

养老机构

经营与管理

主 编 李 健 石晓燕



南京大学出版社

养老机构 经营与管理

主 编 李 健 石晓燕

副主编 王学东



南京大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

养老机构经营与管理 / 李健, 石晓燕主编. — 南京:
南京大学出版社, 2016. 2

ISBN 978-7-305-14638-1

I. ①养… II. ①李… ②石… III. ①养老院—运营
管理—中国 IV. ①D669.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 014756 号

出版发行 南京大学出版社

社 址 南京市汉口路 22 号

邮 编 210093

出 版 人 金鑫荣

书 名 养老机构经营与管理

主 编 李 健 石晓燕

责任编辑 王抗战 陆 燕

编辑热线 025-83596997

照 排 南京南琳图文制作有限公司

印 刷 南京新洲印刷有限公司

开 本 787×960 1/16 印张 25.5 字数 460 千

版 次 2016 年 2 月第 1 版 2016 年 2 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-305-14638-1

定 价 56.00 元

网址: <http://www.njupco.com>

官方微博: <http://weibo.com/njupco>

官方微信号: njupress

销售咨询热线: (025) 83594756

* 版权所有, 侵权必究

* 凡购买南大版图书, 如有印装质量问题, 请与所购
图书销售部门联系调换

前 言

我国人口老龄化非常严重,根据国家相关部门预测,到2020年,我国的老年人口数量可突破3亿,80岁高龄老人的人口数量可达到3067万,老人高龄化、空巢化的现象也日益突出,亟待护理的老年人在不断增多。因此,我国养老问题面临的压力很大,特别是失能老人的集中养老需求更需要引起重视。养老机构是解决养老问题、特别是失能失智老人养老问题的一个重要支柱。但是,我国的养老机构存在着服务人员的服务能力欠缺、管理能力低下等问题,这严重制约了养老机构、特别是民办养老机构的生存和发展。因此,有必要对养老机构的管理和运营进行分析研究。正是基于以上原因,本书应运而生。

本书以管理学的思维方式构筑了基本框架,在吸收了国内外最新研究成果的基础上,力求在理论上有所创新和突破。同时,根据高职教育面向技术技能型人才的要求,本书在编写中尽力适应社会对养老服务业人才知识和能力结构的要求,以及高职公共事业类专业教学方法的创新趋势;在编写中注重实用性,侧重实务操作;在教学方法上侧重技能型、训练式和体验式,紧紧抓住养老机构经营管理的特点,对理论问题进行简练、通俗的讲解,对操作性的方法和技巧的介绍给予充分的说明,尽量做到具体、细致、实用,使读者能理解并会运用;每个学习单元前设计了“知识结构”和“学习提示”,帮助读者明确本单元的学习重点和核心内容,每个学习任务也都按照“任务要点—任务情境—任务分析—学习步骤”的思路安排教学内容,同时在每个学习任务中增加了“小链接”、“触类旁通”,帮助读者开拓眼界。每个学习单元后附的“思考题”、“实训指导”栏目,大大增强了本书的启发性和可操作性。

本书可作为本科、应用型本科、高职高专院校以及成人院校、党校等相关专业的教科书,同时还可以作为政府民政部门、养老机构各级管理人员的培训用书。

本书由李健、石晓燕、王学东共同编写,是大连职业技术学院和江苏经贸

职业技术学院国家示范性专业的建设成果之一。具体的编写分工如下：大连职业技术学院李健编写绪论、学习单元一、学习单元三和学习单元四；张岩松编写了学习单元七；江苏经贸职业技术学院石晓燕编写学习单元二、学习单元五、学习单元六和附录二；无锡九如城养老产业集团总经理王学东编写了附录一，并承担了本书资料的检索与收集工作，对全书进行了统稿。

本书在编写的过程中，集采众家之说，参考颇多，限于篇幅仅列出了主要参考书目，在此，向各位专家学者深表谢意。有些资料是参考互联网上发布或转发的信息，其中有些已经无法查明出处，在此亦向各位原作者所付出的辛勤劳动表示衷心的感谢。本书的出版得到了南京大学出版社的大力支持和帮助，在此一并致谢。

