

P R O F E S S I O N A L I S M



沛霖·泓露◎著

职业精神

伟大的事业，需要决心
能力、组织和责任感



中国商业出版社

P R O F E S S I O N A L I S M



职业精神

沛霖·泓露◎著

中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

职业精神 / 沛霖·泓露著. -- 北京 : 中国商业出版社, 2016. 4

ISBN 978-7-5044-9342-2

I. ①职… II. ①沛… III. ①职业社会学—通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第039494号

责任编辑: 姜丽君

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www. c_cbook. com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

永清县晔盛亚胶印有限公司

*

720×1000毫米 16开 17印张 200千字

2016年7月第1版 2016年7月第1次印刷

定价: 36.80元

* * * *

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)

前言

一个企业成功的最核心的东西是什么？那就是必须具备火一样的精神。火一样的精神是什么？就是职业精神？

有些人就是没有职业精神，他们总算计着自己做事是为了公司，是为了老板，所以他们得过且过，做一天和尚撞一天钟，根本不会尽心尽责，这种对态对公司和自己都不会有好处。所以，我们一定要培养起自己的职业精神，要怀着一种高度负责的精神去完成每一份工作。在职场上的每个时刻，在每一件小事上都要保持这股精神。

《致加西亚的信》的作者阿尔伯特·哈伯德曾经作过这样的论述：什么是员工精神？这决不是针对“领导精神”来说的，而是一个普遍的原则。它代表了积极主动、敬业、忠诚等等品质。也许有些人

会说：“公司又不是我的，我也不是老板，我一个小小职员为什么要具备这些品质？”还有人说：“我努力去具备这些品质，能得到什么！”

抱有这种思想的员工，从根本上就没有清楚工作的意义，不懂得工作的目的何在，更不具备一名员工需要具备的职业精神。

那么，职业精神是如何构成的呢？这正是本书所要讲述的问题。

当然构成职业精神的首要条件，应该是对自身工作的热爱。一个人只有热爱自己的工作，他才能知道自己在做什么，以及这样做的意义；就是把自己与一个伟大的事业联系在一起，释放生命的激情。

然后是忠诚，忠诚是什么？忠诚不是叫你从一而终，而是一种职业道德。在这个社会中，流动是很正常的。然而，变化的只是环境，不变的是你的忠诚。它是一种自始至终的责任，对公司的责任，对老板的责任。在工作之外，要忠诚于自己的家人、忠于朋友。这些理念每个人的理解都大同小异，这里就不详细说了。作为一个企业人，首先要忠诚于自己的专业。

接下来是敬业，敬业意味着追求卓越。敬业是什么？敬业就是尽职尽责、忠于职守、认真负责、全心全意、善始善终、一丝不苟，我们把这些特点概括起来，用三个字来形容，这就是——责任心。

再接下来就是勤奋、坚持、创新、主动等等，正是那些员工具备了这些精神，才使他们能够在商海中脱颖而出。

所以说，当你看完本书之后，如果你发觉自己还没有具备某些精神，那就尝试着去做吧！

但如果由于某种原因你无法做到，那么请作出以下选择：坚持

还是放弃。你只能两者择其一，现在就开始选择吧！如果你选择了坚持，那么你即将成为最优秀的员工，如果你选择了放弃，那么，你将会你所在的企业淘汰。

目 录

第一章 为自己而工作

对于自己所从事的工作，爱与厌，苦与乐，大都存于一念之间。有人成天郁郁寡欢，抱怨自己的工作不好；有人整天心情愉快，把工作当成一种享受。正如安德鲁·卡耐基所言：“如果一个人不能在他的工作中找出点罗曼蒂克来，这不能怪罪于工作本身，而只能归咎于做这项工作的人。”

热爱工作·····	3
把全部精力用在工作上·····	6
人的天职就是工作·····	9
尊重你的工作·····	12
严格要求自己·····	14
薪水不是最重要的·····	16
不要为了薪水而工作·····	19
善待自己的工作·····	22

第二章 敬业的职业态度

敬业不仅仅是拿人工资，替人工作，对领导有个交代，更重要的是要把工作当成自己的事业，要融合使命感和道德感，因为每个人的工作都不只是为了谋生，我们还要通过工作来实现自己的人生价值。

关于敬业·····	27
敬业是一种人生态度·····	32
认真对待工作·····	36
敬重职业·····	40
对待工作的态度·····	45
敬业彻底·····	49
养成敬业的习惯·····	54

