

現代物流管理

Contemporary Logistics, 8th Edition



PEARSON
Prentice
Hall

約翰卡羅大學(John Carroll University)教授 Paul R. Murphy Jr.
舊金山州立大學(San Francisco State University)教授 Donald F. Wood

高雄第一科技大學運籌管理系 林立千博士 審訂

著

審訂

現代物流管理 / Paul R. Murphy Jr.、Donald F. Wood;
吳亞穎等譯.-- 初版.-- 臺北市：臺灣培生教育，
2005[民 94]
面；公分
譯自：CONTEMPORARY LOGISTICS
ISBN 986-154-163-2 (平裝)

1.物流

494.57

94010443

現代物流管理

原 著	Paul R. Murphy Jr.、Donald F. Wood
譯 者	吳亞穎、簡國樑、吳美惠
審 訂	林立干
發 行 人	洪欽鎮
主 編	鄭佳美
編 輯	賴文惠
編輯協力	陸莉娜
美編印務	廖秀貞
電腦排版	歐陽碧智
封面完稿	廖秀貞
發 行 所	台灣培生教育出版股份有限公司
出 版 者	地址／台北市重慶南路一段 147 號 5 樓 電話／02-2370-8168 傳真／02-2370-8169 網址／www.pearsoned.com.tw E-mail／hed.srv@pearsoned.com.tw
台灣總經銷	普林斯頓國際有限公司 地址／台北縣五股工業區五工三路 116 巷 3 號 電話／02-8990-3296 傳真／02-8990-4925 郵撥／19681186
香港總經銷	培生教育出版亞洲股份有限公司 地址／香港鯉魚涌英皇道 979 號（太古坊康和大廈 2 樓） 電話／852-3181-0000 傳真／852-2564-0955
版 次	2005 年 7 月初版一刷
I S B N	986-154-163-2
書 號	5254A5

版權所有・翻印必究

Authorized translation from the English language edition, entitled CONTEMPORARY LOGISTICS, 8th Edition, 0130352802 by MURPHY, PAUL R.; WOOD, DONALD, published by Pearson Education, Inc, publishing as Prentice Hall, Copyright © 2004, 1999, 1996 by Pearson Education, Inc., Upper Saddle River, New Jersey, 07458.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc.

CHINESE TRADITIONAL language edition published by PEARSON EDUCATION TAIWAN LTD., copyright © 2005.

¥250.80

252
2009/16

港台書

現代物流管理

Contemporary Logistics, 8th Edition

約翰卡羅大學(John Carroll University)教授 Paul R. Murphy Jr.

著

舊金山州立大學(San Francisco State University)教授 Donald F. Wood

高雄第一科技大學運籌管理系 林立千博士 審訂



PEARSON
Education
Taiwan

台灣培生教育出版股份有限公司

Pearson Education Taiwan Ltd.

審訂序

自二十世紀中葉以來，隨著國際貿易的興盛，商業行為中的供應商和顧客分佈逐漸趨向全球化，促使跨國界的物流活動成為企業營運中的必備項目；而日益縮短的產品生命週期，則大幅壓縮物流活動的前置時間，促使高效率的物流系統設計成為維持企業經營優勢的必要裝備。進入二十一世紀以來，全球化的腳步益趨激烈，如何有效設計與管理一個物流系統已隨之成為企業管理者必須時時面對的嚴峻挑戰。因此，各種有關物流系統設計與管理的教材也如雨後春筍般的紛紛出現，其中由Murphy教授和Wood教授合著的《現代物流管理》(Contemporary Logistics)第八版則是值得推薦的好書之一，其特色可以說明如下：

