

历史人物
经管书系

和珅



叶元◆著

最八面玲珑的 特级秘书



从职场看和珅的处世之道

◎深度剖析和珅一生的荣辱兴衰，重审他的职场生存潜规则

和珅是历史上公认的最大贪官，可从一个皇家仪仗队的成员，直至成为一人之下、万人之上的权臣，他身上必有着过人之处。他为实现目标所做的种种努力与忍耐、付出的种种艰辛，使出的种种手段，思虑之深，心思之密，无人能够企及。



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

历史人物
经管书系

和珅



叶元◆著

最八面玲珑的 特级秘书



从职场看和珅的处世之道

图书在版编目 (CIP) 数据

和珅：最八面玲珑的特级秘书 / 叶元著. —北京：
企业管理出版社，2011. 12
ISBN 978-7-80255-976-9

I. ①和… II. ①叶… III. ①和珅 (1750 ~ 1799) —
人物研究 IV. ①K827 = 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 268066 号

书 名：和珅：最八面玲珑的特级秘书

作 者：叶 元

选题策划：曹爱云

责任编辑：曹爱云

书 号：ISBN 978-7-80255-976-9

出版发行：企业管理出版社

地 址：北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编：100048

网 址：<http://www.emph.cn>

电 话：总编室 68420309 编辑部 68701891 发行部 68701638

电子信箱：emph003@sina.com

印 刷：三河市南阳印刷有限公司

经 销：新华书店

规 格：170 毫米×240 毫米 16 开本 13 印张 150 千字

版 次：2012 年 2 月第 1 版 2012 年 2 月第 1 次印刷

定 价：29.80 元

版权所有 翻印必究·印装错误 负责调换

前 言

一提起秘书这个职业，首先印入我们脑海的，大概总是一位身着职业装、干练而端庄贤淑的女子吧。事实上，真正能成为一名优秀的高级秘书，是需要具备许多能力的，这一点相信企业管理者最清楚。一个好的秘书，就是老板的左膀右臂，也是职场上最密切的“朋友”。时刻站在老板立场，为其上传下达旨意，协调内外关系，处理杂事纠纷，维护老板形象，必要时还要为其出谋划策，排忧解难。这些都是一名合格秘书所必须做到的。

古今中外，优秀的秘书有很多，但其中有一位不得不提，他就是和珅。如果把大清国比作一个企业，那么皇帝就是这个企业的大老板，而和珅，就是乾隆老板的特级秘书了。之所以说“特级”，是因为他远远超出了一般秘书所能达到的高度。“一人之下万人之上”，还不把继任的新老板嘉庆皇帝放在眼里，试问，这样的秘书有几人能做到？和珅，可谓从古至今第一人了。

或许，多数人了解和珅，也是因了与他同时期的那些正面人物，刘罗锅、纪晓岚、乾隆等，才捎带认识了和珅，认识了和珅的为人。说到

为人，几百年以来世人给他的定位都一以贯之，那就是“历史上第一大贪官”。因为这个“第一贪”的“美名”，和珅不知挨了多少人的骂。

从另一个角度来思索，和珅能做到以上两个“第一”，自是有他过人之处。俗话说，“高处不胜寒”，身处月亮上的广寒宫，就要忍受月宫里的寒冷凄清；身处天子脚下，也要承受这封建君主带给你的巨大压力，一句话说错，就有可能人头不保，甚至满门抄斩。而和珅不但没有惹来毫发的损伤，还一路扶摇直上，荣华权力享尽。是什么让和珅这般有能耐？那就是他为人处世的“八面玲珑”。其实，古往今来，能够八面玲珑的人不在少数，但是真正能“八面玲珑”到和珅这般境界的却无第二人。和珅相貌堂堂，一表人才；性格上能忍辱负重，低调隐忍；也博学多识，多才多艺；他为人处事谨慎小心，擅察言观色，敏于事而慎于言；擅借他人之力为我所用，拉关系广揽人才；他善借机，能让小人也靠着自己的荫庇而得志；他能为老板聚揽钱财，达成其享乐之目的；他会为了讨好老板做得应有尽有，倾尽全力……有哪个封建皇帝不图享乐的？和珅巧妙地既满足了封建老板的私欲，又维护了他勤政爱民的光辉形象，怎么不讨得老板欢心？在做到这些的同时，他也足足地喂饱了自己的“胃口”，以至于被嘉庆抄家后，家财抵得上当时大清10年的国库收入。能把大清高管秘书一职做到如此这般，真可谓“前无古人后无来者”了。

