

汉语

国际教育背景下

对外汉语师资核心素质研究

郑承军 著



北京语言大学出版社
BEIJING LANGUAGE AND CULTURE
UNIVERSITY PRESS

汉语 国际教育背景下

对外汉语师资核心素质研究

郑承军 著



北京语言大学出版社
BEIJING LANGUAGE AND CULTURE
UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

汉语国际教育背景下对外汉语师资核心素质研究 / 郑承军著.
—— 北京: 北京语言大学出版社, 2011. 10
ISBN 978-7-5619-3169-1

I. ①汉… II. ①郑… III. ①汉语—对外汉语教学—师资培养—研究—汉、英
IV. ①H195.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第211733号



书 名: 汉语国际教育背景下对外汉语师资核心素质研究
责任印制: 汪学发

出版发行: 北京语言大学出版社

社 址: 北京市海淀区学院路15号 邮政编码: 100083

网 址: www.blcup.com

电 话: 发行部 82303648 / 3591 / 3651

编辑部 82303647/3592

读者服务部 82303653 / 3908

网上订购电话 82303668

客户服务信箱 service@blcup.net

印 刷: 北京联兴盛业印刷股份有限公司

经 销: 全国新华书店

版 次: 2011年11月第1版 2011年11月第1次印刷

开 本: 889毫米×1194毫米 1/16 印张: 11.5

字 数: 202千字

书 号: ISBN 978-7-5619-3169-1 / H.11215

定 价: 36.00元

凡有印装质量问题, 本社负责调换。电话: 82303590

序言

冯胜利*

运用现代语言学的理论和方法从事海外汉语教学，应当是赵元任先生在哈佛大学开始的。据《赵元任年谱》所载，赵先生曾先后两次执教哈佛。第一次从1922年到1924年。1922年，赵元任首次在国外开设中国语言课，而且把学习重点逐步转向语言学。《赵元任年谱》云：“自1922—1924年在哈佛大学教西方人学习中文……元任历来主张用直接法。”赵元任第二次来到哈佛是1942年。从1942年到1946年，他在哈佛暑期学校开设中文课，同时主持ASTP（Army Special Training Program）项目，兼任哈佛中文组的主任。从那时起，哈佛大学的中文教学便开始了它的现代化里程。结果，赵元任的“直接法”从哈佛开始，影响全美，影响了几代人的中文教学。著名学者Timothy Light（1982）说：“我们绝不能忘记：赵元任是我们今天一直使用着的教学模式的创始人。（Let us not forget that Y.R. Chao was the pioneer in what is now the accepted mode of teaching Chinese.）”（Celebrating Y.R. Chao, *Journal of Chinese Language Teachers Association*, 1982. 3）。半个多世纪后的今天，赵氏奠定的教学理论和方法得到了多方面的继承和发展。我们看到的这本《汉语国际教育背景下对外汉语师资核心素质研究》（以下简称《教师素质》）可以看做是这一传统在新形势下的最新发展的成果之一。

《教师素质》一书作者郑承军，是一个富有朝气、热情和勤思好学的年轻干部兼学者，是同龄人中的佼佼者。2010年他以独特研究项目受邀赴哈佛访问。那时我在哈佛东亚系做中文组工作，同时在北京语言大学办“哈佛北京书院”。承军一心钻研教学法和教师素质的课题研究，所以这两个项目便成了他经常出入的“实验室”。他才学互济，悟性极高。记得哈佛中文组的一次汉语史的学术研讨会上，他语出惊人，赢得在场许多学者的青睐，许以“屋高瓴建、一语破的”的综辩能力。那时他正做有关教师素质专著的准备，私下告诉了我这个消息。我想：以他的才思，一定会别开生面。果然，时隔不久，洋洋洒洒的宏观巨著便摆在我的面前。我一方面惊异于他的勤奋，另一方面则沉浸在读后会心的喜悦之

* 冯胜利：博士，原美国哈佛大学教授、中文部主任，现任香港中文大学中文系教授。

中。我在北美教中文二十余年，虽不敢言得，却还可以“教书匠”自居。“匠”之所以为“匠”者，就在于可以一眼看出“来者”在行与否。我说我读了承军的书以后有一种会心的喜悦，就在于他说得很在行，产生了一种“灵犀之通”的共鸣。你看：

