

新入职



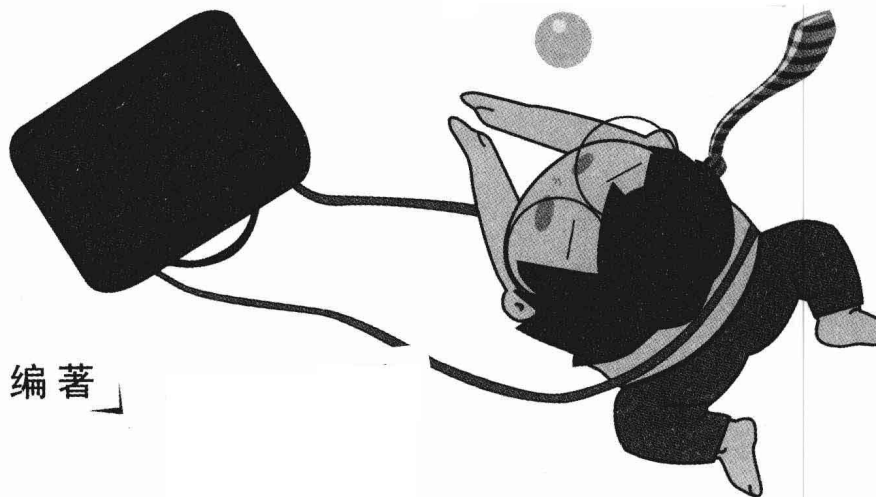
张晓东 编著

一本教你如何在**新入职**后尽快**升职**的求生攻略，
更全面、更实用的初入职场者必备**升职宝典**！



吉林出版集团
时代文艺出版社

「新入职场」



「张晓东 编著」



吉林出版集团
时代文艺出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

新入职场不死书 / 张晓东编著. — 长春 : 时代文艺出版社, 2010.9

ISBN 978-7-5387-3200-9

I. ①新… II. ①张… III. ①职业选择—通俗读物 IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第183400号

出品人 张四季

责任编辑 苗欣宇、解雪

图书策划 隗立桐

执行统筹 李 华

封面设计

装帧设计  自行斋

本书著作权、版式和装帧设计受国际版权公约和中华人民共和国著作权法保护

本书所有文字、图片和示意图等专用使用权为时代文艺出版社所有

未事先获得时代文艺出版社许可

本书任何部分不得以图表、电子、影印、缩拍、录音和其他任何手段

进行复制和转载, 违者必究

新入职场不死书

张晓东 编著

出版发行/吉林出版集团 时代文艺出版社

地址/长春市泰来街1825号 吉林出版集团 时代文艺出版社 邮编/130062

总编办/0431-86012927 发行科/0431-86012939

网址/www.shidaichina.com

印刷/北京画中画印刷有限公司

开本/787×1092毫米 1/16 字数/133千字 印张/16

版次/2010年10月第1版 印次/2010年10月第1次印刷 定价/29.80元

图书如有印装错误 请寄回印厂调换

前言

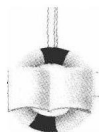
在金融危机之下人人自危，生存变得比什么都重要。伴随着经济形势的跌宕起伏，职场新人们的内心愈发纠结也愈发忐忑，尽快获得职场的竞争优势和成功，是每个初入职场的打拼者最热切的需求和最渴望实现的梦想。

职场上的人和事，其实是大同小异的。不管是在大公司还是小企业，只要有存在利益的地方，就有暗流涌动。要想在职场中获取成功，归结到底就是两点：第一，必须自己有真本事，你得自己真行；第二，必须赢得到老板赞赏和重视，你得让老板说你行。

职场如战场，职场如江湖。

战场上，只有智勇双全的将士才能召之即来、来之能战、战之能胜，像卓越的军事家、“打不死的铁将军”叶飞，一生缔造了无数个令人称赞的战地传奇。职场上，一样存在着它既定的胜败规则，也一样存在着可以让人百战不殆的战略战术。不要自以为能力超群就无视职场的胜败规则，也不要自以为骁勇善战就放弃了战略战术的应用。

