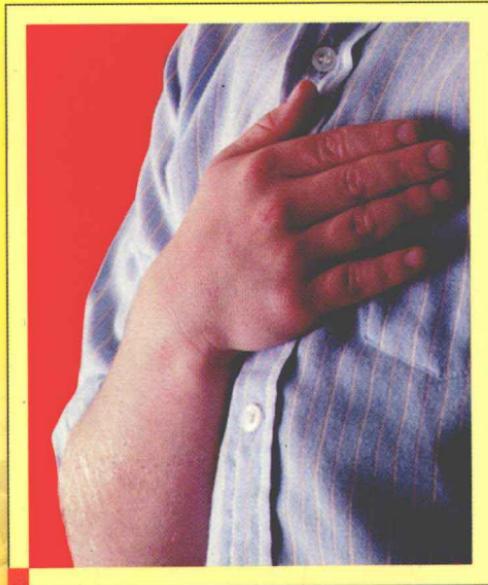


Chengxin Duben

诚信读本



安徽人民出版社



Chengxin Duben

诚信读本

安徽人民出版社

责任编辑:李道平 李 莉
装帧设计:丁 明
责任校对:曹芝兰
版式设计:王光生

图书在版编目(CIP)数据

诚信读本/徐东平主编. —合肥:安徽人民出版社, 2002.9

ISBN 7-212-02134-2

I . 诚… II . 徐… III . 道德规范 - 通俗读物 IV . B82 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 075801 号

诚信读本
徐东平 主编

出版发行:安徽人民出版社

地 址:合肥市金寨路 381 号九州大厦 邮编:230063

发 行 部:0551 - 2833066 0551 - 2833099(传真)

经 销:新华书店

制 版:合肥市中旭制版有限责任公司

印 刷:合肥义兴印刷厂

开 本:850 × 1168 1/32 印张:5.5 字数:100 千

版 次:2002 年 9 月第 1 版 2002 年 9 月第 1 次印刷

标准书号:ISBN 7-212-02134-2/D·370

定 价:10.00 元

印 数:00001 - 11000

本版图书凡印刷、装订错误可及时向本社调换

《诚信读本》编审委员会

顾 问	方兆祥	骆惠宁		
主 任	汪石满	陈贤忠	刘 萍	张育瑄
编 委	陆勤毅	黄书元	莫 欣	张苏州
	高开华	吴经华	程必定	唐先田
	徐东平	庄保斌	汪鹏生	

《诚信读本》编写人员

主 编	徐东平
总策划	李道平
作 者	徐东平 项 东 年四华 刘良琼
	余秉颐
绘 画	吕士民



诚信為本
操守為重

方兆祥

祥宇

内 容 简 介

明礼诚信是全体公民都应遵守的道德规范和行为准则。加强诚信建设,是把思想道德教育引向深入,整顿和规范市场经济秩序,促进社会生产力发展,提高公民文明素质和文明程度,增强国民经济整体竞争力,维护人民群众根本利益的迫切需要。

本书约 10 万字,分为导语、主体、结束语三大部分。采用纵横谈的形式讲道理,夹叙夹议。主体部分有五个方面:个人与诚信、家庭与诚信、行业与诚信、政府与诚信、社会与诚信。每个方面皆用成语或警句分列小标题,以简练的文字阐释基本道理,选列适当的案例并进行分析说明,还配有精彩的漫画与内容相对应。本书内容涵盖古今中外,文字生动活泼,可读性强,是一本面向大众的思想道德教育的通俗读本。

目

录

导 语——诚信意味着什么	1
第一篇 个人与诚信——坚定信念和准则	
一、诚信为本	9
二、以诚待人	14
三、言而有信	19
四、真诚互动	24
五、诚信助业	29
六、守信如节	34
第二篇 家庭与诚信——守护信任和忠诚	
一、有家真好	41
二、相爱真诚	47
三、相约守信	53
四、互信互助	58
五、诚信齐家	63
六、真诚永恒	67



第三篇 行业与诚信——追求信誉和公平

一、信誉第一.....	73
二、诚者自成.....	77
三、弃信必败.....	81
四、以真取胜.....	87
五、诚则公平.....	93
六、期盼双赢.....	98