因水平有限，书中不当之处，恳请各位读者批评指正。

编者

2015年12月20日

目 录

绪论 我国老龄化情况与养老机构发展趋势	1
一、我国人口老龄化分析	1
二、我国养老机构发展的机遇	3
三、我国养老机构的发展趋势及展望	4
学习单元一 初识养老机构	9
知识结构	9
学习提示	9
任务实施建议	10
任务一 养老机构的含义	10
任务二 管理主体——养老机构管理者	33
任务三 养老机构管理对象和管理环境	50
项目小结	61
思考题	61
实战强化	62
学习单元二 养老机构建设管理	64
知识结构	64
学习提示	64
任务实施建议	65
任务一 养老机构的选址	65
任务二 养老机构的内部规划与设计	83
项目小结	102
思考题	102
实践训练	102
学习单元三 养老机构的运营	104
知识结构	104
学习提示	104

任务实施建议·····	105
任务一 养老机构的申报与审批·····	105
任务二 养老机构的使命陈述与品牌建设·····	112
任务三 养老机构的推广·····	120
项目小结·····	138
思考题·····	139
实战强化·····	139
学习单元四 养老机构的组织管理 ·····	141
知识结构·····	141
学习提示·····	141
任务实施建议·····	142
任务一 养老机构的组织结构设计·····	142
任务二 养老机构的岗位设计与人员安排·····	150
任务三 养老机构的人力资源管理·····	167
任务四 养老机构的制度化管埋·····	190
项目小结·····	196
思考题·····	197
实战强化·····	197
学习单元五 养老机构的服务管理 ·····	200
知识结构·····	200
学习提示·····	200
任务实施建议·····	201
任务一 老年人服务需求评估·····	201
任务二 老年人服务计划制订·····	221
任务三 养老服务质量管理·····	233
项目小结·····	240
思考题·····	240
实战强化·····	241
学习单元六 养老机构财务与后勤支持管理 ·····	242
知识结构·····	242
学习提示·····	242
任务实施建议·····	243

任务一 养老机构的财务管理·····	243
任务二 养老机构后勤支持管理·····	250
项目小结·····	258
思考题·····	259
实战强化·····	259
学习单元七 养老机构安全管理·····	261
知识结构·····	261
学习提示·····	261
任务实施建议·····	262
任务一 养老机构意外事件防范·····	262
任务二 养老机构意外伤害事故的处理·····	270
任务三 安全管理体系设计及运行·····	287
项目小结·····	296
思考题·····	296
实战强化·····	297
附录一 养老护理员国家职业标准·····	299
附录二 养老院管理制度·····	308
附录三 养老机构管理表格·····	318
附录四 相关法律法规·····	371
主要参考文献·····	397

一、我国人口老龄化分析

1. 人口老龄化的界定

人口老龄化是指总人口中因年轻人口数量减少、年长人口数量增加而导致的老年人口比例相应增长的动态过程。

这包括两方面的含义：一是指老年人口相对增多，在总人口中所占比例不断上升的过程；二是指社会人口结构呈现老年状态，进入老龄化社会。国际上通常看法是，当一个国家或地区 60 岁以上老年人口占人口总数的 10%，或 65 岁以上老年人口占 7%，即意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。

2. 我国人口老龄化及其特点

(1) 我国的人口老龄化

中国老龄科学研究中心 2015 年 7 月发布了我国首份《中国养老机构发展研究报告》，报告指出，截至 2014 年年底，我国 60 岁以上老年人口达 2.12 亿，老龄化水平达到 14.8%；80 岁以上高龄老年人数量达 2 400 万，失能老年人口接近 4 000 万。

中国老龄事业发展基金会理事长李宝库认为，中国是世界上唯一一个老年人口超过 1 亿的国家，而且每年还以 3.2% 的速度增长。预计到 2018 年，老年人口约占总人口的 1/6，2025 年将占 1/5，2050 年将占到 1/3，中国的老年化形势日趋严峻。

(2) 我国人口老龄化的发展趋势

总体来看，按照中国人口老年化发展趋势，2001 年到 2100 年的 100 年间可被划分为快速老年化、加速老年化、重度老年化三个阶段。

快速老年化阶段(2001 年到 2020 年)：这一阶段中国将平均每年增加 596 万老年人口，年均增长速度达到 3.28%，人口老年化进程明显加快。

加速老年化阶段(2021 年到 2050 年)：第二次生育高峰时期人群开始进入老年化，老年人口数量开始加速增长。同时，由于总人口逐渐实现零增长并开始负增长，人口老年化将进一步加速。

稳定的重度老年化阶段(2051年到2100年):这一阶段,老年人口规模将稳定在3亿~4亿间,老年化水平基本稳定在31%左右,处于一个高度老年化的平台期。

(3) 我国人口老龄化的特点

我国自1999年进入老龄化社会以来,老龄化水平快速提高。当前,我国人口老龄化呈现出以下六大特点:

