

· 全国高校辅导员培训与研修教材 ·

大学生网络思想 政治教育

□ 教育部思想政治工作司 组编



 高等教育出版社

全国高校辅导员培训与研修教材

大学生网络思想政治教育

Daxuesheng Wangluo Sixiang Zhengzhi Jiaoyu

教育部思想政治工作司 组编

主 编 翁铁慧

副主编 刘承功 费英勤 许 玫



高等教育出版社·北京

HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

大学生网络思想政治教育是基于高校校园网络和大学生网络行为而开展的思想教育实践活动。根据理论与实际相结合的原则,本书从分析网络发展以及网络思想政治教育的基本特点入手,围绕当代大学生思想行为、尤其是网络行为的特点和需求,紧密结合高校工作的生动实践,着重探讨了大学生网络思想政治教育的内容、方法,探讨了相关的队伍建设和机制建设,还对网络新技术发展背景下的大学生网络思想政治教育进行了展望。

图书在版编目(CIP)数据

大学生网络思想政治教育 / 教育部思想政治工作司组编. —北京:

高等教育出版社, 2011.8

ISBN 978-7-04-025732-8

I. ①大… II. ①教… III. ①互联网络-应用-思想政治教育-

高等学校-教材 IV. ①G641-39

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第153268号

策划编辑 王 杨 责任编辑 王 杨 封面设计 王 踬 版式设计 王 莹
责任校对 胡美萍 责任印制 毛斯璐

出版发行	高等教育出版社	咨询电话	400-810-0598
社 址	北京市西城区德外大街4号	网 址	http://www.hep.edu.cn
邮政编码	100120		http://www.hep.com.cn
印 刷	北京市卫顺印刷厂	网上订购	http://www.landraco.com
开 本	787×960 1/16		http://www.landraco.com.cn
印 张	17.25	版 次	2011年8月第1版
字 数	280 000	印 次	2011年8月第1次印刷
购书热线	010-58581118	定 价	22.00元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物料号 25732-00

全国高校辅导员培训与研修教材编委会

编委会主任 杜玉波

编委会副主任 郑永廷 杨振斌 王光彦

编委会成员(按姓氏笔画排序)

于立军	王民忠	王树荫	卢黎歌	曲建武
朱卫国	刘书林	阎志坚	杜慧芳	李小鲁
吴潜涛	张澍军	张耀灿	骆郁廷	徐文良
徐艳国	黄琦	黄蓉生		

总 序

高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量。党的十六大以来,以胡锦涛同志为总书记的党中央高度重视辅导员队伍建设,作出了一系列重要决策部署。2004年8月26日,中共中央、国务院印发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发〔2004〕16号),对加强高校辅导员队伍建设提出了明确要求。2005年1月,中共中央召开了全国加强和改进大学生思想政治教育工作会议,胡锦涛总书记在重要讲话中特别强调要加强辅导员队伍建设。

教育部认真落实中央16号文件和胡锦涛总书记重要讲话精神,从思想认识、体制机制、明确政策、培养人才等方面制订措施,大力加强高校辅导员队伍建设,调动广大高校辅导员工作积极性、主动性和创造性,提升高校辅导员工作水平,高校辅导员队伍建设取得新进展新成效。2006年,教育部召开全国高校辅导员队伍建设工作会议,对高校辅导员队伍建设作出了全面部署;制订印发了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》和《2006—2010年普通高等学校辅导员培训计划》两个文件,进一步明确高校辅导员队伍建设的相关政策。

抓高校辅导员队伍建设,就必须像重视业务学术骨干的选拔培养一样重视辅导员的选拔培养,像关心业务学术骨干的成长一样关心辅导员的成长。在配备足够数量辅导员的基础上,重点是抓好培训培养工作。只有这项工作跟上了,才能促进高校辅导员队伍的职业化发展与专业化培养,才能全面提升辅导员的综合素质和工作水平。教育部高度重视辅导员队伍的培训培养工作。从2005年起定期举办全国高校辅导员班主任骨干示范培训班,部党组成员多次为广大学员授课。目前已累计举办培训班16期,培训辅导员班主任骨干3000余人。努力拓展培训途径,每年选派百来名学生工作骨干赴英国、美国研修发达国家高校学生事务管理,开阔视野。同时大力实施辅导员学位提升计划,用5年时间,分批选拔5000名优秀辅导员攻读思想政治教育专业硕士学位,分批选拔500名骨干辅导员攻读思想政治教育专业博士学位。2007年,教育部建立了第一批21个高校辅导员培训和研修基地,进一步加大辅导员培训力度;在每年的教育部哲学社会科学研