第四篇 政府与诚信——体现规则和公正

一、诚信为民	107
二、按章规范	112
三、一视同仁	116
四、阳光操作	121
五、公正天下	125
六、以信作为	130

第五篇 社会与诚信——加强建设和引导

一、从我做起	137
二、教育先行	142
三、制度保障	146
四、依法助诚	153
五、注重示范	158
六、以诚兴国	163
结束语——不信诚信唤不回	168
后记.....	170

导语

——诚信意味着什么

时下，“诚信”已成为大众传媒使用频率最高的词语之一，也是人们议论最多的社会问题之一。作为一个素以诚信为本的泱泱大国，为何此问题被提上如此突出的地位，这不能不引起我们的关注和思考，不能不激发我们作进一步的探索和研究。

诚信在中国传统文化中占有非常重要的位置，古代典籍中多有对诚信的论述，其内涵呈现出不断发展的过程。早期古籍中提到的“诚”，指的是人们笃信鬼神的虔诚心理，后逐步发展为指“真实无妄”，就是强调人们应当尊重、认同和遵循客观，按照人的本性去生活、行动，无任何勉强与做作。“信”的本意是“从人”、“从言”，指人所说的话、许下的诺言和誓言等。“人言为信”，就是对某种信念、原则和语言发自内心的忠诚。“诚”和“信”也有相通和互训意义。《说文解字》作了这样的解释：“诚，信也。”“信，诚也。”陆贽也说过：“人之所助在乎信，信所立在乎诚。”



博观约取，今天所说的诚信含义是无欺、守诺、践约。具体来说，它要求达到三个一致：一是言论与其所反映对象的一致。要真实地传达自己所掌握的客观情况，言不背实；要真实地表达自己的主观想法，口不违心。二是言与行的一致。对自己所宣扬、倡导的东西，要身体力行，付诸实践；对自己所作出的承诺和达成的某种契约，务求守诺，自觉践约。三是前后言行之间的一致。作为一个主体，在表达了某种信息后，不能轻易变动。即便是客观情况发生了重大变化，确有必要对以前的言语、契约作出调整，也应毫无隐瞒地作出必要的说明，与客体及时协商，求得谅解和一致。

诚信是一种道德。人的道德有多方面的要求，诚信是其首要的基本的部分，它制约着其他一切道德。没有诚信这一道德，任何道德都将是不真实的，也是不道德的。正如古人所说：“人之所以为人者，言也。人而不能言，何以为人？言之所以为言者，信也。言而无信，何以为言？”诚信体现的是一种信守承诺的责任感，是对自身行为后果负责的道德感。对于每一个人来说，它是立足社会的基础。人无信不立，人一旦失去了诚信，如同连根拔起的树木，失去了立足的土壤。

诚信也是一种规范。诚信的基本表现形式是：内诚于心，外化于人。它不仅仅满足于自身人格的提升和情操的高尚，更重要的是人与人之间相互交往的精神纽带。



它反映了人与人之间真诚的交往和相互信任与尊重，是协调人际关系的规范，是一个社会赖以生存和发展的基石。人与人交往只有讲诚实守信、无欺无诈，才能互相信任、和谐共存，才能建立正常的生活、工作和经济发展的秩序。一个人、一个国家一旦弱化和丧失了诚信意识，各种不道德和腐败现象必然产生，也必然阻碍社会的文明和经济的发展。

诚信还是一种制度。诚信作为人们的行为规范和人际关系调节的手段，需用制度化加以巩固。诚信作为一种制度，不仅是一种道德制度，而且也是一种经济制度和法律制度。诚信进步的突出标志是制度化。以法律制度而言，诚信是法律的道德底蕴，甚至成为民法的基本原则之一。法治的追求目标之一就是诚信普遍化。只有诚信才能建立起真正的法治，也只有法治才能从根本上保障和维护诚信。如果说维系社会的良性秩序有赖于诚信作用的弹性调适，那么推进以法治国势必要求把诚信作为制度加以刚性约束。现在人们普遍要求并努力建构的社会诚信制度，就是要将日常生活的诚信与立国治世的诚信结合起来，以制度来推进诚信的普遍化，以制度来增强诚信的约束力。