但是，和珅在职场上八面玲珑、忘乎所以时，却也犯了几个致命错误。追求事业有成是每个职场人士的心愿，然而过犹不及，和珅太过于贪心了；作为老板秘书，一切要为老板着想，兢兢业业为老板办事，这本没有错，然而和珅是借讨好老板来满足自己私欲。老板成了秘书的跳板和工具，试想，这样的立场和价值观能有好果子吃吗？作为服侍老板的秘书，面对领导层更迭、新旧老板交替的历史大势，不是及时转型以

适应大势所趋，而是舍不得自己曾经的“繁花似锦”，力图抵抗潮流，蔑视新老板。试想，这样的秘书又能有好下场吗？

不管怎么说，今天的我们，站在历史的长河边回望，还是能从和珅身上悟出许多职场之道的。怎样做一个好秘书，怎样与领导相处，怎样团结同事、结交朋友，怎样谋取自己适当的利益，怎样以防他人打击，该有一个怎样的正确立场和价值观。同时，作为企业的管理者，所谓“前车之鉴，后事之师”，怎样“用好人，管好人，分好钱”，也是能从和珅身上得出些门道的。

本书共分为八章，以和珅的生平为主线，从其家庭出身、童年经历、少年求学、青年发迹，以致做到位高权重的清朝首席大学士、领班军机大臣职位，达到人生权力巅峰，最后锒铛入狱、自尽身亡等一系列事迹为线索，站在今天的职场，以独特的角度和眼光，来审视他，剖析他，借鉴他。也希望今天奋斗在职场上的我们，不论职员还是老板，都能有所悟，有所感，有所获。



目 录

CONTENTS

第一章 刻苦修行，为成功奠基

低调隐忍的品质，广博的学识，细致入微地察言观色，可以说，作为总裁的特级秘书，和珅其八面玲珑的成功基底，都是在这一时期打下的。早年困苦生活的磨砺，成了和珅在今后职场上游刃有余的发轫。

1. 刻苦努力，将“不幸”化为“幸” / 2
2. 练就隐忍品质 / 6
- 3 丰富头脑，自我武装 / 9
4. 研究自己，研究上司 / 13

第二章 不断成长，寻找机会

机遇是给有准备之人的。年少时困苦中的磨练，让和珅具备了“成大器”的自身条件。于是，机遇便降临了，他被选为了大清高管——英廉的孙女婿。这一次，他“鲤鱼跳龙门”，直接跃到了大清总裁的身边。



和珅：最八面玲珑的特级秘书

1. “伯乐”相助好办事 / 18
2. 再优秀的人，也会遭遇失败 / 21
3. 机会是给有准备之人的 / 25
4. 才华学识，成功的必备 / 28
5. 抓住机会，适时表现自己 / 31
6. 找准靠山好升迁 / 34

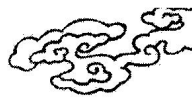
第三章 想老板之所想，急老板之所急

要做好大清 CEO 的特级秘书，首先要以帮扶好老板为己任，“想老板之所想，急老板之所急”。其次还要把握老板意念，关心其生活，跟他信赖的人也搞好关系，熟悉他的性情，时刻不忘给老板树立好形象。具备了这样的八面玲珑，还怕老板不喜欢自己？

1. 把握老板意念，说话讲求艺术 / 40
2. 细心体贴，适当关心老板生活 / 43
3. 爱屋及乌，跟上司的亲信搞好关系 / 47
4. 深谙上司习性，为其掩护缺点 / 51
5. 参悟上司意图，帮助达成意愿 / 55
6. 帮助上司树立良好形象 / 59

第四章 为老板干出一些事儿

和珅也知道，要成大事，仅仅靠溜须拍马是不行的，最多也就是一个跳梁小丑而已，得真正能为老板干成一些事儿，为他排忧解难，他才能离不开你。这就需要练就一套自己的行为处事方法，把老板交予的事情办理的妥妥当当，甚至是出色完成，老板才更欣赏自己。



1. 擅用外交家的平衡术，兼顾内外利益 / 66
2. 艺多不压身，掌握更多技能 / 70
3. 有勇有谋，出色完成领导交付的任务 / 74
4. 善于为上司立传、扬名 / 78
5. 巧借势力，达成正义之举 / 82
6. 关键时刻，能为上司排忧解难 / 86