在不同的教学环节中，教师的眼神运用也应有所不同。在讲解时，教师的眼神应以环视为主，并辅以适当地注视学生；提问时，教师眼神也应当以环视为主，但这时环视的比例可以适当地降低，多增加一些注视；在听答时，教师的眼神应当一直注视着作答的学生；而虚视，在人数较少的语言课上，是不能运用的。

我曾努力把课堂中教师的眼神分为环视、注视和旁视（或虚视）等不同类型，郑君更进一步，把它们具体到“讲解、提问、听答”以及大课、小课“不同时地”的不同使用和技巧——非深通课堂教学之道者，难得其中之三昧也。

郑君的书，以我所见，还有如下几个显著的特点。

第一是紧密结合当代教育心理学和二语教学理论来解释对外汉语教学中的多种问题。譬如，教师的教学技能和知识，是教师素质的核心问题。《教师素质》一书巧妙地运用“冰山理论”来说明教师的技能和知识，就如同冰山一角，之所以能露出海面是因为下面还有“角色定位、价值观、自我认识、品质、动机”等多重的修养和素质为其基础。无疑，这对教师素质的认识和培养很有启发。

该书的特点之二是切合实际，思考全面。我们知道，对外汉语教师必须具备扎实的专业知识。但是，哪些是其必备的专业知识呢？本书作者不仅考虑到教师一般的知识，如语言学知识、外语知识、文学知识、古代汉语知识、第二语言习得理论、第二语言教学理论；而且还特别在当前的大环境、大气候下，加进了教育学和心理学知识、跨文化交际知识、文化知识、政治及经贸知识。像这么全面的关注和叙述专业知识的论著，实不多见。

特点之三是该书不仅可以看做是一部理论性著作，同时也可以当做教师手册来使用。譬如，有关课堂教学的效应及教学技巧，作者精辟大胆地指出：“教师与学生面对面的课堂互动是多媒体教学无法实现和取代的。”就以我们常说的肢体语言为例，作者指出：“走动是教师传递信息的一种方式，如果教师上课只

站在屏幕前充当计算机的使用者，那么课堂气氛就会显得单调而沉闷，学生也会因为长时间地观看屏幕而产生视觉疲劳和心理疲劳。相反，教师适时地在学生面前走动而又没有分散学生注意力的动作，会使课堂变得有生气，还能激发学生的兴趣，引起注意，调动学习的积极性。走动也是教师获得学生学习情况的一种方式。”再如，教师的面部表情和眼神，是建立视觉形象和创造感知教学的必需。我曾把这种肢体语叫做“眼语”，而承军的书即可视为“眼语效果”的最佳阐释：“教师伴随着教学活动而流露出来的期待的目光、疑问的目光、深邃的目光、严肃的目光等都表现了对学生学习活动的评价和要求，都无声地影响着学生的学习行为。”不仅如此，“教师显露出来的甜蜜的笑、温和的笑、满意的笑、苦涩的笑等都会对学生的学习活动产生影响”——这又是教学技能中所谓的“颜语”效应了。

最后要说的是，本书不仅有许多微观精彩之见，而且还有很多宏观高瞻之论——对外汉语本科专业课程设置具体课型问题、汉语国际教育硕士的培养问题、对外汉语教学中面临的困难及对策等战略性的问题，该书都有详细的论述。

承军方当盛年，学术之路正长。我既祝他新书的出版，更冀其再攀新峰，为对外汉语教学的研究作出更大的贡献。是为序。

于香港中大三苑聖垣斋

2011年5月1日

目录

导 论	1
-----------	---

精神素质篇

第一章 精神素质概论

第一节 精神素质的内涵	17
第二节 精神素质的特性	19
第三节 精神素质的重要作用	21

第二章 作为国民素质之一的精神素质

第一节 国民素质中的精神素质	24
第二节 精神素质在国民素质中的地位	29

第三章 “冰山理论”视角下的精神素质探析

第一节 “冰山理论”的具体观点和适用范围	31
第二节 “冰山理论”与教师精神素质的相关性	33

第四章 精神素质在汉语国际传播中的历史发展

第一节 汉代中外文化交流中的精神特质	37
第二节 唐代中外文化交流中的精神特质	38
第三节 封建时代末期中外文化交流中的精神特质	40
第四节 五四时期中外文化交流中的精神特质	42
第五节 新中国成立后至今的中外文化交流	44

