

中国首部“外传”式办公室政治书

这一“点” 你就死定了

易小林·著

职场不可不防的14招点穴手

思维创造职场价值

思维的深度直接决定了所做事情价值的高低。
在这个社会里：顶尖聪明的人制定规则，
一般聪明的人利用规则，愚笨的人则墨守成规。

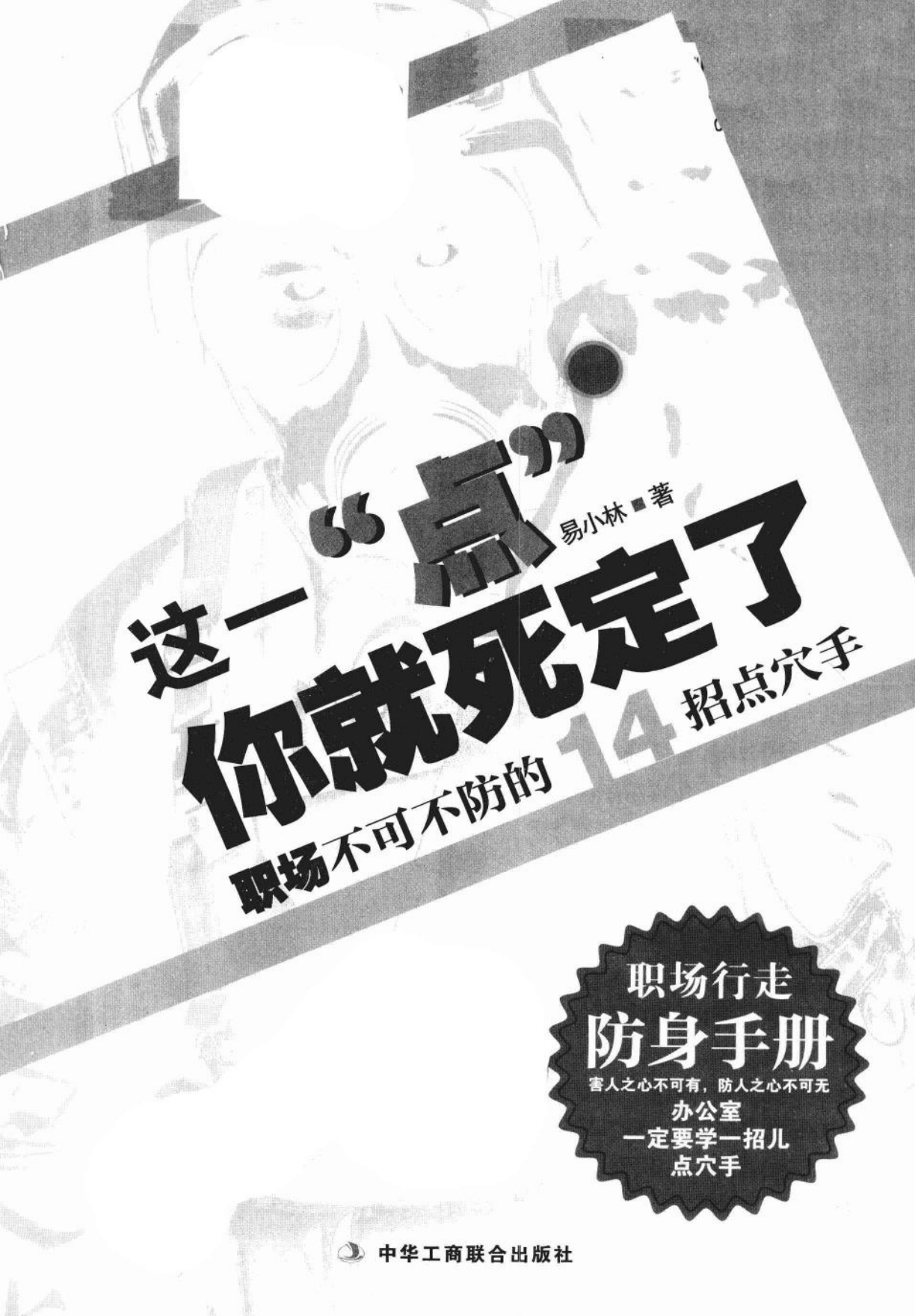
职场行走
防身手册

害人之心不可有，防人之心不可无

办公室
一定要学一招儿
点穴手



中华工商联合出版社



这一“点” 你就死定了

易小林 ■ 著

招点穴手

职场不可不防的

职场行走 防身手册

害人之心不可有，防人之心不可无

办公室
一定要学一招儿
点穴手

图书在版编目(CIP)数据

这一“点”你就死定了:职场不可不防的14招点穴手/易小林著. --北京:中华工商联合出版社,2012.2
ISBN 978-7-5158-0153-7

I. ①这… II. ①易… III. ①职业选择-通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第274725号

这一“点”你就死定了:职场不可不防的14招点穴手

作 者:易小林
责任编辑:吕 莺 和冠欣
装帧设计:周 源
版式设计:小力工作室
责任审读:郭敬梅
责任印制:迈致红
出版发行:中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷:三河市华丰印刷厂
版 次:2012年2月第1版
印 次:2012年2月第1次印刷
开 本:710mm×1000mm 1/16
字 数:195千字
印 张:15
书 号:ISBN 978-7-5158-0153-7
定 价:26.80元

服务热线:010—58301130
销售热线:010—58302813
地址邮编:北京市西城区西环广场A座
19—20层,100044

<http://www.chgslcbs.cn>
E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)
E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书
版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。
联系电话:010—58302915

1 思维创造职场价值

本书要以两个问题作为开始，因为对这两个问题的思考构成了本书的基本思路。

