

沟通
之道

幼儿教师 与家长沟通之道

晏红 ◎ 著



中国轻工业出版社

幼儿教师与家长沟通之道

晏红◎著

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

幼儿教师与家长沟通之道 / 晏红著. —北京: 中国轻工业出版社, 2012.1

ISBN 978-7-5019-8508-1

I. ①幼… II. ①晏… III. ①幼教人员—关系—家长 IV. ①G616

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第216520号

总策划: 石 铁

策划编辑: 高 君

责任终审: 杜文勇

责任编辑: 吴 红 高 君

责任监印: 刘志颖

出版发行: 中国轻工业出版社(北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2012年1月第1版第1次印刷

开 本: 710×1000 1/16 印张: 15.50

字 数: 155千字

印 数: 1—5000

书 号: ISBN 978-7-5019-8508-1 定价: 28.00元

读者服务部邮购热线电话: 400-698-1619 010-65125990 传真: 010-65288410

发行电话: 010-65128898 传真: 85113293

网 址: <http://www.wqedu.com>

电子信箱: wanqianedu@yahoo.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部(邮购)联系调换

111192Y1X101ZBW

前 言



沟通能力是幼儿教师的一项基本功，然而，我们通常重视教师与幼儿之间的沟通，却忽视了教师与幼儿家长之间的沟通。有的教师甚至认为只要自己平时工作兢兢业业，对待孩子认真负责，即使不主动与幼儿家长沟通，也无愧于幼儿家长的一份重托。这种想法看似朴实、诚恳，却也存在不小的误区。与家长沟通并不是简单地向家长汇报或者回答家长的问题，对于家长来说，沟通是与幼儿教师共同营造和谐教育氛围的过程；对于孩子来说，沟通具有家园合作共育使孩子的成长优势最大化的重要意义；对于幼儿教师来说，沟通使自己的教育工作产生事半功倍的效果。正如我国著名幼儿教育家陈鹤琴先生所说：“幼稚教育是一件很复杂的事情，不是家庭一方面可以单独胜任的，也不是幼稚园一方面可以单独胜任的，必定要两方面共同合作方能得到充分的功效。”

沟通是一门人际交流的科学与艺术，它的全部秘密在于“现代管理学之父”德鲁克所说：“一个人必须知道该说什么，一个人必须知道什么时候说，一个人必须知道对谁说，一个人必须知道怎么说。”这么重要的一门学科却在传统的幼儿师范学校的教育课程里缺失着。很多幼儿教师掌握了系统的幼儿教育学与幼儿心理学的理论与知识以及娴熟的教育技能，却不谙人际沟通的基本心理规律与基本方法。与家长沟通是幼儿教



师不可回避的工作内容。家长在家庭中担负着教育角色，却又不是专业的教育者，所以他们的教育意识、教育态度与教育方法都需要幼儿教师进行专业的观察、解读与指导，这样才能提高与幼儿家长沟通的专业性、针对性与实际效果。本书密切联系幼儿教师的实际工作状况，尝试把幼儿园教育与家庭教育的内容相融合，为教师较为准确地把握幼儿家长的家庭教育规律提供启发与借鉴。

有效的沟通取决于沟通者对沟通对象的充分了解与尊重，并依据沟通对象的个性特点采取因人而异的沟通方式。家长是一个复杂、多元的群体，在年龄、性别、性格、职业和文化背景等方面存在差异，所以教师不能无视他们的差异而采取单一、雷同的沟通方式，同时又不能对每个家长进行过于主观的猜测和推断，教师需要整体把握他们的基本特征，为解决自己所面临的沟通问题提供参考。本书根据幼儿教师经常遇到的家长群体，分门别类地概括了家长在教育观念和教育习惯等方面存在的问题，并提供了相应的沟通策略。

为提高本书的实用性和可操作性，每个话题前都有一个真实的案例，帮助幼儿教师迅速唤醒自己的经历与记忆，提高读书学习与实际工作对接的效率。此外，书中所提供的策略也与幼儿教师的实践密切相连，有助于幼儿教师直接借鉴到自己的工作中去。

