



社會工作理論

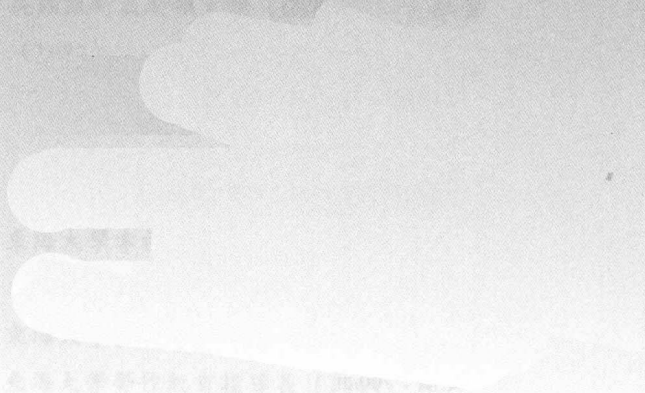
SOCIAL WORK THEORY

簡春安、趙善如 © 著

巨流圖書公司印行

社會工作理論

簡春安、趙善如 著



© 巨流圖書公司印行

國家圖書館出版品預行編目資料

社會工作理論 / 簡春安, 趙善如著. -- 初版. --
臺北市 : 巨流, 2010.09
面 ; 公分
參考書目 : 面
ISBN : 978-957-732-390-3 (平裝)

1. 社會工作 2. 社會學理論

547.01

99017199

社會工作理論

著者：簡春安、趙善如

責任編輯：邱仕弘

封面設計：黃齡儀

發行人：楊曉華

產品經理：蔡博文

出版者：巨流圖書股份有限公司

地址：802 高雄市苓雅區五福一路 57 號 2 樓之 2

電話：(07) 2265267

傳真：(07) 2264697

編輯部：116 台北市文山區指南路二段 64 號 (政治大學集英樓 2 樓)

電話：(02) 86613898

傳真：(02) 86615465

帳號：01002323

戶名：巨流圖書股份有限公司

E-mail: chuliu@liwen.com.tw

<http://www.liwen.com.tw>

法律顧問：林廷隆 律師

電話：(02) 29658212

出版登記證：局版台業字第 1045 號

ISBN : 978-957-732-390-3

2010 年 09 月初版一刷

定價：700 元

版權所有·請勿翻印

本書如有破損、缺頁或倒裝，請寄回更換。

作者簡歷

簡春安 Chun-an Chien

- 學歷** 東海大學社會學系法學士 (1971)
美國夏威夷大學 (University of Hawaii) 社會工作碩士 (MSW) (1976)
East West Center Scholarship Grantee
美國凱斯威斯頓大學 (Case Western Reserve University) 社會工作博士 (Ph.D.)
(1983)
Fulbright Scholarship Grantee
- 經歷** 台中市生命線協會主任 (1984-1986)
東海大學幸福家庭研究推廣中心主任 (1987-1991)
東海大學社會工作系主任 (1988-1993)
東海大學社會工作研究所所長 (1988-1993)
東海大學勞作教育指導長 (1993)
東海大學主任秘書 (1994)
中華民國社會工作人員協會理事長 (1993-1997)
長榮大學校長 (1997-2000)
基督教中台神學院董事長 (1994-2000)
中華社會福利聯合勸募協會 (United Way) 理事長 (2002-2008)
- 現職** 東海大學社會工作系教授 (1991-)
中國信徒月刊 (台灣地區) 發行人 (1994-)
陽光社會福利基金會副董事長 (2008-)
基督教中國信徒佈道會董事長 (台灣地區) (2007-)
- 榮譽** 社會工作金駝獎 (1994) : 台灣省政府社會處頒發
高等教育領導獎 (1998) : 美國華美學術與專業人員協會頒發
社會工作貢獻獎 (1999) : 國際社會福利協會中華民國總會頒發
社會工作人員特殊貢獻獎 (2002) : 內政部頒發