总 序

究重大课题委托项目中,设立辅导员骨干专项,单列指标、单列经费、单独评审,支持辅导员开展研究工作,得到了广大辅导员的热烈响应。

为了更好地科学规范辅导员培训培养内容、提升培训培养水平,进一步加强高校辅导员队伍建设,教育部思想政治工作司于去年年初组织全国高校思想政治教育学科和部分省(区、市)教育工作部门的专家、学者和领导,编写了这套全国高校辅导员培训与研修教材。今明两年,系列教材将陆续出版。由于编写时间较为仓促,不足之处在所难免,欢迎广大使用者批评指正,使之进一步完善。

全国高校辅导员培训与研修教材编委会

二〇〇九年一月

郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其为人将承担相应的民事责任和行政责任；构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人进行严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话 (010) 58581897 58582371 58581879

反盗版举报传真 (010) 82086060

反盗版举报邮箱 dd@hep.com.cn

通信地址 北京市西城区德外大街4号 高等教育出版社法务部

邮政编码 100120

目 录

绪论:网络时代呼唤大学生思想政治教育创新	1
第一章 网络时代的来临	8
第一节 网络改变世界	8
第二节 网络社会的兴起	20
第二章 直面网络思想政治教育	31
第一节 网络思想政治教育概述	31
第二节 网络与大学生思想政治教育的创新	43
第三章 大学生网络思想政治教育的对象	56
第一节 当代大学生的一般特点	56
第二节 大学生网络行为的基本特点	67
第三节 作为网络思想政治教育受众的大学生	79
第四章 大学生网络思想政治教育的内容	92
第一节 思想政治教育固有内容及其网络化	92
第二节 思想政治教育内容的拓展	106
第三节 高校校园网络文化建设	125
第五章 大学生网络思想政治教育的方法	138
第一节 大学生网络思想政治教育的方法论	138
第二节 大学生网络思想政治教育的主要模式	152
第三节 大学生网络思想政治教育的常用方法	163
第六章 大学生网络思想政治教育的队伍	180
第一节 大学生网络思想政治教育队伍的要求	180
第二节 大学生网络思想政治教育队伍的构成	189
第三节 大学生网络思想政治教育队伍的建设	196
第七章 大学生网络思想政治教育的机制	205
第一节 大学生网络思想政治教育的法制保障	205
第二节 大学生网络思想政治教育的安全机制	215

目 录

第三节 大学生网络思想政治教育的评估机制	224
第八章 网络新技术的发展与大学生网络思想政治教育	234
第一节 网络技术的发展与应用	234
第二节 新技术条件下的大学生网络思想政治教育展望	249
附录:网络管理文件与规则选编	260
后记	266

绪论：网络时代呼唤大学生思想 政治教育创新

与人类历史上历次科技革命所引发的时代变迁一样,以信息技术尤其是计算机网络技术的迅猛发展和普及应用为标志,人类进入了信息化和网络时代。信息化和网络化给全球范围内的人类活动带来了重大而且深远的影响。从20世纪60年代末美国阿帕网(ARPANET)的诞生到90年代万维网(World Wide Web, WWW)的出现,在不长的时间里,网络作为一种新型的信息传播介质,以超乎想象的惊人速度成长和延伸。有研究者评论说:“互联网展现了有史以来最快速的沟通媒介穿透力:在美国,收音机广播花了30年才涵盖6000万人;电视在15年内达到了这种传散水准;全球信息网(即万维网)发展之后,互联网只花了3年就达到了。”^①网络如此迅速地渗透到人类社会的每一个领域,催生着人类生产方式和社会生活方式的深刻变革。随着互联网的迅猛发展,知识和信息在当代社会中的地位和价值愈加突出,知识和信息也愈加明显地成为知识经济时代或信息化时代生产方式的核心要素。由于开放、互动、共享等特性,网络使公众获得了更多的话语权,从而拓展了社会舆论的空间和公民政治参与的渠道,电子政务乃至“电子政府”正在走近人们的生活。与此同时,通过网络不断丰富文化生活成为人类文化的新选择。尤其是Web2.0(第二代互联网)的全面应用,更加充分地展示出网络传播技术所孕育的文化属性和内涵。尽管在网络文化产品的创造和选择中充斥着东方与西方、传统与现代、主流与个性等方面的文化冲突,但日渐丰富的网络资源和传播形式让人们得以享受更多更便捷的文化消费。^②最为根本的是,在网络这样一个虚拟的空间里,发展出了人类一种新型的社会交往方式和存在方式。“网络社会”尽管是虚拟的,但由于它是由现实的人的现实活动形成的,因而仍然是现实的、当然也是特殊的客观存在,在其中建构着人的现实而又特殊的个性和社会性,建构