江湖中，只有掌握武林秘笈的人才能不断提升功力和地位，像《射



雕英雄传》里的郭靖，从一个呆头呆脑的“笨小孩”成长为十八般武艺样样精通、笑傲江湖独步天下的武林盟主，主要靠的就是名师高手的指点和提携。职场里长江后浪推前浪，一样是新人辈出，各自的水平和能力参差不齐，但只要学会扬长避短、趋利避害、借力用力，懂得发现并善于展示自身的优势，就一定能在竞争中脱颖而出，成为独当一面的职场精英。

本书旨在为职场新人补充职场营养，提高职业素养，是一本专门为职场新战士量身定做的实战手册和制胜法宝，也是一部专门指导初入职场江湖的新人如何练就“金钟罩”和“铁布衫”、早日成长为武林高手的江湖“不死”秘笈。书中既没有长篇大论的理论阐述，也没有简单空洞的要领罗列，更没有华而不实的经典语录摘抄，而仅是通过对一个个具体、生动、鲜活的职场经典案例的通俗讲述和深入剖析，以说书的方式将职场中的种种微妙情境和应对之策娓娓道来，为职场新人提供“温馨提示”和“过来人的忠告”。本书共分为两部分，第一部分告诉职场新人如何锻炼并提升自我，让自己练就一身真本事；第二部分教导职场新人如何在职场中充分展示自己的真本事，以赢得老板的欣赏和重用。通俗易懂的文字和深入浅出的道理，以及方便实用的关键提示，像贴身教练一样指导职场新人拨开心中的迷雾，少走弯路多走捷径，以正确的方式和途径表现自己、提升自己，以最少的时间赢得老板最多的赏识和重用，从而获得升职的机会。职场新人甚至可以对照本书现学现用，指导自己尽快适应工作环境，在职场中更好地去生存和成长。从某种意义上说，本书亦可谓职场新人的升值宝典。

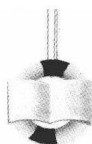
西汉大文学家刘向说：“书犹药也，善读之可以医愚。”正所谓“读好书开卷有益，择良师终身受教”，世上无难事，只怕有心人。职场新人只要做个勤奋好学的有心人，认真总结借鉴他人的成功经验和失败教训，努力增强自身的综合实力，即使做不了职场中的常胜将军，也能成为职场竞争中打不死的豪杰，只需假以时日，终能创造出独领风骚、令人称赞的精彩人生。

目录

PART1.自我定位：起点引领职场未来

定位是一切的起点，对于求职而言，在确立将来事业的目标时，应先扪心自问：“这是我喜欢的工作吗？我是否愿意全力投入？”只有选择了自己所钟情的工作，面对其中所可能出现的种种困难，你才会拥有勇往直前的那股韧劲儿。选择一个你真心热爱的事业，不断地挑战自我、完善自我，让自己的一生过得精彩而充实。总之，要选择一个你真心热爱的工作，然后全身心地投入进去。

- 1 明确自己的优势及特长 // 2
- 2 坦然接受不可改变的劣势 // 7
- 3 要有自己的主见，不要随波逐流 //12
- 4 万籁俱寂的深夜，想想自己真实的兴趣所在 // 18
- 5 选择适合自己的工作 // 23



PART2.自我提升：习惯成就精彩人生

李开复说：用勇气来改变可以改变的事情，用胸怀来接受不可改变的事情，用智慧来分辨两者的不同。这就是人们所推崇的情商。在职场中，情商比智商更重要。而情商更多地表现为一种良好的习惯，习惯作为一种无意识的形态，在不经意中影响着你的命运。所以说，养成良好的习惯，终生受益。