一是老龄人口的基数大、比值高、增长速度快。根据联合国《世界人口展望2012》的预测,2050年我国老年人口占总人口的比重将达到32.8%,高出世界水平的21.2%。人口老龄化速度快,年均增长3%,远远高于总人口1.68%的年均增长水平,也大大高于欧美等国家的人口老龄化速度。

二是“失能、高龄、三无、空巢”四类人群绝对量和比重都很高。首先,我国是世界上失能老年人口最多的国家,失能老年人口增加迅速。《中国养老机构发展研究报告》显示,未来中国失能老年人口将从2014年底的接近4000万,增长到2050年的9700万,2053年将超过1亿。当前需要长期照料的失能老年人的影响面涉及一亿多户家庭。其次,我国也是21世纪世界高龄老年人口规模最大的国家。2014年,我国80岁及以上高龄老年人口有2400万,年均增长100万人的态势将持续到2025年,2054年达到峰值1.18亿。第三,无劳动能力、无生活来源、无赡养人和抚养人的“三无”老人的数量不断增长。第四,空巢老年人口的规模持续上升。2013年中国空巢老年人口占老年总人口的一半,已突破1亿人。

三是农村地区养老问题较为突出。目前,我国农村留守老人约有5000多万,完全失能老年人占老年人口总数的6.9%,高于城市比重。而农村恰是经济社会发展和社会保障体系相对薄弱的地区,老年人口比重大且结构复杂,农村养老资源贫乏,土地的养老保障功能发挥不足,使得农村养老问题将比城市更加突出。

四是家庭规模小型化、结构多样化和居住离散化。家庭规模的变化弱化了家庭养老功能,传统养老模式难以为继。根据2010年全国第六次人口普查的数据,我国户均规模为3.1人,较改革开放之初的4.61人下降了32.8%,预计到2015年年底将首次降至3人以下。因此,我国是当前家庭养老保障功能弱化最显著的发展中国家。

五是劳动力供给和养老资源同时减少。《中国老龄事业发展报告(2013)》显示,我国劳动年龄人口进入负增长的历史拐点,从2011年的峰值9.40亿人下降到2013年的9.36亿人,劳动力供给格局开始发生转变。企业面临劳动

力人口急剧下降带来的“用工荒”挑战,员工“招不到、留不住、用不起”。不断下降的劳动年龄人口,要供养不断上升的老年人口,我国面临的养老压力巨大。

六是“未富先老”与“未富先骄”同时并存。发达国家是富了以后才出现老龄化,或者是“富老同步”,而我国却是在没有富的情况下“未富先老”和“未富先骄”。发达国家是在人均 GDP 在 5 000~10 000 美元时自然进入人口老龄化社会,而我国 1999 年进入老龄化社会时人均 GDP 仅为 800 美元,处于中等偏低收入国家行列。我国老龄化超前于经济发展,应对人口老龄化经济实力薄弱。独生子女和少子化这样一种家庭生态导致了“未富先骄”。

二、我国养老机构发展的机遇

1. 社会对养老机构的需求增加

传统家庭养老模式因受经济、观念、自身能力等多方因素影响已无法应对未来日益激增的养老问题,因此亟须新的养老模式帮助解决这一社会问题。养老机构以其专业的技能和专门的服务正逐渐走入人们的视野,受到越来越多人的关注。

首先,养老机构既有利于实现对老人更好的照顾,也有利于减轻年轻人的负担,使年轻人更好地关注工作,发挥专长和创造价值。

其次,老人由于身体和心理方面的变化,更需要情感上的沟通和交流。子女们由于时间和思想代沟等原因,在与老人进行交流和沟通时存在诸多障碍。而在养老机构,大家同为老年人,生活的年代和背景相仿,有很多共同的话题和经历,一起住在养老机构,不仅可以丰富他们的精神生活,也能有效减少与后代间的摩擦。

再次,随着经济的快速发展,人们的收入普遍提高,过去由养老机构收费高等问题导致的一部分有需求的老人无法入住的现象逐步得到改善,不少有潜在需求的老人在收入得到提高的时候也能如愿进驻养老机构。而这也促使对养老机构的隐性需求变成真正的市场需求,势必会刺激对养老机构的更大需求。

2. 政策对养老机构的扶持力度不断增大

为了应对日趋严峻的老年化问题,我国政府也相继出台了一系列的政策。从 2000 年起至今,国务院办公厅、财政部、国家税务总局、全国老龄委等单位相继发布了一系列针对养老机构的扶持政策,在养老机构的建设规划、土地使用、税收减免、水电使用、车船费用等多方面给与优惠,并规定给予相应养老机