① [美]曼纽尔·卡斯特:《网络社会的崛起》,夏铸久、王志弘等译,社会科学文献出版社2006年版,第330页。

② 孟威:《互联网网络——热力蔓延 憧憬无限》,《人民日报》2008年2月22日。

着人的现实而又特殊的社会关系及本质。透过网络社会虚拟性与现实性的关系,在更为深刻的层面上浮现出人自身“灵”与“肉”的关系问题。一方面,网络使人得以在“身体缺场”的情况下延伸自己的精神和交往,从而使之在一定意义上获得了自由发展的可能和空间;另一方面,人的精神性存在的这种不对称延伸又可能加剧“灵”与“肉”的紧张和对立,继而引发人的心灵世界和现实世界的一系列矛盾和危机。但无论如何,有一点毋庸置疑,这就是从经济政治到文化社会,从宏观到微观,网络给人类、给世界带来了极其深刻的变化。

网络改变了世界,网络也改变了中国。仅仅经历了短短十几年的发展,到2008年6月,中国互联网用户的总数已增长到2.53亿,居世界各国之首。中国现有的BBS论坛达到130万个,在规模上也居全球第一。2008年6月20日,胡锦涛总书记来到人民网,与网友在线交流,充分体现了党和国家对于互联网和网络民意的高度重视,中国互联网的历史由此掀开了新的一页。^①

从人群上看,大学生是中国目前最大的网民群体,网络日益成为他们学习、生活和人际交往中不可或缺的重要组成部分。随着学校信息化建设的不断推进,大学校园与外界的信息交互越来越便捷,这为大学生学习知识和获取信息创造了极为便利的条件,也为丰富他们的精神文化生活提供了极为便利的通道。大学生越来越紧密、越来越频繁地与网络发生联系。网络极大地改变了他们的生活方式、学习方式、交往方式、娱乐方式甚至语言习惯。但与此同时,网络上形形色色的信息、观点和思潮不可避免地对大学生的思想产生冲击,学生网络行为中也不断出现前所未有的新情况新问题。这些都对学校的思想政治教育提出了新的更高的要求。在这种背景下,大学生网络思想政治教育应运而生。

大学生网络思想政治教育有着十分明确的教育对象,这就是各级各类高等院校的在校学生。在社会变革、对外开放、高等教育大众化等多重背景下,当代大学生呈现出颇多不同以往的新特点,如在思想政治上的多样性、多面性以及更多个性化的需求等。特别应予关注的是,在信息化时代,网络已完全融入了他们的学习和生活,并且成为他们社会化的重要途径之一。由此,他们的网络行为,无论是个体的还是群体的,无论是常态的还是异化的,不可避免地成为大学生思想政治教育的新热点。研究和把握大学生作

^① 何振华:《用网络的力量推动中国》,《人民日报》2008年6月25日。

为思想政治教育对象接受网络思想政治教育的需求、心理以及作用机制等，应该成为大学生网络思想政治教育的重要出发点。

由于教育的对象是在校大学生，因此大学生网络思想政治教育应被看做高校学生思想政治教育的一部分。网络思想政治教育与日常的或现实的思想教育紧密联系在一起，网上教育与网下教育是一个有机统一的整体。由此看来，大学生网络思想政治教育的主体往往也就是各高校专门从事学生思想政治教育的相关机构和广大教育工作者，当然，其中也包括为网络思想政治教育提供管理和服务的机构和人员。结合网络思想政治教育的实际，应该努力提高这支队伍开展网络思想政治教育的专业化水平。