聯絡方式 E-Mail : chunan@thu.edu.tw

趙善如 Shan-ru Chao

學歷 東海大學社會工作系博士（1997-2002）
東海大學社會工作系碩士（1990-1992）
東海大學社會工作系學士（1986-1990）

經歷 高雄縣政府老人活動中心主任（1993-1994）
國立屏東科技大學學生輔導中心主任（2003-2006）

現職 國立屏東科技大學社會工作系教授

聯絡方式 E-Mail：shanchao@mail.npust.edu.tw

修訂版序

謹把此書獻給終日忙碌於社會服務，犧牲奉獻，任勞任怨的社工伙伴。

在每日揮汗忙碌之餘，能抽空閉起眼睛去思考，工作的意義是什麼？助人的快樂從何而來？當初的熱情又從何而去？為何當初的澎湃激情消失淨盡？社工福利服務要如何往前走？怎麼做會比較好？……

用淺顯的字句去表達，一直是我教學三十餘年來的心願。平日教書的時候如此，寫《社會工作研究法》的時候如此，這本《社會工作理論》亦復如此。

東海社工碩士班、博士班均係國內最早成立的研究所，多年來，忝為「社工理論」的授課者，而再不多年即將退休離開教職，趁機整理所見所想，為社工教育界略盡棉薄，是使命，也是義務。

然自出版迄今，多位學術界好友及研究所學生均坦白告知，整本書厚而繁重，很難於一個學期內教授完畢，而哲學部分（四至六章）較為深奧，將會使很多大學部學生陷於困境。故在此修訂版出版之際，有更改書名之意，內容與第一版大同小異，但書名從眾議更改為「社會工作理論」，建議大學部的同學可以略掉四至六章，碩班學生隨自己興趣與能力決定，但博班的學生，既然要被稱為「Ph.D.」，那哲學部分千萬不要忽略，要把本書的每一章節讀通。

協同作者趙善如博士為本書寫了第十五、十六兩章，使本書更為完美。她年輕、聰明，深具學術潛力且已升為教授，未來，還有待她對哲學與理論這領域，做更多的付出與貢獻。

蔡漢賢教授、詹火生教授、孫健忠教授、王篤強教授，均係社會福利界賢達，亦師亦友（代表台灣社會工作發展的四個時代），感激為本書開導作序，使本書生色不少。

哲學與理論，難得定見。若本書能引起不同的想法與意見，而能有更多的討論或爭執，亦是美事。

本書的勘誤，得到東海博士班同學們的協助甚多，無法一一列名，謹表謝意。

簡春安 六十歲生日序於東海大學
(2010年4月修訂版補序)

蔡漢賢教授 序

國內寫社會工作理論的書不多，兼寫哲學與理論的更少。原因是哲學理念並非懸空而來，既是創思、也是時代反映，上下幾千年，名家卓見，得失難定奪；而理論多秉哲學為依據，旨在解決當世問題而凝成，縱橫數萬里，取捨有爭議，況二者又範疇廣、取向異，若非具學養、識見與使命感，焉能釐清其脈絡與對社會工作發展的重要性，更遑論貫徹引介、推行、實踐的重責大任。

本書作者簡春安及協同作者趙善如二位教授，廣收博採於前，將社會工作哲學流派屬性分成內省哲學、外觀哲學、理性主義、實用主義等，引導讀者進入不同流派的探究；復又取精用弘，就社會工作的本質與歷史發展作有系統的評析，做到「道不遠人，文必有徵」，個人雖限於時間，未能細讀，但觀之全書綱目章節，敘緣起、引哲理、用之實務均有顧及，尤為難得能以簡潔順暢文字探究艱澀學理，從事社會工作者細加揣摩，必能窺門牆而登堂奧，在實務運作時，知其然與所以然，更能予服務對象提供適切與滿意的感受。

綜觀全書，含英咀史，自出機杼，辛勞筆耕於昔，喜悅豐收於今，確已宣揚睿智在人間，不教學界空蕭瑟。抑有進者，語重心長提出社工理念要先國際化再國情（本土）化，且又不執己見，認「茲事體大，應由社工界有識之士共同商討、一齊推動，那怕有爭議亦係美事」，謙沖誠摯、客觀公允，更是難能。

最後應加喝采的是，作者歲月沒虛度，在經歷不惑、知天命而入耳順之年時，完成此一巨著，個人謹先作三多九如之祝，更願說出這本書有「尊德性而道學問，致廣大而盡精微，極高明而道中庸」的特質，因有先觀之榮，故樂為序介。

