

工業管理

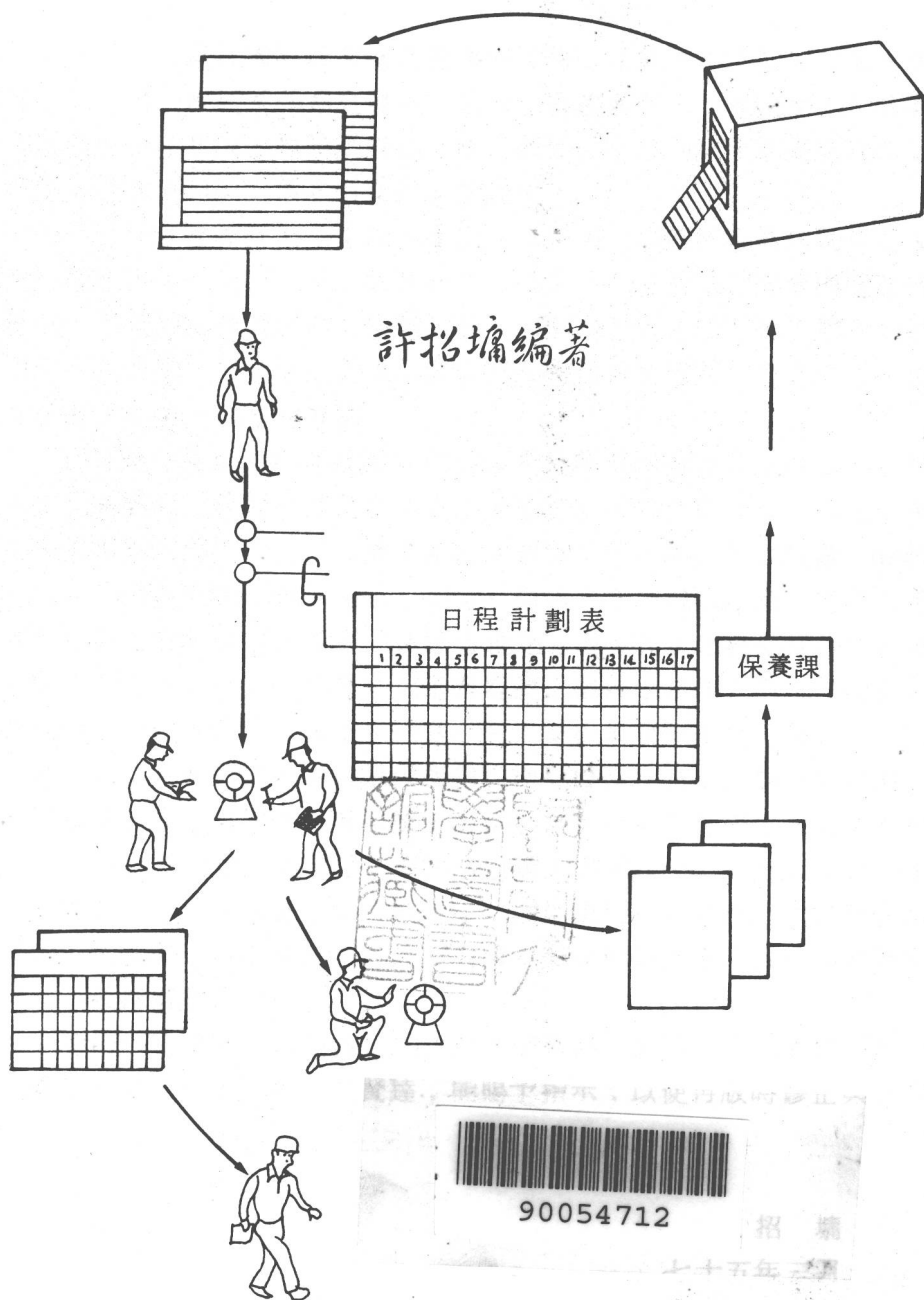


F-406
892

科技用書

港台書室

工業管理



司公器儀書圖高標

工業管理

中華民國七十五年二月初版

必翻所版
究印有權

行政院新聞局登記證局版臺業字第二二二七號

編著者：許 招 墉

發行人：葉 輔 燕

發行所：國科出版社

地 址：台南市莊敬路 205 巷 22 之 2 號

總經銷：飛拓書局

地 址：台南市逢甲路 173 號後棟

印刷所：南興美術印刷所

定 價：基價伍元伍角陸分

序

素來，工業與技術因應經濟之需求而發達，並發明產業機械設備、原動機等，乃有第一次產業革命之發生。後來，又經產業人不斷之努力與創新，獲得許多革命性進步，而發展成為今日之機械化、自動化、技術化時代，甚至將要推進至資訊與光電之新產業結構時代。

因為，於社會經濟上，生產、行銷均以企業之形態進行其活動。而企業之使命是如何運用技術，以達成其目的，因之，產生所謂之經營與管理問題。構成企業實體的經營體是，機械設備、原材料及人力等之結合體，而將其合理化、經濟化、科學化地營運，達成低成本而具有經濟效益之生產。也是企業欲達成其使命的唯一方法。

近幾年來，我國的科學技術與工業經營管理學術有急速之進展，並對經濟、文化有莫大之貢獻，但是也造成不少危害公眾的產業公害。因之，今後之科學技術與工業經營管理，應着重於(a)開發與利用無公害之資源，(b)開發設計有實用價值而無公害之產品，(c)生產節省人力之機械設備，提高生產力並預防危害之發生，(d)使勞力與休閒合理化，增進員工之身心健康，(e)增進技術與人性之調和，(f)同時謀求企業與群體之福祉，(g)作合理化、技術化並有經濟效益之經營與管理等等。也是今後工業經營與管理之課題。

本書係參考最新部訂專科學校課程標準，以及作者在教學上與實務上之經驗所編著而成，可供作大專院校工科學生之教材或參考書，或企業界管理層人員自修參考之用。尤其是，對佔有我國工業界百分之九十以上之中小型企業的經營、管理層人員，提供參考，以期以現代經營管理方式與觀念，改進其經營與管理，獲取其應得之最大利潤，分享給其從業人員與回饋社會，並使其企業持續發展。

本書內容雖意欲力求完善，惟作者才疏學淺，謬誤疏漏之處在所難免，敬希專家學者及企業界各先進賢達，能賜予指示，以便再版時修正與充實。

許 招 墉

七十五年三月 自序

工業管理用語

A

ABC Classification	ABC分析
Acceptable Quality Level : AQL	允收（接受）品質水準
Acceptable Sampling	允收抽樣
Acceptance Number	合格判定件數
Acceptance Function	收受機能