诚信作为一种人品，是引导人格提升和道德高尚的基本前提；诚信作为一种交往的纽带，是没有任何功利色彩的自觉义务；诚信作为一种制度，是深深嵌入社会秩序



中的隐性润滑剂。今天，人们如此重视诚信，如此期盼诚信，这是现实的呼唤，更是理性的选择。

有了诚信，就有了终身受益的法宝。人这一辈子，要不违于自己，对得起自己，而达到这一目的的基础就是诚信。如果失去了诚信，我们的心灵将永远不会安宁，无法真正享受自我肯定的喜悦。其实，我们每一天都生活在真与假、美与丑、善与恶的复杂的社会中，都要作出自己的选择。选择了诚信，我们就有了人生最基本的判断尺度，也就有了自信，有了心底的踏实。而不诚信的代价则是极为昂贵的。一次不诚实的言行将导致另一次不诚实言行的发生，撒一次谎，下一个圆这个谎的谎言就会接踵而来，多次的虚假和谎言将会严重扭曲自己的人格，将不再能坦荡地面对人生、面对社会，就会在多次的虚假中失落自己，除了良心的自责，还是良心的自责。也许，一些人不诚信的行为暂时可以得到一些蝇头小利，但最终受害的必然是他们自己。古往今来，无数人和事都证明了一个颠扑不破的真理：只有讲诚信的人才有可能成为伟大的人，才能被人们所爱戴和景仰。

有了诚信，就有了取之不竭的资源。诚信是无形的资产。一个人讲诚信，就有了朋友，有了合作，有了威信，你说的话就有人听，有了困难的时候别人也愿意帮助你。反之，一个人若是骗人、不讲信义，那么，人缘就必然很差，说话的分量就会大打折扣，有时你即使说的是真话，



人们也会以怀疑的态度来对待，而当你遇到困难求助于他人时，人们往往会展现出冷漠的态度。诚信也是竞争的手段。马克思曾说过，信用是资本集中的最强有力的杠杆。在经济活动中，只有以诚待人，才能做成大生意，才能转化为直接的财富。失信于人，从根本上和总价值上说，骗到的只是一粒芝麻，失去的却是一只西瓜。一个人事业的成功，固然与他本人的能力分不开，但如果不能获得别人的信任，就只能孤军奋战，就会大大削弱竞争的能力。倘若有了他人的信任，就可以取长补短，形成新的竞争力。而天下没有任何一种广告能比诚信的美誉更能赢得他人的信任。

有了诚信，就有了促进发展的保证。发展是当今中国的第一要务，而良好的信用是促进生产力发展的要求，也是社会文明进步的重要标志。正如江泽民指出的：“全党全社会必须从改革发展稳定的大局出发，增强信用观念，建立和维护良好的社会信用。”信用制度是现代市场经济的基石。诚实守信是发展社会主义市场经济的信用基础。信用缺失，就会破坏正常的市场经济秩序，影响社会主义市场经济体制的健全和完善。诚信程度也是衡量一个国家投资环境优劣的重要指标。我国加入世界贸易组织后，对信用建设提出了更高的标准和更严的要求。如果我国信用环境不够好，就会增加吸引外资、技术和人才的困难，加大参与国际竞争的成本。如果一个企业没



有良好的信用，就会削弱企业竞争力，影响企业走向国际市场。失信的行为，不仅影响着广大人民群众的切身利益，造成社会关系和经济秩序的混乱，而且直接影响整个中华民族在世界上的形象，影响整个国家在国际竞争中的利益。

可以说，诚信问题，不仅是经济问题，也是政治问题；不仅是道德规范问题，也是制度保障问题。诚信建设不仅是当前的突出任务，也是社会全面进步的要求。我们对诚信建设，认识应当更高些，行动应当更自觉些，成效应当更明显些。这正是我们期盼的目标和奋斗的方向。

第一篇

个人与诚信

——坚定信念和准则



一、诚信为本

诚信是做人立身之本。古人云：“人无忠信，不可立于世。”中华民族一直把“诚信”作为做人处事的道德标准。从人的生命一开始，诚信就成为生命之灵魂，成为坚持不渝的人生信条。

诚信是一个人心灵的精华，是构造优秀人品的基本要素。做人最重要的就是坚持诚信为本。只有首先树立诚信信念，追求完美的人格和必备的素质，才能谈得上更好地学习和掌握各项技能。只有树立了忠诚于祖国、忠诚于人民、忠诚于事业的信念，才能运用各种本领建设祖国、服务人民、奉献社会。

诚信是一个人立足社会的根本。无论家庭教育还是学校教育，都是告诉你要做诚实的人。一个人要想做好人，一个经济活动要运作有效，一个社会要繁荣昌盛，没有诚信是不可能的。诚信是每个人做人的起码准则。如果每个人都能守住诚信，那么我们这个社会就是无限美好的诚信社会。