与幼儿家长的沟通是一种基于知识又超越知识的实践智慧，需要幼儿教师在日常工作中不断磨练。但愿本书具有抛砖引玉的作用。我也相信幼儿教师会在自己的实践中积累更多创新、有效、科学的沟通方法，最终成长为受幼儿和家长欢迎、有尊严并享受工作乐趣的幼儿教师！

晏红

2011年7月于清华园

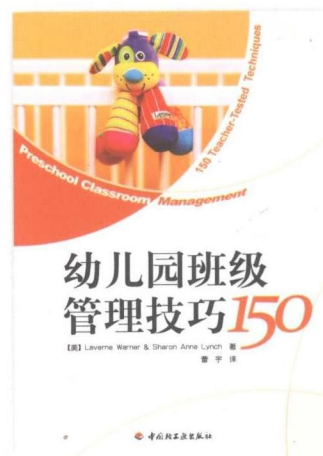
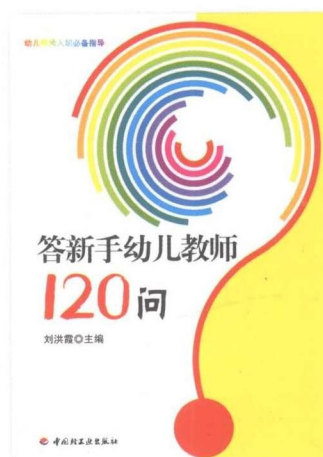
作者简介



晏红 北京市幼教学科带头人，中央电视台少儿频道特邀专家，中国教育学会家庭教育专业委员会常务理事，国家二级心理咨询师。主持和参与多项国家级、市级研究课题，多篇论文在全国获奖。曾获中华人民共和国成立60周年中国家庭教育知识传播激励计划卓越人物奖、北京市家庭教育先进工作者、北京市海淀区幼教改革管理创新奖、北京市海淀区早期教育管理模式创新奖等。

已出版专著：《中国儿童情绪管理（0—6岁）》、《宝宝入园完全手册》、《宝宝入学完全手册》、《培养幼儿好习惯》、《幼儿的15个好习惯》等。

主持报刊专栏：《妈咪宝贝》、《婴儿画报·妈妈信箱》、《嘟嘟熊·妈妈文摘》、《为了孩子》等。



目 录



第一章 沟通是家园共育的基础	1
一、沟通缺位的三个误区	2
二、沟通越位的三大表现	9
三、沟通到位的三个目标	14
第二章 与家长沟通的心理效应	21
一、首因效应：好的开端是成功的一半	21
二、近因效应：前功一朝化烟云	25
三、超限效应：过度交流适得其反	30
四、投射效应：把自己的想法强加于他人	34
五、罗森塔尔效应：用期望鼓舞家长	38
第三章 与不同类型的家长沟通	43
一、与妈妈沟通的侧重点	43



二、与爸爸沟通的侧重点	49
三、与祖辈家长沟通的侧重点	57
四、与保姆沟通的侧重点	62
 第四章 与不同性格的家长沟通	69
一、与敏感多疑的家长沟通	69
二、与攀比好强的家长沟通	73
三、与孩子气的家长沟通	76
四、与容易冲动的家长沟通	79
五、与不识大体的家长沟通	81
六、与钻牛角尖的家长沟通	84
 第五章 与不同从业背景的家长沟通	89
一、与从事经商活动的家长沟通	89
二、与从事管理类工作的家长沟通	92
三、与外来打工的家长沟通	95
四、与全职在家的家长沟通	98
五、与具有海外工作经历的家长沟通	101
 第六章 与存在不同教养误区的家长沟通	105
一、与包办代替的家长沟通	105
二、与崇尚孩子自由的家长沟通	109