第三章 忠诚：企业的发展基石

忠诚铸就信赖，而信赖造就成功。一旦养成对事业高度的责任感和忠诚度，你就能在逆境中勇气倍增，就能让有限的资源发挥出最大能量，就能在激烈的竞争中获得胜利。

忠诚是一种美德·····	61
对领导者和企业忠诚·····	64
善待客户·····	69
忠诚是一种义务·····	72

忠诚比能力更重要·····	77
忠诚让你得到老板的器重·····	82
忠诚是员工的立身之本·····	86
只要忠诚总会获得回报·····	89

第四章 责任：不容推卸

在工作态度这个问题上，是尽自己最大的努力，还是敷衍了事，这一点正是事业成功者和事业失败者的分水岭。事业有成者无论做什么，都力求尽心尽责，丝毫不会放松；他们无论做什么工作，都不会轻率疏忽。

责任是人生义务·····	95
主动承担责任·····	98
责任让人更出色·····	103
责任是质量的保证·····	106
负责才能体现价值·····	109
责任让你获取尊严·····	112
负起责任，全力以赴·····	115

第五章 高效：提高工作价值

没有任何一种力量或能量不是在现在这一刻发挥着作用。如果一个人没有趁着热情高昂的时候采取果断的行动，以后他就再也没有实现这些愿望的可能了。

用高效提升工作价值·····	121
有效管理时间·····	127
勤奋保障工作高效·····	132
行动才有绩效·····	134
热忱高效完成工作·····	140
一切高效都用得当方法·····	146

第六章 合作：发挥团队优势

没有人是可以独立活在这个世界上的，工作中你与同事之间的相互合作是你前进的动力，所以，不要拒绝与他人的合作。接受别人才会壮大自己。

发挥团队优势·····	153
团队合作·····	157
追求团队利益·····	162
融入团队目标·····	166

第七章 进取：工作积极主动

被动与主动的效果永远都不会相同。职场的竞争激烈而残酷，被动地参与职场的竞争，注定你会成为最终的淘汰者，而那些积极主动的人则是淘汰你的人。所以，面对工作，要保持一种持久的自动自发的工作态度，为自己的行为负责，从而成为最受企业和老板器重的人。

积极主动机会多·····	175
主动做事，切莫被动应付·····	178
主动去做老板没有交代的事·····	183
主动展示你的工作潜力·····	186
老板不在，要干得更好·····	189
主动去适应公司和老板·····	192
主动工作才能获得回报·····	195

第八章 创新：用创造性思维工作

在人才竞争日益激烈的今天，什么能让一个员工在众多员工中脱颖而出？是什么能让一个员工跟得上时代前进的步伐，不被社会所淘汰？是什么能让一个员工在职场中百战百胜，笑傲风云？成功人士的经验告诉我们：创新是必胜的武器。

用创造性思维工作·····	201
培养和运用创造性思维·····	206

将你的创意付诸实施·····	211
换个角度看问题·····	214
创新的关键在于创新精神·····	217
打破思维常规·····	220
突破自我局限·····	225

第九章 服从：执行力就是竞争力

在任何一个组织中生存都必须按照组织的要求行事，这是保证每一个成员自由的基础，也是保证组织利益不受损失的基础。服从是整个社会的要求，是整个社会的游戏规则。没有服从就没有个人利益的保证。

服从第一·····	231
服从是一种美德·····	234
不要做刺头·····	236
做老板的得力助手·····	239
服从不等于盲从·····	241
不要越位·····	243
快乐服从·····	245
没有服从就没有团结·····	248
接受批评忠实服从·····	250
遵守组织纪律·····	253



第一章



—— 为自己而工作 ——

对于自己所从事的工作，爱与厌，苦与乐，大都存于一念之间。有人成天郁郁寡欢，抱怨自己的工作不好；有人整天心情愉快，把工作当成一种享受。正如安德鲁·卡耐基所言：“如果一个人不能在他的工作中找出点罗曼蒂克来，这不能怪罪于工作本身，而只能归咎于做这项工作的人。”

热爱工作

一个人只有热爱自己的工作，才能成功，那些对工作不热爱的人，是很难获得成功的。美国著名的成功学大师拿破仑·希尔曾这样评价：“要想获得这个世界上的最大奖赏，你必须拥有过去最伟大的开拓者所拥有的将梦想转化为全部有价值的献身精神，以此来发展和销售自己的才能。”