1. **內容完整**：本書共分為三篇十五章，可有效涵蓋大學部物流管理課程之需求。第一篇為「物流概論」，說明物流和供應鏈、供應鏈概念、物流和資訊系統等三個議題。第二篇探討「物流系統的要素」，包含訂單管理和客戶服務、防護包裝和物料處理、國內運輸系統、工業運輸系統管理、配銷中心、倉庫和工廠地點、存貨管理、倉儲管理、供應管理、國際物流等九個議題。第三篇為「分析、設計及執行物流系統」，包含物流系統管制、物流系統：分析、設計與整合、供應鏈：未來的方向等三個議題。
2. **章節明確**：每一章節前面都先列出學習的目標挑戰，方便讀者掌握學習重點與邏輯；之後的章節內容再以分節分述方式，引導讀者更深思考各章節的精義。
3. **資料豐富**：由於作者本身擁有豐富的教學與研究經驗，本書說明學理概念時，多能以生動活潑的方式引用各國公司的實際例子、提供實證研究的數據資料，並加插精彩的實務照片與說明，讓讀者同時瞭解現實世界的狀況。
4. **討論個案**：本書各章末均附有實際案例的討論式個案，方便課堂上教學討論之用，輔助讀者培養整體性觀念與分析能力，有效應用所學。而每章尾所附的問題與討論，則適合讀者作為自我複習以及增進學習深度之用。

5.翻譯流暢：本書中譯版的翻譯文筆非常流暢，與一般專業書籍翻譯之文字生硬拗口的情形完全不同。

綜言之，本書的內容充實豐富、架構條理分明、理論實務結合、文辭撰寫生動，對於物流管理相關領域的學生和從業人員，本書確可提供諸多助益，本人不揣才疏學淺，亦願推薦其與讀者共享知識的喜悅。

林立千

高雄第一科技大學運籌管理學系副教授

原著序

本版（第八版）的《當代物流》反映了與一九九九年版本截然不同的世界觀。美國二〇〇一年的恐怖攻擊、戰爭及核子戰爭的威脅、全球經濟遲緩及如Ahold、安隆(Enron)和World.com案中公司倫理蕩然無存的情況在在影響了今日組織運作所處的環境。這些雖然為物流經理人帶來了許多挑戰，但無損物流的趣味、刺激及多變性，這些物流特性也真實呈現在本版當中。

根據學者、學生的意見及作者的實務經驗，本書的內容做了若干修正。其中最大的改變就是大幅增加了供應鏈及供應鏈管理的討論，此舉反映出近幾年來「供應鏈」日增的重要性，並肯定物流在供應鏈流程中的貢獻。因此，第一章有了新的標題「物流和供應鏈」，而第二章「供應鏈概念」也做了大幅的修改。此外，本版更增加了一個全新的章節「供應管理」（第十一章）以反映上游供應鏈的考量。

本版也加強了對資訊科技的討論。第三章「物流和資訊科技」便是新增的章節，用以反映「資訊」在現代物流管理中的重要角色。此外，本版也增加了網際網路的成長如何影響物流及供應鏈的例子，包括訂單管理、運輸和客戶服務。

本版修改了大約兩成左右的個案，希望能增加國際觀點。也新加了許多圖片和表格。

新版的《當代物流》尚有其他兩位共同作者，Paul Murphy和Don Wood。在此我們也深深感謝James C. Johnson和Daniel L. Wardlow對前一版的卓越貢獻。

約翰卡羅大學(John Carroll University)教授

Paul R. Murphy Jr.

舊金山州立大學(San Francisco State University)教授

Donald F. Wood

目次

PART 1 物流概論 17

- 第 1 章 物流和供應鏈 19
- 第 2 章 供應鏈概念 51
- 第 3 章 物流和資訊系統 71

PART 2 物流系統的要素 89

- 第 4 章 訂單管理和客戶服務 91
- 第 5 章 防護包裝和物料處理 119
- 第 6 章 國內運輸系統 161
- 第 7 章 工業運輸管理 195
- 第 8 章 配銷中心、倉庫和工廠地點 237
- 第 9 章 存貨管理 263
- 第 10 章 倉儲管理 291
- 第 11 章 供應管理 317
- 第 12 章 國際物流 345

PART 3 分析、設計及執行物流系統 391

- 第 13 章 物流系統管制 393
- 第 14 章 物流系統：分析、設計與整合 429
- 第 15 章 供應鏈：未來的方向 467

審訂序 3

原著序 4

PART 1 物流概論 17

第1章 物流和供應鏈 19

物流的經濟影響	20
何謂物流	22
物流與日俱增的重要性	24
物流系統及全成本方法	27
公司內的物流關係	29
物流通路中的活動	41
物流業	44
總結	44
問題討論	45
個案：KiddieLand 和 Super Gym	45
個案問題討論	48
附錄：物流專業組織	49