6 要有意识地培养自己的领导才能 // 30

7 立即行动，今日事今日毕 // 36

8 客观，直接的沟通与交流 // 41

9 养成坚决果断的做事习惯 // 47

10 行动要以结果为导向 // 52

11 养成精益求精的习惯 // 57

12 适当独处，一日三省 // 61

13 处处留心皆学问 // 67

14 顺势而谋，切勿逆势而为 // 73

15 培养自己的核心竞争力 // 76

PART3.自我完善：心态决定事业成败

《士兵突击》的作者兰晓龙说过一句话：“职场如战场，没有股子勇往直前的韧劲儿，是很难成功的，我想这也是许三多‘不抛弃、不放弃’的精神被这个时代所需要的原因吧。”要想在职场立足，既需要能力保驾，也要良好心态护航。在竞争激烈、风云变幻的职场，我们唯有保持良好的心态，才不会迷失自己；也唯有保持良好的心态，我们才能在职场上叱咤风云。

- 16 方法总比困难多 // 84
- 17 低谷时，蓄势待发 // 88
- 18 高峰时，保持冷静 // 93
- 19 不要把抱怨挂在嘴边 // 98
- 20 早起的鸟有食吃 // 105
- 21 用120%的努力去完成工作 // 110
- 22 不要存侥幸心理 // 116
- 23 不要试图改变对方，要改变自己 // 121
- 24 进步就在日常工作的全力以赴中（培养自己的职场持续生长力） // 128
- 25 自负与自卑都是成功路上的大忌 // 138



PART4.依靠团队，成就自己

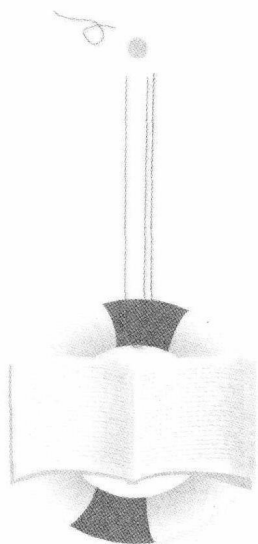
人们常说职场如战场，但职场终究不是战场，战场是看得见的你死我活，而商场上却没有永远的敌人，“共赢”是职场的不二法则。常言道：先做人，后做事。在竞争激烈的职场上，良好的人际关系将影响你事业的成败。在一个团队当中，要能与每个人和睦相处，这样才会受欢迎，才能获得他人的支持。身在职场的黄金定律就是：为团队有所牺牲、有所付出，然后才能有所收获。只有依靠团队、信任团队，才能最终成就你的职场人生。

- 26 塑造自己的人格魅力 // 140
- 27 说话要简洁明了 // 145
- 28 做事要注重细节 // 150
- 29 善于学习同事的优点 // 155
- 30 不要窥探领导、同事隐私 // 160
- 31 要善于倾听他人的意见 // 165
- 32 总结规律，提高工作效率 // 170
- 33 办公室闲聊，不要太八卦 // 176
- 34 主动给同事搭把手 // 181
- 35 让微笑成为你的招牌表情 // 187

PART5.老板只提拔忠诚又有能力的人

“酒香也怕巷子深”，要在老板面前适当地表现自己，只有show出你最优秀的一面，让老板发现你的能力，你才能获得提拔的机会。同时，你也要在老板面前表现出对公司的忠诚。因为在某种程度上说，老板比较看重忠诚的人。当然，既忠诚又有本事，且能为公司创造价值的人，才是老板要提拔的人。