三、与过度关注孩子的家长沟通·····	112
四、与过度忽视孩子的家长沟通·····	115
五、与在孩子面前缺乏威信的家长沟通·····	118
六、与过度表扬孩子的家长沟通·····	120
七、与过度批评和惩罚孩子的家长沟通·····	124
 第七章 与不同年级幼儿的家长沟通·····	129
一、与亲子班幼儿的家长沟通·····	129
二、与小班幼儿的家长沟通·····	132
三、与中班幼儿的家长沟通·····	137
四、与大班幼儿的家长沟通·····	140
五、与学前班幼儿的家长沟通·····	145
 第八章 与有特殊需求的幼儿的家长沟通·····	151
一、与肥胖儿的家长沟通·····	151
二、与龋齿儿的家长沟通·····	154
三、与好动儿的家长沟通·····	156
四、与寄宿儿的家长沟通·····	160
五、与随班就读儿童所在班的家长沟通·····	163
六、与感统失调儿童的家长沟通·····	167
七、与留守儿童的家​​长沟通·····	170
八、与单亲儿童的家​​长沟通·····	173



第九章 与难以沟通的家长沟通	177
一、与偏执型的家长沟通	178
二、与冷漠型的家长沟通	181
三、与敷衍型的家长沟通	184
四、与易受影响型家长沟通	187
五、与护短型的家长沟通	190
六、与自私型的家长沟通	193
七、与告状型的家长沟通	196
八、与积怨型的家长沟通	198
 第十章 与家长沟通的多种途径	 201
一、家访	201
二、家长会	205
三、家长开放日活动	210
四、书面沟通	214
五、网络沟通	219
六、家长志愿者	225
七、环境沟通	232

第一章

沟通是家园共育的基础



我国著名幼儿教育家陈鹤琴先生说：“幼稚教育是一件很复杂的事情，不是家庭一方面可以单独胜任的，也不是幼稚园一方面可以单独胜任的，必定要两方面共同合作方能得到充分的功效。”而良好的沟通与交流则是幼儿园和家庭合作共育的桥梁。

诚诚，现在上幼儿园小班。他很聪明，主动表达的能力也比较强，但是由于受小班幼儿年龄发展特点的局限，他说的话常常真假参半。这天下午妈妈把他从幼儿园接回家后，他对妈妈说，在英语课上，“英语老师把我放在杌里，不让我学英语”。还说在户外活动的时候，“老师不让我玩，老让我跳，老让我蹦”。妈妈并没有听信诚诚的一面之词，而是在第二天向老师了解了情况。原来，英语老师是幼儿园外请的，并不认识班里的小朋友，她教英语的时候是随便排的座位，碰巧把诚诚安排在边上了；而在户外活动的时候，诚诚作为超重儿童参加了幼儿园专门设计的训练课程，教师根据他的体质状况设计了专门的体能训练活动。所以，从现场描述的角度来说，诚诚说的话是事实；但是从教育情境的角度来说，他的话并非



事实。听了诚诚的话，诚诚的家长之所以没有认为教师对自己的孩子有偏见，是因为诚诚的老师经常与家长经常沟通的原因，而且教师与家长之间的关系非常融洽。

平时，利用接孩子离园的时间，诚诚的老师会及时地与诚诚的家长讲讲诚诚当天发生的事。比如，有一天，诚诚喝水的时候不小心把水洒在另外一个孩子身上，老师问他怎么回事，他说是保育员洒的。而当时，保育员正在活动室的另一角落里打扫卫生。那天下午离园的时候，老师把这件事告诉了诚诚的家长，并对诚诚家长说，这孩子很聪明，他知道做什么是对的，做什么错的。一旦犯错了，为了怕大人批评或者责备，他会把自己从错误中“摘”出来。这个很正常，是这个年龄段孩子的发展特点。此外，他们还往往把假想的当成现实。所以，成人不要大惊小怪，要了解清楚情况，再慢慢引导孩子。

上述案例中，教师到位、得当的沟通让家长感受到了教师的爱心、了解到孩子的特点，所以家长才不会轻信孩子的一面之词，从而避免了种种误会的产生，为家园共育奠定了良好的基础。然而，很多教师与家长的沟通并不到位，导致出现了家园矛盾，如沟通不足造成的沟通缺位、沟通过度造成的沟通越位等。