第五章 趁机建立自己的关系网

要为老板办好事，免不了要借助很多人的力量。“朋友多了路好走”，“朋友”关系是人际交往的润滑剂，可以减少人际摩擦造成的内耗，从而有利于帮助自己建立事业的人际关系网。

1. 处心积虑，利用好周围一切条件 / 92
2. 出手相助引为知己，利益场上为我所用 / 95
3. 化干戈为玉帛，化劲敌为朋友 / 99
4. 任人唯亲，扩大关系网 / 103
5. 抓住时机，笼络人心 / 108
6. 结交“死党”，跟自己荣辱与共 / 111
7. 放远眼光，交友不拘一格 / 114
8. 借花献佛，收买人心 / 117

第六章 谨防他人打击

“一人之下万人之上”，高处不胜寒，嫉妒艳羡者大有人在。要谨防他人打击，需要先下手为强。古往今来，成大事者，做事决绝，绝不心慈手软。和珅知道，对敌人的仁慈，就是对自己的残忍。所以，要想方设法让自己的前进之路更顺畅平坦。



和珅：最八面玲珑的特级秘书

1. 扫除前进路上的障碍 / 122
2. 巧言善辩，有时能化险为夷 / 124
3. 你对工作不狠，老板就对你“狠” / 127
4. 防人之心不可无，改变自己适应“潜规则” / 131
5. 巧借他人之力为己所用 / 135
6. 先发制人，积极行动 / 138

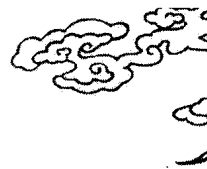
第七章 借力守成，手段刁钻

人不为己天诛地灭，八面玲珑总会有所收获。为了这收获，和珅可谓煞费苦心，为老板做了那么多事，总该有所回报吧？但要堂而皇之地获得这些，总还是要为自己找好理由的。

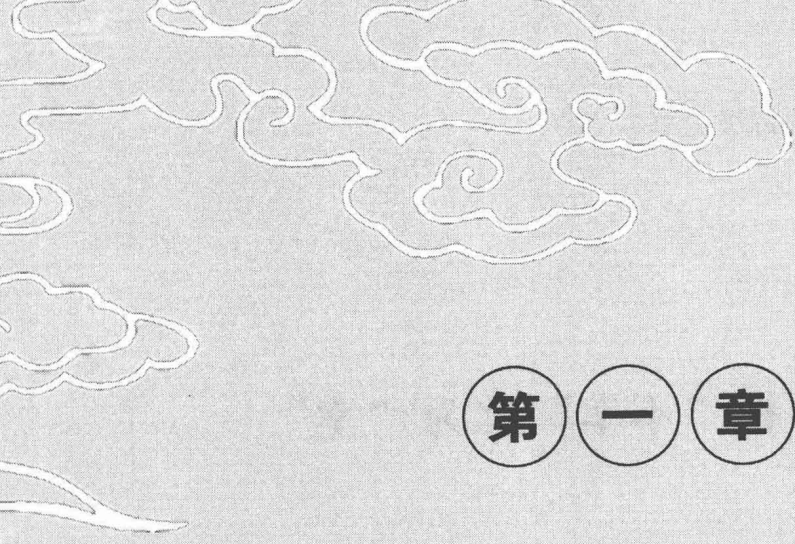
1. 让老板为自己办事 / 144
2. 建立自己的利益体系 / 147
3. 以己利益衡量下属 / 154
4. 极尽职务之便利 / 158
5. 建立一套制度 / 163
6. 善于钻营，有创新思维 / 167
7. 生活，是不可以用来挥霍的 / 171

第八章 错误立场，误了卿卿性命

职场上难免也会有改朝换代，旧老板下台，新老板继位，若不能及时转型，转换思维，转换工作方式，就难逃被下课的命运。况且，多行不义必自毙。和珅曾经为自己谋取的利益太多了，再八面玲珑也救不了自己。



1. 不能及时转型，就会被淘汰 / 178
2. 低估新老板，是致命错误 / 182
3. 立场错了，再努力也白费 / 186
4. 做人做事要洒脱 / 189
5. 职场上的反省 / 192



第一章

刻苦修行，为成功奠基

低调隐忍的品质，广博的学识，细致入微地察言观色，可以说，作为总裁的特级秘书，和珅其八面玲珑的成功基底，都是在这一时期打下的。早年困苦生活的磨砺，成了和珅在今后职场上游刃有余的发轫。