第五章 汉语国际教育背景下对外汉语师资精神素质的培养

- 第一节 汉语国际教育背景下对外汉语师资精神素质的特殊性47
- 第二节 对外汉语师资精神素质的五要素50
- 第三节 对外汉语师资精神素质的文化战略要求53

第六章 对外汉语师资精神素质的培养路径及难点所在

- 第一节 对外汉语师资精神素质的培养路径56
- 第二节 对外汉语师资精神素质培养的难点58

第七章 世界主要国家语言推广经验借鉴

- 第一节 世界主要的语言国际推广机构63
- 第二节 世界主要国家特色鲜明的语言推广工作68
- 第三节 世界主要国家语言推广的经验总结73

专业素质篇

第一章 对外汉语教师应具备扎实的专业知识

- 第一节 语言学知识和外语知识81
- 第二节 教育学和心理学知识83
- 第三节 文化知识和跨文化交际知识85
- 第四节 文学知识和古代汉语知识91
- 第五节 第二语言习得理论和第二语言教学理论知识95
- 第六节 政治及经贸知识98

第二章 对外汉语教师应具备全面的能力结构

- 第一节 基础能力101
- 第二节 进深能力106

第三章 对外汉语教师应具备熟练的教学技术

- 第一节 语言教师在课堂中有不可替代的作用112
- 第二节 充分备课是上好汉语课的关键114
- 第三节 课堂教学是对外汉语教学的中心环节116

第四章 各国“对外本国语教学”事业中的教师素质要求及各国语言推广

第一节 以英法德西为代表的欧洲	129
第二节 以美加为代表的美洲	134
第三节 以日韩为代表的亚洲	139
第四节 各国语言推广政策	143

第五章 对外汉语教师专业素质的构建及困难

第一节 对外汉语本科专业建设及课程设置	149
第二节 汉语国际教育硕士的培养	157
第三节 对外汉语教师如何提高自身修养和素质	159
第四节 对外汉语师资面临的困难及对策	162

附录:

1. 对外汉语教师应具备的专业素质	165
2. 参考文献	166

后 记	171
-----------	-----

随着汉语国际教育与推广事业的不断发展和逐步深入,对外汉语师资建设取得突破性进展。比如,汉语国际推广领域中的孔子学院师资队伍不断壮大,2009年共有专兼职教师约3100人,其中,中方1150人,外方近2000人。¹尽管如此,教师数量不足仍然是困扰汉语国际推广事业的难题。要想办好汉语国际教育与推广事业,就必须建设和拥有一支高素质、高水平、高质量的对外汉语师资队伍,而要建设这样一支队伍,就必须在众多的素质要求中找到最核心的要素,这样才能使对外汉语专业在众多学科中找到自己的特点,使对外汉语教师在众多师资中找到核心竞争力。本书旨在探寻汉语国际教育与推广事业的核心价值,并力求从中把握汉语国际教育与推广背景下的对外汉语师资的核心素质。

一、汉语国际教育与对外汉语教学的关系

那么,汉语国际教育与对外汉语教学到底是什么关系?通过探究历史和二者对比,可以看出汉语国际教育与对外汉语教学是一脉相承的。

新中国的对外汉语教学创始于1950年。1962年为来华外国留学生进行汉语教学单独建校,起名“外国留学生高等预备学校”(也就是现在北京语言大学的前身)。1978年3月,中国社会科学院在北京召开北京地区语言学科规划座谈会,根据国外第二语言教学学科特点和规律的研究以及我国对外汉语教学理论研究和教学实践的发展,提出了对外汉语教学是一门专门的学科的看法。《北京地区语言学科规划座谈会简况》提出:“要把对外国人的汉语教学作为一个专门的学科来研究,成立专门的研究机构,培养专门的人才。”此后,对外汉语教学作为一个专门的学科建设工程正式启动。1982年4月,21家教学单位在北京语言学院举行“对外汉语教学学会”第一次筹备会,“对外汉语教学”的提议得到一致肯定,会议一致同意学会的名称叫做“中国教育学会对外汉语教学研究会”,后来研究会提升为一级学会的时候,就顺理成章地叫做“中国对外汉语教学学会”。为了便于国际交流,学会的英语译名定为“All China Association for Teaching Chinese