1. 职场员工最缺的是哪一点？

2. 职场员工最怕的是哪一点？

职场有其固有的规则。这些规则如同人身上的命门穴位，数量不多，但只要一点你就死定了。本书我就将职场中可能存在的弱点比喻成穴位，每一个穴位都对应一个可能致命的职场弱点。

你知道自己的职场死穴在哪里吗？你知道自己最怕哪一“点”吗？搞清楚这个之前，你要先明白自己最缺哪一点。一般说来，职场中人最缺的往往不是经验，不是技能，更不是让人摸不着头脑的所谓“能力”，职场里最缺的是思维。

经验是什么，经验是经历的积累。但是世界上很多事情不一定需要亲自去经历了才能够理解，否则知识、历史与文化就无法传承。技能是什么，技能只是对某一种技术的学习，但在职场，只要是技能就没有学不会的。只要有条件、有时间、够认真、肯吃苦，不存在哪种技能无法学会的情况。

而思维却不一样。何谓思维？思维者，思考的方向与深度。思维本质上是指一个人对问题及现状的理解程度。同样是一句称赞的话，头脑简单的人只听到对方在夸奖自己，而会思考的人却可能听出对方的戒心与敌意。

这样的例子我们还可以举出很多，为什么一件事情你做得不好而别人做得

好？那是因为你对此件事情理解得没有别人那么透彻。当然你也可以说你自己运气不好或者粗心大意——只要你想找借口，那么任何一个理由都可以成为借口。然而，真正有深度的人、真正理解了这件事情的人，根本就不会做错。

你做错了本身就说明你理解得太肤浅，没有看到风险与不稳定因素。不信你可以考察下你身边那些真正有能力人，他们不就一直都在做更具有价值的事情吗？

思维的深度直接决定了所做事情价值的高低。等你的思维到达了一定层次，很多事情你就不需要亲身经历也能洞察背后的本质，很多事情就都能举一反三了。

在本书中，我们不喊口号，不写教条，只着眼于分析职场事件的本质这一点，针对职场新人，和一些混迹职场多年，但一直没有多少成绩的人容易犯的错误，以及产生该错误的思维进行分析，并提出改正的建议。

书中的故事，并不是作者空想出来的，而是根据自己的亲身经历加工而来。只有亲身经历过职场，才知道其中的复杂与难以把握。为了将这种复杂的感觉化解一二，作者用“穴位”来比喻这些职场弱点，如果能起到一点引发大家兴趣，或者带给读者一些启发的话，作者的这点心思也算没有白费。

本书着眼于如何在当前的职场环境里，以低调、务实的心态去突破一些传统教条的囚牢。作者希望读者朋友通过本书了解职场的本质与游戏规则，并为大家介绍一些相关的技巧，启发大家深入地思考，从而达到提升自身思维水平的目的，在社会态度允许的范围内为自己创造更多的价值。