蔡漢賢謹識

二〇〇八年八月十五日

詹火生教授 序

「哲學」(Philo-Sophia)一詞最早起源於希臘，是「愛智」的意思。因此，研究「希臘哲學思想」的目的並不是在尋求哲學家的解答，相反的，則是要觀察當時的希臘人，他們在生活中發現了什麼問題？以及如何找到自身存在的目的與如何找到方法來解決自身的問題。故在研究西方的哲學思想時，最主要的目的是要學習他們的「方法」，並且進一步瞭解專業知識理論建構的歷史脈絡。我們可以這樣說，理論（特別是西方哲學思維）是用來預測或解釋社會現象的各種關係並且導出重要問題的解決方式。尤其是在社會工作領域中，理論往往提供我們思考的架構，以發掘某些社會面向的事實，並使社會工作者清楚行動的方向。同時，理論也能引導工作者訂出處遇目標或任務，提供此一處遇標的改變和如何改變之解釋，以及表示介入方法如何帶來改變之過程。

然而，根據本書作者簡春安教授多年的教學經驗與觀察發現，目前社會工作界普遍面臨了對理論背後的哲學淵源理解不夠，以及對於理論分析、建構的能力不足等問題，因此在其累積多年的研究與檢視之後，以非常嚴謹的態度，撰寫了《社會工作哲學與理論》一書，主要就是希望能進一步闡述社會工作知識理論背後的哲學脈絡，以及詳述目前社會工作專業中不同學派理論之理論背景、基本原則與概念等內涵，並進而強化社會工作理論的發展脈絡及其應用。

春安教授長期任教於社會工作學界，以篤實與踏實的精神從事教學與研究工作，其對於學術理念的堅持與嚴謹的治學態度，皆一一體現在本書的架構安排與豐富的內容上，是相當值得推薦的社會工作專業書籍。《社會工作哲學與理論》一書主要的內容包括社會工作的本質與歷史、社會工作與哲學、哲學與科學哲學的軌跡。同時，作者也依序介紹社會工作的理論學派，例如存在主義、功能論、女性主義、認知理論與建構理論等。而除了上述內省哲學之外，本書還陸續分析了外觀哲學、混和哲學與實用主義哲學等學派，包括行為學派、交換理論、精神分析理論、問題解決模式、任務中心模式、危機處遇模式等觀點。最後作者也介紹了目前實務上較新的理論觀點，舉凡生活模式、權能增強、優勢、後現代等分析方法都有詳盡的說明。此外，簡春安教授亦進一步談到理論與實務、研究之間的實證關係，以及未來社會工作理論建構與傳承之展望。整體而言，本書內容相當的豐富，對於哲學、理論與研究之間的關係提供了邏輯性及系統性的分析說明，相當值得推薦給所有社會工作者及學界參考。

本人與春安教授是近三十年的學術老友，人生幾何，有三十年友誼，實不多見。在學術上我們是益友與諍友，在社會生活上，我們是遊山踏水志趣相同的好友。在本書正式出版問世前即能先睹為快，並受邀為春安教授提筆寫序，實深感榮幸。相信所有閱讀過本書的讀者都能跟本人一樣，體驗《社會工作哲學與理論》的博大精深，並能從本書中開拓思考的視野。最後也祝福春安教授在往後的研究與教學工作上再創高峰！

詹火生

台大社工系兼任教授

2008/8/19

孫健忠教授 序

簡老師是學界的前輩，前曾告知其在撰寫本書，希望我也能寫序，當時甚為惶恐，不敢正面回應，只能回答說屆時當拜讀學習。一段時日後，未獲信息，想此事已過，甚為慶幸。沒想到，近日接到善如老師轉告簡老師囑寫序一事，承老師不棄，為後學者實不應推拖，謹就先行參讀此書初稿，將個人的心得分享於讀者，忝為序。