1. 参见袁贵仁:在第四届孔子学院大会闭幕式上的总结讲话,《孔子学院》2010年第1期。

as a Foreign Language”。这标志着对外汉语教学学科的正式诞生。

汉语国际教育是在对外汉语教学事业逐步发展壮大后应运而生的提升之举，它将一门语言教学学科发展成为一项国家文化发展战略。孔子学院总干事许琳说：“孔子学院只想通过语言文化交流，增进中外相互了解和友谊，中国希望世界人民能了解真正的中国。”²

那么，二者到底有什么关系？笔者认为，对外汉语教学和汉语国际教育与推广这两个概念有着许多共同的地方，但侧重点不同：对外汉语教学主要是从二语教学的角度，汉语国际教育与推广是从国家语言战略的角度。二者相互依赖、相互促进，如果没有对外汉语教学，就不可能实施和推进汉语国际教育与推广的战略步骤；如果没有汉语国际教育与推广的战略引导，对外汉语教学也难以迅速取得突破和跨越式发展。

二、汉语国际教育的形势及其对对外汉语师资的需求

汉语国际教育成为满足海外人群学习汉语及中华文化的客观要求、在世界范围内推广汉语和中华文化的一项重要工作，同时对对外汉语师资提出了更多更高的需求。据资料显示，汉语教学在世界各地呈现出蓬勃发展的趋势，目前世界上学习汉语的人数已超过4000万，每年到中国来学习的有8万多人。其中，进入大学本科专门学中文的有6万多人。同时，100多个国家的3000多所大学开设有汉语课程。美国、新西兰、日本、泰国、韩国、加拿大、澳大利亚等国已将汉语成绩列入大学升学科目。汉语教师这一职业出现了很大的人才缺口，全球至少需要400万汉语教师。³

三、对外汉语师资的核心价值

核心素质的要求来源于汉语国际教育核心价值的要求。

马克思认为，价值这个概念是“从人们对待满足他们需要的外界物的关系中产生的”⁴。汉语国际教育和对外汉语就是在世界对中国经济、文化的需求关系

2. 参见易查：汉语热：商业潮流下的文化期待，《瞭望》2008年第1期。

3. 参见郑承军：汉语国际推广背景下的对外汉语职业愿景，《中国大学生就业》2007年第9期。

4. 参见《马克思恩格斯全集》第19卷，人民出版社，1965。

中应运而生的。“语言传播的根本动因在于价值。有价值的语言，才会被他族他国学习和使用。语言传播价值体现在社会生活的方方面面，如外交、贸易、学习、谋职、旅游，乃至追赶时髦或是纯粹的生活兴趣，这些价值可归总为交际价值和文化价值。语言传播价值的大小有无，不在语言本身，首先取决于语言领有者的社会历史地位……有价值的语言并不一定能顺利传播……还要看它对语言接纳者有无价值，看语言接纳者是否认识到其价值……不同语言在不同时期、不同地域的价值变化，说明语言价值不在语言本身，而在社会，在语言所属社团和接纳社团双方的社会状况，而不仅是某一方面。”⁵

所谓核心价值，是指在多种价值中居于最关键和最基础地位，最起决定和支配作用，具有影响力和决定性的价值。其实，核心价值人人都有，它决定着一个人对世界和人生的基本价值判断和看法，所以，在生活中不难看到一个人所持的观点和态度可以不断改变，但处世的原则却很难改变的现象，“江山易改，本性难移”其实就是个人的核心价值在起作用。同样，国家、社会和某项事业也有核心价值，它恒久支配和决定着国家、社会和民族以及这个事业的思想观念、价值取向和精神世界，是凝聚人心、汇聚力量、统一思想的精神力量和奋斗目标。