根据在高校开展网络思想政治教育的特点，高校校园网络是大学生网络思想政治教育的主要平台。随着高校信息化建设的不断推进，基于校园网络的大学生思想政治教育也不断有所创新和进展。校园网络紧紧围绕着大学生在高等院校里的学习、生活，与他们现实的校园生活及人际交往有着很强的相关性，不仅为大学生们所熟悉，而且容易获得他们的认同，因而也就成了吸引和聚合大学生最为主要的网络互动方式和信息交流平台。从高校教育和管理的角度看，校园网络的可控性相对较强，有利于相关工作的开展。开展大学生网络思想政治教育，必须把握好校园网络这个基本的教育载体，必须把校园网络当做教育、管理的主阵地。学生思想政治教育与校园网络的结合，构成了大学生网络思想政治教育主要的工作内容之一，这种结合实际上就是传统的学生思想政治教育的网络化，更多地表现为传统教育内容在途径、手段上的拓展。大学生网络思想政治教育另一个主要的工作内容是针对大学生网络行为中的思想政治道德问题进行教育和管理，这是针对新领域里的新问题而进行的新的教育实践。

由此，我们把大学生网络思想政治教育理解为基于高校校园网络和大学生网络行为而开展的思想教育实践活动。我们认为，进一步理解大学生网络思想政治教育的定位或意义，大致可以从下述两个方面切入：

首先，大学生网络思想政治教育是高校传统的学生思想政治教育的一种延伸，具体地说，就是向校园网络的延伸。高校学生思想政治教育有着光荣的传统，不仅教育内容丰富，而且教育途径多样，包括课堂教育、校园文化、社会实践、学生生活园区建设等，也有与校园报刊、广播、电视等传播媒介相结合的经验。网络的出现，特别是校园网的发展，为大学生思想政治教育提供了新的实施途径和传播媒介。由于网络已经融入到大学生生活的各个方面，而且为他们所喜闻乐见，因此，利用好网络，不失为贴近学生生活、

增强教育效果的有效手段。这里面更深的意义还在于，网络是一个强大的信息传播平台，各种信息遍布，各种观点混杂，各种社会思潮激荡，各种利益诉求汇聚。这样庞大的网络空间，思想政治教育不延伸进去，不加强对青年学生的教育、引导，各种错误的思想观念、腐朽落后的东西以及其他各种有害的信息就会乘虚而入，通过网络影响他们的健康成长。在这个意义上，网络是高校思想政治教育必须介入、必须占领的新阵地。诚如《中共中央 国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》所提出的，要主动占领网络思想政治教育新阵地，全面加强校园网建设，使网络成为弘扬主旋律、开展思想政治教育的重要手段，利用网络为大学生学习、生活提供服务，对大学生进行教育和引导，不断拓展大学生思想政治教育的渠道和空间；要运用技术、行政、法律手段，加强校园网的管理，严防各种有害信息在网上的传播，牢牢把握网络思想政治教育的主动权。

其次，大学生网络思想政治教育是传统的学生思想政治教育的一种创新，这种创新不是就一般的方法、手段而言的，而是指教育范式上的创新。“范式”（paradigm）一词有模式、模型、范例等的含义，科学哲学家库恩（Thomas S. Kuhn）用这一概念来解释科学发展和科学革命。其最初的意思是“解题的范例”，以后引申为定律、理论、模型、方法、技术以及共同的评价标准、对特定模式的信念等。在我们看来，教育范式就是指以一定教育理念为核心的教育方法论和模式，范式创新是真正意义上的思想政治教育创新，它会带来思想政治教育的一系列新建构。思想政治教育进入网络，意味着进入了一个全新的教育环境。尽管网络空间是一个虚拟的世界，但其虚拟的公共场域却具有现实的社会性质，在那里呈现出一种新的人际交往方式和社会存在方式。就思想政治教育而言，在这样的环境里，由于信息共享，教育者原来在信息占有和发布上的优势大大减少；由于“去中心化”，教育者原先单一的主体地位和权威地位也不复存在。与之相对应，受教育者的自主权、选择权则明显放大。由此，就必须从教育哲学的层面上重新建构教育者和受教育者的关系。以前，我们并非没有提过教育者与受教育者的互动，并非没有提过尊重学生的主体性，并非没有提过因材施教和个性化教育，但这方面的要求从来没有像网络世界向我们提得那么真切、那么紧迫。正因为如此，诸如由主客二分的主体性思想政治教育向主体间性思想政治教育转向等，才会自然而然地走到当代思想政治教育学的前沿。^① 我们认