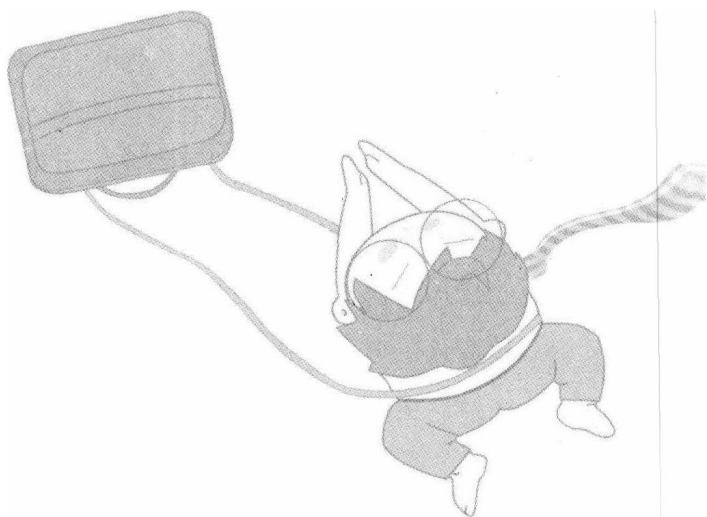
- 36 要顺着老板的意思说 // 194
- 37 接受老板的任务时要再三确认 // 199
- 38 老板只会提升有真本事的人 // 204
- 39 从老板的角度思考问题 // 210
- 40 未雨绸缪，要有备用方案 // 215
- 41 要善于适当表现自己 // 220
- 42 重点关注与你职位切实相关的人 // 226
- 43 主动向领导汇报工作进程 // 232
- 44 抓住机遇，机会只属于有准备的人 // 238

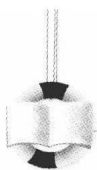


PART1. 自我定位：起点引领职场未来

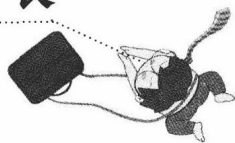
定位是一切的起点，对于求职而言，在确立将来事业的目标时，应该先扪心自问：

“这是我喜欢的工作吗？我是否愿意全力投入？”只有选择了自己所钟情的工作，面对其中所可能出现的种种困难，你才会拥有勇往直前的那股韧劲。





明确自己的优势及特长



踏入职场之前，定位是一切的起点。曾经有位中学生向世界首富比尔·盖茨请教成功的秘诀，盖茨说：“做你所爱，爱你所做。”你的才能就是你的天职。你能做什么？这是你對自己最好的质问。每一位求职者在确立将来事业的目标时，首先应该扪心自问：“这份工作适合我吗？我的优势和长处是否在这份工作中得到充分的展示和发挥？”对于职场中的芸芸众生而言，方向就是我们试图实现的每一个目标，也是我们披荆斩棘辛苦忙碌的终极意义。许多职场精英都以自己的亲身经历揭示出这样一个道理：能够针对自己的优势和长处去选择一份自己喜欢的职业，可以让人在职场上更加自信，更加积极，其结果肯定要比勉强去做自己不喜欢的工作更容易出成绩。

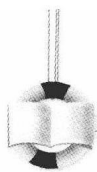
在广袤的草原上，一只小羚羊忧心忡忡地问老羚羊：“这里一望无际，没遮没挡的，我们又没有锋利的牙齿，难免不会成为狮子、老虎的食物？”老羚羊回答道：“别担心，孩子，我们的确没有锋利的牙齿，但我们拥有可以高速奔跑的腿脚，只要我们善于利用，即使再锋利的牙齿，又能拿我们怎么样呢？”世间万物，各有所长。鸟因其有翅膀而翱翔天空，鱼因其善水而遨游江海。它们依靠自己的特长成为万物中的一员，在永恒的生存竞争中占得一席之地。若它们抛弃了自己的长处，就只能在生存竞争中成为优胜劣汰的牺牲品。

同样，生活中每个人的成长经历都不一样，由此形成了各自在外

貌、性格、家庭背景、爱好等方面的不同。这个世界之所以如此丰富多彩，正是因为这些不同的人在发挥着各自不同的作用。高尔夫球的初学者中有不少人只想着把球打得很远，而忽视方向的重要，事实上，把球打直要比打远更重要！所以，擅长打高尔夫的人都会谨记这样一条原则：“方向比距离重要。”在职场中行走要想少走弯路，实现物尽其用、人尽其才，首要的前提就是要明确自己的优势和长处。