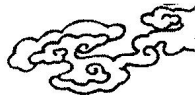


1. 刻苦努力，将“不幸”化为“幸”

和珅，姓钮祜禄氏，名和珅。他的姓氏在清朝是一个很平凡的姓氏，这个姓氏代表了他们家族曾经的丰功伟绩。和珅的祖上跟随清太祖、清太宗打天下，曾立下汗马功劳。为了奖励这个骁勇善战的家族，也为了鼓励更多的人维护清朝统治，清太宗封赏给他们家一个可以世袭的三等轻车都尉的职务。这就是说，钮祜禄氏家族的后人，可以不用通过考核就能直接做官，这是一个很好的保证，也是一项无比光荣的殊遇。

三等轻车都尉是一个正三品的官职，可见当年和珅的先祖所立下的战功非同一般。他的祖上功勋显赫，和珅的父辈受到祖辈的庇荫，有了一个很好的将来，和珅也跟着沾了这个将门之后的光。

和珅的父亲世袭了三等轻车都尉，在任期间屡立战功，不断升迁，最后获得了福建都统的官职。这个官职不大不小，虽不能够做到权倾朝野，不能一呼百应，可也不似芝麻小吏任官欺压，毫无发言权。和珅的父亲掌控一方的经济、军事、财政，可谓是福建一地的首脑，想要巴结送礼的人络绎不绝，但是和珅的父亲为官正直、清廉，将贿赂谄媚之徒拒之门外。他虽身为福建都统，多年在外为官，但家中所有花销都是靠他基本的工资。基本的工资收入虽然不能保证一家人锦衣玉食，绫罗绸缎，但是衣食无忧还是没有问题的。可见，幼年的和珅有一个当官的父



亲，家中收入稳定，虽不似商人巨贾般穷奢极欲，也不似封疆大吏般耀武扬威，不过比上不足比下有余，日子过得还算悠然自得，无忧无虑。

可是月有阴晴圆缺，人有旦夕祸福，本以为和珅的将来会是一片光明：世袭祖上职位，父慈子孝的踏上人生之路，衣食无忧，悠然舒适地走完人生之途。可是又谁会想到和珅的家庭会发生变故，又有谁会想到这样的变故造就了满清历史上最大的贪官呢？和珅自己应该也想不到自己将来会一人之下万人之上，享尽人间富贵，看惯俗世繁华，最后落得个自尽身亡。

可是这一切都已注定，和珅家庭的变故，使他的人生发生转向，幼年的无忧无虑已经远离。在父母相继离世之后，他从天真无邪的少年，变得老成持重，在他的身上完全看不到孩童的影子。他像刺猬一样将自己用满身的刺包围起来，为的是不让自己受伤，为的是保护年幼的弟弟。

【典故回放】

和珅3岁时，母亲难产，他的弟弟活了，母亲却撒手西去，丢下两个不懂事的孩童。母虽亡，父犹在，和珅兄弟俩人的日子还算过得去，虽然缺少了母爱，但是父亲对他们兄弟两个关怀备至。至于众多后妈也看在父亲的面子上不敢对和珅兄弟俩人怎样，表面上也做得如同亲娘般呵护疼爱。

可是好景不长，和珅的父亲在和珅9岁时死在了任上，可谓是以身殉职。皇帝颁布了一纸嘉奖的圣旨，赞扬了一番，赐给了一些钱财。可是人已逝，这些钱财对于这个毫无家底的家庭来说只能是杯水车薪。如若他的父亲生前贪污受贿，为一家老小挣得万贯家财，和珅一家也不会



和珅：最八面玲珑的特级秘书

在父亲离世后过得如此清贫。

和珅父亲的离世，一方面，家庭的经济收入没有了保证；另一方面，“贫居闹市无人问，富在深山有远亲”，原先那些有求于和家，千方百计讨好和家的人，现在也如同树倒猢猻散般一个个都退避三舍。

和珅兄弟俩人的日子更加不好过了。两个孩童，现在是无亲无故，虽然父亲还有几个小老婆在世，但是现在父亲离世，有谁会善待他们兄弟两个？那些女人在父亲离世后，忙着瓜分财产，照料自己的孩子，有谁会顾及他们两个亲爹亲妈都不在的孤儿？