Acceptance Inspection	收受檢查
Acceptance Value	合格判定值
Action Limits	處理界限
Administration Cost	管理成本
Advice	建議
Allowance	寬放
Alternative Cost	代替成本
Analytical Marketing System	行銷分析系統
Analyzing Chart	解析用管理（制）圖
Applied Research	應用研究
Appraisal Cost	鑑定（評價）成本
Arithmetic Mean	算術平均數
Assignable Cause	非機遇原因
Assure	保證
Assure Function	保證機能
Attribute Control Chart	計數數值管理（制）圖
Attribute Data	計數數值
Authority	權力
Authority Gap	權力差距
Automation	自動化

B

Balance Sheet	資產負債表
Batch Production	批量生產
Batch Control	批量控制

Behavioral Science	行為(動)科學
Best Quality	最佳品質
Bill of Material : BOM	材料清單
Block Control	分段控制
Body Language	身體語言
Brain Storming	腦力激盪法
Brand	品牌
Break Even Analysis : B E A	損益平衡分析
Break Even Chart : B E C	損益平衡圖
Break Even Point : B E P	損益平衡點
Break Even Andlysis and Target Profit	損益平衡分析與目標利潤
Budget	預算
Build - up Methed	堆積法
Business	企業(業務)
Buyer	購買者
Buyer's Market	買方市場
Buying Situation	購買情況
C	
Capacity	能量
Capital	資本
Capital Expenditure Budget	資本支出預算
Capital Goods Industry	生產性工業
Capital Recovery Method	資本回收法
Capitalism	資本主義
Cause Study	個案研究
Cause and Effect Diagram	特性要因圖
C Chart	缺點數管制圖
C & F (Cost and Freight)	運輸費在內條件
Central Line : CL	中心線
Central Tendency	中心趨勢
Centralized Control	集中控制
Centralized Purchasing	集中採購