^① 张耀灿等：《思想政治教育学前沿》，人民出版社2006年版，第342页。

为,网络思想政治教育的创新,本质上是思想政治教育范式的创新,核心正是教育理念的创新,由此而带动教育方法论和教育模式的创新,如以学生为中心,或以思想政治教育传播的受众为中心,或以校园网的用户为中心等。只有这样,我们才能真正实现教育者和受教育者的双主体互动,改变过去教育过于均质化、标准化的教育模式,实现对学生的个性化教育。

既然思想政治教育的创新旨在激励学生的主体性和个性发展,那么,又如何能维护、培育以至进一步发展基本的思想道德观念和社会价值规范呢?至关重要的一条就要依靠文化的力量,依靠社会文化、校园文化、网络文化的力量,用健康文明的文化氛围熏陶、规范、引领大学生的成长。就大学生网络思想政治教育而言,这就突出了校园网络网络文化的意义。高校的校园网络文化是高校教育者和受教育者在通过网络进行工作、学习、交流、娱乐等的过程中形成的,以思想传播、文化传承、道德教育、娱乐审美等为主要内容。党的十七大提出了“建设社会主义核心价值体系,增强社会主义意识形态的吸引力和凝聚力;建设和谐文化,培育文明风尚;弘扬中华文化,建设中华民族共有精神家园;推进文化创新,增强文化发展活力”等重要任务。这四个方面的任务既立足中国又面向世界,既有民族特色又有时代特征,既有继承的要求又有创新的期待,充分反映了中国特色社会主义文化建设的新任务、新目标。这就要求我们从推动社会主义文化大发展大繁荣的战略高度,牢牢把握社会主义先进文化的前进方向,大力建设校园网络文化,创造文明健康的网上精神家园。^①

胡锦涛总书记曾在2007年1月23日中央政治局第38次集体学习时就加强网络文化建设和管理作过精辟的阐述。他指出,能否积极利用和有效管理互联网,能否真正使互联网成为传播社会主义先进文化的新途径、公共文化服务的新平台、人们健康精神文化生活的新空间,关系到社会主义文化事业和文化产业的健康发展,关系到国家文化信息安全和国家长治久安,关系到中国特色社会主义事业的全局。加强网络文化建设和管理,充分发挥互联网在我国社会主义文化建设中的重要作用,有利于提高全民族的思想道德素质和科学文化素质,有利于扩大宣传思想工作的阵地,有利于扩大社会主义精神文明的辐射力和感染力,有利于增强我国的软实力。必须坚持积极利用、大力发展、科学管理,以先进技术传播先进文化,促进和谐文化

^① 李卫红:《深入贯彻党的十七大精神 不断开创高校校园文化建设和管理新局面》,《思想理论教育导刊》2008年第1期。

建设,更好地满足人民群众日益增长的精神文化需要,为全面建设小康社会提供有力的思想保证和舆论支持。关于如何加强网络文化建设和管理,胡锦涛总书记提出了五项要求:

一是要坚持社会主义先进文化的发展方向,唱响网上思想文化的主旋律,努力宣传科学真理,传播先进文化,倡导科学精神,塑造美好心灵,弘扬社会正气。

二是要提高网络文化产品和服务的供给能力,提高网络文化产业的规模化、专业化水平,把博大精深的中华文化作为网络文化的重要源泉,推动我国优秀文化产品的数字化、网络化,加强高品位文化信息的传播,努力形成一批具有中国气派、体现时代精神、品位高雅的网络文化品牌,推动网络文化发挥滋润心灵、陶冶情操、愉悦身心的作用。

三是要加强网上思想舆论阵地建设,掌握网上舆论主导权,提高网上引导水平,讲求引导艺术,积极运用新技术,加大正面宣传力度,形成积极向上的主流舆论。

四是要倡导文明办网、文明上网,净化网络环境,努力营造文明健康、积极向上的网络文化氛围,营造共建共享的精神家园。

五是要坚持依法管理、科学管理、有效管理。综合运用法律、行政、经济、技术、思想教育、行业自律等手段,加快形成依法监管、行业自律、社会监督、规范有序的互联网信息传播秩序,切实维护国家文化信息安全。^①