核心价值就是最体现本质需求的意义价值。汉语国际教育有许多意义价值，从宏观的角度上看，它具有重要和深远的战略意义，势必会增强我国文化的影响力、提高国家的软实力、提升汉语的应用价值和国际地位，为中华民族树立良好国际形象、维护世界文明多样性、构建和谐世界开辟一条新的途径；从微观而言，它为广大求职者提供了一片新的天地，扩大了职业范围和就业走向。但是，最本质的意义价值是什么？正如《瞭望》所说：“中国政府着力推广的孔子学院，被认为是中国在人类文明交流史上‘谋求与不同文化交流而非同化’的一项举措。把文化放到国际环境中去理解，去对话与合作，对本国文化的历史性理解以及对其他文化的包容，应该是海外汉语文化传播最重要的意义。”⁶也就是说，对话与合作、理解与包容应该是汉语国际教育最本质的意义价值，也就是核心价值。

5. 参见李宇明：探索语言传播规律，张西平《世界主要国家语言推广政策概览》序一，外语教学与研究出版社，2008。

6. 参见易查：汉语热：商业潮流下的文化期待，《瞭望》2008年第1期。

对外汉语师资的核心素质应该服从于汉语国际教育的核心价值，也就是说，师资的一切素质都是为核心价值、本质意义服务的，凡是符合核心价值需求的素质就应该提倡和发扬，凡是有悖于核心价值的素质，就必须排斥和剔除。

四、对外汉语师资的核心素质

何谓“素质”，《辞海》中说：“素质是人的先天的解剖生理特点，主要是感觉器官和神经系统方面的特点。素质只是人的心理发展的生理条件，不能决定人的心理内容和发展水平。人的心理来源于社会实践，素质也是在社会实践中逐渐发育和成熟起来的，某些素质上的缺陷可以通过实践和学习获得不同程度的补偿。”当下对素质的理解应该是一个人通过不同方式表现出来的知识、技能、个性与驱动力的综合体，是判断这个人能否承担和完成某项工作的基础，是个人有别于他人的工作绩效和胜任力程度。

能力和素质很相似，有时候甚至通用，但能力必须以素质为基础。素质的特点是“内凝”，是人在其活动过程中非对象化的结晶；而能力是“外显”，是人在其活动过程中对象化的呈现。能力是素质的外在表现。

人有许多素质，比如：政治素质、思想素质、专业素质、心理素质、语言素质、身体素质、抗压素质……但一个人行为处事最重要的素质无外乎精神素质和专业素质两方面。

过去一般认为，只要一个人有知识、技能，素质就一定高，但是在现实中我们却发现，有的人既有知识，技能也不错，但是却不能胜任某项工作。欠缺胜任力，这就是素质的欠缺。

哈佛大学研究“胜任力”的著名学者麦克利兰（David C. McClelland）提出了“素质”（Competence）的概念，他的学生Spencer1993年在其名作 *Competence at Work: Models for Superior Performance* 将素质评估纳入冰山模型（冰山模型最早由弗洛伊德提出，认为人的心智、人格是由外在的意识以及隐性的潜意识、前意识组成），提出了著名的**素质冰山模型**。他认为，人的个体素质的不同表现形式划分为表面的“冰山以上部分”和深藏的“冰山以下部分”。

“冰山以上部分”包括基本知识、基本技能，是外在表现，是容易了解与测量的部分，相对而言也比较容易通过培训来改变和发展。而“冰山以下部分”包括社会角色、自我形象、特质和动机，是人内在的、难以测量的部分。