构建设补贴或运营补贴,同时提出了“政府引导、社会兴办、市场推动、加快发展”的方针来发展我国的“养老服务业”。

除了提出扶持政策外,政府相关部门出台了《关于加强养老服务标准化工作的指导意见》、《养老机构设立许可办法》、《养老机构管理办法》、《老年养护院建设标准》、《老年人社区日间照料中心建设标准》、《养老护理员国家职业技能标准》、《养老机构安全管理》、《养老机构基本规范》、《光荣院服务规范》、《老年人能力评估》等一系列国家标准和行业标准来详细规范各养老机构在设备设施、服务内容、服务人员素质、管理规范等多方面的内容,为养老机构的健康有序发展提供指导。

三、我国养老机构的发展趋势及展望

2015年是“十二五”的收官之年。在“十二五”期间,我国经济取得了进一步的发展,这是毋庸置疑的。同时,自党的十八大以来,由于内外部条件的变化,我国经济进入了“新常态”。习近平总书记在亚太经合组织(APEC)工商领导人峰会发表了题为《谋求持久发展 共筑亚太梦想》的主旨演讲,阐述了什么是经济新常态、新常态的新机遇、怎么适应新常态等关键点。演讲中提到“新常态”重要的一个方面是经济结构不断优化升级,第三产业、消费需求逐步成为主体。这说明“新常态”下我国服务业、特别是养老服务业的发展面临重要的机遇期。

2013年8月6日,为了落实党的十八大提出的“积极应对人口老龄化,大力发展老龄服务事业和产业”的战略部署,李克强总理主持召开国务院常务会议,专题研究确定深化改革加快发展养老服务业的任务措施。会议提出,到2020年全面建成以居家养老为基础、社区为依托、机构为支撑的覆盖城乡的多样化养老服务体系,把服务亿万老年人的“夕阳红”事业打造成蓬勃发展的朝阳产业,使之成为调结构、惠民生、促升级的重要力量。根据国务院会议精神,国务院印发了《关于加快发展养老服务业的若干意见》(国发〔2013〕35号),提出了加快发展养老服务业的总体要求、主要任务和政策措施。文件指出:“积极应对人口老龄化,加快发展养老服务业,不断满足老年人持续增长的养老服务需求,是全面建成小康社会的一项紧迫任务,有利于保障老年人权益,共享改革发展成果,有利于拉动消费、扩大就业,有利于保障和改善民生,促进社会和谐,推进经济社会持续健康发展。”

那么,在“十二五”期间中国的养老服务业特别是养老机构的发展有哪些变化呢?

1. “十二五”期间中国养老机构的发展现状

近年来,在国家一系列政策推动下,我国养老机构发展迅速。据《2014年社会服务发展统计公报》显示,截至2014年底,全国各类养老服务机构和设施94110个,其中:养老服务机构33043个,社区养老服务机构和设施18927个,互助型的养老设施40357个,军队离退休干部休养所1783个;各类养老床位577.8万张,比上年增长17.0%(每千名老年人拥有养老床位27.2张,比上年增长11.5%),其中社区留宿和日间照料床位187.5万张;年末收留抚养老年人318.4万人,比上年增长4.2%。

虽然取得了政策制度不断完善、投资主体日益多元、数量规模发展迅速、服务类型更加多样、服务设施不断完善、人员队伍逐渐发展等成果,但是还存在发展政策落实不到位、市场竞争不完善、建设滞后、服务水平低等问题,具体表现在以下几个方面^①:

一是养老机构发展政策落实不到位、体系不完善。我国为鼓励养老机构的发展,虽然出台了多项优惠政策,却往往难以落实。许多养老机构反映能否享受到政策优惠的项目和程度基本要靠各自的“公关能力”来争取。另外,国家政策虽然规定在养老机构的建设规划、土地使用、税收减免、水电使用等各方面给予优惠。但由于政策条文过于笼统,一些地方政府也对这些政策的落实缺乏组织协调、引导和监督。加上一些部门只考虑自身利益,在落实优惠政策上推诿扯皮,往往难以落实各项优惠政策。主要表现为部分公办养老机构定位不准确,现有政策因部门分割或操作性不强等原因落实不到位,制约养老结构发展的土地、融资、连锁经营、风险分担等领域的关键政策尚未实现突破。