胡锦涛总书记的讲话对我们进一步全面深入地认识和理解大学生网络思想政治教育和校园网络文化建设的任务与意义指明了方向。

人们经常说,大学生网络思想政治教育面临机遇与挑战。更加形象的说法是,网络是一把“双刃剑”,既给大学生思想政治教育带来正面的影响,又产生着不少负面效应。

在我们看来,大学生网络思想政治教育面临的挑战的确是多方面的,比如互联网上各色信息泛滥、网络环境中主流规范缺失、在网上进行思想政治教育的可控性弱化、教育对象网络行为及心理需求复杂多样等。其中,最为突出的莫过于传统教育优势丧失、传统教育方式失灵,而由此折射出的又无非是工作、研究滞后于实际,以及工作能力、工作水平达不到现实的要求。不难看出,所谓挑战恰恰意味着加强和改进现有工作的压力和动力。

^① 新华网 2007 年 1 月 24 日, http://news.xinhuanet.com/politics/2007-01/24/content_5648188.htm。

压力和动力是可以相互转化的。挑战和机遇同样如此。我们一方面要正视网络带来的前所未有的挑战,努力把压力转化为前进的动力,另一方面也要充分认识和把握网络给予我们的前所未有的机遇。就思想政治教育而言,所谓机遇,总是表征着教育观念更新、教育内容充实、教育手段改进、教育资源拓展、教育效率提高、教育过程完善、教育效果增强的可能性和可行性。对大学生网络思想政治教育来说,也莫不如此。网络使思想政治教育资源整合、调度和集中空前便利,教育方法和技术手段更加先进和丰富,教育过程中的互动性和时效性明显增强。网络思想政治教育在新阵地、新领域的新探索,也正是高校学生思想政治教育理念和范式的创新实践。

必须指出的是,机遇同时又是挑战,抓住了机遇就会赢得未来、赢得主动,如果抓不住机遇或丧失机遇,工作就会陷入被动,就有可能失去未来。因此,我们必须坚持解放思想,抓住经济社会发展和科技进步的机遇,以积极的态度不断拓展大学生思想政治教育的手段、阵地和领域,以创新的精神不断优化大学生思想政治教育的理念、目标和范式,牢牢把握网络思想政治教育的主动权,大力发展和传播健康向上的网络文化,促进当代大学生的健康成长和全面发展,让他们真正成为国家的希望和民族的未来。

第一章 网络时代的来临

当今世界,以多媒体网络技术为核心的信息技术的快速发展和迅速普及,正以前所未有的速度和冲击力极大地震撼人类社会,并从科学技术层面向其他领域迅速渗透。互联网的普及和发展所引发的不仅仅是一场突飞猛进的跨时空的信息革命,更是一场前所未有的深刻社会变革。

第一节 网络改变世界

计算机网络的出现与发展,构成了当代世界社会系统中最具有经济影响和社会意义的事件。这场跨时空的信息革命,比历史上任何一次技术革命给人类的经济、政治、文化和社会等带来的冲击都更为巨大。它正改变着这个世界的一切。

一、信息技术与互联网的发展

从20世纪中叶以来,在无线电技术、电子计算机技术和卫星通信技术迅速发展的基础上,出现了电子计算机网络和电子信息通信技术。随着信息高速公路的建设,网络的触角已经触及了世界的每一个角落,把整个地球变成了一个小小的地球村,给人类社会带来了深刻的变革,为人与社会的发展进步提供了新的条件。

1. 信息技术与互联网的产生与发展

“信息”一词在不同的学科中有不同的含义。信息论奠基人、美国数学家申农(C. E. Shannon)认为,信息是组织程度,能使物质系统有序性增强,减少破坏、混乱和噪音。控制论创始人维纳(Norbert Wiener)认为,“信息是有序的度量”。苏联科学家则认为,信息“是一种普遍联系的形式”,“它同材料、能源一起被称为科学技术上的三大支柱”。^①

从一般意义上说,信息包含两层含义,一是信息本身所表达的意义,即信息的内容;二是传递信息的工具,即信息的载体。信息技术则是信息的获

^① 宋原放主编:《简明社会科学词典》,上海辞书出版社1982年版。