当人们对自己的工作并不真正感兴趣的时候，他们会变得野心勃勃。野心是一种伪装的动机，它假装有热情在其中。一些人喜欢控制别人，便是因为他们没有做自己最感兴趣的事，所以试着找些替代品来自我满足。你可以轻易地分辨出野心与热情的区别，只要你询问一个人这份工作没有金钱的回报他还做不做就可以了。如果人们对一项工作有热情自然会全力以赴，不管是否有回报。

黑格尔曾说过：“没有热情，世界上没有一件伟大的事能完成。”这的确不假，热情可以激发创意，迸射智慧；热情可以促使人们产生对成功的强烈期望，并蕴育无数的创意。也就是说，只要我们拥有了热情，即使是相当棘手的问题，我们也能想办法解决。

成功者都有一个理由，就是应该热爱自己的工作，工作应该快乐。对于这种想法，热爱工作和快乐工作当然是件好事。但是，工作和游乐是不同的。我们应该把游乐中的“没有责任的快乐”和在工作中产生的“负责的快乐”严格区分开来，因为在工作中根本不可能产生游乐的快乐。在现实中，工作一般都是平实严格的，在这个过程中，如果没有一以贯之的工作热情，就不可能取得让人满意的成果。

一切都率性而为，就不可能分享成功的果实，只有“贯彻到底”的决心才会把工作引向成功，成功必然带来喜悦，工作也就自然而然地成了一件快乐的事了。

换句话讲，工作的快乐实质上就是不断克服各种各样的障碍的成就感。在这个过程中，人必须时时面对困难的挑战，冥思苦想，思考应对的策略，能否坚持，其关键就在于是否有充分的热情。无论我们的目标是什么，只要我们对工作充满热情，我们就会对自己喜欢的事情全神贯注。我们的热情就会像流水般一样扩散出去。当我们全神贯注在自己的兴趣上时，我们就会忘记周围的一切，沉浸在幻境中。等工作完成时，我们会感到心灵的宁静与安详。当我们专注于工作时，我们就像是在冥想一样，我们会忘了自己是谁，有关我们工作的创意就会四处涌来。这就好像一个推销员，虽然他只有有限的专业技术和不多的专业生产知识，但如果他有感人的热诚，那么，比起那些有良好的技术、但缺乏热诚的人来，他的销售额肯定要多得多。

在寻找自己的兴趣之前，我们首先需要知道发挥热情的重要性，否则就难以坚持到底。如果不培养自己的能力，我们的生活就会充满挫折感，我们永远也不会感到激动和快乐。那些发挥自己热情的人是我们所认识的人中最幸福、最完美的人。那些一味追求金钱和地位的人永远也不可能使自己心平气和，他们是永远无法满足的人。一旦他们实现了目标就会感到空虚，因此他们便努力向更高处爬，去获取更多的金钱。

当然，在我们追求热情的时候，我们其实也就是在追求高效率。这也就是我们经常说的要高效率地工作。那么，我们如何才能真正做到“高效”呢？这其实有三个方面需要注意的，就是顺序、时间和充实。

我们首先来讲顺序。我们在这里所提到的顺序就是指我们每天都有新的任务，要做的事情堆积如山，在这样的情况下，我们就要把事情进行排序，把最要紧的事尽快筛选出来做完，然后再去做次要的，

依次类推，我们就能在自己的脑海中排出工作的先后顺序。

不过，不一定只有重要的工作才必须优先处理；有些事情，虽然并不重要但短期就可以处理好，这种工作也可以优先处理。不管怎样，最要紧的是排好工作顺序，这是有力开展工作的第一步。

其次就是时间。在排定顺序之后，紧接着要决定的就是工作所需的时间。是两小时，还是三天，抑或一周？是否可以在空余时间处理完某些简单的工作？

在分配好时间之后，就要严格遵守，但无须“严守”，可以根据实际情况更改时段或时间长度。

再次，就是怎么使工作更加充实。在排好顺序、分配好时间之后，如果做的只是一些杂事，那也意义不大。只有做到给一回三，给五回八，他的工作才会有更大的价值。

要做到以上三个方面，当然需要相当大的热忱，而且，还要贯彻到底，有这样的热忱，才可能排好顺序，有效地分配时间，获取充实的业绩。

所以说，我们想要对什么事热心，就要学习更多目前我们尚不热心的事。我们只有对我们所做的事了解越多，我们才越容易培养兴趣。这是帮助我们建立对某种事物热心的重要一环。