还好，父亲还有一个有人情味的女人，还有一个忠实的家仆，这两个人共同承担起抚养和珅兄弟俩人的责任。虽然不比从前，但是最起码和珅兄弟两人有了个落脚的地方。

【秘书哲学】

家中突发的变故，让和珅措手不及。母亲离世的时候，他还只是一个不懂冷暖，不知人间疾苦的儿童。他那时候不明白母亲的离世对他意味着什么，可是9岁时父亲的离世让他尝尽了人间酸辛。他明白了什么叫“人善被人欺，马善被人骑”，他也知道了什么叫“门前冷落车马稀”，他看到了事态炎凉，看惯了人情冷暖。父亲的突然离世，给他幼小的心里造成很大的影响。

艰难困苦，玉汝于成，和珅一个9岁的孩童，要在父母都离世后承担起家庭的重任，说起来容易做起来难。可是和珅逐渐变了，他变的不再那样天真无邪，不再那样无忧无虑，他迅速的从一个普通的顽童变成一个老成持重的汉子。也许这要是换做别人，生活的重担早就将稚嫩的双肩压垮，可这个人是和珅，他没有在家庭变故后消沉落寞，而是越挫



越勇。经历了任人欺辱、幼年坎坷的磨练，锻炼出了和珅极大的心里承受能力，他逐渐变得坚强，不惧风雨。

众所周知，鹰被称为世界上寿命最长的鸟类，可达到 70 岁的高龄！在向他投去羡慕的目光时，你可知道其活下来的痛苦与艰辛？

在大概 40 岁时，鹰便站在了生命的十字路口，在活下去与等待死亡中作出选择。这是因为鹰到生命中期时，它的爪子开始老化，不能像以前那样有效地抓住猎物，与此同时它的喙也变得又弯又长，翅膀越加沉重，飞起来非常吃力。它不得不在死亡和重生中作出选择，如果选择重生，就要经过一个痛苦更新的过程。它要用力将又长又弯的喙击打岩石，直到其完全脱落，新的喙长出来之后；再用新喙将指甲拔出来；指甲长出来之后，再将羽毛一片一片地拔掉。这个痛苦的过程长达 150 天。等到新的羽毛长出后，鹰才可以翱翔于广阔的天空，续走后半生的旅程。

任何物种，任何人，要想在竞争中赢得胜利，顺利地存活下去，就需要经历一个痛苦的蜕变过程。就好像“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为”的古语一般。

生命出现忧患也许并非不幸，要不是父亲离世，和珅也不会迅速的成长；要不是家中突遭变故，和珅也不会变得如此隐忍；要不是这种种的不幸，和珅也不会立志成大业。现代职场中的任何角色，领导也好，职员也罢，人人都是一个“和珅”。人生不定，充满变数，不要抱怨生活的艰辛与不幸，不要自怨自艾不求进取。“生于忧患死于安乐”，莫要让眼前的浮华迷住双眼，长存忧患之心，“动心忍性”。只有这样，一个企业才能在日趋激烈的市场竞争中披荆斩棘，一个企业的管理者才能在久



和珅：最八面玲珑的特级秘书

经忧患后阔步向前，一个企业的职员才能在种种苦难前无所畏惧，突出重围，走向胜利。

2. 练就隐忍品质

在中国的古语中有这样的说法：“书中自有颜如玉，书中自有黄金屋”。在封建时代，读书被看作是一个人乃至一个家族想要改变命运、赢得荣耀的重要途径，摆脱可怜境遇的重要方式。

公元1759年，9岁的和珅，在父亲去世之前，就已经凭借自己的聪明机智和出色天赋，考上了当时京城最好的学校——咸安宫官学。

咸安宫官学因办学地点在紫禁城内的咸安宫而得名，现在的旧址就在故宫西华门一进门路北的咸安宫。它是为教育内务府三旗子弟及京畿官学中之优秀者而开设，属于内务府的管辖范围，专门收内务府的八旗子弟。咸安宫官学管理极为严格，管理学校的官员必须是翰林，极少不是翰林的也是当时有名望的饱学之士，都是学富五车、满腹经纶的博学之人。咸安宫官学的招生对象是八旗官员子弟，从某种意义上讲，这实际上就是国家高级干部培训学校，后备官员学校。

可是，明眼人一看就知，这样的学校就是贵族学校，对于和珅这样的家庭背景来说，是没有资格在这里求学的。幸运的是和珅的叔叔待他不薄，出钱供养他读书。作为一个无钱无权的“孤儿”，在一所贵族学校