一、沟通缺位的三个误区

与家长沟通是幼儿教师必不可少的一项工作，然而在日常工作中还是容易出现沟通不到位的现象，其主要表现在三个方面：忽视沟通，即有的教师只顾认真带班，没有意识到与家长沟通的重要性；过度自卑，即有的教师认为自己的学历水平不高，缺乏与家长沟通的自信，因而不敢与家长沟通；过度自信，即有的教师认为自己有丰富的教育经验，因而不注意尊



重和吸取家长的意见与建议。

（一）忽视沟通

张老师热爱幼教，对孩子也很负责任，但是她与家长沟通不多。她认为现在的家长工作都很忙，而自己平时的事情也很多，只要自己对孩子好，孩子在幼儿园不出事，家长就不会对教师有意见。可是，有一天她说与家长的沟通给她带来了莫大的欣喜与快乐。那是在一次公交车上，张老师偶然碰到了她班上一位幼儿的家长，两人一路搭车便有了充分的时间交流。这位家长说，孩子经常在家里表演在幼儿园学到的故事、歌曲和舞蹈，有时还冷不丁冒出一些很恰当的“大道理”，问孩子是怎么知道的，孩子自豪地说：“是张老师教给我们的，张老师是我们小朋友的妈妈！”张老师听了家长的描述非常感动，她没想到这些平凡的小事竟然能够得到小朋友和家长的认可，她的心中涌起一股从未有过的幸福感。她认识到，不能只在孩子有问题需要解决时才与家长沟通，沟通还是提高教师自我认识、增强教师职业幸福感的重要途径。

确实如张老师的感悟，沟通的价值不仅在于和家长一起解决孩子的问题，它还有更重要的意义。

1. 有利于发挥家园共育的最大效果

案例中的张老师忽视沟通，实际上是在思想意识上割裂了幼儿园教育与家庭教育的有机统一联系，认为幼儿园与家庭各行其是就够了。事实上，幼儿园教育与家庭教育各有不同的优势，在孩子的健康成长过程中不可以相互替代。通过沟通，家长与教师能够达成一致的教育目标、统一协调好各自的教育方法，促使家园共育发挥最大的教育效果。

2. 有助于解决幼儿成长中遇到的烦恼

孩子的成长不可能总是一帆风顺的。很多问题发生在孩子身上，但根



源却在外部环境和成人身上，找出根源才能更好地帮助孩子成长。不过，仅仅发现根源是不够的，教师除了反省自身外，还要与幼儿家长深度交流，根据家长提供的情况具体分析家长的教育观念、亲子关系和家庭关系等因素对孩子健康成长的影响。比如，有的家长教育观念很科学，但是不会与孩子交流，不会做亲子游戏，教育行为具有成人化倾向。教师只有与家长频繁地进行沟通，才能有效地帮助家长及其孩子。

3. 是对“可怜天下父母心”的理解与宽慰

学前儿童的身心发展水平低，当家长把孩子交给教师的时候，他们仍然会有这样那样的牵挂与担心。即使孩子在幼儿园一切都很好，家长还是希望知道当自己不在身边的时候，孩子在幼儿园到底是怎么样的。这种心情并非不信任教师，而是父母之心、人之常情。针对这种情况，有的幼儿园会采用视频录像的方式与家长沟通，这种方式固然开放透明，但是这种“人机沟通”并不能代替教师与家长之间的“人际沟通”。真正的家园沟通是教育观念的共识、教育责任的共同担当、教育烦恼的相互理解以及教育方法的相互配合。

4. 有利于提高教师的自我认识

教师的专业化成长离不开清晰的自我认识：自己工作做得怎么样、怎样做才是最佳、自己的能力如何等，这些都是教师在个人成长过程中经常要面对的问题。其答案并非靠苦思冥想就能获得，而是通过与他人的交流得到的反馈。离开与他人的沟通与交流，教师就很难多角度地、客观准确地把握自我。当然，如果是积极的沟通，教师就可能获得如张老师一样的自我价值感；如果是消极的沟通，教师则难免会出现难过、郁闷等不良情绪，但是要勇敢地、开放地面对冲突与困惑，而这恰恰是自我成长的契机。