我们的出发点只有一个：为自己创造更大的价值。

易小林
2011年6月

目 录

第1招 耳门穴——盲目听话是自讨苦吃/1

职场新人对领导总是充满调侃，林小西暗地里管汪斌叫“猪血汪”，管吴昕叫“怪阿姨”。“谁叫他们两个动不动就指示本大小姐做这做那呢！”

第一回/3

三只菜鸟初来乍到
同门旧部借势欺人

画龙“点”睛/2

外传“点”评/5

一语“点”破/8

第2招 百会穴——职场不能太单纯/9

“你知不知道你这下子捅了多大的篓子？就刚才，销售部的副总把我叫过去骂了个狗血淋头，就因为你这点破事，这下销售部的好几个领导都要跟着遭罪！”

第二回/11

“识大义”小西错告状

“怒不争”汪斌骂新人

画龙“点”睛/10

外传“点”评/14

一语“点”破/16



这一点你就死定了
zhe yi dian ni jiu si ding le

第3招 睛明穴——别人装枪，你放炮/17

这封举报信本来就是一次精心策划的圈套，而背后操作的那个人……算好了这封举报邮件肯定会发给监察部……这个圈套的天时、地利、人和三个要素全齐活了。

第三回/19

高层惊动风波暗涌
新人竟成替罪羔羊

画龙“点”睛/18

外传“点”评/23

一语“点”破/27

第4招 心俞穴——贪心不足蛇吞象/29

一场激烈的风波，最后的结局居然会演变成这样，真是让人感慨！林小西回道：“Jarry 太大意了，中了刘字的计了！”