它们不太容易通过外界的影响而得到改变，但却对人的行为与表现起着关键性的作用。

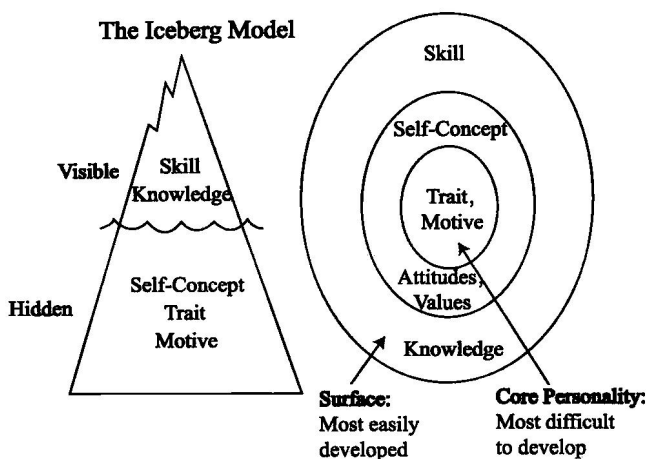
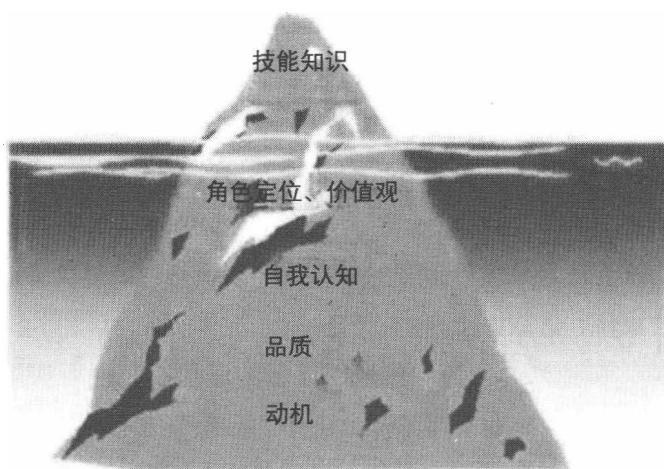


Figure 2-1 Central and Surface Competencies

(选自Signe M. Spencer, Lyle M. Spencer, *Competence at Work: Models for Superior Performance*, New York, U.S.A.: John Wiley & Sons, Inc., 1993.)



素质体系的冰山模型⁷

7. 参见李建中：胜任素质模型常见问题及其对策浅析，《技术经济与管理研究》2007年6期。

（一）精神素质（冰山下的部分）

麦克利兰认为：“一些胜任力素质可能比包括读、写、计算技术等传统的认知能力要更正确，另一些应该包括传统意义上被称为人格变量（personality variables）的东西，尽管它们也许比被称为胜任力素质更好。它们包括：交际技能、耐心（像心理学家一样反应延迟）、适度的目标设定、自我发展。”⁸ 从而他得出结论：胜任力素质测量要胜于智力。

20世纪初，美国政府为了甄选驻外联络官（Foreign Service Information Officers，简称 FSIO），求助于麦克利兰。麦克利兰和他的团队为美国政府建立了FSIO才能模型，其中有这样三种核心才能：

1. 跨文化的人际敏感性：深入了解不同的文化，准确理解不同文化背景下他人的言行，并明确自身文化背景可能带来的思维定势的能力。
2. 对他人的积极期望：尊重他人的尊严和价值，即使在压力下也能保持对他人的积极期望。
3. 快速进入当地政治网络：迅速了解当地人际关系网络和相关人员政治倾向的能力。⁹

对外汉语师资的任务有点类似于FISO。FISO的使命是借助图书馆管理、外交文化活动，以及与当地人的演讲对话等手段，来宣扬美国的对外政策，使得更多的人理解和喜欢美国。尽管对外汉语教师不是政府派遣的，但也是民间外交的一个缩影。因此，FISO的选拔素质标准，对把握对外汉语师资的精神素质有很多启发。我们认为，对外汉语师资的核心精神素质是：品质优秀，动机善良，认真负责，自信戒骄，进取向上。

品质优秀，是指人的行为和作风所显示的思想、品性、认识等实质方面善良、积极、上进、乐观，也就是素质冰山中的“品质”方面的要求。中国古代把品质优秀描绘为“高情远致、高山景行、厚德载物、怀瑾握瑜、蕙心纨质、精金良

8. DAVID C. McCLELLAND (Harvard University): Testing for Competence Rather Than for "Intelligence", *American Psychology*, January, 1973.

9. 参见艾平：胜任素质：影响工作绩效的关键，《人力资源》2007年第9期。

玉、明德惟馨”等等。人应该勿以恶小而为之，勿以善小而不为，唯贤唯德，能服于人。对外汉语教师在汉语国际推广与教育背景下，要想干好事业，首先要做好人，为人正派，身正为师，学高为范。

动机善良，动机是指促使人从事某种活动的念头，是由特定需要引起的，欲满足各种需要的特殊心理状态和意愿，在心理学上被认为是涉及行为的发端、方向、强度和持续性。也就是说，出发点是好的，持续性是强的。这是素质冰山“动机”方面的内容。对外汉语教师应该秉承一颗善良的心，以学生为主体，以提高学生的汉语水平和增强学生的知华识华能力为目的，从促进学生学习的良好愿望发端，时时处处为学生着想，帮助学生制订可行的学习目标、选择正确的学习方法、把握合适的学习节奏、保持高昂的学习热情、争取较好的学习成绩。

