.1	地區發展模式	263
8.3.2	社會計畫模式	266
8.3.3	社會行動模式	269
8.3.4	社區工作模式的運用	271
第9章	社區產業發展	277
☆ 9.1	地區產業發展在社區工作中的重要性	278
9.1.1	經濟發展在社區發展的地位	278
9.1.2	全球貿易競爭中的經濟落後區域	279

☆ 9.2	發展地區產業的基本原則	281
9.2.1	地區產業發展的意義	281
9.2.2	推動地區產業發展的原則與方法	283
☆ 9.3	臺灣的社區產業發展概況	290
9.3.1	地區農工特產品產業	291
9.3.2	文化產業	292
9.3.3	休閒產業	295
9.4	地區產業發展中的可能矛盾	298
9.4.1	社區發展模式與經濟發展模式的矛盾	298
9.4.2	社區產業發展與經濟發展的可能衝突	299
9.4.3	社區產業發展中的獲利者與承擔者	301
9.4.4	地區產業發展中的合作與永續問題	301

第 10 章 專業社區工作的未來發展 307

☆ 10.1	全球化時代中的社區工作	308
☆ 10.2	臺灣地區社區發展的現況與困境	312
10.2.1	現況檢視	312
10.2.2	從危機到轉機	317
10.2.3	從理想到實踐	319
☆ 10.3	專業整合中的社區工作	320
10.3.1	影響社區工作推展的環境特性	320
10.3.2	當代的社區工作推展環境	322
10.3.3	臺灣的社區工作專業組織	325

Chapter 1

社區工作的基本概念





1.1

社區工作的意義

對於「社區工作」的概念，有不少學者認為它是社會工作的三大方法之一。Twelvetrees（2002：1）對「社區工作」（community work）最為簡要的解釋是：「社區工作是一種藉由集體行動，協助人們促進其社區提升的過程」。在這樣的界定中，突顯了幾個重要的面向：

1. **協助**：誰來協助？意指專家、專業者，甚至是來自社區外的專家與專業者，而強調了專業社區工作者或社區社工員的角色。不但包含專家個別的協助，專家們更可能來自某些以推動社區工作為宗旨的組織。
2. **集體行動**：指社區居民的集體行動。更進一步來說，是社區居民透過分工、協調來進行合作，達到提升社區、追求幸福的目標。
3. **社區**：指的是空間及在這個空間中的人們。社區中的居民並不僅是生活空間的聚集或集合，而是有共同關連的人群。所謂的共同關連可以是產業的共同性、共同的歷史生活經驗、或共同的生活需要。另外，社區中的居民未必是沒有組織、零散的人群。相對地，社區中的居民往往有其隸屬的組織。而這些居民的組織可能包括各種不同的性質（如宗教組織、康樂性的團體）。當然，也會有一部分的居民並未歸屬於任何組織。
4. **提升社區**：指社區工作的目標。而在這樣的目標概念中，進一步的問題是：誰的目標、目標如何決定，以及目標的特性。並在結合集體行動的意義中朝向訂定目標的民主過程，以及透過集體行動，使得提升社區品質具有可執行性與具體性。尤其，目標是落實在社區空間與社區居民的範圍中。