(二) 过度自卑

朱老师从幼师毕业参加工作到现在,已经有5年时间了,但是她在与家长沟通时一直存在一个心理上的障碍。她所在的幼儿园家长文化水平普遍比较高,虽然后来她自己又读了大专、续了本科,但还是觉得现在的家长能说会道,了解的知识与信息比自己广泛,所以她在与家长沟通的时候不是很自信。她说:“我们班有几个家长太难‘对付’了,你说一句,他能说上十句,还一套一套的,我不知道怎么说、怎么样做才能取得他们的信任。”于是,当孩子和家长有问题时,她觉得自己很难说服家长,所以家长说怎样就怎样了,自己也就不再深度交流了。

朱老师的困惑是当今大多数幼儿教师在家长工作方面面临的一个现实问题。由于国家高等教育的迅速发展,幼儿家长的学历层次越来越高。而高学历家长通常有较长并且较成功的受教育经历,有的家长还直接从事与教育密切相关的研究或者教学工作,对教育的体验和感悟也很多。再加上现在的孩子多为独生子女,导致家长更加关注自己孩子的健康成长。而在另一方面,由于幼儿教育体制和历史文化的原因,幼儿教师的学历进修和素质提升速度远不如社会其他行业发展得快。在这种背景下,幼儿教师在与家长沟通时确实面临着较大的挑战,但是同时也蕴藏着高效沟通的机遇。面对这种情况,幼儿教师应该怎么做呢?

1. 拓展知识范畴,树立幼儿教育的专业自信

幼儿教师在家长面前不自信,也与其自身的知识结构和信息广度有关。有的幼儿教师教育教学技能很强,管理班级幼儿很有经验,发表的教研论文也不少,但这些都属于幼儿园教育范畴。广义的幼儿教育不仅包括幼儿园教育,还包括家庭教育、社区教育以及大众传媒教育。教师的知识和信息主要集中在幼儿园教育范畴,而家长的知识与信息主要集中在家庭教育



和大众传媒的教育范畴，如果教师与家长的知识结构交叉较少，不了解家长的知识内容，就很可能不知道家长是怎么想的，与家长沟通时没有共同的话题。因此，为了避免这种情况发生，教师除了钻研幼儿园教育的知识外，还要关注家庭教育的科普趋势，了解幼儿经常看的读物和电视，对一些流行的家庭教育观念和做法进行分析和判断，就家长关注的焦点问题与他们进行对话，逐渐成为家长认可的“行家里手”。

2. 引导家长树立科学的早期教育观念

现在的家长学习早教知识的热情很高，但是很多家长的教育知识并不主要来源于系统的、科学的学习，而是通过看电视和阅读书籍、报刊获得的。这种方式使得他们接触的“新观点”虽然很多，但缺乏系统的分析和内在的联系，导致他们在行动上存在盲目性。比如，有的家长看了很多育儿书籍后，这种理念试试，那种理念试试，结果发现孩子的教育成效并不理想；有的家长发现各种育儿观念是“公说公有理，婆说婆有理”，不知道应该坚持哪种做法。在多元观念并存的时代背景下，缺乏系统的专业知识和辩证的思维方式，是驾驭不了众说纷纭的、零散的理论的，而任何偏激的教育观念与方法都可能给孩子带来不良影响。比如，能不能批评孩子？该不该打孩子？自由重要还是规则重要？尊重孩子是不是就应该放纵孩子？早点学英语好，还是晚点学英语好？是多教孩子还是让他自己多探索？要不要给孩子报兴趣班？要不要对孩子进行挫折教育……这些问题往往让家长纠结不清。可见，高学历家长的早教观念也是需要引导的。而幼儿教师接受过专门的、系统的幼儿教育训练，了解幼儿教育的规律，掌握科学的幼儿教育知识，在这方面能够给家长提供一些有益的建议。

3. 挖掘高学历家长的教育资源

家长，作为和孩子最亲密、最了解孩子的成人，他们对孩子的教育也最有感悟和发言权。尤其是一些高学历的家长在教育孩子方面，很有自己的想法和方法。虽然他们不直接从事幼儿教育工作，但是他们对幼儿教育