

{ 电话英语 }

说对了没？

情 境 会 话 篇

Hello!
Telephone English



[美] 亚历克斯·莱斯博士
(Alex Rath Ph.D.) 著
朱文宜 译



 中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电话英语说对了没. 情境会话篇/ (美) 莱斯著;
朱文宜译. — 北京: 中国人民大学出版社, 2011.5
(电话英语)

ISBN 978-7-300-13527-4

I. ① 电…

II. ① 莱… ② 朱…

III. ① 英语-口语

IV. ① H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 046759 号

本书原由寂天文化事业股份有限公司以书名《电话英语说对了没? 情境会话篇》出版 copyright © 2010 by Cosmos Culture Ltd. 经由语言工场出版有限公司授权给中国人民大学出版社在中国大陆地区以简体字出版发行。

电话英语说对了没? 情境会话篇

[美] 莱斯 著

朱文宜 译

出版发行	中国人民大学出版社		
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62511398 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)		010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)		010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn http://www.ttrnet.com.cn (人大教研网)		
经 销	新华书店		
印 刷	北京市易丰印刷有限责任公司		
规 格	170 mm × 230 mm 16 开本	版 次	2011 年 6 月第 1 版
印 张	13	印 次	2011 年 6 月第 1 次印刷
字 数	225 000	定 价	49.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

There are many reasons for reading a book, but two reasons stand out from all the others. First, reading books is a great pleasure. Watching an entertaining movie or eating a high-quality meal can also be a source of pleasure, but they are different experiences. If you find reading a source of entertainment and a satisfying experience that is the best of all reasons to read a book. Second, books give you something. Most non-fiction books offer information and knowledge, and

knowledge is power. People read because they want that knowledge and they want the power that knowledge gives them.

你会去读一本书的理由，可能有很多，不过我觉得有两点最是重要。第一点是，阅读本身就是一种极大的乐趣。而这种乐趣，与看场有趣的电影或是享用精致佳肴所能带给你的享受，又有些差异。如果你能体会到这种阅读的特殊乐趣，并从中获得满足感，那么，这就是你读一本书的最佳理由。其次，读书能让人有所收获。非小说类的书籍大都在提供资讯和知识，而知识就是力量。所以，获取知识和随之而来的力量，就是读书的第二个好理由。

This book will help you improve your English speaking skills when talking on the phone. It contains situations where you can use English. From ordering a product over the phone to making a doctor's appointment, these are common situations where you might use English. If you read this book, and listen to the accompanying CD, it will help you learn to communicate effectively on the phone in English.

这本书能帮助你增进电话沟通技巧。其内容介绍各种常用到的英语情境，例如用电话订购商品、预约看诊等等。只要你阅读这本书，并且配合 CD 来学习，就能在讲电话时顺利以英语进行沟通。

English is a tool. Like any tool, you need to practice using it. After years of English classes and English tests, we all remember English class anxiety. Even me! I was always nervous in English class when I was growing up in Chicago. Plus, foreign languages are difficult. I took Spanish for five years and I still remember how nervous I was before Spanish tests. Thankfully, those days are gone. There is no teacher and no test lurking in the background. Now it's just you and your book when you sit down to read. If you want to get something out of this book, then read and practice.

英语是一种工具，而如果你想得心应手地使用它，就要好好练习。我们都尝过上英语课和面对英语考试时的焦虑滋味，就连我这个作者也不例外！我在芝加哥长大，每次上英语课，我都很紧张。况且外国语言本来就比较难学，像我学了五年的西班牙文，每次要考试都还是紧张得不得了。还好这些都过去了，也不需要再面对老师和考试了。现在，你可以带着你的书，开始坐着阅读。想要有所收获，就先读，然後练习啰。

Read and practice. That is how you do it. There is no teacher staring at you. There is no test. It's just you and the book, you and a bunch of useful phrases. Like a carpenter or an electrician, you reach into your tool box and pull out the tool that you need. You flip through the book, and find the phrase that works for you. Warm up a few times by saying it to yourself. Then use it. When you are finished put the tool back, in the back of your mind or back in the toolkit. It's OK if you don't use it very often. It's there when you need it. If you need it, pull out the tool or pull the idea out of your head. Mouth it. Get your tongue around it. Sing it a little. Then pick up the phone.