石明是某证券公司的部门经理，现在的他在北京南三环附近有了一套属于自己的住宅，同时还有一辆中等级别的轿车。儿时的他顽皮好动，各门功课中除了语文以外都不错，尤其是数学好，班上很多同学都做不出的难题，对他来说也不是难事。他围棋下得好，学校里有些同样有此爱好的老师，课余时间都会找到他。但他生性顽皮，学习成绩总是比不上那些踏实认真的同学。众所周知，考试制度是对于每个人都是至关重要的审核制度，它决定并影响着许多人的一生。过去高考的升学率很低，如果从小学不能升入重点中学，将来上大学的概率就会更低。石明就因为成绩不够理想而在高考中落榜，高中毕业后在社会上晃荡了两三年。九十年代初期，我们国家开始发展证券业。那时的证券业从业成员的准入门槛还不高，石明作为高中毕业生，经熟人介绍进入了一家证券公司，多年以后的事实证明，从小就擅长数学的他很适合这个行业，他的优势和长处让他在工作如鱼得水，他的职位也随着工作业绩不断攀升，很快就成了证券界小有名气的人物。

盖洛普公司是全球知名的民意测验和商业调查咨询公司，在对全球400余家跨国公司、超过8万名职业经理人进行调查后，将世界顶级管理者与众不同的优势管理思维总结为：“一招鲜，吃遍天。”这种优势管理思维认为没有人是全能的，成功的人只是比他人更懂得强化自己的优点并管理好自己的缺点，即扬长不一定非补短，尤其要注重



管理和利用好自己的优势。在确立自己的职场目标时，我们应当结合自身实际情况，充分认识到自己的优势和长处，以自己最有优势、最可能获得成功的方向为目标，让忙碌最具成效。否则，一旦选择错误，即便比他人花费更多的气力，也可能无法完成目标。

要发现自己的优势所在，我们就要学会正确地认识自己、分析自己。有一个简单的方法，可以帮助你。比如，当你看到别人做某事时，你是否有痒痒的召唤感——我也做这件事。当你完成一件事时，你是否有一种满足感，或欣慰感。你在做某类事情时非常快，无师自通，这是一个重要信号。当你做某事时，你不是一步一步做，而是行云流水般，一气呵成，这也是一个信号。很多人会发现自己在做很多事情时，需要学习，需要不断地修正和演练；而在做另外一些事情时，却几乎是自发的，不用想就本能地完成这件事，那么这就是你的优势所在。

所谓“天生我才必有用”，要真正发现并明确自己的长处，有时候并不需要跟别人比，而是要跟自己比。或许，一些在别人眼里被看成是短处的，恰恰就是你的优势和长处。

有这么一个故事：有个小伙子身强体壮但成天游手好闲，心烦了便上街“打人”，发泄愤懑，成了人见人怕、远近闻名的“打手”。某日，小伙子应“邀”进某高校“打人”，刚好那天学校正在大礼堂举行一场题为“专家点拨成功之路”的报告会，被打的对象正在听报告，于是小伙子就立在门口等着。在等待的过程中，小伙子无意间听到了老教授的报告：“每个人都有自己的长处，要想成就伟业，你就得善用自己的长处。”小伙子听后深受启发。散会后，他找到了这位老教授，满脸沮丧地问道：“您说每个人都有自己的长处，可我却什么也没有啊！”老教授随便了解小伙子的一些情况后，和蔼地说：

“你现在不就正准备利用你的长处吗？”小伙子懵了。老教授接着说：“‘打人’其实也是一种长处，只看你用他来干什么，如果你把它用于打击邪恶势力，惩治犯罪分子，那你就实现了你的人生价值，甚至能以之成就一番事业！”在老教授的点拨下，小伙子若有所悟。于是，在当年的征兵季节，小伙子参军入伍了。在部队里，他表现突出，屡次勇斗歹徒而立功受奖。复员后，他投身公安队伍成了一名人民警察，在抓捕犯罪嫌疑人的过程中身手敏捷，屡建奇功，成了让犯罪分子闻风丧胆的“警界英雄”，深受当地人民群众的爱戴。