本書的最大特色，就是它觸及了社工教育中相當重要，但又長期被忽視的領域——社會工作哲學。社會工作強調是一門助人的專業，因而「實用」成為至高的準則，但助人卻不是一件簡單的事。很多學生初期以為學習了實務方法，就掌握了助人之鑰，但逐漸會發現到助人是很複雜的理解與過程，需要有理論與哲學的基礎。換言之，方法源於理論，而理論反映了其背後的哲學思維。三者之間，有密切的連結。基於此，作者希望能「讓社工專業的同儕們對自己所常用的理論更加透徹的瞭解，在思考的過程中，對平日辛苦所從事的服務，不僅知其然，也知其所以然。」

在這個背景之下，本書「以社會工作的理論為主軸，探索這些理論的淵源，分析這些理論的哲學背景，也試著從哲學的理念中，來分析理論的深度、範圍、及優缺點。」然而，在閱讀時，讀者或許有些納悶，為什麼要那麼複雜呢？為什麼這麼難理解呢？雖然書中提到「哲學並不是一個與社會工作完全相異的另一學科，哲學應是任何學門的基本內涵。」但說實在的，個人在參讀本書哲學部分時，也有著相當的困難，其原因主要是源於對哲學或西方哲學家的陌生。但細讀之後，慢慢有些體悟，也淺嘗將哲學、理論與方法之間連結的趣味。因此，建議讀者，不要心急，慢慢讀，也可再參閱其他相關書籍，以求觸類旁通，它一定會成為你的珍賞。

對社工教育而言，本書也勢必會帶來改變與影響。書中提到社工專業理論的三大困境與障礙：對理論的分析能力不足、對理論背後的哲學淵源理解不夠，以及建構理論的能力不足。作者並指出問題的根源在「我們一直停滯在實用性的階段，而且國內社會工作研究所的教學中，並沒有理論建構課程的教導。」真是一針見血，切中問題的警語！身為社工教育者，不禁在汗顏之外，有更多的省思，因為「好的理論其實絕對不會只是空間樓閣，而是更能讓我們在實務空間上奔馳。」如何讓社工出現「新的面貌，新的歷練，甚至有新的發現」也成為社工教育傳承的使命。

讀此書，可以看出一位從事社工教育多年學者的熱情與期待，從字數來說，這是一本巨著；從內容來說，這更是一本巨著。如果純以社會工作理論為主軸，本書或許單純些，但簡老師將其拔高到哲學面，這是一般學者不太敢輕易嘗試的，不僅顯示其充滿活力的企圖心，更是「火候」的展現。個人雖未曾有機會受教於簡老師，但相處中，感受到其對後學關懷與提攜之情；也知道他在從事教書、著述之外，參與多項社會服務，以及從事福音廣傳的工作。宋儒張載有言：「為天地立心，為生民立命，為往聖繼絕學，為萬世開太平。」想必這也是簡老師的志業追求與寫照。恭喜簡老師在六十歲生日前夕完成此書，也敬祝他生日快樂！

孫健忠 於臺北大學三峽校區

97年8月25日

王篤強教授 序

從一九八〇年代行為科學本土化的論戰開始，台灣社會科學界要求本土化的呼聲沒有一日停歇，自詡為助人專業的社會工作學者們在這波反思當中不應該也不能夠缺席。然而，不管所謂本土化也好或者在地化也罷，它到底指的是什麼呢？難道把西方所發展出來的技術或理論譯成中文，然後用在台灣民眾身上就算是本土化了嗎？顯然的，這麼做並不足夠。因為，我們曉得技術或理論不單單做為一種工具而已，它同時還反映了我們對自我、對他者、以及對所身處世界的理解與認識。因此，如果要取得真正意義的本土化，我們沒有辦法迴避前述技術或理論背後所涉及有關認識論與本體論的議題，而這些要能完成都必須建立在對目前我們所擁有的社會工作哲學與理論的梳理與貫通之上。

本書正是我青年時期的老師，中年時期的同事——簡春安教授和其高徒趙善如教授對西方社會工作哲學與理論的精心力作。透過書中有關社會工作本質的反思、中西福利歷史發展脈絡的考察、以及西方相關理論預設的分類與澄清，相信它一定可以有助我們社會工作本土化的基礎準備。而在這個意義底下，無疑地這本書也將會在台灣、甚至整個華人社會工作專業發展上標示著重大的里程碑。當然，社會工作乃至社會科學的本土化是個不斷持續、不斷借鑒西方、不斷反身自省的過程。對於中西文化中積累的種種助人底蘊，不但要能批判性的繼承，還要可以創造性的轉換。本書已經為我們給出了一個值得未來繼續努力的方向。