第四回/31

柳州事发螳螂捕蝉
田总倒台黄雀在后

画龙“点”睛/30

外传“点”评/39

一语“点”破/42

第5招 人迎穴——谨慎“和稀泥”/43

鉴于林小西在“举报事件”中的作用，刘宇为稳妥起见不得不把她调到自己的部门里看管起来……刘宇知道，自己刚刚坐上这个火热的位置，不知道多少人在暗地里眼红呢！

第五回/45

失靠山小西受迁怒
和稀泥刘宇忽下台

画龙“点”睛/44

外传“点”评/54

一语“点”破/58

第6招 太阳穴——作秀不要过了头/59

杜佚城去了柳州办事处，这是好事，一旦进入实际市场第一线，学到的东西也多，拿到的薪水至少比目前多了一倍。

第六回/61

杜佚城借力赴柳州
陈天远作秀失大权

画龙“点”睛/60

外传“点”评/70

一语“点”破/75



这一点你就死定了
zhe yi dian ni jiu si ding le

第7招 人中穴——最佳借口：对事不对人/77

自己突然就升职了，还加薪了，这都是怎么回事啊？好奇怪，自己来直销部也就是两三个月的时间，按理说提拔谁做助理也轮不到自己啊？真的不明白。

第七回/79

初得势周松“逞”本领
撞大运小西“被”升职

画龙“点”睛/78

外传“点”评/88

一语“点”破/92

第8招 神庭穴——面子算什么/93

俗话说：解铃还须系铃人，刘宇就是那个能解决问题的人。周松这一招，既拉回了一个得力干将，又解决了燃眉之急，太高明了。姜不愧是老的辣啊！

第八回/95

杜佚城妙点林小西
周老总重召系铃人

画龙“点”睛/94

外传“点”评/103

一语“点”破/108

第9招 命门穴——大意失荆州/109

陈海涛……三天时间就把那几个有意见的代理商们走访了个遍，并成功将代理商们的情绪挑了起来……让代理商们从抱怨、愤怒演化成不可调解，非得打官司拿赔偿不可。

第九回/111

陈海涛暗暗度陈仓
杜佚城悄悄避劫难

画龙“点”睛/110

外传“点”评/120

一语“点”破/126

第10招 涌泉穴——背叛是不可饶恕的错误/127

刘宇特意观察了一下Jarry的神情，发现对方和自己一样的落寞。这也是正常的事情，周松与范总才是真正的主角，刘宇和Jarry只能是配角。

第十回/129

刘宇背叛倒打一耙
周松用计化险为夷

画龙“点”睛/128

外传“点”评/137

一语“点”破/146



这一点你就死定了
zhe yi dian ni jiu si ding le

第11招 志室穴——不做“炮灰”/147

吴乔昕去东北大区组建直销部，这其实就相当于古代流放犯人一样……林小西还没有做好管理直销部的准备，直销部的同事也没有做好接受林小西管理她们的心理准备。

第十一回/149

吴乔昕远赴东北区
范恩时借势占先机

画龙“点”睛/148

外传“点”评/157

一语“点”破/168

第12招 期门穴——如果工作能重新来过/169

回公司办公室的时候，林小西坐在的士车上委屈地哭了出来。的士司机是个40多岁的大伯，他还热心地劝林小西不要太伤心，这个世界上坏男人很多，不值得为那些人流泪。

第十二回/171

林小西无意陷困境
陈海涛好心摆乌龙

画龙“点”睛/170

外传“点”评/181

一语“点”破/186

第13招 曲骨穴——因祸得福与因福得祸/187

听了这话，林小西忍不住就热泪盈眶，在电话里就哭得稀里哗啦，觉得自己这些天所有的郁闷在此刻烟消云散。

第十三回/189

杜佚城借机退为进
林小西因祸而得福

画龙“点”睛/188

外传“点”评/198

一语“点”破/207

第14招 气海穴——胜者为王，剩者为王/209

杜佚城说过，来到一个新环境，可以改变自己原来的一些行为方式，改正缺点，消除幻想，重新开始。而这里，或许就是一个合适的开始！

第十四回/211

窝里斗背后有高人
林小西他乡遇故知

画龙“点”睛/210

外传“点”评/221

一语“点”破/227

第 1 招

耳门穴——盲目听话是自讨苦吃

职场“死穴”之耳门穴——

穴位释义：耳，即耳朵；门，即出入的门户。中医学理论中，本穴如同三焦经气血出入耳的门户，故名耳门。

人体位置：面部，当耳屏上切迹前方，下颌骨髁状突后缘，张口有凹陷处。

经属特性：为手少阳三焦经。被点中后，耳鸣头晕倒地。

对应职场弱点：耳根偏软，盲目听话。



这一点你就死定了
zhe yi dian ni jiu si ding le

画龙“点”睛

盲目听话是职场非常要命的一个弱点，重要性如同人面部的耳门穴位。虽然耳部看上去并不致命，但点中这一穴位却也能让你倒地不起。所以职场新人们也要对“耳根偏软，盲目听话”的弱点保持警惕。

如果你对别人的要求都来之不拒，就相当于你在办公室里扯着嗓门喊：来支使我吧，我喜欢助人为乐、帮你们做事！

职场一个有趣的现象：在办公室里，干活最多的人可能不是薪水最高的人，但一定是最听话最好欺负的人。这当然不是说让大家不要干活，因为不干活肯定是行不通的。这里的关键在于，如何做到只干你该干的活，并且让你所干的活达到最佳的效果。

盲目听话就意味着在职场，你要多做很多原本不属于你工作范畴内的事情，并且你还为此受了许多委屈。

我们或许都有过这样的经历，在学校里成绩出众的同学毕业几年后混得并不怎么好，而当年那些调皮的、成绩差的同学却往往会有极好的发展，让人大跌眼镜。为何会出现这类反差明显的事情呢？从小到大，我们不是一直都被要求成为一个懂事、勤奋、热情、诚实的好孩子吗？为何好孩子一毕业就找不到工作、即便是找到了工作也很难被领导赏识呢？为何听话的人发展不好而不怎么听话的人反而发展得更好呢？

是我们错了吗？还是教我们要“懂事、勤奋、热情、诚实”的师长们错了呢？

职场新人通常都会遇到这个问题。

第一回

三只菜鸟初来乍到 同门旧部借势欺人

职场新人们很少能对入职培训提起太高的兴致——即使讲台上站着的是一位美女。

作为国内知名重点大学毕业的硕士生，加上不俗的相貌品味着装打扮，Majjy时刻对自己充满了自信。但是她绝难想象眼前这十几个新职员居然对自己是这种态度：一个个顶着深浅不一黑眼圈，耷拉着勉强坚持的眼皮，神情无精打采。这哪像是新职员应有的精神状态啊！

Majjy不由用手拍了一下讲桌，提高声音说道：“请注意，现在是在上培训课程，请你们打起精神来。两星期后测试成绩要是不达标，公司将不会与你签订劳动合同。”

正在跑神的林小西听到此话，忽然紧张起来，瞌睡虫仿佛瞬间就被赶跑了。“上班了感觉就是不一样啊。”林小西想。前一个月她还在大学里不知道多自在呢，每天就上上课，聊聊天，睡睡觉，从来没有人会跟自己说什么“不签劳动合同”之类这么严厉的话。