Chance Cause	機遇原因
Check	查核
Check List	查核表
C I F (Cost , Insurance , Freight)	運保費在內條件一起岸價格
Class Limits	組限
Combination of the Numerical and Alphabetical Method	混合編號法
Committee	委員會
Command	指揮
Communication	溝通
Conference Method	會議式教育
Components	組件
Consumer Market	消費者市場
Consumer's Price Index Number	消費者物價指數
Consumer's Goods Industry	消費性工學
Continous Manufacturing	連續性生產
Continous Production	連續性生產
Control	控制
Control Chart	管理（制）圖
Control Chart Method	管制圖法
Control Chart for Fraction Defective	不良率管制圖
Control Limits	管理界限
Controllable Cost	可控制成本
Controlled Variability	有管理之變異性
Controlling	控制
Conveyors	輸送帶
Cooperation	合作
Coordination	協調、調整
Coodinator	聯絡員
Corporate Bonds	公司債
Cost Control	成本控制
Cost Center	成本中心
Cost Down	降低成本

Cost Standard	成本標準
Cost Table	成本表
Crane	起重機
Current Assets	流動資產
Current Liabilities	流動負債
D	
Data	資料、數據
D/A (Documents against Acceptance)	承兌交單
Decentralization	分權、分散化
Decentralized Control	分散控制
Decentralized Exchange	分散式交易
Decentralized Purchasing	分權(散)採購
Decider	決策者
Decision Making	意願決定
Delay	延遲
Delegation of Authority	授權
Demand Management	需求管理
Department	部門
Departmental Organization	部門組織
Depreciation	折舊
Design	設計
Detail Layout	細部佈置規則
Development Marketing	開發行銷
Differential Cost	差別成本
Direct Labour	直接人工
Directing	指導
Direct Material	直接材料
Direct Time Study Approach : D T S A	直接測時法
Discount Pricing	折扣訂價
Discontinuous Process	不連續工程
Discriminatory Pricing	差別訂價
Discussion	討論

Distribution	分佈
Division of Work	分工
Double Sampling Plan	雙次抽樣計劃
D/P (Documents against Payment)	付款交單
Drop Delivery	墜送
Dumping	傾銷
Duty (Duties)	職務
E	
Earned Authority	實際權力
Economics	經濟(學)
Economic Cycle	經濟循環
Economic Goods	維濟財
Economic Lot Size	經濟批量
Economic Man	經濟人
Economic Order Quantity : EOQ	經濟訂購量
Economic Production Quantity: EPQ	經濟生產量
Elevator	電梯
Employee	員工(僱用者)
Employee Appraisal	員工考評
Engineer	技術者
Engineering Economy	工學經濟
Equilibrium Price	平衡價格
Equilibrium Quantity	平衡數量
Equipment Replacement	設備更新
Equity Theory	公平理論
Error of the First Kind	第一種錯誤
Error of the Second Kind	第二種錯誤
Exception Principles	例外原則
Exclusive Dealing	獨家經營
Expediting	催件
Evaluating	評估