寫序不容易，為自己老師的大作寫序，更是誠惶誠恐。擔心自己才疏學淺，力有未逮。不過，回頭想想，這些年來，簡老師於公於私、對我多所提攜、多所關切，其中點點滴滴，始終感念。因此，在他鼓勵之下，只好放大膽子，勉力一試。當然，更重要的是做為和他研究室比鄰而居的後學，在數不清的課間與假日裡，在樂聲、咖啡與紅酒香中，我清楚地聽見了、也看見了一位苦心孤詣、壯志待酬，卻仍然孜孜不倦的身影。這讓人很難不為之動容。深切地盼望透過這本書的出版，可以為社會工作專業化、理論化、與本土化掀起更多的關注與討論。相信這是本書作者們所樂意見到的結果。

東海大學社會工作學系

王篤強敬序於大度山

2008/7/20

目錄

修訂版序 / i

推薦序：蔡漢賢教授；詹火生教授；孫健忠教授；王篤強教授 / iii-ix

Part I：社會工作的本質與歷史 / 1

- 1 / 社會工作的本質 _____ 3
 - 1.1 前言 / 3
 - 1.2 助人的專業 / 5
 - 1.3 社會工作的本質與功能 / 9
 - 1.4 社會工作內涵中的哲學議題 / 19
 - 1.5 濫權的真理 / 20

- 2 / 社會福利發展的歷史探討 _____ 24
 - 2.1 前言 / 24
 - 2.2 紀元前的社會福利 / 24
 - 2.3 宗教化的社會福利（西元30-1600年） / 25
 - 2.4 逐步修正的社會福利（1601-1898） / 30
 - 2.5 初步專業化的社會福利（1890-1929） / 38
 - 2.6 專業建立期（1930-） / 44
 - 2.7 社會工作理論發展的歷史探討 / 52
 - 2.8 回顧與前瞻 / 68

- 3 / 我國社會福利發展的歷史探討 _____ 71
 - 3.1 前言 / 71
 - 3.2 傳統中國社會福利史大事紀 / 72
 - 3.3 民國以來的福利發展（1911-1946） / 78
 - 3.4 播遷來台的社會福利措施（1947-1996） / 81
 - 3.5 1997以後 / 87
 - 3.6 社工師法立法始末 / 89
 - 3.7 社會工作系所的成立 / 96

Part II：社會工作與哲學 / 99

4 / 社會工作的哲學探討 (I) _____ 101

- 4.1 社會科學的本質 / 101
- 4.2 《荷馬史詩》哲學 / 106
- 4.3 伊利亞學派 / 107
- 4.4 唯物機械論 / 109
- 4.5 唯心論與詭辯學派 / 111
- 4.6 蘇格拉底 / 113
- 4.7 小蘇格拉底學派 (犬儒學派與祁連學派) / 115
- 4.8 柏拉圖 / 118
- 4.9 亞里斯多德 / 120
- 4.10 懷疑論者 / 126
- 4.11 斯多噶學派 / 127
- 4.12 教父哲學 / 127
- 4.13 士林哲學 / 132

5 / 社會工作的哲學探討 (II) _____ 138

- 5.1 文藝復興 (Renaissance) / 138
- 5.2 文藝復興時期的重要的思想家 / 141
- 5.3 理性主義 (Rationalism) / 143
- 5.4 經驗主義 (Empiricism) / 145
- 5.5 啓蒙運動 (Enlightenment) / 149
- 5.6 觀念論 (Idealism) 哲學家：康德 / 151
- 5.7 觀念論其他哲學家 / 153
- 5.8 充滿對立的現代哲學 / 154
- 5.9 實證論 (Positivism) / 155
- 5.10 功利主義 (Utilitarianism) / 156
- 5.11 實用主義 (Pragmatism) / 157
- 5.12 自由主義 (Liberalism) / 159
- 5.13 進化論 (Darwinism) 與唯物論 (Materialism) / 160
- 5.14 存在主義哲學 (Existentialism) / 163