认真负责，是指严肃对待、一丝不苟的态度和作风。认真负责最主要的表现就是责任心强。责任心也可以称为责任意识，是指具备对自己、学生、学校和社会负责的认识、情感和信念，具有敢于承担责任和履行义务的自觉态度。¹⁰ 这是素质冰山模型中有关“角色定位”方面的内容。对外汉语教师必须认清自己在汉语国际教育和推广中所扮演的角色，一定要认真负责、兢兢业业，一定要拥有一颗持之以恒的责任心。因为在海外并没有严格的考勤、考核和督查制度，如果没有责任意识、没有认真负责的态度，汉语教学工作就会听之任之，放任自流，受损的将是国家的汉语国际教育事业和中国对外汉语师资的整体形象。

自信戒骄，是指相信自己的实力，对自身力量和成功预期的把握和确信，但同时又戒骄戒躁，自信而不自满。这是素质冰山模型中关于“自我认知”的内容。对外汉语教师一定要有成功完成既定目标的坚定信念，决不要因一时的困难和险阻而气馁，失去自信就会失去追求成功的动力。当然，自信要有度，不能给人留下刚愎自用、飞扬跋扈的感觉。自信是一种精神状态和心理素质，常常并不表现出来。自信戒骄也是对外汉语教师在海外待人接物、社会交往中应该引以为重的。

进取向上，是指在价值取向上要积极向上、不懈追求。这是素质冰山模型中有关价值观方面的要求。价值观是对价值的立场、看法和观念，指人们对认识对

10. 参见涂云海：基于管理学视角的高职院校教师胜任力研究，《教育与职业》2010年第18期。

象的评价标准、评价原则和评价方法的观点的体系，是价值关系的观念反映。任何人、任何社会都离不开价值观的左右或指导，失去价值观的控制，人生便失去了控制。“人在生活的各个方面都有价值观念，不是这样的价值观念，就是那样的价值观念，总会有一种价值观念为人所把握，总会有价值观念为他解释生活的意义。”¹¹ 因此，树立正确的价值观对社会发展和个人成长都具有十分重要的意义。进取向上的价值判断、价值取向和价值追求是一种精神状态，能够激励人的志向和行为。对外汉语教师在进行汉语教学和推广中华文化时，经常会遇到一些困难和问题，如何克服困难、解决问题？有时坚持不懈、积极进取的精神状态和价值取向会成为制胜法宝。

（二）专业素质（即冰山上的“技能知识”）

根据当代语言学的研究，人类的语言能力可分为两种：一种是语言的生成能力，一种是语言的使用能力。冯胜利提出：“第二外语教学的首要任务是研究和培养学生的生成能力，其次才是应用语言的使用能力……人类语言的生成机能没有‘量’和‘时’，是无法触发、启动和建立的。从这个意义上讲，大量接触语言材料是语言习得的必要条件……没有足够的反复出现的材料，无法使大脑自觉‘编程’”¹²。

Krashen (1985) 提出“Input Hypothesis”（输入理论），他认为：习得的成败在于如何对待“输入”。Swain (1983) 提出“Output Hypothesis”（输出理论）。他认为：在二语习得过程中，习得者只获得说话机会，远不足以使之进步，重要的是习得者必须在“促使”之下说出准确的句子。“输入是基础，输出是目的。”¹³

根据这个教学理念，笔者对美国哈佛大学、马萨诸塞州立大学、乔治梅森大学、西密歇根大学等多所大学的中文部主任、中文教师、志愿者进行了访谈，并随堂听课。我们还查阅了英国文化委员会、西班牙塞万提斯学院、法国法语联盟、德国歌德学院、俄罗斯普希金俄语学院、日本文化中心等世界主要国家语言

11. 参见兰久富：《社会转型时期的价值观念》，北京师范大学出版社，1999。

12. 参见冯胜利：《Teachers Manual》（《海外汉语教师的专业技能》）。

13. 同12。