Factory	工廠
Factory Planning	工廠計劃
Failure Cost	失敗成本
Falling Demand	需求衰退
FAS (Free Alongside Ship)	指定出口港船邊交貨
Fatigue Allowance	疲勞寬放
Fatigue Study	疲勞研究
Feedback	回饋
Field Study	參觀工廠
Financial Management	財務管理
Finished Products (Goods)	完成品
First - in , First - out Method	先進先出法
Fixed Assets	固定資產
Fixed Cost	固定成本
Fixed Position Layout	固定位置佈置
Flat Rate	單一薪率
Flat Structure	扁平式結構
Flexible Working Hours	彈性工作時間
Float Time	寬裕時間
Floating Exchange Rate	浮動記率
Floor Inspection	現場檢驗
Flow Control	流程管制
Flow Chart (Flow Diagram)	流程圖
Flow Chart Analysis	流程圖分析法
Flow of Materials	物料流程
Flow process Chart	流程程序圖
FOB (Free an Board)	指定出口港船上交貨
Follow - up	跟踪
Forecast	預測
Forklift Truck	推高車
Formal Organization	正式組織
Formal Theory	正式理論
Formal Buying	預購

Free Float	自由寬裕
Free - Hand Method	隨手劃法
Frequency Distribution	次數分配
Frequency Distribution Chart (Table)	次數分配表
Full Demand	充分需求
Fully Automatic Machine	全自動機械
Function	效(功)能
Functional Authority	功能職權
Functional Departmentalization	功能別部門
Functional Layout	功能式佈置
Functional Organization	功能式組織
Functional Type	分職式
Funds	基金
G	
Gantt Chart	甘特圖
General Purpose Machine	一般用機器
Geographical Pricing	地理性訂價
Go - error	採納的錯誤
Going-rate Pricing	現行價格訂價法
Grade	等級
Graphic Method	圖解法
Gross National Product : GNP	國民生產毛額
Group Incentive Plan	團體刺激(獎勵)制
Group Layout	群組佈置
Growth	成長期
H	
Heaging	期貨交易
Hierarch of Needs	需要層次
Hierarchical Order	組織層次
Hierarchied Structure	承接式結構
Hoist	昇降機

Horizontal Division	橫式分工
Human Relations	人群關係
Human Resource Accounting: HRA	人力資源會計
Hygiene Factors	保健因素

I

Immediate - term Forecasting	即期預測
Inactive Material	呆料
Incentive Plan	刺激制
Incentive Wage System	獎工制度
Income Statement	損益表
Indirect Labor	間接人工
Indirect Material	間接材料
Industrial Park	工業區
Industrial Market	工業市場
Industrial Administration	工業經營
Industrial Management	工業管理
Informal Organization	非正式組織
In - Process Products	在製品 (半成品)
Inflation	通貨膨脹
Industrial Engineering : I E	產業工學 (工業工程)
Influencer	影響者
Informal Communication	非正式溝通
Information	情報、資訊
Initiator	發起者
Input	輸入
Inspection	檢驗
Installation	建廠設置
Intangible Assets	無形資產
Intensive Distribution	密集性配銷 (分佈)
Interchangeability	交換性
Intermittent Manufacturing	繼續性生產

Interest	利息
Intermittent Manufacture (Production)	間斷性 (不連續) 生產
Interview	面談
Introduction	引介
Inventory Carrying Cost	存貨儲備成本
Inventory Control	存量控制
Inventory Level	存量水準
Inventory Production	存量生產
Inventory Rate	儲存費率
Inventory Set-up Cost	存貨設置成本
Investment Center	投資中心
Irregular Demand	不規則需求
J	
Job Description	工作說明書
Job - Shop Layout	訂單佈置
Jobbing Production	個別批生產
Just In Time : J I T	及時化
K	
Kind Layaout	分類佈置
L	
Labeling	標示
Labour (Labor)	勞力 (工)
Lag Indicators	落後指標
Laisser-faire Leadership	放任式領導
Latent Demand	潛在行銷 (需求)
Law of Demand	需求法則
Law of Supply	供給法則
Layout	佈置
Layout by Function	機能分類佈置
Layout by Production	生產程序佈置