二是养老机构双轨运行,市场竞争机制不完全,民办养老机构的发展空间被挤占。养老产业本身具有初始投资大、回报率低、回收年限长等特点,使得它在投融资等方面困难重重。而我国的现状是:一方面,政府的资金支持力度不够;另一方面,社会力量的投入也有限。公与私双方的犹豫使得中国当前在该行业的投入严重不足。同时,公办养老机构应主要解决老年人养老的“兜底”需求,现实却是,公办养老机构在享有国家在资金、政策、土地等多方面支持的基础上,与民办养老机构在市场上进行竞争,争夺优质老年人资源。这造成了公办养老机构一床难求,而民办养老机构床位空置率达到49%。

三是养老机构自身建设滞后,服务水平较低。主要表现在适老性设计和

^① http://www.crca.cn/mojiyemian.jsp?digID=11375&directoryid=88&msgtitle1=undefined&column_id=undefined&rad=1.4550518619362265

服务理念滞后、基础设施配备不足、专业人才缺乏等。根据全国老龄办对城乡老年人口健康情况的调查,在平均约 19 年的余寿中,健康余寿只有 9 年左右,其余 10 年基本上是带病或失能状态。这意味着老龄康复护理服务业将有巨大的需求。王莉莉提出,从长远看,为居住在家中的失能半失能老人提供护理康复服务是未来中国人口老龄化过程中的重大课题,也是老龄服务业的当务之急、优先领域和重中之重,更是发展老龄产业的主攻方向。^①

护理康复需求规模巨大,供给却严重不足。现有的民办养老机构绝大部分只能提供日常生活照料,仅有 10% 以护理康复为主。更让人担忧的是,目前养老机构中医护人员数量少、学历低,护理人员年龄大、技能差的现象很普遍。根据老龄办的调查,民办养老机构中医护人员的比例仅有 12% 左右。30 岁以下的青年护工比重仅为 7%,绝大部分护理人员年龄在四五十岁以上。

四是机构养老服务有效需求不足。“哑铃型”供给抑制有效需求,也就是市场上处于两端的豪华型养老机构和设施简陋的养老机构较多,真正符合大多数老年人的中档养老机构所占份额较低,呈现两头大、中间小的“哑铃型”,直接导致大量老年人的需求得不到满足。

五是支持养老机构发展的社会氛围有待形成。受根深蒂固的传统“孝”文化影响,仍有不少老年人觉得在这种地方生活没了“脸面”,而不少儿女也担心将父母送到养老机构后,会招来不孝之名。

2. 发展趋势预测

未来我国养老机构的发展将呈现以下五个趋势:

(1) 民办养老机构将成为发展主体,养老机构的市场化趋势将更加明显。

公办养老机构的核心职能是保基本、托底线,服务对象应该是政府托底保障对象和部分特殊困难老年人,主要是三无、五保、高龄、失能、经济困难的特殊老年群体。另外,一些地方出现了建设高档公办养老机构的趋势。公办养老机构的建设标准和等级、服务质量和层级应该立足于满足基本的、一般性的养老服务进行确定。当前部分公办养老机构提供超出基本需求之外的高端服务,是服务功能错位,有失社会公平。因此,政府将进一步明确公办养老机构的职能,规范其市场行为。

这给民办民营养老机构带来较为公平的竞争环境,民办养老机构将成为未来中国养老机构的发展的“主力军”,资源配置、人才流动将更加遵循市场规律。

^① <http://www.yicai.com/news/2014/09/4022450.html>



(2) 机构养老服务将与居家、社区养老服务融合发展。

2011年民政部对2006年明确的“以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充的服务体系”做出了重要修正,变为现在的“以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑、资金保障与服务保障相匹配、基本服务与选择性服务相结合,形成‘政府主导、社会参与、全民关怀’的服务体系”。未来,随着我国养老服务的快速发展和养老服务网络的不断建立完善,机构、社区和居家养老服务一体化发展将是必然趋势。

(3) 小型化、专业化、社区化、连锁化将成为养老机构发展主要态势。

未来的养老机构将更加社区化,即依托社区发展养老机构,通过小型化、连锁化经营来获取市场份额、提高市场竞争力。

(4) 养老机构养医结合发展将更加紧密,养医结合的模式将会更加多样。具体有以下三种模式:

一是鼓励在养老机构中创办医疗机构。在符合准入条件的基础上,鼓励和引导社会力量在养老机构中创办医疗机构,以满足城乡老年人多层次、多元化的医疗护理服务需求。地方政府卫生行政部门要确保落实优惠政策,确保非公立和公立的医养结合服务机构享受同等待遇。