林小西是作为应届毕业生进入这个企业的。此企业是一家研发生产电力行业专业控制系统与电力设备为主的大型集团公司。总部设立在广州市繁华的CBD商业区，在全国均设有复杂的销售网络与代理机构，并在一些地方设有自己的工厂。林小西的同校校友杜佚城和陈海涛也一起进入了该企业，并且都进入了公司的销售部门。

公司规定新员工入职后有为期一个月的试用期，其实也是培训期，新员工们每天上午都要上3个小时课，有时候下班后晚上6点至8点还要培训，这让这些刚刚走出校门的年轻人有些吃不消。



这一点你就死定了 zhe yi dian ni jiu si ding le

在培训课上完之余，新人们也并非无所事事。经常有一两个销售部的主管让他们去做一些杂事，如收发传真、布置会议室之类。职场新人往往对这种支使无可奈何，而销售部的老员工看他们这么听话，也纷纷将一些琐碎的工作安排给他们。特别是林小西，她从来不会对部门的老员工说半个“不”字，因此她做的杂活最多，有时杜佚城在旁边看不下去，就帮帮她。

汪斌就是最喜欢使唤林小西的人。

汪斌是销售部华南大区广州区的市场主管之一。广州区设有两个主管，一个是身材矮胖的市场部主管汪斌，另外一个则是区域直销部主管吴乔昕。

职场新人对领导总是充满调侃，林小西暗地里管汪斌叫“猪血汪”，管吴乔昕叫“怪阿姨”。“谁叫他们两个动不动就指示本大小姐做这做那呢！起个外号从内心深处恶心他们！还要画个圈圈诅咒他们！”林小西心里暗想。

这不，林小西正在空白的记事本上画圈圈呢，突然一叠材料从天而降，“啪”的一声甩在办公桌上。林小西吓了一跳，然后就看到“猪血汪”出现在旁边，笑眯眯地说：“小西，快点把这几个合同各复印两份，要双面复印，10分钟后给我。”

林小西抬起头，勉强挤出几丝笑容，回答道：“好的，汪主管，马上就办好。”

“猪血汪”点点头，习惯性地用手捋捋油光可鉴的短发，晃悠悠地走了。说实话，林小西一看到“猪血汪”那肥胖的身材以及秃顶明显的头发，心里就讨厌。只是奈何有心讨厌，却无胆发飙，人家是领导，新人就只好低下头灰溜溜地去做事。

基本上整个试用期林小西、杜佚城、陈海涛三人都过得很辛苦，不仅培训课上要求学习的内容比较多，还被销售部门的同事们安排做了那么多杂事。但由于是职场新人，又还没有被分配到销售部的具体

哪个主管下面，因此别人叫干什么他们就干什么。他们没有任何职场经验，不懂也不敢拒绝别人，林小西甚至还被要求在周末的晚上来公司收取一个同事的客户发来的重要传真。

林小西告诉杜佚城说她现在是掰着手指头数日子，一天一天地熬，熬到试用期结束才算完，杜佚城回答说他有同感。

一个月时间说长也不长，林小西、杜佚城、陈海涛三人都顺利通过了人力资源部组织的培训结业测试。人力资源部的经理 Majjy 在最后一次的培训课上声情并茂地代表企业欢迎各位新同事加入公司大集体中来，此时台下林小西叹口气，心想总算是解脱了。

说了很多漂亮话之后，接下来 Majjy 公布新职员的岗位分配安排，不巧的很，林小西被分到“猪血汪”的部门。顿时林小西就感觉脑门上出现一排黑线，心里瓦凉瓦凉的。

回到座位上，林小西就发了一条微博：刚出狼穴又入虎口。跪求安慰！各种求！

外传“点”评

不敢拒绝的原因

在职场，我们其实很难遇到书里或者电视里那些轰轰烈烈的职场事件，也很难遇到那些牛哄哄的职场高人。我们每天真实面对的往往就是一些非常细小、却让很头疼的事情。

比如故事中提到林小西三人刚入公司，被老员工和一些主管经理们任意分派杂事，却不敢拒绝，之所以会有这样的遭遇，主要原因无非是两点：

1. 因为不熟悉，所以不敢拒绝。

初入职场或者刚进入一个新环境的时候，巨大的陌生感与距离感