Layout Planning	佈置規劃
Lead Indicators	領先指標
Lead Time	購置(訂購)期間
Leadership (Leading)	領導
Learning	學習
Leasing	租賃
Lecture Method	講義式教育
Left and Right Hand Process Chart	左右手程序圖
Levels of Management	管理階層
Leveling	平準化
Life Cycle Costing : L C C	壽命週期成本法
Line Authority	直線職權
Limited Company	有限公司
Limited Partnership	兩合公司
Line Layout	生產線佈置
Line of Balance : L O B (Line Balancing)	生產平衡線
Line and Staff Type	級職綜合式
Line Organization	直系組織
Line Type	分級式
Liner Programing : L P	線型規劃
Line - Staff Organization	主輔式組織
Load Chart	負載圖
Load Control	負載控制
Location	地域(選擇廠址)
Long - term Capital	長期資金
Long - term Forecasting	長期預測
Long - term Investment	長期投資
Lot Tolerance Percent Defective : L T P D	拒收水準
Lower Control Limit : L C L	管制下限
Lower Limit	下限
L/C (Letter of Credit)	信用狀, 信用證書

Macro Economies	總體經濟學
Macroenvironment	總體環境
Maintenance Factor	維持因素
Maintenance Marketing	維持行銷
Make or Buy	自製或外製
Man-Machine Analysis	人機分析
Man-Machine Chart	人機程序圖
Man-day	人日制
Man-hour	人時制
Man-minute	人分制
Management	管理
Manager	管理人員
Management by Exception	例外管理
Management by Objective:MBO	目標管理
Management Development	管理發展
Management Jobs	管理性工作
Management Science	管理科學
Hand Trucks	手推車
Manually Operation Machine	人工操作之機器
Manufacturing Engineering	製造加工法工學
Marginal Cost	邊際(界限)成本
Marginal Profit	邊際(界限)利潤
Marginal Revenue	邊際(界限)收入
Market	市場
Market Research	市場調查
Market-Skimming Pricing	市場擷取訂價法
Market Testing	市場試銷
Marketing	行銷
Marketing Concept	行銷觀念
Marketing Information System	行銷情報系統
Marketing Intelligence System	行銷偵察系統
Marketing Management	行銷管理
Mass Marketing	大量行銷

Mass Production	大量生產
Master Schedule	總進度表
Material Handling	物料搬運
Material Hanagement	物料管理
Maturity	成熟期
Maximum Stock	最高存量
Mechanization	機械化
Medium-term Forecasting	中期預測
Merit Rating	考績
Method Engineering	方法技術（工法工學）
Method Improvement	方法改進
Method Time Measurement : MTM	時間測定法
Micro Econcmics	個人經濟學
Microenvironment	個人環境
Micro Motion Analysis : MMA	細微動作分析
Middle Management	中間管理
Minimum Cost	最低成本
Model Change	型式更換
Modified Rebuy	修正重購
Morale Survey	士氣調查
Motion Analysis	動作分析
Motion and Time Stady	動作與時間研究
Motion Time Standard	動作時間標準法
Motivation	激勵
Motivation Research	動機調查
Motivators	激勵因素

N

National Income : N I	國民所得
Natural Environment	自然環境
Negative Demand	負需求
Negotiated Purchase	議價採購
Net National Prduct : N N P	國民生產淨額

Net Working Capital
 New Tact
 No Demand
 Non-Management Jobs
 Normal Distribution
 Normal Distribution Table
 Normal Time
 Normal Working Area
 Numerical Method

O

Objective Chart
 Obligation
 Observed Time
 Off the Job Training
 On the Job Training
 Open Tender
 Operation Analysis
 Operation Cost
 Operation Research
 Operating Area
 Operating Department
 Operating Revenues
 Operation Process Chart
 Operation Sheet
 Opinion
 Opportunity Cost
 Order Control
 Order Point
 Order point System
 Order Production
 Ordering Cost

Original Equipment Manufacture : OEM 委託加工

淨營運資金
 新購
 無需求
 非管理性之工作
 常態分佈
 常態分佈表
 正常時間
 正常工作區域
 數字編號法 (物料)

目標圖
 義務
 觀測時間
 現場外教育訓練
 在職 (現場) 教育訓練
 公開招標
 操作分析
 操作成本
 作業研究
 作業面積
 執行部門
 營業收入
 操作程序圖
 操作單
 意見
 機會成本
 訂單控制
 訂購點
 訂購點方式
 訂單生產
 訂購成本