二是部分医院转型为医养结合服务机构。充分利用现有的医疗卫生资源,特别是对城市已经过剩的公立医疗资源经行整合,将部分一级或二级医院(包括厂企医院)进行结构和功能调整,直接转型为老年康复院、老年护理院等医养结合服务机构,明确其为老年患者提供长期医疗护理等服务的功能和任务,完善所需的房屋设施和器械装备,并加强医务及护工人员的培训。

三是养老机构和医疗机构就近规划,合作服务。有条件的养老机构和医疗机构达成合作协议,当养老机构的老年人突发疾病、大病时可以第一时间到相近的医院得到专业便捷的救治;或者养老机构担当医院的病房功能,医院的医师和护士到养老机构对患病老人进行医治,免去老人的奔波之苦。这种情况实现的前提条件是养老机构和医疗机构位置非常相近。这就要求政府部门在对医院和养老院进行发展规划时要有超前意识,把合适的、有结合意愿的两种机构规划在一起。同时,有结合意愿的机构也要进行积极地努力,请求政府部门对于两种机构医养结合服务进行支持。

五是养老机构服务更趋亲情化、人性化发展。^① 未来养老机构的发展应

^① 穆光宗. 我国机构养老发展的困境与对策. 华中师范大学学报(人文社会科学版). 2012-03-27, 第51卷第2期

以养老机构居家化、宜老化、品质化和人文化为目标。首先,在居住环境上,实现“养老机构居家化”目标,让老年人有宾至如归的感觉。其次,在环境设施上,实现“养老机构宜老化”,真正做到养老机构的环境设施安全、方便和舒适,尽量做到无障碍设计等。再次,在服务品质上,实现“养老机构品质化”,养老机构要追求“品质养老”的境界,有品质的养老机构一定要提供专业、规范的养老服务和产品,小到可口的饮食,中到个性化的医养服务,大到多样化的精神关怀。最后,在精神归属上,要实现“养老机构老人文化”,文化养老,关注老年人的物质、心灵、情感和精神需求,国外称之为身一心一灵的需求,可以更好地实现老有所乐、老有善终。

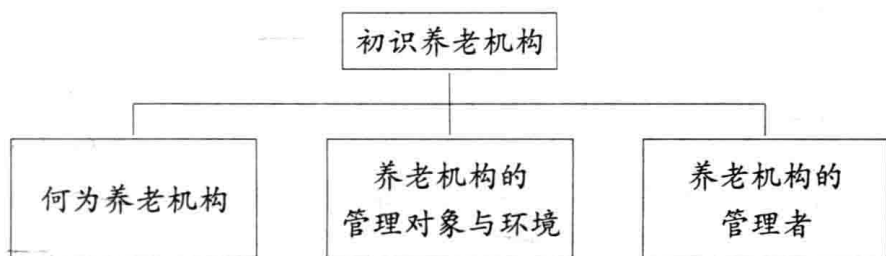
随着中国人口老龄化程度的快速发展步伐加快,中国的养老机构将迎来激动人心的发展机遇,但是依然会面临入住率低、发展政策落实不到位、市场竞争不完善、建设滞后、服务水平低等严峻问题。唯有不断创新,加强内部管理,提升服务质量,顺应社会发展趋势,采用多种途径切实满足老年人需求,注重员工的培训培养,才能实现较快平稳发展。

学习单元一

初识养老机构

随着我国人口老龄化和老年人口高龄化进程的加快,各级政府和社会各界在强调生活不能自理老人尽可能居家养老、充分发挥家庭照料和社区上门照料服务的同时,对增加养老机构的床位数量和提高养老机构服务质量也愈来愈重视。现在,除了各级政府加大了新建和改扩建养老机构的投入,海内外热心于社会公益事业的个人和团体投资新建养老机构外,一些房地产开发商已经或正准备把空置的商品房改建为养老机构或投资新建养老机构,有些地方也已经或正准备把多余的托儿所、小学校舍改建成养老机构,有些经济效益滑坡甚至严重亏损企业还考虑将旧厂房改建成养老机构。养老机构已经成为解决我国老年人养老的一个重要支撑。

知识结构



学习提示

学习目标

了解养老机构的特点,了解养老机构的管理层次、管理内容,掌握养老机构的概念和内涵,掌握养老机构管理的基本要求和基本方法,具备成为养老机构管理者的基本素质。

具体任务

以案例导入学习内容,在学生学习讨论的基础上,使学生认知养老机构及