- 5.15 新康德學派 (Neo-Kantian School) / 168
- 5.16 新實證論 (Neo-Positivism) / 169
- 5.17 生命哲學 (The Philosophy of Life) / 170
- 5.18 後現代主義哲學 (postmodernism) / 173
- 5.19 新的科學思維 / 174
- 5.20 結論 / 177

6 / 社會科學的哲學 _____ 178

- 6.1 社會科學的哲學 / 178
- 6.2 內省哲學與外觀哲學的對立 / 181
- 6.3 內省哲學的內涵 / 185
- 6.4 外觀哲學的內涵 / 194
- 6.5 理性主義 / 202
- 6.6 實用主義 / 204
- 6.7 理想主義的哲學 / 206
- 6.8 結論 / 210

Part III : 內省哲學與社會工作理論 / 211

7 / 存在主義、意義治療法、功能派社會工作、女性主義 _____ 213

- 7.1 存在主義理論與社會工作 / 213
- 7.2 意義治療法 (Logo therapy) / 220
- 7.3 功能理論社會工作 / 226
- 7.4 女性主義 / 242

8 / 認知理論、建構理論 _____ 251

- 8.1 前言 / 251
- 8.2 認知理論 (cognitive theory) 與認知治療 (cognitive therapy) / 252
- 8.3 凱利的建構心理學 / 273
- 8.4 結論 / 277

Part IV：外觀哲學與社會工作理論 / 281

9 / 行為學派理論與社會工作 _____ 283

- 9.1 行為學派的歷史淵源 / 283
- 9.2 行為學派的概念結構 / 285
- 9.3 交換理論 / 291
- 9.4 行為學派在社會工作中的應用 / 292
- 9.5 行為主義在實務工作上的限制 / 301
- 9.6 結論 / 303

Part V：混合哲學與社會工作理論 / 305

10 / 精神分析理論與社會工作 _____ 307

- 10.1 前言 / 307
- 10.2 弗洛伊德理論的歷史發展 / 308
- 10.3 精神分析的理論概要 / 315
- 10.4 精神分析的理論重點 / 317
- 10.5 榮格的精神分析理論 / 328
- 10.6 阿德勒的精神分析理論 / 337
- 10.7 精神分析與社會工作 / 340
- 10.8 結論 / 344

Part VI：實用主義哲學與社會工作理論 / 347

11 / 問題解決派社會工作 _____ 349

- 11.1 實用主義的背景與淵源 / 349
- 11.2 實用主義與社工實務 / 350
- 11.3 問題解決模式社會工作的內涵 / 352
- 11.4 問題解決派的基本步驟（四 P 原則） / 355
- 11.5 功能派對問題解決派的影響 / 360
- 11.6 MCO 理論：托爾的影響 / 363
- 11.7 結論 / 365

12 / 任務中心模式社會工作 _____ 367

- 12.1 任務中心模式的歷史淵源 / 367
- 12.2 任務中心模式的理論背景 / 368
- 12.3 任務中心模式的基本原則 / 370
- 12.4 任務中心的實務模式策略 / 373
- 12.5 任務中心模式的治療關係 / 375
- 12.6 任務中心模式的進行 / 379
- 12.7 任務中心模式的效果 / 388
- 12.8 任務中心模式適用的範圍及其限制 / 390
- 12.9 結論 / 392

13 / 危機處遇模式 _____ 393

- 13.1 前言 / 393
- 13.2 危機理論的歷史淵源 / 394
- 13.3 危機理論的重點 / 403
- 13.4 危機理論與社工專業的連結 / 405
- 13.5 危機理論與社會工作理論 / 408
- 13.6 危機類別及處遇的理念 / 415
- 13.7 危機處遇在社會工作實務上的應用 / 420
- 13.8 危機處遇所適用的案主 / 430
- 13.9 結論 / 432

Part VII : 其它理論 / 435

14 / 系統理論、角色理論及生活模式理論 _____ 437

- 14.1 系統理論 / 437
- 14.2 角色理論 / 453
- 14.3 生活模式理論 / 461

15 / 權能增強觀點、優勢觀點及後現代理論 _____ 470

- 15.1 權能增強觀點 / 470