这是一个“失足”小伙子利用自己在别人眼里是“短处”的“长处”，走向成功的典型例子。“尺有所短，寸有所长”，垃圾是放错了地方的宝贝，爱默生也曾说过：“什么是野草？就是一种还没有发现其价值的植物。”我们每个人都有自己天生的优势，都有自己的长处，也有自己天生的劣势。大凡成功者，他们成功的关键都是掌握了自身的优势，并加倍强化这种优势，将这种优势发挥到了极致。

有一个教师，由于教学有方成绩突出，几年前被提拔为校长。上任之初，朋友祝贺，下属奉承，使得他洋洋得意踌躇满志，然而烦恼也随之而来，因为他不善言谈不懂管理，尤其对处理复杂的人际关系颇为头疼，结果一年下来不仅自己被搞得焦头烂额，学校也因为管理上的纰漏而屡受批评。至此他才意识到，自己的长处是能够把繁复的算题分析得条理分明浅显易懂，是能够摸透学生的心理进而激发学生的学习兴趣，而非统筹全盘和平衡各类人事关系，如果把自己比作一把刀的话，那么坐在校长的位子上，就如同使用时不用刀锋而用刀背一样，不仅耗费精力、徒增烦恼，而且也不可能达到好的效果。权衡再三，他终于决定辞去校长职务，继续做一个快快乐乐、踏踏实实的教书匠。于是在人们的诧异和惋惜声中，他重新回到了最适合自己的

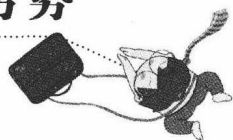


的、最能发挥自己长处的位置，结果连续带的三个毕业班各方面都在学校拔尖，去年他也因此被评为市特级教师。

所谓成功，其衡量标准当然不仅仅是金钱，否则那些富家子弟还未出生就注定是成功者了。成功是指一个人的人生价值得以体现，因此我们在选择职业时不应仅仅计较这个职业能给自己带来多少金钱和权力，还应考虑这个职业能否使自己全力以赴、能否使自己的品格和长处得以充分发挥以及自己能否从中得到极大的乐趣。

发现自己的优势和长处不易，经营自己的优势和长处更难。因为经营长处需要放弃一些东西，要勇于拒绝眼前利益的诱惑，切不可因自己的长处一时无处施展而抛弃。专心来做自己最拿手的事情，不仅要一心一意，还要不跟风，不动摇，常常有一些职场中人这山望着那山高，因为贪图安逸，放弃自己的专长，而去从事一些安逸的工作，殊不知，这样做的结果只能是一事无成。选好自己的人生坐标，锲而不舍地经营自己的长处，岁月老人一定会让我们有所收获。

坦然接受不可改变的劣势



谋职面试时，当主管问道：“你最大的缺点是什么？”

“呃……”很多求职者第一次被直接击中要害时，不得不紧急思索一下，妙的是很快就有答案：“我最大的缺点是——凡事都追求完美！”类似的问答常常被刊登在报章杂志“面试时最常碰见的考古题”这种专题中，可是，谁的人生真的可以完美？谁的性格真的没有缺点？讲出这种答案，若不是故意说谎隐瞒，就是不愿意面对自己的缺点。除非对方很缺乏人生经验，否则绝对不会相信这种说法。甚至还会对说出这种话的人，做出很负面的评价。

李开复说过：用足够的勇气来改变可以改变的事情，用足够的胸怀来接受那些不能改变的事情，用足够的智慧来分辨两者的不同。一方面，我们要积极进取，去争取改变可以改变的事情；另一方面，我们要看清楚，有些事情是不能改变的，那就不要浪费一秒钟时光。

从前有一个小孩，他胆小而脆弱，脸上经常带着一种惊恐的表情，他呼吸时就好像别人在喘粗气一样，一旦被老师叫起来背诵课文或者回答问题，他就会惴惴不安地站起来，而且双腿抖个不停，嘴唇也颤动不安。自然，他的回答时常含糊而不连贯，最后只好颓废地坐回位子上。如果他能有好看的面孔，也许给人的感觉会好一点。但是，当你向他同情地望过去时，你一眼就能看到他那一副实在无法恭维的暴牙！