Alex Rath

没错，就是读和练习，而且要完全靠你自己去做。现在没有老师盯着你读，也没有考试压力了。这本书提供了许多有用的词句，你可以把它当作是工具箱，而你是个木工，就从其中拿取你所需要的工具吧！刚开始使用时可以先暖身一下，念几遍，然後实际使用这些词句。用完了记得放回去，不管是放在自己脑袋里，或是放回工具箱都可以。如果你不常使用也没关系，因为只要你需要，就随时到工具箱或是自己的脑袋来拿取；刚开始可能需要复习一下，说出来，像在朗诵一样，然後，就拿起电话拨出去吧！

作者 Alex Rath

CONTENTS

Unit 1

邀请

Invitations

2



长篇对话

4

- Ⓐ I'd like to ask you to go to a movie

我想约你去看电影 4

- Ⓑ I heard that there will be a speech

我听说有一场演讲 10

基本句型

16

- ① 进一步邀请 16

- ② 接受邀请 17

- ③ 拒绝邀请 18

- ④ 奖励或鼓励某人 19

- ⑤ 讨论细节 20

一般与正式用语

21

CONTENTS

Unit 2 询问

Inquiry 22

长篇对话 24

① Where is the store located?

商店在哪里? 24

② Can I get on a flight two days before the Chinese New Year?

农历新年的前两天, 我能搭上飞机吗? 30

基本句型 36

① 询问地点 36

② 寻找事物或地点 37

③ 预定机票 38

一般与正式用语 39

CONTENTS

Unit 3

道谢

Thanks

40



长篇对话

42

- Ⓐ Thank you for coming to our wedding

谢谢你来参加我们的婚礼 42

- Ⓑ Thank you for the birthday gift you sent me

谢谢你送我的生日礼物 46

基本句型

52

- ① 表示感谢 52

- ② 回复感谢 54

一般与正式用语

57

CONTENTS

Unit 4

恭喜

Congratulations

58



长篇对话 60

- ① Congratulations on your promotion and pay raise

恭喜你升职又加薪 60

- ② Congratulations on your pregnancy

恭喜你怀孕了 66

基本句型 72

- ① 表达恭喜 72

- ② 回复恭喜 73

- ③ 回避恭喜 74

- ④ 向某人献上祝贺 75

- ⑤ 询问为何某人没有提到某事 75

- ⑥ 回答说某事并不很重要 76

一般与正式用语 77

CONTENTS

Unit 5

道歉

Apologies

78



长篇对话

80

- A** Sorry, I did not get your phone message in time
对不起, 我没有及时接到你的电话留言 80
- B** Sorry, I forgot our date
对不起, 我忘记了我们的约会 85

基本句型

90

- ①** 向某人道歉 90
- ②** 接受道歉 91
- ③** 以正面方式拒绝接受道歉 92
- ④** 以负面方式拒绝接受道歉 93
- ⑤** 因为使某人等候而道歉 93
- ⑥** 为没有早点回电而道歉 94

一般与正式用语

95

CONTENTS

Unit 6

约会

Appointments

96



长篇对话 98

- ① We are scheduling interviews next week
我们正计划把面试安排在下周 98
- ② I'd like to make an appointment with the doctor
我想预约看医生 104

基本句型 110

- ① 要求预约 110
- ② 询问某人何时有空 111
- ③ 同意或是没空与某人会面 111
- ④ 提供其他会面时间 113
- ⑤ 接受另外的时间并重新订定约会时间 113
- ⑥ 取消约定 114

一般与正式用语 115

CONTENTS

Unit 7

确认

Confirmation

116



长篇对话

118

- ① A Did you receive the book I sent?
你有收到我寄的书吗? 118
- ② B I already paid my cell phone bill
我已经付过手机账单了 122

基本句型

128

- ① 要求确认 128
- ② 回复确认 130
- ③ 提供个人的确认 131
- ④ 再次确认预约 132
- ⑤ 告知不需要确认 133
- ⑥ 告知你无法确认 134

一般与正式用语

135

CONTENTS

Unit 8

打电话求助 Calling for Help

136



长篇对话 138

① There is a fire next door
隔壁起火了 138

② Please send an ambulance
请派救护车来 144

基本句型 150

① 告知某人以汇报问题 150

② 要求紧急协助 151

③ 自己汇报问题 152

④ 描述问题 152

⑤ 紧急要求协助时的回复 153

一般与正式用语 155

CONTENTS

Unit 9

要求

Requirements

156



长篇对话

158

- ① How do I renew a passport?

我要怎么更新护照? 158

- ② I'd like to talk to one of your guests

我想跟你的一位客人说话 162

基本句型

168

- ① 陈述一般要求 168

- ② 申请与注册的要求 169

- ③ 对证明与文件的要求 170

- ④ 要求某人亲自完成作业 172

一般与正式用语

173

CONTENTS

Unit 10 购物

Shopping 174

长篇对话 176

- ① Do you have New View Skin white products in stock?
你们有新景美白产品的现货吗? 176
- ② I want to return and exchange some clothes
我想要退还和更换衣服 180

基本句型 184

- ① 订购产品 184
- ② 询问是否有某物 185
- ③ 回答关于存货的问题 186
- ④ 使用订购追踪网站 187
- ⑤ 送回退还及要更换的货品 188
- ⑤ 讨论产品的优点 189

一般与正式用语 191

电话英语

说对了没？

情境会话篇

Hello!

Telephone english





INVITATIONS

邀请