第2章 供應鏈概念 51

供應鏈管理的主要特性	55
供應鏈管理的障礙	59

供應鏈管理和整合	61
總結	65
問題討論	65
個案：Wyomo雜貨採購合作社	66
個案問題討論	68

第3章 物流和資訊系統 71

常見的資訊管理系統	73
物流的經濟影響	81
總結	85
問題討論	85
個案：即時系統	86
個案問題討論	88

PART ② 物流系統的要素 89

第4章 訂單管理和客戶服務 91

常見的資訊管理系統	92
客戶服務	102
物流在訂定客戶服務水準中的角色	107
衡量並控制客戶服務	110
滿足客戶需求	110

整體客戶服務政策	113
總結	114
問題討論	115
個案：Handy Andy Inc.	115
個案問題討論	118

第5章 防護包裝和物料處理 119

常見的資訊管理系統	120
包裝	127
物料處理的單位裝載	141
複合運輸貨櫃	146
物料處理	150
總結	157
問題討論	158
個案：Let There Be Light燈罩公司	158
個案問題討論	159

第6章 國內運輸系統 161

小量貨	164
LTL貨運	166
卡車貨運和車廂貨運託運人	170
大型散裝託運	171

專案貨運	175
超大型貨物運輸	176
危險物料	177
運輸模式的比較	179
運輸管制規定和撤銷管制規定	181
運輸費率	182
總結	186
問題討論	187
個案：Boone Shoe Company	188
個案問題討論	193

第7章 工業運輸管理 195

費率制定和協商活動	199
費率立法單位	208
私人運輸	209
文件	211
運輸款項和稽查服務	215
路線	216
轉運和變更收貨人	219
追蹤和催貨	219
遺失和損毀	220
轉運特權	223
補償金	224
延滯和留滯	224

危險物料的運輸	225
整合小量貨運	227
達成運輸品質	231
總結	231
問題討論	232
個案：Nürnberg Augsburg Maschinenwerke	232
個案問題討論	236

第8章 配銷中心、倉庫和工廠地點 237

確定設施數目	241
影響設施地點的一般考量	242
最低成本的地點	252
在其他公司現有的通路內建立設施	255
設施搬遷及關閉	255
總結	257
問題討論	257
個案：Aero Marine Logistics	258
個案問題討論	260

第9章 存貨管理 263

存貨分類	266
存貨相關成本	267

何時訂購	271
該訂購多少	272
存貨流程	275
當代存貨管理手法	277
存貨管理的特殊考量	281
總結	287
問題討論	288
個案：傑克森倉庫	288
個案問題討論	289

第10章 倉儲管理 291

公眾、私有與合約式倉儲	294
倉儲設計的考量	296
倉儲作業	305
總結	311
問題討論	311
個案：Sandy's Candy	312
個案問題討論	316

第11章 供應管理 317

製造採購	319
轉售型採購	327

服務採購	329
全球採購	329
電子化採購	330
品質活動	332
供應商選擇與管理	334
採購道德	336
總結	337
問題討論	338
個案：Tempo Ltd.	339
個案問題討論	343

第12章 國際物流 345

國際行銷	348
國際行銷通路	350
政府對國外貿易的影響	356
國際貿易與供應鏈專業公司	360
國際配銷物流通路	370
國際貿易存貨	384
總結	386
問題討論	386
個案：HDT Truck Company	387
個案問題討論	390

PART ③ 分析、設計及執行物流系統 391

第 13 章 物流系統管制 393

財務與會計控制	396
作業員生產力	399
產品回收	406
返品與廢品的管制	411
挖竊與竊盜	412
節約能源控制	421
危害物質的處理	422
通路與供應鏈的誠信	423
恐怖主義的防範	423
總結	424
問題討論	425
個案：Brant Freezer Company	425
個案問題討論	426

第 14 章 物流系統：分析、設計與整合 429

何為系統分析？	430
系統分析所面臨的問題	432
局部系統分析	434
物流系統設計	443
系統整合：公司內部的物流系統	453
系統整合：公司外部的物流活動	459

總結	461
問題討論	462
個案：哥倫比亞木材產品公司	462
個案問題討論	465

第15章 供應鏈：未來的方向 467

總體環境議題	468
特定的物流與供應鏈議題	477
總結	482
問題討論	482
個案：Shimamoto玩具公司	483
個案問題討論	485

註釋 487

索引 502